

平成 30 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市東公園運動施設 (①陸上競技場、②野球場、③庭球場、④ふれあい広場)	
指定管理者	名称	北陽ビル管理株式会社
	代表者	代表取締役 幡 宏明
	住所	松江市片原町 62 番地 1
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認に当たっては、事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより、チェックシートを用いて適否を検証する方法で実施し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って書類を確認する方法で実施しました。</p> <p>その後、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	浜田市教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	電話番号	0855-25-9721
	E-mail	manabi@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

浜田市東公園運動施設は、浜田市内のほぼ中心地に位置し、子どもから高齢者まで幅広く利用され、浜田市のスポーツ振興の重要な中心的役割を担っています。

本施設は、平成 18 年 4 月から指定管理者制度を導入し、現在は、北陽ビル管理株式会社が平成 29 年度から 5 年間の指定期間で、受付から施設の整備・管理運営を行っています。

平成 30 年度は、浜田市が浜田市陸上競技場の第 4 種公認検定に係る改修工事や、浜田市野球場の内野フェンス取替、外野ウォーニングゾーン改修、浜田市庭球場の壁打ち用ブロックの撤去など大がかりな工事を行いました。このため、一時的に利用できない期間があり利用者数が減少しましたが、年間の収支は、昨年度に引き続き、企業努力によりプラスになりました。

東公園運動施設は、利用率も高く市民から親しまれている運動施設です。指定管理者は、常に安全で安心した環境の中で利用できるように、定期的な巡回をはじめ、公園内の美化に積極的に努めています。施設全体に老朽化による劣化箇所等が多く見られ、細かな修繕は工夫しながら対応され、多額な修繕については、浜田市と協議をした上で適切に実施されています。

イベント等により、早朝から施設利用したいと要望があれば、シフトの組み直しをして早出をされ、鍵を開けるなど柔軟な対応をしています。

また、毎月 1 回定例会を市と指定管理者で開催し、作業報告・修繕箇所・利用に関することなどを話し合いながら浜田市と上手く連携が確立されています。

月毎の報告書や賃金労働条件の確立も本社できちんと管理運営されています。

以上のことから総合的に判断し、「優秀」と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

東公園内の施設は、地盤沈下が進み、至る箇所で陥没による影響が深刻な課題となっています。施設も老朽化による細かな修繕等も必要であることから、より細かな修繕に努め、事故等が起きないように努めていただく必要があります。

また、作業については、安全を重視し無理のないよう努めていただき、市民がいつ利用されても気持ちよく利用できることを常に心がけた作業を期待します。

引き続き、市と常に共有意識を持ち、小さなことも報告していただくことを期待します。

■ 個別評価

I 基本的な考え方

① 目的、公平性、効果等への所見

施設の設置目的を達成するため、市民に親しまれる施設づくりを常に意識した管理運営が行われています。そして、公共施設であることを十分意識し、利用者の要望や意見等にできる限り応え、安全で安心して利活用していただくことを基本としながら施設管理を遂行されています。

また、企業努力により、収支がプラスになったことを評価します。

II 業務内容

① 事業への具体的取り組み方について

施設の細かな修繕や補修作業を適切に実施し、経費削減に努めています。窓口業務、施設維持管理業務、スケジュール管理業務、経理業務、報告・統計業務、情報提供等も適切に行われており、信頼性も高く評価できます。

② 施設の運営体制や組織について

通常時の勤務体制は、管理人 2 名体制で運営していますが、緊急時及びイベント実施時や補充が必要な時は、応援できる体制を確立しています。労務管理については適切に実施されています。

③ 適切な事務や経理について

指定管理者が実施した業務を日報報告等により、指定管理者の浜田営業所及び本社で把握を行い、請求、支払の手続きや修繕箇所の対策等、体制整備が確立されています。

庭球場の利用料金が一部適切に徴収できていなかったものの、その他の運動施設の利用申請や利用手続き等については、適切に実施しています。

④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について

安全管理は、施設内を巡回点検により危険箇所等を事前に把握し、迅速に対応することを心がけています。

緊急時対応については、「危険管理対応マニュアル」を基に、職員全員が常に緊急時に対応できる体制が構築されています。

情報管理については、「浜田市個人情報保護条例」及び「浜田市情報公開条例」を踏まえ、指定管理者が取得している情報をセキュリティーマネジメントシステム (ISO27001/ISMS) のノウハウを活用し、情報管理が行われています。

	消防訓練（消火訓練・通報訓練・避難誘導訓練）は、年 2 回実施しています。
	⑤ その他業務内容について
	特になし。

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市東公園運動施設 (①陸上競技場、②野球場、③庭球場、④ふれあい広場)	
所在地	浜田市黒川町 3739 番地外	
開設年月	昭和 23 年 8 月	
設置条例	浜田市東公園運動施設条例	
設置目的	スポーツの振興及び文化の向上を図り、市民の心身の健全な発達に寄与する。	
施設の概要	敷地面積	50,945.59 m ²
	延床面積	1,661.48 m ²
	施設内容	① 第4種公認400m8コース、メインスタンド、芝スタンド、サッカー場、他 ② グラウンド、メイン・内外野スタンド、事務室、他 ③ コート4面、練習コート半面、クラブハウス、他 ④ 多目的広場、休憩所、便所、手洗い場、足洗い場
	事業内容	・施設利用の受付 ・施設の整備・管理運営 ・自社で出来る修繕・修理 ・施設の保守・点検業務 ・日報の作成、その他設置目的を達成するために必要な事業

2 運営実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
開場日数	308 日	308 日	308 日
開場時間	8 : 30 ~ 21 : 00	8 : 30 ~ 21 : 00	8 : 30 ~ 21 : 00

3 利用実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
延べ利用者数	27,934 人	30,000 人	21,246 人
利用料金収入	1,747,246 円	2,061,000 円	1,770,158 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
利用料金収入	1,747,246	2,061,000	1,770,158
指定管理料	14,121,000	14,121,000	14,121,000
雑収入	321,634	300,000	392,814
営業外収益	72	0	91
収入計 (A)	16,189,952	16,482,000	16,284,063

支出

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
人件費	4,982,906	5,600,000	5,451,233
管理費	10,022,275	10,875,000	10,399,148
旅費交通費	12,000	0	13,120
消耗品費	1,057,443	1,000,000	471,091
厚生費	62,093	70,000	102,763
保険料	155,330	200,000	155,330
修繕費	529,566	440,000	998,661
委託費	3,541,460	4,200,000	3,598,050
租税公課	555,040	515,000	526,352
通信費	175,921	200,000	233,290
水道光熱費	3,652,880	4,000,000	3,673,785
手数料	324	0	3,022
車輛費	232,015	140,000	570,866
寄付金	0	60,000	5,000
交際費	0	0	486
雑費	48,203	50,000	47,332
支出計 (B)	15,005,181	16,475,000	15,850,381
収支差引 (A-B)	1,184,771	7,000	433,682