

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	サンマリン浜田
指定管理者	<p>名 称 北陽ビル管理株式会社</p> <p>代 表 者 幡 宏明</p> <p>住 所 松江市片原町62番地1</p>
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより、チェックシートを用いて適否を検証する方法で実施し、労働条件に関しては、労働条件チェックシートに沿って書類を確認する方法で実施しました。等により行いました。</p> <p>その後、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>
担当部署 (問合せ先)	<p>部 署 名 教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係</p> <p>電話番号 0855-25-9721</p> <p>E-mail manabi@city.hamada.lg.jp</p>
モニタリングの 総合コメント	<p>サンマリン浜田は、主に団体や業者の利用が多く、年間を通して常に安定した利用があります。常日頃から徹底して施設を綺麗に管理されているため、利用者に好感が持たれる施設になっています。</p> <p>多種多様な使用ができることから年間とおして体育館や会議室の利用率の高い施設でもあります。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染拡大防止対策の影響により利用予約のキャンセルも相次ぎましたが、指定管理者が企業努力により、支出をできるだけ抑制されたことが黒字経営に繋がったものと判断します。</p> <p>今後も利用者が快適に利用できるような施設運営を期待します。</p> <p>以上のことから総合的に判断し「優れている」と評価します。</p>
今後の業務改善 に向けた考え方	<p>引き続き円滑な施設運営と利用者が安全で安心して利用できるよう努めていきたいです。</p> <p>また、SNSを活用した情報発信を期待します。</p>

1	基本的な考え方
	① 目的達成、公平性、効果等への所見
	<p>市民のスポーツや文化活動、諸会議や催し物の会場として、適切に管理運営が行われており、公平・公正な施設の利用に努められています。利用者も気持ちよく施設を利用することができていると判断します。</p>
2	業務内容
	① 事業への具体的な取り組み方について
	<p>年間を通して利用率が高い施設ですので、利用者が安全で安心して利用できるよう事業計画に基づき施設運営に関する業務を適切に実施されています。</p>
	② 施設の運営体制や組織について
	<p>館長1人、正規職員1人、パート2人(夜勤対応有)の計4人で対応されています。 主に団体や業者の利用が多く、年間を通して常に安定した利用があります。また、常日頃から徹底して施設を綺麗に管理されているため、利用者にも好感が持たれる施設になっています。</p>
	③ 適切な事務や経理について
	<p>利用料収入等の管理は、サンマリン浜田の窓口で適切に行われ、最終的には指定管理者の浜田営業所で一括管理されています。また、利用の予約や経理についてもきちんと対応されています。</p>
	④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について
	<p>施設や設備・備品等を定期的に点検するなど適切に安全管理に努められています。 個人情報の取扱いについては、社内研修を実施されています。 また、緊急時対応マニュアルに基づき訓練も実施されており、緊急時には迅速対応できる体制が確立されています。</p>
	⑤ その他業務内容について
	<p>特になし。</p>
3	事業収支
	① 収入確保や経費節減の取り組み、収支のバランスについて
	<p>新型コロナウイルス感染防止対策の影響により、利用予約のキャンセルが相次ぎ、利用料金収入が減となりましたが、指定管理者が企業努力により、支出をできるだけ抑制されたことが黒字経営に繋がりました。</p>

施設概要調書

令和元年度

1 施設概要

施設名	サンマリン浜田	
所在地	浜田市原井町3050番地9	
開設年月	平成16年4月(昭和63年10月築)	
設置条例	サンマリン浜田条例	
設置目的	スポーツの振興及び文化の向上を図り、市民の健全な心身の育成に寄与する。	
施設の概要	敷地面積	3,361㎡
	延床面積	1,359㎡
	施設内容	体育館(舞台付き)、シャワールーム、ロッカールーム、研修室3室、和室2室、小会議室、事務室、機械室
	事業内容	(1) 施設、設備又は器具の利用の許可に関する業務 利用受付、利用料金収納、利用者数確認、ホームページ管理、広報活動、備品の充実、利用者要望の把握 (2) 維持管理に関する業務 電気、消防、空調、排水、清掃等維持管理事業、修繕管理等 (3) その他、設置目的を達成するために必要な施設の管理運営に関する業務
公共施設再配置実施計画の方針	統廃合	

2 運営状況

(単位:日)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
開館日数	359	359	360	360	—	—
開館時間	9:00~22:00	9:00~22:00	9:00~22:00	9:00~22:00	—	—
17時~22時の利用申込	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	—	—

3 利用実績

(単位:人、円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
延べ利用者数	39,993	41,836	43,650	38,167	91.2%	87.4%
利用料金収入	4,967,310	5,122,820	5,826,000	4,847,470	94.6%	83.2%

4 事業収支

収入

(単位:円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
利用料金収入	4,967,310	5,122,820	5,826,000	4,847,470	94.6%	83.2%
指定管理料	4,617,000	4,617,000	4,617,000	4,659,750	100.9%	100.9%
雑収入	455,081	436,397	538,000	465,631	106.7%	86.5%
営業外収益	20	0	0	0	—	—
収入計(A)	10,039,411	10,176,217	10,981,000	9,972,851	98.0%	90.8%

支出

(単位:円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
人件費	6,646,546	5,754,741	5,540,000	5,367,793	93.3%	96.9%
管理費	4,536,399	4,332,623	5,352,000	4,539,520	104.8%	84.8%
消耗品費	258,187	146,650	246,000	188,941	128.8%	76.8%
旅費交通費	0	11,000	3,000	0	0.0%	0.0%
厚生費	23,414	24,040	50,000	19,262	80.1%	38.5%
使用料及び賃借料	66,780	68,878	99,000	28,618	41.5%	28.9%
保険料	68,930	68,930	69,000	68,930	100.0%	99.9%
修繕料	494,792	415,971	410,000	410,678	98.7%	100.2%
委託費	1,716,144	1,746,808	2,328,000	1,937,668	110.9%	83.2%
租税公課	1,000	1,000	2,000	1,000	100.0%	50.0%
通信費	112,782	118,754	125,000	115,892	97.6%	92.7%
広告宣伝費	0	0	35,000	0	—	0.0%
水道光熱費	1,642,760	1,656,480	1,876,000	1,694,063	102.3%	90.3%
手数料	1,188	324	3,000	540	166.7%	18.0%
図書新聞代	35,244	35,970	40,000	39,600	110.1%	99.0%
負担金及び交付金	71,280	31,610	32,000	32,190	101.8%	100.6%
特別経費、公債費	0	5,130	32,000	0	0.0%	0.0%
雑費	43,898	1,078	2,000	2,138	198.3%	106.9%
支出計(B)	11,182,945	10,087,364	10,892,000	9,907,313	98.2%	91.0%

収支差引(A-B)	▲ 1,143,534	88,853	89,000	65,538		
-----------	-------------	--------	--------	--------	--	--