

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名称	浜田市今福スポーツ広場施設
指定管理者	<p>名称 共同事業体 浜田B&F</p> <p>代表者 浜田ビルメンテナンス株式会社 代表取締役 樋山 陽介</p> <p>住所 浜田市港町299番地17</p>
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営状況の確認にあたっては、事業報告書、月間利用状況報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により、適否を検証する方法で実施し、労働条件審査に関しては、労働条件チェックシートに沿って書類を確認する方法で実施しました。</p> <p>その後、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」等を記入しました。</p>
担当部署 (問合せ先)	<p>部署名 教育委員会 生涯学習課 スポーツ振興係</p> <p>電話番号 0855-25-9721</p> <p>E-mail manabi@city.hamada.lg.jp</p>
モニタリングの総合コメント	<p>本施設は、グラウンド・ゴルフ場、野球場、ゲートボール場を有するスポーツ施設です。平成22年4月から指定管理者制度を導入し、現在、平成30年4月1日から令和5年3月31日までの指定期間中です。</p> <p>新型コロナウイルス感染症による影響がある中、利用実績及び事業収支において、いずれも前年度を大きく上回る結果を出されています。特に、グラウンド・ゴルフの利用増加は顕著であり、要因としては、市外からの定期利用の拡大や気候の良い時期の利用増加が考えられ、このことは近隣宿泊施設との連携等、地域全体における波及効果も大きいと考えます。</p> <p>業務の履行状況につきましても、適正に対応され、特に施設の安全確保や不良箇所の早期発見に配慮し、職員間で情報共有を図りながら事故予防対策に努められています。</p> <p>以上のことから、総合的に判断し「優れている」と評価しました。</p>
今後の業務改善に向けた考え方	<p>高齢者世代におけるグラウンド・ゴルフの支持率は高く、今後も一定した利用は見込めることが想定されるものの、公認コースや起伏に富んだ変則コースを有すること、また美又温泉や旭温泉等近隣施設とのタイアップを強みに、県外者及びファミリー層など、さらなる集客アップに努めていただきたいと思います。そのため、ここ数年課題となっていますホームページやSNSの整備については、早期の改善を期待します。</p> <p>安全対策については万全を期しておられますが、少数現場であり、また屋外作業が主であることから、今後も日常点検の徹底やマニュアルに沿った対応を行い、利用者のみならず職員にとっても安全で安心な施設環境を維持されることを期待します。</p>

<p>1 基本的な考え方</p>
<p>① 目的達成、公平性、効果等への所見</p> <p>目的達成のために、市民が安全に安心して利用できる施設管理に取り組みました。各種団体に対し適正な使用許可を行い、公平、公正に利用の機会が提供されています。</p> <p>特に、利用の8割以上を占めるグラウンド・ゴルフ場は、公認コースと起伏に富んだ変則コースを有することから、利用者数は増加傾向にあり、特に江津市から定期的な利用等もみられます。また、総合型地域スポーツクラブ『アスレチックきんた』との連携による大会の定期開催や域内観光施設との提携による団体利用等もあり、地域ぐるみでの施設利用促進の一翼を担っておられます。</p>
<p>2 業務内容</p>
<p>① 事業への具体的な取り組み方について</p> <p>スポーツ施設運営に関する業務を適切に実施されています。</p> <p>日本グラウンド・ゴルフ協会の認定を今年度更新(5年間)されました。コースの情報等は、近隣旅館施設・ゆうひパーク・観光協会等への訪問によるパンフレットの配布依頼や案内看板設置等で発信されています。また、グラウンド・ゴルフ大会を年間で17回開催(計画は21回)し、利用客の拡大に努められました。</p> <p>独自のホームページは未整備ですが、既設の日本グラウンド・ゴルフ協会の公式ホームページにおいて掲載されています。</p>
<p>② 施設の運営体制や組織について</p> <p>【職員数について】</p> <p>(1) 正規雇用職員 … 1人(金城総合運動公園と兼務)</p> <p>(2) パート雇用職員 … 2人</p> <p>休場期間中(12月29日から翌年2月末日)の問い合わせ等についても金城総合運動公園において対応をされています。</p> <p>【労働条件チェックについて】</p> <p>労務管理は適正に行われています。</p>
<p>③ 適切な事務や経理について</p> <p>受付対応業務や料金徴収等、施設の利用に関する事務が、仕様書等に沿って適切に処理されています。</p>
<p>④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について</p> <p>(1) 安全管理対応について</p> <p>安全で快適な環境でプレーできるよう、定期的にコース巡回点検を実施し、施設の安全確保、不良個所の早期発見に努め、危険箇所等の予防措置や各種設備・備品の保守点検及び修繕を実施されています。</p> <p>業務に必要な研修等を受講し、また定期的に開催される本社主催のフォローアップ会議の内容を共有することで、事業場内で統一された対応がなされています。</p> <p>(2) 情報管理対応について</p> <p>利用者情報は適正に管理されています。</p> <p>(3) 緊急時等の対応について</p> <p>施設内でのけがや病気などの緊急時に備え、AEDを設置されています。</p> <p>危機管理マニュアルを事業場内に設置し、火災や地震等の災害発生時、その他緊急事案発生時に的確な対応ができるようにされています。</p> <p>また、連絡体制等についても情報の共有を図られています。</p>

⑤ その他業務内容について

サービス向上の方策として、お客様アンケートを実施されています。方法は、指定管理者のホームページを利用した調査のほか、来場時や郵送による調査を行い、利用者の声には可能な限り対応をされています。

3 事業収支

① 収入確保や経費節減の取り組み、収支のバランスについて

新型コロナウイルス感染症による影響がある中、利用料金収入の増加や光熱水費・修繕料等の経費節減の努力が見られました。経費節減の主な理由は、施設の定期的かつ計画的な点検による不良箇所の早期対処と、低コストでの対応を創意工夫されたことです。

施設概要調書

令和元年度

1 施設概要

施設名	浜田市今福スポーツ広場施設	
所在地	浜田市金城町今福1469番地2	
開設年月	昭和62年3月(平成10年築)	
設置条例	浜田市今福スポーツ広場施設条例	
設置目的	スポーツを通して市民の健康増進及び連帯意識の高揚を図り、もって市民の福祉の向上に寄与する。	
施設の概要	敷地面積	48,155㎡
	延床面積	179㎡
	施設内容	(1) グラウンドゴルフ場 認定コース(新コース) 芝張り 16ホール ※2019年4月1日～2024年3月31日 変則コース(旧コース) 芝張り 16ホール (2) 野球場 8,624㎡ 中堅 100m 両翼 85m (3) ゲートボール場 2面確保可能
	事業内容	(1) 各種団体等による大会の開催 27回 (2) 一般利用による練習等 (3) 管理者主催大会 1回 (4) 受付及び料金收受事務 (5) その他設置目的を達成するために必要な事業
公共施設再配置実施計画の方針	統廃合	

2 運営状況

(単位:日)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
開館日数	303	303	303	303	—	—
開館時間	8:00～17:00	8:00～17:00	8:00～17:00	8:00～17:00	—	—

3 利用実績

(単位:人、円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比	
グラウンドゴルフ場	延べ利用者数	5,244	5,091	5,500	6,122	120.3%	111.3%
	利用料金収入	1,513,200	1,498,400	1,550,000	1,784,600	119.1%	115.1%
野球場	延べ利用者数	736	832	900	899	108.1%	99.9%
	利用料金収入	90,100	90,100	100,000	100,700	111.8%	100.7%
ゲートボール場	延べ利用者数	29	21	100	40	190.5%	40.0%
	利用料金収入	1,450	1,050	10,000	2,000	190.5%	20.0%

4 事業収支

収入

(単位:円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
利用料金収入	1,604,750	1,589,650	1,660,000	1,887,300	118.7%	113.7%
指定管理料	2,293,714	2,250,000	2,250,000	2,270,834	100.9%	100.9%
自販機手数料	68,626	55,911	60,000	53,481	95.7%	89.1%
預金利子等	23	1,864	5,000	13,682	734.0%	273.6%
収入計(A)	3,967,113	3,897,425	3,975,000	4,225,297	108.4%	106.3%

支出

(単位:円)

項目	H29実績	H30実績	R1計画	R1実績	前年度対比	計画対比
人件費	2,669,280	2,748,155	2,800,000	3,036,555	110.5%	108.4%
給与	1,877,318	2,072,539	2,120,000	2,241,730	108.2%	105.7%
社会保険料	23,710	62,711	60,000	84,954	135.5%	141.6%
その他(福利厚生等)	768,252	612,905	620,000	709,871	115.8%	114.5%
管理費	908,074	1,093,610	1,143,424	1,100,127	100.6%	96.2%
消耗品費	195,333	61,423	100,000	64,669	105.3%	64.7%
燃料費	53,557	55,901	70,000	57,448	102.8%	82.1%
光熱水費	174,591	150,916	180,000	145,738	96.6%	81.0%
修繕料	93,787	167,594	140,000	140,000	83.5%	100.0%
通信運搬費	38,765	37,529	40,000	38,293	102.0%	95.7%
広告料	0	0	10,000	0	—	0.0%
委託料	344,088	583,164	583,164	588,567	100.9%	100.9%
賃借料	260	370	260	360	97.3%	138.5%
保険料	3,857	4,636	5,000	6,691	144.3%	133.8%
租税公課	1	0	0	0	—	—
交際費(大会お茶代)	3,835	32,077	0	33,521	104.5%	—
その他	0	0	15,000	24,840	—	165.6%
支出計(B)	3,577,354	3,841,765	3,943,424	4,136,682	107.7%	104.9%

収支差引(A-B)	389,759	55,660	31,576	88,615		
-----------	---------	--------	--------	--------	--	--