

## 令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	サン・ビレッジ浜田
指定管理者	<p>名称 北陽ビル管理株式会社</p> <p>代表者 幡 宏明</p> <p>住所 松江市片原町62番地1</p>
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより、チェックシートを用いて適否を検証する方法で実施し、労働条件に関しては、労働条件チェックシートに沿って書類を確認する方法で実施しました。等により行いました。</p> <p>その後、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>
担当部署 (問合せ先)	<p>部署名 教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係</p> <p>電話番号 0855-25-9721</p> <p>E-mail manabi@city.hamada.lg.jp</p>
モニタリングの総合コメント	<p>サッカーコート、フットサルコートの利用人数や利用料収入は増えましたが、スケート場については、新型コロナウイルス感染防止対策の影響により、3月の利用者数と利用料金収入が減となりました。</p> <p>アイススケート場のシーズンオフには、有効利用としてリンクを開放し、屋内で出来るスポーツや音楽イベント等の貸出をPRした結果、子どもたちによるランバイクの利用が12件(104人)あり、大変喜んでいただいたことは成果があったと判断します。</p> <p>収支としては、赤字となりましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止対策により、年度末にアイススケート場の利用者が減ったことが要因と考えられます。</p> <p>業務の運営については、施設の保守点検、緊急時の対応、自社研修等をきちんと実施されています。</p> <p>また、しまね県立海洋館アクアスと連携を図り、アイススケート場の利用推進に努められました。</p> <p>以上のことから総合的に判断し「優れている」と評価します。</p>
今後の業務改善に向けた考え方	<p>利用の多かった高等学校が人工芝のグラウンド建設を開始したことにより、令和2年度秋以降、サッカー・ラグビーの利用が減少することが想定されます。今まで以上にPRを行い、サッカーコートの利用が推進されることを期待します。</p> <p>また、アイススケート場については、引き続きしまね県立海洋館アクアスとの連携やSNS、ホームページによる情報発信の強化などにより、利用促進に努めてください。</p>

<b>1 基本的な考え方</b>
<p><b>① 目的達成、公平性、効果等への所見</b></p> <p>サッカーコート、フットサルコート、アイススケート場ともに安全で安心して利用できるよう環境整備に努め、利用者へのサービス向上やスポーツの振興に寄与されています。</p> <p>また、個人、団体、グループ、学校関係などからの、利用希望に対する施設利用を調整しながら規定どおりに運用し、公正・公平に提供されています。</p>
<b>2 業務内容</b>
<p><b>① 事業への具体的な取り組み方について</b></p> <p>アイススケート場の利用促進については、アクアスの連携等により前年度対比で増加傾向にあったものの新型コロナウイルス感染防止対策の影響により2月下旬から利用者が減少し、利用者数・利用料収入が減少しました。</p> <p>アイススケート場に関するアンケート調査を実施されました。</p> <p>また、アイススケート場シーズンオフには、有効活用としてリンクを開放し、屋内でできるスポーツや音楽イベント等に貸出を行い、子どもたちによるランバイクの利用が12件(104人)あり、大変喜ばれたことは成果があったものと判断します。</p>
<p><b>② 施設の運営体制や組織について</b></p> <p>館長1人、常勤2人、パート1人の計4人体制で適正に管理されています。軽微な修繕は自分たちで行っており、利用者が安全で安心して快適な環境のなかで利用できることを心がけておられます。</p>
<p><b>③ 適切な事務や経理について</b></p> <p>利用料金や施設等の利用に係る事務処理は適切に行われています。</p> <p>また、各種記録や報告書も適切に処理されています。</p>
<p><b>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</b></p> <p>緊急時等の対応については、緊急連絡網やマニュアルを作成し、全職員に周知徹底をされています。</p> <p>また、設備・備品等の保守点検も適切に実施されています。</p>
<p><b>⑤ その他業務内容について</b></p> <p>特になし。</p>
<b>3 事業収支</b>
<p><b>① 収入確保や経費節減の取り組み、収支のバランスについて</b></p> <p>サッカーコート、フットサルコート、ミーティング室及びシャワーの利用者数は増えましたが、アイススケート場は新型コロナウイルス感染防止対策の影響によりキャンセル等が発生し減少したことも、収支が赤字になったことの要因になっています。</p>

# 施設概要調書

令和元年度

## 1 施設概要

施設名	サン・ビレッジ浜田	
所在地	浜田市上府町イ2457番地	
開設年月	平成16年4月(平成8年築)	
設置条例	サン・ビレッジ浜田条例	
設置目的	スポーツ振興を図り、市民の健康増進に寄与する。	
施設の概要	敷地面積	15,297㎡
	延床面積	1,915㎡ アイスクスケート場
	施設内容	①アイスクスケート場 1,915㎡(47m×30m) ②ミーティング室 ③サッカーコート 8,960㎡ 人工芝、照明設備 ④フットサルコート 1面 ⑤休憩所
	事業内容	(1) 施設の専用使用、一般開放等利用受付並びに利用料収納業務 (2) スポーツ教室(アイスクスケート教室、サッカー教室)の実施
公共施設再配置実施計画の方針	アイスクスケート場:廃止(耐用年数経過後) ※令和3年度までの2か年で利用者数が継続的に見込まれる場合は、用途変更(多目的広場)としている計画の見直しを検討する。 スポーツ広場:単独建替え	

## 2 運営状況

(単位:日)

項目		H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
サッカーコート	開館日数	299	299	299	299	—	—
	開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00	—	—
スケート場	開館日数	185	149	185	145	—	—
	開館時間						
	日曜及び休日	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~19:00	—	—
	月曜~木曜	11:00~19:00	11:00~19:00	11:00~19:00	11:00~19:00	—	—
	金曜	11:00~20:00	11:00~20:00	11:00~20:00	11:00~20:00	—	—
土曜	9:00~20:00	9:00~20:00	9:00~20:00	9:00~20:00	—	—	
ミーティング室及びシャワー	開館日数	299	299	299	299	—	—
	開館時間	9:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00	9:00~21:00	—	—

### 3 利用実績

(単位:人、円)

項目		H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
サッカー	延利用者数	33,532	32,040	34,000	35,351	110.3%	104.0%
	利用料金収入	2,939,220	2,940,180	3,000,000	3,042,580	103.5%	101.4%
スケート	延利用者数	9,355	7,642	9,000	7,774	101.7%	86.4%
	利用料金収入	9,289,110	6,984,045	8,830,000	6,865,440	98.3%	77.8%
ミーティング室及びシャワー	延利用者数	1,435	1,275	1,400	1,501	117.7%	107.2%
	利用料金収入	162,200	160,500	170,000	162,900	101.5%	95.8%
延べ利用者数		44,322	40,957	44,400	44,626	109.0%	100.5%
利用料金収入		12,390,530	10,084,725	12,000,000	10,070,920	99.9%	83.9%

### 4 事業収支

#### 収入

(単位:円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
利用料金収入	12,390,530	10,084,725	12,000,000	10,070,920	99.9%	83.9%
指定管理料	15,498,000	15,498,000	15,498,000	15,641,500	100.9%	100.9%
雑収入	889,054	906,632	910,000	907,355	100.1%	99.7%
営業外収益	22	36	0	35	97.2%	—
収入計(A)	28,777,606	26,489,393	28,408,000	26,619,810	100.5%	93.7%

#### 支出

(単位:円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
人件費	7,557,401	7,685,982	7,960,000	8,468,157	110.2%	106.4%
管理費	21,288,737	19,297,706	20,430,000	18,393,232	95.3%	90.0%
消耗品費	637,589	254,339	360,000	224,634	88.3%	62.4%
旅費交通費	666,444	769,306	365,000	335,091	43.6%	91.8%
厚生費	189,202	109,600	80,000	80,118	73.1%	100.1%
保険料	71,400	73,640	74,000	71,400	97.0%	96.5%
修繕料	570,613	753,220	500,000	564,662	75.0%	112.9%
委託費	7,291,004	6,696,428	7,034,000	6,346,130	94.8%	90.2%
租税公課	667,778	633,295	702,000	820,683	129.6%	116.9%
通信費	134,875	168,063	202,000	184,834	110.0%	91.5%
広告宣伝費	0	0	100,000	0	—	0.0%
水道光熱費	10,675,899	9,423,248	10,516,000	9,446,787	100.2%	89.8%
車輛費	0	2,522	60,000	3,178	126.0%	5.3%
使用料	101,152	128,432	121,000	102,204	79.6%	84.5%
寄付金	3,000	0	0	0	—	—

公債費	7,919	2,857	0	0	0.0%	—
手数料	2,862	3,456	6,000	5,031	145.6%	83.9%
雑費	269,000	279,300	310,000	208,480	74.6%	67.3%
支出計(B)	28,846,138	26,983,688	28,390,000	26,861,389	99.5%	94.6%

収支差引(A-B)	▲ 68,532	▲ 494,295	18,000	▲ 241,579		
-----------	----------	-----------	--------	-----------	--	--