

様式2

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	ラ・ペアーレ浜田
指定管理者	名 称 シンコースポーツ中国株式会社 代 表 者 石崎 健太 住 所 広島市東区東蟹屋町5番5号 朝日生命広島東ビル2階
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、月間利用状況報告書、セルフモニタリング結果、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により、適否を検証する方法で実施し、労働条件審査に関しては、労働条件チェックシートに沿って書類を確認する方法で実施しました。 その後、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。
担当部署 (問合せ先)	部 署 名 教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係 電 話 番 号 0855-25-9721 E-mail manabi@city.hamada.lg.jp
モニタリングの総合コメント	利用者の声を聴くために意見箱を設置し、投書された意見・要望に対して一つ一つ丁寧に対応されており、スタッフの誠実さが利用者にも伝わっているものと考えます。意見の中には「スタッフの対応が良かった」などの声もあり、顧客満足度の向上によりリピーターを着実に増やされていることが伺えます。 また、スマートフォンで出退勤の管理を行う「勤怠管理システム」の導入や「入金機・入出金機オンラインシステム」を利用するなど、管理業務の効率化を図られています。 以上のことから、総合的に判断し「優れている」と評価します。
今後の業務改善に向けた考え方	令和元年度は、年度末に新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため臨時休館し、利用者数は前年度より減少しましたが、臨時休館するまでは前年度を上回る実績で推移していました。 新型コロナウイルス感染症の見通しが立たない中では、さらに利用者数を増やしていくことは難しいと思いますが、事業計画書の目標数値を目指して、より多くの市民の健康づくり・生きがいづくりを支援し、市民福祉の向上を図ることを期待します。そのためにも、市民のニーズに沿った魅力的な講座・教室を企画するにあたり、講師の確保が今後の課題と考えられます。

1 基本的な考え方
① 目的達成、公平性、効果等への所見
市民の健康づくり及び生きがいづくりを支援するため、条例、規則、協定書に基づき、適正に管理運営が行われています。指定管理者は、施設の公共性を十分理解し、公平で公正な利用の確保が図られています。
2 業務内容
① 事業への具体的な取り組み方について
子どもから高齢者までを対象とした約90種類の多種多様な講座・教室の企画運営が行われています。講座・教室の内容は、利用者の意見や社会的ニーズも踏まえながら、概ね半年ごとに見直しをされています。利用促進活動として、5月に体組成無料測定会を行い、10月にはプール・トレーニングジム・ラウンドフィットネスの一般利用の無料開放を実施されました。
② 施設の運営体制や組織について
マルチジョブシステムを採用し、運動指導員も協力して受付業務を行っています。業務内容にとらわれることなく、スタッフが様々な業務に対応し、業務効率を高めるとともに、ゼネラリストの育成が図られています。
③ 適切な事務や経理について
警備会社の「入金機・入出金機オンラインシステム」を利用し、売上金管理が行われています。事務所内の自動入金機に売上金を投入すると、自動的に銀行口座へ入金されるため、現金管理の厳正化や労務負担の軽減が図られています。事務手続きについては、条例等の法令を遵守し、経理についても適正に処理されています。
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について
トレーニングマシーンやプールエリアは日常点検が行われ、設備等は定期的に安全保守点検を実施されています。会社として、年に1回以上の個人情報保護研修を義務付け、プライバシーマーク基準に則した手順・マニュアル整備、運用の徹底により個人情報保護に努められています。危機管理マニュアル、防災マニュアル、緊急連絡網を整備・共有し、危機管理体制の強化に努められています。
⑤ その他業務内容について
ホームページ、Facebook、広報はまだ、新聞折り込み広告、年に4回発行する季刊誌等により、広報活動を強化されています。また、各種講座の体験会を行い、新規利用者開拓のために積極的な活動が行われています。
3 事業収支
① 収入確保や経費節減の取り組み、収支のバランスについて
自社スタッフによる軽微な修繕をはじめ、エコバルブ節水システム等の省エネ機器の導入を検討する等、修繕費の削減や経費節減を常に意識されています。

施設概要調書

令和元年度

1 施設概要

施設名	ラ・ペアーレ浜田		
所在地	浜田市浅井町64番地14		
開設年月	平成22年4月(平成7年12月築)		
設置条例	ラ・ペアーレ浜田条例		
設置目的	市民の健康づくり及び生きがいづくりを支援し、もって市民の福祉の向上に資する。		
施設の概要	敷地面積	2,970m ²	
	延床面積	1,831m ²	
	施設内容	1階 ロビー、事務室、実習室、アトリエ、トイレ、機械室 2階 プール15m×5コース、多目的ホール、トレーニングルーム、 プレイルーム、更衣室(男女)、シャワー室(男女)、トイレ 3階 教養室1~3、和室、茶室、トイレ	
	事業内容	(1) 心身の健康を増進するための事業 (2) 芸術、文化活動に関する事業 (3) その他ラ・ペアーレ浜田の設置の目的を達成するために 必要な事業	
公共施設再配置実施計画の方針	統廃合		

2 運営状況

(単位:日)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
開館日数	322	336	337	314	—	—
開館時間	9:00~21:30	9:00~21:10	9:00~21:10	9:00~21:10	—	—

3 利用実績

(単位:人、円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
延べ利用者数	67,232	61,869	72,604	60,633	98.0%	83.5%
利用料金収入	44,502,240	7,445,745	9,044,000	8,159,945	109.6%	90.2%
各種講座収入	—	32,376,630	44,301,000	29,780,840	92.0%	67.2%

4 事業収支

収入

(単位:円)

項目	H29実績	H30年実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
利用料金収入	44,502,240	7,445,745	9,044,000	8,159,945	109.6%	90.2%
指定管理料	5,349,000	6,844,000	6,844,000	6,907,371	100.9%	100.9%
休業補償	0	1,760,474	0	0	0.0%	—
各種講座	0	32,376,630	44,301,000	29,780,840	92.0%	67.2%
その他	326,620	1,380,534	1,571,000	1,206,076	87.4%	76.8%
収入計(A)	50,177,860	49,807,383	61,760,000	46,054,232	92.5%	74.6%

支出

(単位:円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
人件費	18,513,589	19,168,736	20,339,000	19,484,687	101.6%	95.8%
労務費 直接労務費	0	16,440,100	15,256,000	16,575,991	100.8%	108.7%
労務管理費	0	2,728,636	5,083,000	2,908,696	106.6%	57.2%
直接人件費	17,459,777	0	0	0	—	—
福利厚生費	753,812	0	0	0	—	—
事務管理費	300,000	0	0	0	—	—
物件費	31,633,300	31,222,669	41,421,000	31,037,476	99.4%	74.9%
報償費	15,103,351	12,167,719	14,548,000	10,722,191	88.1%	73.7%
旅費交通費	15,000	85,300	200,000	0	0.0%	0.0%
消耗品費	1,726,451	1,180,143	1,200,000	886,227	75.1%	73.9%
印刷製本費	216,000	0	500,000	0	—	0.0%
光熱水費	8,603,764	7,036,876	7,943,000	8,493,890	120.7%	106.9%
通信運搬費	226,510	282,288	310,000	383,509	135.9%	123.7%
役務費	28,020	0	0	0	—	—
保険料	174,180	275,266	300,000	318,691	115.8%	106.2%
広告料	138,130	717,092	423,000	753,136	105.0%	178.0%
手数料	280,495	64,800	200,000	66,170	102.1%	33.1%
使用料及び賃借料	386,902	372,600	996,000	372,600	100.0%	37.4%
施設修繕費	597,078	622,199	600,000	673,140	108.2%	112.2%
委託費	3,950,922	5,284,005	4,970,000	5,116,663	96.8%	103.0%
自主事業	0	887,022	585,000	731,431	82.5%	125.0%
その他	186,497	37,835	0	139,982	370.0%	—
諸経費		803,709	3,088,000	856,745	106.6%	27.7%
一般管理費	0	1,405,815	5,558,000	1,523,101	108.3%	27.4%
支出計(B)	50,146,889	50,391,405	61,760,000	50,522,163	100.3%	81.8%

収支差引(A-B)

30,971

▲584,022

0

▲ 4,467,931