

平成 30 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	石央文化ホール	
指定管理者	名称	公益財団法人浜田市教育文化振興事業団
	代表者	理事長 竹中 弘忠
	住所	浜田市黒川町 4175 番地
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地検査、指定管理者へのヒアリング等により行いました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準や事業計画書に示された項目などを基準に具体的な業務の履行状況等についてチェックシートを用いて確認し、労働条件に関しては、労働条件チェックリストに沿って、事業場に整備されている書類を確認し「モニタリングの総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>	
担当部署 (問合せ先)	部署名	教育委員会 文化振興課 芸術文化振興係
	電話番号	0855-25-9730
	E-mail	bunka@city.hamada.lg.jp

■ モニタリングの総合コメント

石央文化ホールは、平成 29 年度から令和元年度までの 3 年間の協定に基づき、公益財団法人浜田市教育文化振興事業団により施設管理及び自主事業を実施しています。前身である株式会社浜田みらい 21 により平成 6 年度の開館時から管理運営を受託していることから、施設設備の管理、自主事業実施のノウハウを持ち、業務に精通しています。

なお、同事業団は市の関与度の高い団体であり、運営費は市からの指定管理料が高い割合を占めていることから、収支が上向きになるよう更なる効率的な運営が求められます。

入館者は 52,340 人で目標人数 55,000 人には下回ったものの、前年度比 110.3%、4,899 人増となりました。これは施設の改修による長期休館(平成 29 年度は約 3 か月間全館休館、平成 30 年度は約 1 か月間大ホール使用不可)が影響しています。また、利用料金は 18,968 千円で目標額 18,054 千円を上回り、前年度比でも 103.8%、688 千円増となりました。ただし、年間の収支においては、3,829 千円のマイナスが生じており、これを解消する新たな事業展開の検討が求められます。

自主事業の実施においては、島根県や公益財団法人ごうぎん島根文化振興財団の補助金制度を積極的に活用して事業運営を行いました。また、「観る」、「聴く」事業のみならず、住民自ら「創る・参加する」事業や関係する団体等の育成事業、他のホールとの連携・協力事業、伝統文化継続のためのワークショップに取り組みました。

以上のことから、総合的に判断し、管理運営状況は「良好」と評価しました。

■ 今後の業務改善に向けた考え方

当該施設は社会教育施設であり、学校、児童福祉施設等が文化の振興を目的として大ホールを利用するときは利用料金を減免する必要があり、事業収入増を多く望むことは困難ですが、今後も経費面等を考慮するとともに利用率の向上に取り組むことが求められます。また、自主事業についても集客力のある魅力的かつ経済的負担リスクの少ない企画・事業展開が必要であり、これまでに実施した事業の十分な自己評価、効果の確認が行われることを期待します。

ホールの情報発信については、関連施設・機関、大型店舗へのポスター・チラシの掲示や広報誌、ホームページ、メディアの活用に取り組んでいますが、更に低コストで広く情報を周知できる、時代に即応した媒体の活用や情報内容・発信方法に工夫を凝らすことが求められます。

■ 個別評価

I 基本的な考え方

① 目的、公平性、効果等への所見

施設の設置目的に沿って、優れた舞台芸術等の「鑑賞事業」、市民自らの「参加型事業」、各文化・芸術団体への「支援・育成事業」等に取り組みました。

人口減少、少子高齢化が進む中、利用者の増加は相当困難なことですが、目的に沿った事業を展開し、今後もこのような活動の継続が浜田市の文化振興に寄与するものと考えます。

II 業務内容

① 事業への具体的取組み方について

事業計画書に基づき、自主事業や施設運営に関する業務として、平成 28 年度に導入したプロジェクトを有効活用するため映画上映事業を実施したほか、しまね映画祭やしまね映画塾による上映会を開催しました。市内に映画館がないことを考慮すると、市民に喜ばれる企画であったと考えます。

また、地元出身の音楽家によるオペラコンサートや市が実施するスクールコンサートと連携しての音楽家のコンサート、NHK ラジオの公開録音等を開催し、芸術文化の鑑賞の機会の提供に努めました。

施設管理については、施設竣工から 24 年が経過し、施設・設備の老朽化が進み、多くの箇所では修繕が必要となっている中、限られた予算の中で優先順位を設けて適切に修繕を行いました。

② 施設の運営体制や組織について

館長（月 20 日勤務/嘱託）の下、舞台技術職員 3 人（正規 2 人、嘱託 1 人）、事務職員 3 人（正規 2 人、臨時 1 人）、夜間受付（パート 2 人）の合計 9 人の職員を配置しています。適切なローテーションにより、最小限の人数で最大の効果を生み出すよう努力しているものと認められます。

マンパワー不足の中、浜田市教育文化振興事業団が管理する施設間での相互協力体制が求められます。また、このことは同事業団の中期経営計画にも謳われています。

③ 適切な事務や経理について
法令及び条例等を遵守し、経理関係事務にあっても、税理士の指導の下で適正な処理を行っています。また、指定管理者の理事会及び評議員会においてそれぞれ決算の承認を受け、同会議では特段の指摘事項もありませんでした。
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について
消防計画を始め、各種危機発生時の対応マニュアルを整備しています。また、施設・設備の安全保守点検、情報管理、消防職員の指導による避難訓練も適正に実施しました。
⑤ その他業務内容について
1月3日の浜田市成人式開催による臨時開館、映画上映会に併せてのフリーマーケットの開催により、利用者へのサービス向上に努めました。 ホール周辺の環境整備のため随時点検し、植栽管理に努めました。

※「施設概要及び実績報告書」は別紙のとおり

〔別紙〕

施設概要及び実績報告書

1 施設概要

施設名	石央文化ホール	
所在地	浜田市黒川町 4175 番地	
開設年月	平成 6 年 4 月	
設置条例	浜田市石央文化ホール条例	
設置目的	浜田地域の文化振興を図る。	
施設の概要	敷地面積	2,626 m ²
	延床面積	5,689 m ²
	施設内容	1 階 舞台、客席、ホワイエ、展示ホール、楽屋、事務室 2 階 客席、ロビー、小ホール、楽屋、機材室 3 階 客席、ロビー、母子室 中 3 階 会議室、事務室 4 階 機械室
	事業内容	・各種催物、集会等のための利用に供すること。 ・芸術文化に関する公演、研究会、講演会等を開催すること。 ・前 2 号に掲げるもののほか、芸術文化の振興及び福祉の増進を図るために必要な事業

2 運営実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
開館日数	276 日	358 日	358 日
開館時間	9:00~22:00	9:00~22:00	9:00~22:00
※夜間の施設利用がない時	9:00~20:00	9:00~20:00	9:00~20:00

3 利用実績

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
延べ利用者数	47,441 人	55,000 人	52,340 人
利用料金収入	18,279,410 円	24,450,000 円	18,967,010 円

4 収支実績

(1) 石央文化ホール管理運営事業

(単位：円)

収入

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
指定管理料	51,266,485	46,872,000	49,372,209
施設利用収入	18,279,410	24,450,000	18,967,010
受取利息	12	1,000	10
雑入	914,177	984,000	754,900
収入計 (A)	70,460,084	72,307,000	69,094,129

支出

項目	H29 実績	H30 計画	H30 実績
役員報酬費	2,561,640	2,562,000	1,100,250
給料手当	24,965,748	25,008,000	25,795,993
賃金	1,462,376	1,948,000	1,559,992
福利厚生費	4,989,715	5,549,000	5,152,072
旅費交通費	47,220	100,000	17,388
消耗品費	941,783	800,000	724,677
印刷製本費	19,692	100,000	26,610
光熱水費	11,813,631	12,000,000	12,875,524
燃料費	65,525	100,000	73,339
通信運搬費	354,288	350,000	384,852
保険料	152,310	160,000	149,110
広告料	0	30,000	16,480
手数料	2,340	20,000	2,979
使用料及び賃借料	1,082,430	930,000	1,027,344
租税公課	1,334,269	700,000	1,580,310
負担金	31,500	50,000	36,200
施設修繕費	923,335	509,000	1,273,204
委託費	20,052,474	20,941,000	20,777,478
駐車場対策費	160,000	200,000	250,000
雑費	330,142	250,000	100,433
支出計 (B)	71,290,418	72,307,000	72,924,235

収支差引 (A-B)	▲830,334	0	▲3,830,106
-------------------	-----------------	----------	-------------------

(2) 石央文化ホール自主事業

(単位：円)

収入

項目	H29実績	H30計画	H30実績
自主事業収入	6,222,518	4,000,000	4,164,248
指定管理料	624,302	3,927,000	1,623,243
その他補助金	0	500,000	260,000
収入計(A)	6,846,820	8,427,000	6,047,491

支出

項目	H29実績	H30計画	H30実績
報償費	2,384,000	3,000,000	1,159,074
旅費交通費	346,570	500,000	484,622
消耗品費	75,816	300,000	70,750
印刷製本費	357,070	800,000	794,176
通信運搬費	85,354	200,000	44,883
広告料	319,833	350,000	255,798
技術委託料	275,080	200,000	100,000
手数料	4,854	15,000	5,662
使用料及び賃借料	2,487,298	2,350,000	2,628,152
租税公課	0	12,000	9,800
負担金	361,922	200,000	207,616
駐車場対策費	0	300,000	0
雑費	143,225	200,000	285,120
支出計(B)	6,841,022	8,427,000	6,045,653
収支差引(A-B)	5,798	0	1,838

(3) 合計(石央文化ホール管理運営事業、石央文化ホール自主事業)

(単位：円)

項目	H29実績	H30計画	H30実績
収入額合計	77,306,904	80,734,000	75,141,620
支出額合計	78,131,440	80,734,000	78,969,888
収支差額	▲824,536	0	▲3,828,268