

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市あさひやすらぎの家
指定管理者	名 称 社会福祉法人旭福社会 代 表 者 理事長 大倉 美知男 住 所 浜田市旭町本郷362番地6
指定期間	平成29年4月1日～令和2年3月31日
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運營業務の確認に当たっては、管理運営状況を事業報告書、実地検査、指定管理者へのヒアリング等により行いました。 その後、指定管理者の選定に用いた審査基準や事業計画書に示された項目などを基準に具体的な業務の履行状況等についてチェックシートを用いて確認し、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」等を記入しました。
担当部署 (問合せ先)	部 署 名 旭支所 市民福祉課 健康福祉係 電話番号 0855-45-1435 E-mail a-shimin@city.hamada.lg.jp
モニタリングの 総合コメント	本施設は、高齢者の方が毎日の生活への不安や、一人で暮らすことに困難性が生じてきたとき、少人数のグループで生活することによりそれらの不安を解消し、安らかな生活を過ごしてもらうための定員6人の住宅型(グループリビング)有料老人福祉施設です。 指定期間は、平成29年度から令和元年度までの3年間です。 平成21年度以降、隣接介護施設を運営する社会福祉法人を指定管理者に指名しています。 利用状況は、年平均入所者数が3.1人で年度末においては3室の空きが生じていますが、ホームページを活用した情報発信や関係団体とのケース会議における情報提供、情報収集に努めておられます。 また、入所者の健康保持と共同生活を通じた社会孤立感の解消を積極的に図る努力もみられ、条例・規則を遵守し、協定書等に定める業務は適切に実施されており、総合的に判断して「概ね適正である」と評価しました。
今後の業務改善 に向けた考え方	グループリビングを通じ、日常生活への不安や社会孤立感を解消する老人福祉施設としての役割は大きく、新たな入所希望者の確保及び既入所者へのきめ細かな生活指導及び生活支援が今後も求められます。引き続きケース会議における情報提供、情報収集に努めていただく他、SNS等を活用した情報発信をしていただきたいと思います。 今後は、入居者確保による施設管理運営の安定を図ることに努め、現指定管理者への施設譲渡に向けた協議を進めます。

1 基本的な考え方 ① 目的達成、公平性、効果等への所見 施設の設置目的を十分認識し、管理運営に当たっては、条例・規則等を遵守しながら、市の高齢者福祉施設としての役割を果たしています。
2 業務内容 ① 事業への具体的な取り組み方について 行政の施設を管理運営することに責任と自覚をもって、利用される住民の立場に立ち、事業計画書に沿って適切に実施され、外出支援に加え隣接するあさひ園における行事にも積極的に参加されています。 施設管理としては、害虫駆除や清掃、定期点検などを実施され、適正な管理が実施されています。今後は、機器等の自主点検を実施されるよう依頼しました。 また、4人以上の利用者を確保するために施設広報活動として、SNS等の活用を今後、検討をお願いします。 ② 施設の運営体制や組織について 指定管理者が運営する「特別養護老人ホームあさひ園」が隣接するため、日常業務となる安否確認等は職員の兼務体制となっています。 定期的にサービスの評価を行い、その見直しを実施し、状況については各種記録を行うことにより、サービス向上に努めています。 ③ 適切な事務や経理について 施設の利用関係事務は、仕様書等に沿って適正に処理されています。 また、施設利用関係の事務と経理は、指定管理者の組織内における専門担当者により、的確かつ適正に処理されています。入居者の希望等を把握するため年に一回はアンケートまたは聞き取り調査の実施をお願いします。 ④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について 各種緊急時の対応マニュアルは整備されています。 避難訓練は最低、年に1回の実施をお願いします。 ⑤ その他業務内容について 特になし。
3 事業収支 ① 収入確保や経費節減の取り組み、収支のバランスについて 収入は対前年比増であるが計画対比減となっており、年度平均利用者数を4人以上とし利用料金収入増を図っていただきたいと思います。支出は前年度対比・計画対比減と経費節減に努められ4年ぶりの黒字決算となっています。

施設概要調書

令和元年度

1 施設概要

施設名	浜田市あさひやすらぎの家		
所在地	浜田市旭町本郷362番地23		
開設年月	平成15年4月(平成15年2月築)		
設置条例	浜田市やすらぎの家条例		
設置目的	介護予防を推進し、社会的孤立感の解消を図る。		
施設の概要	敷地面積	545.09㎡	
	延床面積	162.35㎡	
	施設内容	居室(6室)、トイレ・洗濯場(2か所)、リビング、浴室、炊事場、事務室・倉庫	
	事業内容	入居者への生活指導及び生活支援	
公共施設再配置実施計画の方針		民間譲渡	

2 運営状況

(単位:日)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
開館日数	365	365	366	366	-	-
開館時間	終日	終日	終日	終日	-	-

3 利用実績

(単位:人、%)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
延べ利用者数	858	1,104	1,537	1,139	103.2%	74.1%
年平均稼働率	39.18	50.41	70.00	51.90	103.0%	74.1%

4 事業収支

収入

(単位:円)

項目		H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
利用料金 収入	居住費収入	293,300	362,700	504,000	373,400	103.0%	74.1%
	運営費収入	255,100	310,300	391,000	358,300	115.5%	91.6%
指定管理料		488,000	488,000	488,000	492,518	100.9%	100.9%
その他収入		6,010	8,439	15,000	2,290	27.1%	15.3%
収入計(A)		1,042,410	1,169,439	1,398,000	1,226,508	104.9%	87.7%

支出

(単位:円)

項目		H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
人件費		416,000	416,000	413,000	416,000	100.0%	100.7%
給与		365,000	365,000	365,000	365,000	100.0%	100.0%
法定福利費		51,000	51,000	48,000	51,000	100.0%	106.3%
事務費		314,639	277,444	240,000	167,610	60.4%	69.8%
通信運搬費		68,127	67,718	77,000	68,602	101.3%	89.1%
消耗品費		18,564	0	0	0	-	-
広報費		4,000	3,000	10,000	3,000	100.0%	30.0%
修繕費		82,032	52,920	50,000	2,200	4.2%	4.4%
保険料		14,498	14,498	15,000	14,498	100.0%	96.7%
委託料		95,018	90,616	72,000	52,810	58.3%	73.3%
委託費		32,400	32,400	6,000	16,500	50.9%	275.0%
雑費		0	16,292	10,000	10,000	61.4%	100.0%
事業費		611,577	801,804	745,000	576,715	71.9%	77.4%
教養娯楽費		49,677	64,915	80,000	71,342	109.9%	89.2%
日用品費		0	0	15,000	0	-	0.0%
保健衛生費		615	0	20,000	0	-	0.0%
光熱水費		428,940	461,190	600,000	471,334	102.2%	78.6%
器具什器費		132,345	275,699	30,000	34,039	12.3%	113.5%
支出計(B)		1,342,216	1,495,248	1,398,000	1,160,325	77.6%	83.0%

収支差引(A-B)	▲ 299,806	▲ 325,809	0	66,183		
-----------	-----------	-----------	---	--------	--	--