

## 令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市縁の里地域振興施設
指定管理者	<p>名称 特定非営利活動法人 えにしの里</p> <p>代表者 理事長 澄川 和則</p> <p>住所 浜田市金城町波佐イ267番10</p>
指定期間	平成31年4月1日～令和4年3月31日
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営協定書、事業報告書(年次)、営業状況の報告(月次)、指定管理者へのヒアリング、実地確認等により、「運営状況チェックシート」及び「業務の履行状況チェックシート」で適否を検証する方法で実施しました。</p> <p>具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントした上で、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。</p>
担当部署(問合せ先)	<p>部署名 金城支所産業建設課産業振興係</p> <p>電話番号 0855-42-1233</p> <p>E-mail k-sangyou@city.hamada.lg.jp</p>
モニタリングの総合コメント	<p>本施設は、広島と浜田を結ぶ国道186号線の道の駅的な機能(多目的交流室、屋外交流広場、事務室など)を有し、隣接には公認グラウンドゴルフ場が整備されており、波佐・小国地域の活性化拠点施設として位置付けられています。</p> <p>施設管理にあたっては、地域の安全安心・活性化を目的に設立されたNPO法人を平成23年4月から指定管理者として指名しています。</p> <p>事業収入としては、週末・祝日を中心に年間150日前後開設される産直での施設利用料が主となっており、指定管理料は、公衆用トイレの管理経費相当額を支出しています。経営面では、年度末に新型コロナウイルス感染症の影響を受けましたが、イベント開催等積極的に行った結果、入込客数3%増となり収支も黒字となっています。</p> <p>施設運営面では、毎年恒例となっている「漬物フェア」、グラウンドゴルフ場との連携や独居高齢者に対する声掛け活動、除雪サービスなど、地域づくり活動の拠点として展開していることは大いに評価できます。</p> <p>以上の点を踏まえ、また協定書の規定に基づき適正に業務執行されていることから、総合的に判断し「概ね適正である」と評価します。</p>
今後の業務改善に向けた考え方	<p>国道の交通量減少や、地理的要因により入込客数が伸び悩んでいるところに加え、新型コロナウイルス感染症の懸念など課題は多くありますが、イベント開催やPRにより集客目標達成に近い実績となっています。これまで行ってきた「漬物フェア」などの取り組みが定着し集客に繋がっていることから、地元園芸農家を中心となって出荷している「苗物」や「花卉」でもイベントを計画するなど、魅力ある商品の提供により更なる集客対策を行う必要があると考えます。</p> <p>新規振興作物の導入など、他地区の産直との差別化を図りながら、波佐小国地区の地域振興の拠点施設として安定運営ができるよう、縁の里づくり委員会(地区まちづくり推進委員会)とともに指導していきます。</p>

1	<b>1 基本的な考え方</b>
	<b>① 目的達成、公平性、効果等への所見</b> <p>地域活性化の拠点施設であることを認識し、地域活性化に向けた取り組みが行われています。また、地域イベントについても地域内の団体と連携が図られています。 産直市の運営を行うことによる地域住民の参加、集荷を通じた高齢者の見守り活動など、住み続けられる地域の確立に向けた取り組みが行われていると考えます。</p>
2	<b>2 業務内容</b>
	<b>① 事業への具体的な取り組み方について</b> <p>情報展示室を開放して各種催しや各種団体のチラシを配架し、地域情報の発信が行われています。 産直市で地元製品の展示販売を行い、地域内外から多くの集客を行い地域の活性化の取り組みが行われていました。</p>
	<b>② 施設の運営体制や組織について</b> <p>指定管理者は、NPO法人として適切な運営体制が構築されています。定期的に会議を開催し、運営体制を含む施設運営全般について意見交換し改善に努めています。</p>
	<b>③ 適切な事務や経理について</b> <p>社会的責任を負うNPO法人であることから、人材を配置し適切な事務、経理が行われています。</p>
	<b>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</b> <p>緊急連絡網、その他一定の危機管理マニュアルが整備されています。</p>
	<b>⑤ その他業務内容について</b> <p>特になし。</p>
3	<b>3 事業収支</b>
	<b>① 収入確保や経費節減の取り組み、収支のバランスについて</b> <p>経費削減の意識啓発のため、施設利用者へ毎年、光熱水費明細の提示を行っています。 また、電気設備の利用時間の見直しなどによる光熱水費の節減の取り組みを行い、経営の黒字化に努めています。</p>

# 施設概要調書

令和元年度

## 1 施設概要

施設名	浜田市縁の里地域振興施設	
所在地	浜田市金城町波佐イ267番地10	
開設年月	平成23年4月(平成23年3月築)	
設置条例	浜田市縁の里地域振興施設条例	
設置目的	地元産品の展示販売及び地域情報の発信等により交流人口の拡大を図り、もって地域の活性化に資する。	
施設の概要	敷地面積	873.40㎡
	延床面積	210.00㎡
	施設内容	多目的交流室、地域情報展示室、事務室、倉庫、公衆用便所 ポーチ、屋外交流広場
	事業内容	地元の農林水産物、加工品、工芸品その他これらに類する物品を展示及び販売 観光案内等の地域情報の発信 地域活性化及び地域コミュニティーの発展を図るための交流事業
公共施設再配置実施計画の方針	地元譲渡・貸付	

## 2 運営状況

(単位:日)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
開館日数	151	148	159	144	-	-
開館時間	8:30~17:00	8:30~17:00	8:30~17:00	8:30~17:00	-	-

## 3 利用実績

(単位:人)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
延べ利用者数	7,030	5,580	6,000	5,721	102.5%	95.4%

#### 4 事業収支

##### 収入

(単位:円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
利用料金収入	599,156	1,394,685	1,400,000	1,401,753	100.5%	100.1%
指定管理料	370,000	370,000	370,000	365,500	98.8%	98.8%
その他収入	415,000	386,000	390,000	386,000	100.0%	99.0%
会費	28,000	26,000	31,000	25,000	96.2%	80.6%
借入金	500,000	0	0	0	-	-
収入計(A)	1,912,156	2,176,685	2,191,000	2,178,253	100.1%	99.4%

##### 支出

(単位:円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
仕入原価	0	552,034	0	391,251	70.9%	-
人件費	944,000	913,000	1,050,000	902,500	98.8%	86.0%
福利厚生費	0	0	50,000	47,661	-	95.3%
光熱水費	239,745	304,711	310,000	287,937	94.5%	92.9%
広告宣伝費	6,614	7,530	10,000	5,209	69.2%	52.1%
車両費	9,248	80,496	100,000	41,939	52.1%	41.9%
消耗品	48,494	51,932	10,000	19,374	37.3%	193.7%
事務費	1,242	0	50,000	50,000	-	100.0%
修繕料	9,500	0	20,000	13,322	-	66.6%
通信費	64,168	63,381	65,000	64,338	101.5%	99.0%
租税公課	6,450	5,700	10,000	4,800	84.2%	48.0%
旅費交通費	5,020	5,500	5,000	1,500	27.3%	30.0%
研修費	0	0	20,000	700	-	3.5%
諸会費	0	0	30,000	27,000	-	90.0%
雑費	115,658	110,250	130,000	93,916	85.2%	72.2%
備品費	0	0	100,000	12,000	-	12.0%
支払手数料	5,670	9,882	10,000	878	8.9%	8.8%
トイレ維持費	97,071	92,571	100,000	97,929	105.8%	97.9%
保険料	36,850	34,180	40,000	0	0.0%	0.0%
法人税	81,000	81,000	81,000	81,000	100.0%	100.0%
支出計(B)	1,670,730	2,312,167	2,191,000	2,143,254	92.7%	97.8%

収支差引(A-B)	241,426	▲ 135,482	0	34,999		
-----------	---------	-----------	---	--------	--	--