

## 平成 30 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	サン・ビレッジ浜田	
指定管理者	名称	北陽ビル管理株式会社
	代表者	代表取締役 幡 宏明
	住所	松江市片原町 62 番地 1
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認に当たっては、事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより、チェックシートを用いて適否を検証する方法で実施し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って書類を確認する方法で実施しました。</p> <p>その後、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	浜田市教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	電話番号	0855-25-9721
	E-mail	manabi@city.hamada.lg.jp

### ■ モニタリングの総合コメント

平成 30 年度は、スケート場の心臓部と言われている冷凍機 1 機のオーバーホール修繕を実施し、スケート場の利用期間が、平成 30 年 12 月 27 日に開館（初日のため無料開放）し、翌年の 5 月 6 日まで営業を行ったため、2 か月半以上利用期間が短くなりました。そのため、アイススケート場の利用者が前年度より 1,713 人減少しました。もう 1 機の冷凍機もオーバーホールを実施すれば、多少は気温が高い時期でも安心してスケート場として楽しむことができますが、冷凍機だけでなく製氷機や他の機器も交換時期にあり、費用対効果から判断すると機器の交換はかなり厳しい状況にあります。

スポーツ広場・フットサル場の利用者数が 1,064 人減少しましたが、利用率はナイター利用も含めて良い状況にあります。

また、自社修繕や、保守・点検・整備・美化等についても計画的に実施されています。

以上のことから総合的に判断して「良好」とであると評価します。

### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

指定管理者から、スケートシーズン終了後の休館中のスケート場施設において、軽スポーツや音楽などのさまざまな利活用を試験的に実施するという提案がありました。本格実施については、市民の反応や利用料金収入などにより総合的に判断することになりますが、屋根付きの遊戯施設としての利用を期待します。

まずは徹底した周知が必要不可欠であり、ホームページや広報だけでなく、石見ケーブルテレビや新聞報道なども活用し、スケートやスポーツ広場についても併せ

てPRするなど、今までよりも活性化に向けた取組みが必須と考えます。

また、アクアスとの連携を持ち、両施設をPRしながら集客に努めていただくことを期待します。

## ■個別評価

<b>I 基本的な考え方</b>
<b>① 目的、公平性、効果等への所見</b>
屋内施設、屋外施設ともに、安全に安心して利用できる環境整備に努められており、利用者へのサービス向上やスポーツの振興に寄与しています。 また、個人、各種団体・グループ、学校関係など、利用希望に対する施設利用許可は規定どおりに運用され、公正・公平に提供されています。
<b>II 業務内容</b>
<b>① 事業への具体的取り組み方について</b>
冷凍機の修繕を実施したため、スケート場の営業期間が短期間となり、利用者が減少しました。 しかしながら、短期間でも大きなトラブルもなく、適切に運営されました。 また、指定管理者として、利用者への配慮や、無料開放するなどの営業努力をされたことは評価できます。
<b>② 施設の運営体制や組織について</b>
人員体制は、4人体制で適正に管理されています。 館長：1人（常勤） 施設の運営管理全般 施設管理員：常勤2人、パート1人 受付・軽微な修繕 イベント開催時など必要に応じて浜田営業所からの応援・協力により効率の良い運営を行われています。 また、ボランティアのアイススケート指導員が、初心者に指導をされています。 アイススケート場の機器管理については、専門性が求められるもの以外は全職員のスキルアップを図り、自社管理により利用者へ安全で快適な環境を提供できる体制が整えられています。 労務管理は適正に行われています。スポーツ広場の管理は、西部フットボールセンター（サッカー協会）に委託しています。
<b>③ 適切な事務や経理について</b>
利用料金や施設等の利用に係る事務は適正に処理されています。 また、各種記録や報告書等も適切に処理されています。
<b>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</b>
緊急時等の対応について全職員に周知徹底を行っています。緊急連絡網やマニュアルの作成もしています。 また、設備・備品の保守点検も適切に行われています。
<b>⑤ その他業務内容について</b>
ロビーの照明をLED化したり、アイススケート場やスポーツ広場の照明の

点灯数や点灯時間の調整により、省エネ・経費節減のための取組みを実践されています。

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

## 施設概要及び実績報告書

### 1 施設概要

施設名	サン・ビレッジ浜田	
所在地	浜田市上府町イ 2457 番地	
開設年月	平成 8 年 12 月	
設置条例	サン・ビレッジ浜田条例	
設置目的	スポーツの振興を図り、市民の健康増進に寄与する。	
施設の概要	敷地面積	15,297 m <sup>2</sup>
	延床面積	1,915 m <sup>2</sup> (アイススケート場)
	施設内容	①アイススケート場 1,915 m <sup>2</sup> (47m×30m) ②ミーティング室 ③スポーツ広場 8,960 m <sup>2</sup> 人工芝、照明設備 ④フットサルコート 1 面 ⑤休憩所
	事業内容	・施設の専用使用、一般開放等利用受付並びに利用料収納業務 ・スポーツ教室 (アイススケート教室、サッカー教室) の実施

### 2 運営実績

(サッカー)

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
開館日数	299 日	299 日	299 日
開館時間	9 : 00 ~ 21 : 00	9 : 00 ~ 21 : 00	9 : 00 ~ 21 : 00

(スケート)

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
開館日数	185 日	185 日	113 日
開館時間	日曜及び休日	9 : 00 ~ 19 : 00	9 : 00 ~ 19 : 00
	月曜から木曜	11 : 00 ~ 19 : 00	11 : 00 ~ 19 : 00
	金曜日	11 : 00 ~ 20 : 00	11 : 00 ~ 20 : 00
	土曜日	9 : 00 ~ 20 : 00	9 : 00 ~ 20 : 00

(ミーティング室及びシャワー)

項目	H29実績	H30計画	H30実績
開館日数	299日	299日	299日
開館時間	9:00～21:00	9:00～21:00	9:00～21:00

3 利用実績

(サッカー)

項目	H29実績	H30計画	H30実績
延べ利用者数	33,532人	36,000人	32,040人
利用料金収入	2,939,220円	4,150,000円	2,940,180円

(スケート)

項目	H29実績	H30計画	H30実績
延べ利用者数	9,355人	10,000人	7,642人
利用料金収入	9,289,110円	9,730,000円	6,984,045円

(ミーティング室及びシャワー)

項目	H29実績	H30計画	H30実績
延べ利用者数	1,435人	1,500人	1,275人
利用料金収入	162,200円	190,000円	160,500円

#### 4 収支実績

(単位：円)

##### 収入

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
利用料金収入	12,390,530	14,070,000	10,084,725
指定管理料	15,498,000	15,498,000	15,498,000
雑収入	889,054	1,000,000	906,632
営業外収益	22	0	36
<b>収入計 (A)</b>	<b>28,777,606</b>	<b>30,568,000</b>	<b>26,489,393</b>

##### 支出

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
人件費	7,557,401	8,004,000	7,685,982
管理費	21,288,737	22,483,000	19,297,706
消耗品費	637,589	720,000	254,339
旅費交通費	666,444	600,000	769,306
厚生費	189,202	105,000	109,600
光熱水費	10,675,899	11,338,000	9,423,248
修繕費	570,613	500,000	753,220
通信運搬費	134,875	186,000	168,063
使用料	101,152	108,000	128,432
広告料	0	460,000	0
委託料	7,291,004	7,235,600	6,696,428
租税公課	667,778	761,000	633,295
手数料	2,862	0	3,456
車輛費	0	0	2,522
交際費	7,919	0	2,857
寄附金	3,000	0	0
保険料	71,400	180,000	73,640
雑費	269,000	289,400	279,300
<b>支出計 (B)</b>	<b>28,846,138</b>	<b>30,487,000</b>	<b>26,983,688</b>
<b>収支差引 (A-B)</b>	<b>▲68,532</b>	<b>81,000</b>	<b>▲494,295</b>