

平成 30 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市三隅特産品展示販売センター	
指定管理者	名称	有限会社ゆうひパーク三隅
	代表者	代表取締役 石田 孝之
	住所	浜田市三隅町折居 220 番地 1
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認は、業務報告書の確認、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により、別途「指定管理者モニタリングチェックシート」で適否を検証する方法で実施しました。</p> <p>労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認し、コメント等しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	三隅支所 産業建設課 産業振興係
	電話番号	0855-32-2803
	E-mail	m-sangyou@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

本施設は、道の駅（ゆうひパーク三隅）としての顔と、特産品展示販売センターの両面を併せ持つ複合施設であり、平成 6 年度の開業当初から現在まで、有限会社ゆうひパーク三隅（第三セクター）が管理運営しています。

営業実績としては、平成 28 年度以降再び赤字決算が続き、厳しい経営状況が続いており、更なる経営改善が必要です。この赤字経営から脱却するためにも、利用者数や地域特産品販売額の増加を図る新たな取り組みが必要であると考えます。

市からの指定管理料は 7,569,000 円（税込）で、本施設の情報コーナー、トイレ及び駐車場の維持・運営に係る清掃員人件費、光熱水費、浄化槽等維持費、需用費を対象としています。今年度の指定管理料対象経費の決算額は 7,648,345 円でした。収支不足分は、有限会社ゆうひパーク三隅からの繰入金 79,345 円で賄っている状況です。運営全体では克服すべき課題も多くありますが、指定管理業務については総合的に判断し、「概ね良好」と評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

本施設は、開館から 20 年以上経過し、施設全体が老朽化しています。建物各所の雨漏りや外壁の塗装補修が未実施であり、施設の維持と集客力向上のためにも最小限の修繕を行う必要があります。

浜田・三隅道路の開通により通行車両が減少していることから、各種イベント、観光案内、販売商品等に関する情報について、「ゆうひパーク三隅便り」の発行や SNS 等による情報を発信しながら、集客に関する取り組みを継続的に行う必要があります。

売上の急激な回復が見込まれない中、一層の経営改善に取り組むとともに、施設

の運営全般について検討する必要があります。

各種対応マニュアルに基づいた対応訓練及び消防訓練が実施されていなかったため、計画に基づき実施するよう指導しました。引き続き適正な管理運営が行えるよう指導していきます。

■個別評価

I 基本的な考え方	
① 目的、公平性、効果等への所見	
	施設設置目的を認識し、ドライバーや地域の方に親しまれ満足してもらえるよう努力しており、町内唯一の特産品販売及び観光やイベント情報の提供により、地域産業の活性化に寄与しています。
II 業務内容	
① 事業への具体的取り組み方について	
	三隅特産品展示販売センター事業計画に基づき事業を実施しており、特に、5S活動（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）の徹底を図って、利用者へのサービス向上に努めています。 また、定期的なイベント開催や「ゆうひパーク三隅便り」の発行による情報発信など、集客等に関する取り組みを継続して行っています。
② 施設の運営体制や組織について	
	特産品販売コーナー・情報コーナー・レストランの運営を、昨年度と同じ役員1人・職員2人・嘱託職員1人・パート職員6人（計10人）による最小限の人員で行っています。無休運営を基本としていますが、平成30年度においては、荒天のため1日休業しています。 また、平成29年度に指導した時間外労働や休日労働に関する届出については、指導以降、労働基準監督署に届出済みです。
③ 適切な事務や経理について	
	施設の利用関係事務は、例規及び仕様書等に沿って適正に処理されています。また、経理関係事務についても、税理士により適正に処理されています。
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について	
	各種危機発生時のマニュアルは整っており、施設・設備の安全保守点検も適正に実施されています。しかしながら、各種対応マニュアルに基づいた対応訓練及び消防訓練が実施されていなかったため、計画に基づき実施するよう指導しました。 情報管理については、適正に管理されています。
⑤ その他業務内容について	
	市場調査や情報収集などを積極的に行い、入込客数の増加に繋がる取り組みの早期実施を望みます。

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市三隅特産品展示販売センター	
所在地	浜田市三隅町折居 220 番地 1	
開設年月	平成 6 年 3 月	
設置条例	三隅特産品展示販売センター条例	
設置目的	特産品の展示販売と地域情報の発信を通し、地域産業経済の振興と交流人口拡大を目指す。	
施設の概要	敷地面積	912.14 m ²
	延床面積	370.00 m ²
	施設内容	道の駅（情報コーナー） 展示販売コーナー レストラン
	事業内容	・特産品等の展示 ・販売・レストラン事業 ・休憩・道路、観光情報の提供

2 運営実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
開館日数	365 日	365 日	364 日
開館時間	9 : 00 ~ 17 : 30	9 : 00 ~ 17 : 30	9 : 00 ~ 17 : 30

3 利用実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
延べ利用者数	85,581 人	90,000 人	89,693 人
利用団体数 (物品等販売)	9 業者	5 業者	6 業者
利用料金収入 (物品等販売)	437,685 円	440,000 円	469,360 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
売上高	55,425,237	56,590,000	57,946,180
指定管理料	7,008,333	7,008,000	7,008,333
利用料金収入	437,685	440,000	469,360
営業外収益	1,144,431	360,000	1,595,034
収入計 (A)	64,015,686	64,398,000	67,018,907

支出

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
売上原価	32,113,864	32,500,000	34,551,434
人件費	21,363,238	19,960,000	22,712,127
役員報酬	1,710,000	260,000	1,560,000
職員給与	16,770,550	16,800,000	18,195,987
職員退職金	34,500	0	0
法定福利費	2,627,723	2,700,000	2,795,888
福利厚生費	220,465	200,000	160,252
販売費	7,471,333	7,380,000	7,246,019
広告宣伝費	145,484	120,000	38,855
容器包装費	555,384	600,000	660,080
販売促進費	76,146	60,000	56,851
水道光熱費	4,155,646	4,150,000	4,321,850
保健衛生費	1,741,175	1,750,000	1,790,371
備品消耗品費	797,498	700,000	378,012
管理費	4,363,664	4,395,000	3,956,542
接待交際費	9,000	10,000	9,000
車両費	108,407	110,000	78,826
賃借料	1,809,873	1,800,000	1,891,273
寄付金	2,000	5,000	12,000
事務用消耗品費	5,882	10,000	2,287
修繕費	243,853	200,000	79,730
通信交通費	658,697	670,000	552,491
租税公課	18,000	10,000	6,000
保険料	67,746	90,000	62,890
諸会費	67,200	70,000	85,200
減価償却費	102,808	220,000	81,072
雑費	1,270,198	1,200,000	1,095,773
特別損益	0	0	62,858

固定資産圧縮損	0	0	62,858
法人税、住民税及 び事業税	81,202	0	81,139
支出計 (B)	65,393,301	64,235,000	68,610,119
収支差引 (A-B)	▲1,377,615	163,000	▲1,591,212