

平成 30 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市 今福スポーツ広場施設	
指定管理者	名称	共同事業体 浜田 B & F
	代表者	浜田ビルメンテナンス株式会社 代表取締役 樋山 陽介
	住所	浜田市港町 299 番地 17
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認に当たっては、事業報告書、月間利用状況報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により、適否を検証する方法で実施し、労働条件審査に関しては、労働条件チェックリストに沿って書類を確認する方法で実施しました。</p> <p>その後、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	浜田市教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係
	電話番号	0855-25-9721
	E-mail	manabi@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

本施設は、野球場、ゲートボール場、グラウンド・ゴルフ場を有するスポーツ施設です。平成 22 年 4 月から指定管理者制度を導入し、現在、平成 30 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 31 日までの指定期間中です。

施設管理については、定期的な巡回による不良箇所の早期発見と安全確保に努めています。また、イベント等の企画・運営のほか総合型地域スポーツクラブ『アスレチックきんた』と連携し、各種イベントを実施しています。

平成 28 年度の利用者数が指定管理者制度導入以降最大となったのに対し、平成 29 年度は 6,009 人、平成 30 年度には 5,944 人とさらに減少しました。施設ごとの内訳をみると、①野球場：832 人（前年度：736 人）②ゲートボール場：21 人（前年度：29 人）③グラウンド・ゴルフ場：5,091 人（前年度：5,244 人）となり、メインとなるグラウンド・ゴルフ利用者が若干の減となっているのに対し野球場の利用が約 100 人増加しています。屋外施設のため利用人数が気象状況に左右されることが推察されます。

運営業務面においては、利用者が安全な環境のもとで利用できるよう定期的な巡回を実施し、施設の安全確保、不良箇所の早期発見に努めています。また、職員間で情報共有を図りながら、熱中症や作業中の事故予防対策に力を入れています。

さらに、アンケートによる利用者からの意見や要望を把握し、環境整備等、実現可能なものについては迅速な対応をされています。

以上のことから、総合的に判断し「良好」と評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

利用者の確保については、グラウンド・ゴルフの公認コースを平成 30 年度に更新したこと、近隣の温泉及び宿泊施設等と連携を図っていることなどを効果的に情報発信し、県外からの集客に努めるとともに、親子やファミリーなど対象者を広げる取り組みを行っていく必要があります。

そのためには、独自のホームページの整備が急務ではありますが、日本グラウンド・ゴルフ協会の公式ホームページを活用し、本施設の強みである低価格料金、公認コースと変則コース設置等の魅力について示し、新規利用者の創出をめざすことを確認しました。また、グラウンド・ゴルフの大会についても対象者の範囲の拡大などの事業展開を期待します。

また、引き続き利用者の声を反映した業務改善や施設の環境整備を実施し、顧客満足度を上げる取り組みを行うことで、地元住民を中心としたリピーターの確保が求められます。

安全対策については万全を期しておられますが、少数現場でもあることから、引き続き日常点検の徹底や危機管理マニュアルに沿った対応を行い、利用者及び職員にとって、安全で安心な利用環境を維持していただくことを期待します。

■ 個別評価

I 基本的な考え方

① 目的、公平性、効果等への所見

施設の目的を達成するために、市民が安全に安心して利用できる施設管理に取り組まれました。各種団体に対し、適切に利用許可を行い、公平、公正に利用の機会が提供されています。

特に、利用者の 8 割以上を占めるグラウンド・ゴルフ場においては、公認コースと変則コースを有することから、金城自治区内外から多くの利用があります。また、総合型地域スポーツクラブ『アスレチックきんた』との連携による定期的な大会の開催や近隣旅館施設との提携による団体利用等もあり、地域づくりや余暇活動の提供の場となっています。

II 業務内容

① 事業への具体的取り組み方について

スポーツ施設運営に関する業務を適切に実施されています。

日本グラウンド・ゴルフ協会の認定を受けた 2 コース(16 ホール)の情報等をパンフレットや案内看板により周知されています(旅館施設・ゆうひパーク・観光協会等)。

インターネットにおいては、独自のホームページの整備が急務ですが、現在は未整備です。既設の日本グラウンド・ゴルフ協会の公式ホームページにおいて掲載されています。

② 施設の運営体制や組織について

職員体制は次のとおりです。

- (1) 正規雇用職員 … 1 人(金城総合運動公園と兼務)

<p>(2) パート雇用職員 … 2人</p> <p>休場期間中（12月29日から翌年2月末日）の問い合わせ等についても金城総合運動公園が対応するため、利用者に不便が生じない体制を整備されています。</p> <p>労務管理は適正に行われています。</p>
<p>③ 適切な事務や経理について</p> <p>受付対応業務や料金徴収等、施設の利用に関する事務が、仕様書等に沿って適切に処理されています。</p>
<p>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>(1) 安全管理対応について</p> <p>これまでの危機管理マニュアルに加えて、防災、PM2.5、害虫等の新たな危機事案に対するマニュアルも整備され、適正な運用がなされています。</p> <p>また、安全が確保できるよう、各種設備・備品の保守点検及び修繕を実施しています。</p> <p>休憩室に施錠可能なロッカーを設置し、盗難防止に努めています。</p> <p>本社主催のフォローアップ会議に参加し、熱中症や作業中の事故予防対策について職員相互に取り組んでいます。</p> <p>(2) 情報管理対応について</p> <p>利用者情報は適正に管理されています。</p> <p>(3) 緊急時等の対応について</p> <p>施設内での怪我や病気などの緊急時に備え、AEDを設置しています。</p> <p>危機管理マニュアルにおいて、火災や地震等の災害発生時について定め、その他の緊急事案発生時への対応については個別にマニュアルを定め、的確な対応ができるよう事業場内にマニュアルを設置されています。</p> <p>あわせて緊急時の連絡体制等についても情報の共有を図っています。</p>
<p>⑤ その他業務内容について</p> <p>利用者が安全で快適な環境でプレーできるよう、定期的にコース巡回点検を実施し、施設の安全確保、不良個所の早期発見に努めています。</p> <p>設備の不備に対する意見には可能な限り対応し、グラウンドゴルフコースの芝生の管理も極力利用者の妨げにならないように配慮し実施されています。大規模な案件については、随時、市に相談されています。</p>

※ 「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	浜田市今福スポーツ広場施設	
所在地	浜田市金城町今福 1469 番地 2	
開設年月	昭和 62 年 3 月	
設置条例	浜田市今福スポーツ広場施設条例	
設置目的	スポーツを通して市民の健康増進及び連帯意識の高揚を図り、もって市民の福祉の向上に寄与する。	
施設の概要	敷地面積	48,155 m ²
	延床面積	179 m ²
	施設内容	(1) グラウンドゴルフ場 認定コース(新コース) 芝張り16ホール ※H30年度に更新手続きを行った。 変則コース(旧コース) 芝張り16ホール (2) 野球場 8,624 m ² 中堅 100m 両翼 85m (3) ゲートボール場 2面確保可能
	事業内容	・各種団体等による大会の開催 21回 ・一般利用による練習等 ・管理者主催大会 1回 ・受付及び利用料金收受事務 ・その他設置目的を達成するために必要な事業

2 運営実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
開館日数	303 日	303 日	303 日
開館時間	8:00~17:00	8:00~17:00	8:00~17:00

※12月29日～2月末日は、休場

3 利用実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
延べ利用者数	6,009 人	6,200 人	5,944 人
利用料金収入	1,604,750 円	1,660,000 円	1,589,550 円

4 収支実績

(単位：円)

収入

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
利用料金収入	1,604,750	1,660,000	1,589,650
指定管理料	2,293,714	2,250,000	2,250,000
自販機手数料	68,626	60,000	55,911
預金利子 等	23	5,000	1,864
収入計 (A)	3,967,113	3,975,000	3,897,425

支出

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
人件費	2,669,280	2,800,000	2,748,155
給与	1,877,318	1,850,000	2,072,539
社会保険料	23,710	50,000	62,711
応援経費	359,863	0	0
その他	408,389	900,000	612,905
管理費	908,074	1,143,424	1,093,610
消耗品費	195,333	100,000	61,423
燃料費	53,557	70,000	55,901
光熱水費	174,591	180,000	150,916
修繕料	93,787	140,000	167,594
通信運搬費	38,765	40,000	37,529
広告料	0	10,000	0
委託料	344,088	583,164	583,164
保険料	3,857	5,000	4,636
賃借料	260	1,000	370
交際費(大会お茶代)	3,835	14,260	32,077
租税公課	1	0	0
支出計 (B)	3,577,354	3,943,424	3,841,765

収支差引 (A-B)	389,759	31,576	55,660
------------	---------	--------	--------