

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市三隅デイサービスセンター
指定管理者	<p>名称 社会福祉法人浜田市社会福祉協議会</p> <p>代表者 会長 大谷 克雄</p> <p>住所 浜田市野原町859番地1</p>
指定期間	平成29年4月1日～令和2年3月31日
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務は、提出された事業報告書及び利用者アンケート結果に基づきヒアリングを行い確認しました。</p> <p>また、ヒアリング時には管理運営協定書及び仕様書に示された項目ごとに、労働条件に関しては労働条件チェックシートに沿って確認しました。</p>
担当部署 (問合せ先)	<p>部署名 浜田市三隅支所市民福祉課</p> <p>電話番号 0855-32-2806</p> <p>E-mail m-shimin@city.hamada.lg.jp</p>
モニタリングの 総合コメント	<p>本施設では、三隅自治区における高齢者の在宅福祉の向上を図るため、介護保険法第8条第7項に規定する通所介護及び法第115条の45第1項第1号口に規定する第1号通所事業を実施しています。</p> <p>指定期間は平成29年度から令和元年度までの3年間で本年度が最終年度です。協定書で定める業務のほか、自主事業にも取り組み、独自アンケートの結果からも利用者の満足度が高く、質の高いサービスを提供していることがうかがえます。</p> <p>また、職員に対し危機管理やスキルアップのための研修も積極的に行われており総合的に判断して「概ね適正」と評価しました。</p>
今後の業務改善 に向けた考え方	<p>本施設は、老朽化が進んでいるため計画的な修繕が必要となります。日頃から施設・設備の点検を心がけ、利用者が安全に安心して過ごせる環境づくりが求められます。</p> <p>また、収入を安定させるためには更なる利用者の確保が必要です。それには利用者の満足度をより高めるサービス提供やSNS等を使った施設の情報発信等さまざまな取組みが求められます。</p>

1	<p>基本的な考え方</p> <p>① 目的達成、公平性、効果等への所見</p> <p>管理運営にあたっては、条例、規則その他関係法令を遵守し、適切なサービスが実施されています。在宅生活の支援事業として大きな役割を果たしていると判断します。</p>
2	<p>業務内容</p> <p>① 事業への具体的な取り組み方について</p> <p>事業計画書に沿って、適切に実施されており適正と判断します。</p> <p>② 施設の運営体制や組織について</p> <p>デイサービス事業実施のため、正規職員2人、専門職員2人、パート職員20人の計24人を配置しています。施設利用実績からは、適正な人員であると判断しています。職員の労働条件については、別途チェックシートによりヒアリングを行い適正と判断しました。</p> <p>③ 適切な事務や経理について</p> <p>施設の利用関係事務は、仕様書等に沿って適正に処理されています。また、経理関係事務においても、指定管理者の組織内の専門担当者により適正に処理されています。</p> <p>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>各種危機発生の対応マニュアルが整備されており、施設・設備の安全保守点検も適正に実施されています。また、火災訓練や地域と合同での防災訓練も行われています。</p> <p>⑤ その他業務内容について</p> <p>地域団体とも連携して、介護保険事業を積極的に実施し、地域福祉の推進が図られています。</p>
3	<p>事業収支</p> <p>① 収入確保や経費節減の取り組み、収支のバランスについて</p> <p>利用者の減少に伴う収入減が見られます。経費の見直しと共に利用者が増加するような取組みが求められます。</p>

施設概要調書

令和元年度

1 施設概要

施設名	浜田市三隅デイサービスセンター	
所在地	浜田市三隅町向野田1880番地3	
開設年月	平成7年4月(平成7年3月築)	
設置条例	浜田市三隅デイサービスセンター条例	
設置目的	高齢者の在宅福祉の向上を図るため	
施設の概要	敷地面積	4,333.1㎡
	延床面積	512.81㎡
	施設内容	ダイルーム、和室(12畳、6畳)、浴室、特別浴室、療法室、更衣室、リネン室、厨房、器具庫、相談室、事務室
	事業内容	介護保険法第8条7項に規定する通所介護及び法第115条45第1項第1号ロに規定する第1号通所事業、その他市長が必要と認める事業
公共施設再配置実施計画の方針	民間譲渡	

2 運営状況

(単位:日)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
開館日数	305	308	310	308	-	-
開館時間	8:30~17:00	8:30~17:00	8:30~17:00	8:30~17:00	-	-

3 利用実績

(単位:人)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
延べ利用者数	8,622	9,784	10,000	8,841	90.4%	88.4%
個人利用者数						

4 事業収支

収入

(単位:円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
介護保険料	66,292,814	63,374,372	65,608,000	56,645,114	89.4%	86.3%
利用負担金	13,322,564	13,054,838	13,197,000	11,841,436	90.7%	89.7%
その他収入	938,796	884,414	857,000	1,654,248	187.0%	193.0%
収入計(A)	80,554,174	77,313,624	79,662,000	70,140,798	90.7%	88.0%

支出

(単位:円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
人件費	53,153,369	55,611,501	57,584,000	54,261,208	97.6%	94.2%
給与	47,224,672	48,942,642	51,112,000	48,171,807	98.4%	94.2%
社会保険料	5,928,697	6,668,859	6,472,000	6,089,401	91.3%	94.1%
管理費	15,870,897	16,921,190	17,317,000	15,711,110	92.8%	90.7%
謝金	19,575	15,741	10,000	9,720	61.7%	97.2%
消耗品費	1,236,879	1,046,015	1,045,000	873,734	83.5%	83.6%
給食費	4,392,490	4,590,679	4,361,000	3,905,885	85.1%	89.6%
修繕費	259,740	120,056	576,000	575,240	479.1%	99.9%
印刷製本費	79,757	79,256	77,000	76,074	96.0%	98.8%
燃料費	1,831,148	1,998,726	2,006,000	1,759,448	88.0%	87.7%
光熱水費	3,377,299	3,739,124	3,707,000	3,706,093	99.1%	100.0%
通信運搬費	425,522	414,849	434,000	419,364	101.1%	96.6%
手数料	17,353	2,060	10,000	6,148	298.4%	61.5%
保険料	434,160	401,330	387,000	386,510	96.3%	99.9%
保守料	128,560	522,189	574,000	184,716	35.4%	32.2%
委託料	216,000	216,000	230,000	207,200	95.9%	90.1%
使用料及び賃借料	3,313,320	3,662,172	3,733,000	3,490,327	95.3%	93.5%
その他	139,094	112,993	167,000	110,651	97.9%	66.3%
施設整備費等支出	292,680	168,480	169,000	168,480	100.0%	99.7%
支出計(B)	69,316,946	72,701,171	75,070,000	70,140,798	96.5%	93.4%

収支差引(A-B)	11,237,228	4,612,453	4,592,000	0		
-----------	------------	-----------	-----------	---	--	--