

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市火葬場及び弥栄火葬場
指定管理者	名称 有限会社ライフサポート 代表者 代表取締役 福田 幸夫 住所 浜田市長浜町1595番地
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
モニタリングの実施方針・方法等	各施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより把握しました。 管理運営業務仕様書に示された項目ごとに、具体的な業務の履行状況等について確認し、労働条件に関しては、労働条件チェックシートに沿って、事業場に整備されている書類を確認した上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。
担当部署 (問合せ先)	部署名 市民生活部 環境課 くらしと環境係 電話番号 0855-25-9420 E-mail kankyou@city.hamada.lg.jp
モニタリングの総合コメント	浜田市火葬場は、市内に設置されている4火葬場のうち最も規模の大きい施設であり、火葬炉3炉をもって管理運営され、使用件数は平成29年度737件、平成30年度697件、令和元年度789件と推移しています。 また、弥栄火葬場は、火葬炉1炉をもって管理運営され、使用件数は平成29年度9件、平成30年度21件、令和元年度15件と推移しています。 現指定管理者は、浜田市火葬場については指定管理者制度導入前から、また、弥栄火葬場については平成21年度から、それぞれ施設の管理運営を行っているため、火葬業務全般にわたり業務に精通しています。 業務遂行にあたっては、関係法令・条例・規則を遵守し、施設の特性を踏まえた管理運営に努めており、協定書等に定める業務は適正に実施されていると認められ、総合的に判断して「概ね適正である」と評価しました。
今後の業務改善に向けた考え方	引き続き計画的な維持修繕の実施について依頼しました。 今後も当該施設の役割を十分に認識し、遺族や関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上、効率的な管理運営による経費節減に向けた取組を継続していただくよう、より一層の努力を期待します。

<p>1 基本的な考え方</p> <p>① 目的達成、公平性、効果等への所見</p> <p>人生終焉の場所としての火葬場の業務を円滑かつ適切に行うために、管理運営業務仕様書や作業マニュアルに基づき適正に業務執行され、遺族及び関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上に努めるとともに、利用目的に沿った公平で公正な管理運営が行われています。</p>
<p>2 業務内容</p> <p>① 事業への具体的な取り組み方について</p> <p>関係法令、条例・規則を遵守するとともに、葬送行為を行う施設としての特性を踏まえた管理運営に努めており、利用者の視点に立ち、管理運営業務仕様書に沿って適正に運営されています。業務改善やリスク回避に向けた定期的な業務会議の開催、市への相談を適宜行うなど、サービス向上を図る取組が継続的にされています。</p> <p>また、施設内の清掃や、植栽等の施設周辺の美観の保全を図ることにより、利用者の視点に立った施設全体の環境美化に努められるとともに、施設・設備の定期的な保守点検及び補修が行われています。</p> <p>浜田市火葬場における火葬炉の使用について、3つの火葬炉を平均して使用し、炉の負担の平準化を図るなどの適切な運用管理が行われています。</p> <p>② 施設の運営体制や組織について</p> <p>各施設を常勤の代表取締役のもと、正職員3人を配置し、最小限の人数(経費)で最大の効果を生み出すよう努力しています。</p> <p>業務の特殊性を考慮し、業務に支障のない勤務体制とし、不測の事態に対応するため、代替職員の確保や連絡網の整備が図られています。</p> <p>③ 適切な事務や経理について</p> <p>浜田市火葬場条例及び規則等の法令を遵守するとともに、適切な事務手続がなされています。また、経理関係事務についても、引き続き税理士の指導の下で適正に管理されています。</p> <p>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>防災・防犯マニュアルや緊急連絡網等が整備されており、事故防止のための防災・防犯訓練も定期的に行われています。</p> <p>また、施設・設備の保守点検や日常の維持管理も適切に実施されています。</p> <p>なお、令和元年度において、危機事案・事件事故等は発生していません。</p> <p>⑤ その他業務内容について</p> <p>利用者が安全かつ快適に施設を利用できるように、建物内はもとより、建物周りの駐車場・外構等の点検・環境美化に努めています。</p>
<p>3 事業収支</p> <p>① 収入確保や経費節減の取り組み、収支のバランスについて</p> <p>浜田市火葬場の火葬件数増加により燃料費が大きな負担となっていることがわかります。今後協議が必要であると認識しています。</p>

施設概要調書

令和元年度

1 施設概要

施設名	浜田市火葬場	
所在地	浜田市港町30番地1	
開設年月	昭和60年4月(昭和59年4月築)	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。	
施設の概要	敷地面積	13,863㎡
	延床面積	619.83㎡
	施設内容	火葬棟: 炉室(3炉)、炉前ホール、機械室 待合棟: 待合室(和室2室)、待合ロビー、トイレ、湯沸室、事務室 その他: 納骨塔、駐車場
	事業内容	火葬業務
公共施設再配置実施計画の方針		統廃合

施設名	弥栄火葬場	
所在地	浜田市弥栄町木都賀イ2497番地1	
開設年月	平成8年2月(平成8年2月築)	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。	
施設の概要	敷地面積	1,762.02㎡
	延床面積	232.37㎡
	施設内容	火葬場: 1階 炉室(1炉)、炉前ホール、待合室(和室)、待合ロビー トイレ、湯沸室 2階 機械室 その他: 納骨堂、駐車場
	事業内容	火葬業務
公共施設再配置実施計画の方針		統廃合

2 運営状況

浜田市火葬場

(単位: 日)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
実開館日数	364	364	365	365	-	-
開館日数	364	364	365	365	-	-
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	-	-

弥栄火葬場

(単位:日)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
実開館日数	88	76	76	86	-	-
開館日数	364	364	365	365	-	-
開館時間	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	-	-

3 利用実績

浜田市火葬場

(単位:件)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
使用件数	737	697	700	789	113.2%	112.7%

弥栄火葬場

(単位:件)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
使用件数	9	21	25	15	71.4%	60.0%

4 事業収支

収入

(単位:円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
指定管理料	25,749,000	26,082,800	26,110,000	26,304,108	100.8%	100.7%
雑入	0	100,000	0	0	0.0%	-
収入計(A)	25,749,000	26,182,800	26,110,000	26,304,108	100.5%	100.7%

支出

(単位:円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
人件費	17,353,419	17,336,907	17,240,000	17,264,783	99.6%	100.1%
給与	14,421,424	14,341,837	14,391,000	14,205,686	99.1%	98.7%
社会保険料	2,931,995	2,995,070	2,849,000	3,059,097	102.1%	107.4%
管理費	8,432,771	8,516,906	8,870,000	9,426,202	110.7%	106.3%
消耗品費	1,127,781	603,960	1,350,000	808,406	133.9%	59.9%
光熱水費	1,387,452	1,386,832	1,320,000	1,381,420	99.6%	104.7%
燃料費	2,596,334	3,379,774	2,655,000	3,621,509	107.2%	136.4%
通信運搬費	98,614	106,074	96,000	102,432	96.6%	106.7%
手数料	652,606	619,172	623,000	631,568	102.0%	101.4%
委託料	1,177,440	802,039	1,345,000	1,292,739	161.2%	96.1%
修繕料	62,640	172,800	200,000	152,350	88.2%	76.2%
その他	1,329,904	1,446,255	1,281,000	1,435,778	99.3%	112.1%
支出計(B)	25,786,190	25,853,813	26,110,000	26,690,985	103.2%	102.2%

収支差引(A-B)	▲ 37,190	328,987	0	▲ 386,877		
-----------	----------	---------	---	-----------	--	--