

平成 30 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	サンマリン浜田	
指定管理者	名称	北陽ビル管理株式会社
	代表者	代表取締役 幡 宏明
	住所	松江市片原町 62 番地 1
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務に当たっては、事業報告書、指定管理者へのヒアリング等により、適否を検証する方法で実施し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って書類を確認する方法で実施しました。</p> <p>その後、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	浜田市教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	電話番号	0855-25-9721
	E-mail	manabi@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

サンマリン浜田は、昭和 63 年 11 月に当時の雇用促進事業団が勤労者総合福祉施設として開設したが、平成 16 年 4 月 1 日から浜田市が譲渡を受けて、「スポーツの振興及び文化の向上を図り、市民の健全な心身の育成に寄与する」ことを設置目的として管理運営しています。

平成 30 年度も大きなトラブル等もなく円滑な管理運営をされていることを評価します。

特に、施設・設備の維持管理に関して、知識や技能を有した職員が日常的、あるいは定期的に点検を行い、簡易な修繕は自前で即座に対応するなど、とても良好な管理がなされています。また、利用者に分かりやすい施設案内表示がされており、施設のパンフレットも作成されました。

また、平成 30 年度も施設のコまめな修繕を実施されており、現状の施設において、予算の範囲内で利用者にとってより快適な環境整備づくりに努力がなされています。収支も企業努力により黒字になりました。

指定管理者は条例・規則を遵守し、協定書等に定める業務を適正に実施しており、総合的に判断し「優秀」と評価します。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

引き続き施設を円滑に管理運営していただき、利用者が安全で安心して利用できるよう努めていただくことを期待します。

■個別評価

I 基本的な考え方
① 目的、公平性、効果等への所見
市民の身近なスポーツや文化活動、諸会議や催し物の会場として、公平・公正に施設の利用許可をされています。利用される方も多くスポーツの振興及び文化の向上に寄与しています。
II 業務内容
① 事業への具体的取り組み方について
利用者が安全で安心して利用できる施設として、事業計画書に基づき施設運営に関する業務を適切に実施しています。
② 施設の運営体制や組織について
館長(正規職員、夜勤あり)、正規職員 1 人、パート職員 2 人(夜勤あり)の合計 4 人体制で運営をしています。運営に支障のないローテーション勤務体制が確立され、指定管理者の浜田営業所や関連施設との連携のもと、より効果的なサービスを生み出すとともに人材育成に努めています。 教育委員会の承認を受けたうえで、条例上の休館日である水曜日及び祝日の翌日を開館しています。また、日曜日又は祝日であっても午後 5 時以降に利用申込があれば開館し、平日であっても午後 5 時以降の利用予定がなければ、午後 5 時で閉館しています。この運用は、利用者のサービス向上や効率的な運営につながるもので高く評価できます。 また、労務管理は適切に行われています。
③ 適切な事務や経理について
施設の利用関係事務は例規に則って適正に処理されています。 また、経理関係事務について、支払い関係事務は指定管理者の浜田営業所とおして本社に一元化されており、経費管理簿(仕訳帳)により適正に処理されています。 なお、指定管理者の本社監査委員によって中間・決算監査もそれぞれ実施され、特に指摘事項も受けていないこと及び税理士の指導も受けていることを確認しました。
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について
各種危機発生の対応マニュアルが整備されており、施設・設備の日常点検及び専門業者による保守点検も適正に実施されています。 施設・設備の安全確認等をこまめに実施され、その都度、報告及び相談をされるなど管理運営上、適切に実施されています。 利用者等の個人情報も適切に管理されています。 年に 2 回の緊急時通報訓練に合わせ、避難誘導方法を確認されました。 なお、平成 30 年度において、危機事案、人身事故等は発生していません。
⑤ その他業務内容について
施設・設備の維持管理に関して、日常あるいは定期的な自主点検を的確に実施し、必要な措置が講じられました。

サンマリン浜田に隣接するグラウンドについては、指定管理業務に含まれていませんが、協議のうえ、指定管理者において利用受付調整業務を引き受けていただき、適正に実施されました。

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	サンマリン浜田	
所在地	浜田市原井町 3050 番地 9	
開設年月	当市での開設は、平成 16 年 4 月（館の開設は昭和 63 年 11 月）	
設置条例	サンマリン浜田条例	
設置目的	スポーツの振興及び文化の向上を図り、市民の健全な心身の育成に寄与する。	
施設の概要	敷地面積	3,361 m ²
	延床面積	1,359 m ²
	施設内容	体育館（舞台付き）、シャワールーム、ロッカールーム、研修室 3 室、和室 2 室、小会議室、事務室、機械室
	事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・サンマリン浜田の施設、設備又は器具の利用の許可に関する業務 （利用受付、使用料金収納、利用者数確認、ホームページ管理、広報活動、備品の充実、利用者要望の把握） ・サンマリン浜田の維持管理に関する業務 （電気、消防、空調、排水、清掃等維持管理事業、修繕管理等） ・その他、設置目的を達成するために必要な施設の管理運営に関する事業

2 運営実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
開館日数	359 日	359 日	359 日
開館時間	9 : 00～22 : 00	9 : 00～22 : 00	9 : 00～22 : 00
※17 時～22 時の利用申込がない時	9 : 00～17 : 00	9 : 00～17 : 00	9 : 00～17 : 00

3 利用実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
延べ利用者数	39,993 人	42,250 人	41,836 人
利用料金収入	4,967,310 円	5,812,000 円	5,122,820 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
指定管理料	4,617,000	4,617,000	4,617,000
利用料	4,967,310	5,812,000	5,122,820
雑収入	455,081	538,000	436,397
営業外収益	20	0	0
収入計 (A)	10,039,411	10,967,000	10,176,217

支出

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
人件費	6,646,546	5,540,000	5,754,741
管理費	4,536,399	5,332,000	4,332,623
旅費交通費	0	3,000	11,000
消耗品費	258,187	246,000	146,650
厚生費	23,414	50,000	24,040
使用料及び賃借料	66,780	99,000	68,878
保険料	68,930	69,000	68,930
修繕費	494,792	410,000	415,971
委託費	1,716,144	2,278,000	1,746,808
租税公課	1,000	2,000	1,000
通信運搬費	112,782	125,000	118,754
広告宣伝費	0	50,000	0
水道光熱費	1,642,760	1,856,000	1,656,480
手数料	1,188	3,000	324
図書新聞代	35,244	35,000	35,970
負担金及び交付金	71,280	72,000	31,610
雑費	43,898	2,000	1,078
特別経費、交際費	0	32,000	5,130
支出計 (B)	11,182,945	10,872,000	10,087,364
収支差引 (A-B)	▲1,143,534	95,000	88,853