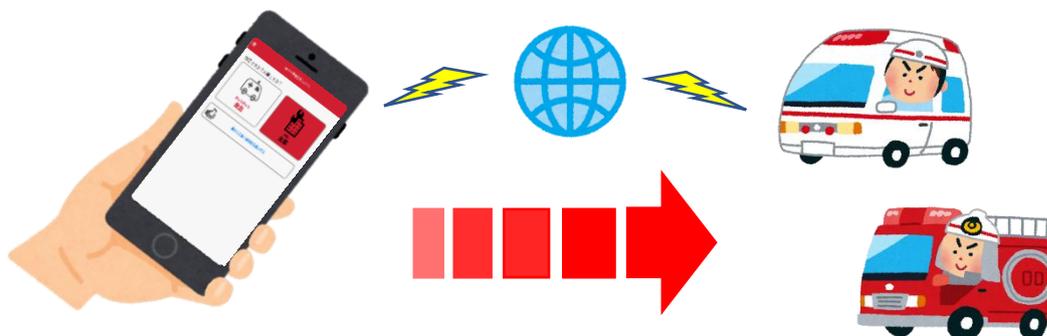


浜田市 NET119

緊急通報システムのご案内



NET119は、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。聴覚や言語機能の障がいによって音声での会話が困難な方が、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができます。

端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンがAndroid (5.0以降)、iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、cookieに対応していること
必要な機能	インターネット機能		○ ※1	
	メールサービス機能		○ ※2	
	GPS機能		○ ※3	

※1 ウェブブラウザは GoogleChrome (Android)、Safari (iOS)をお使いください。

※2 次の①、②に該当するメールアドレスは登録できないため、アドレスの変更が必要です。

① @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)

② ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)

※3 お使いのフィーチャーフォンに GPS 機能が付いているかわからない場合は、

右の QR コード(<https://net119.speecan.jp/m/check>)から確認することができます。

ページを開いて「現在位置確認」を押してください。



ご利用対象者

NET119 は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- 浜田市内に住んでいる方、または浜田市内の事業所や学校に通勤、通学されている方
- 聴覚・言語機能に障がいがあり、音声電話による 119 番通報が困難な方
(身体障害者手帳が交付されている方のほか、音声電話による 119 番通報が困難であると消防本部が認めた方)

登録方法

ご使用中の携帯通信端末でQRコードを読み取り、空メールを送信してください。QRコードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。

「r.hamada@net119.speecan.jp」



①QRコードから空メール送信



②申請用 URL を記載したメールが届く

③URL をクリックし、利用規約に同意をして利用申請をする

浜田市消防本部が申請内容を確認し認可

④ID/パスワードが記載されたメールが届く



⑤登録完了及び利用開始
届いたID/パスワードでログインし、設定を完了する

※登録方法の詳細は浜田市 HP に掲載しています。

「浜田市 NET119」で検索

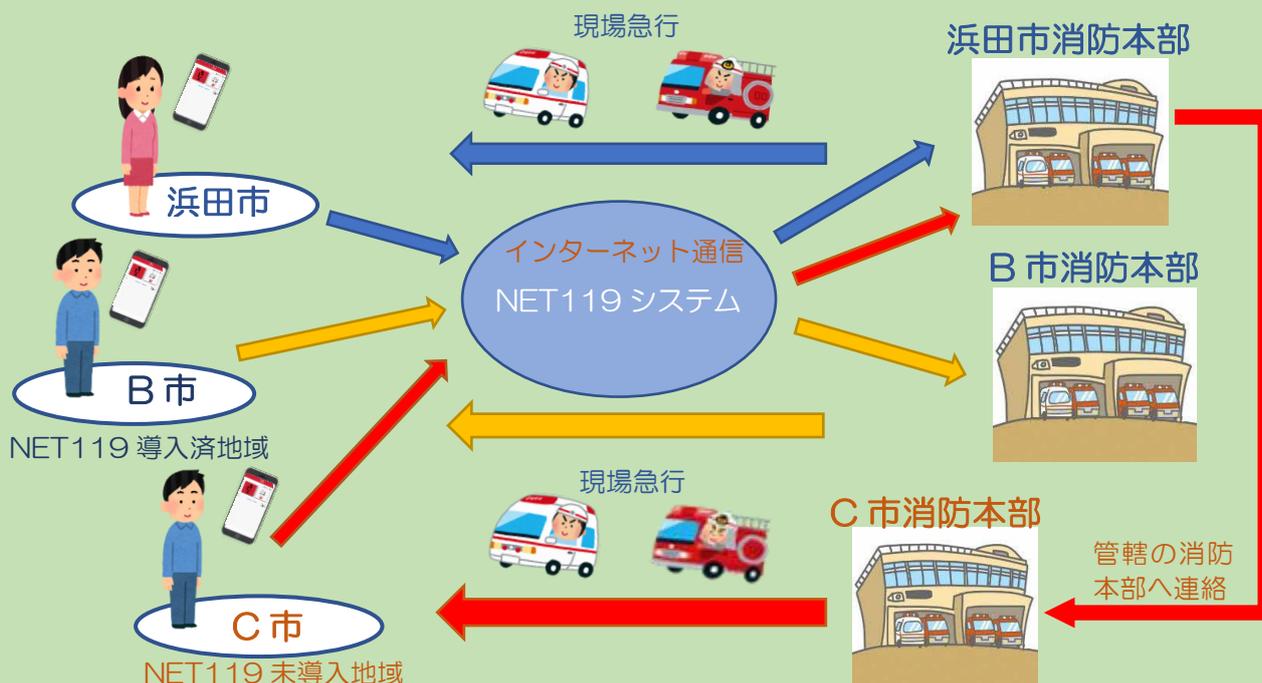
通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、浜田市消防本部に通報することができます。



全国どこからでも通報できる仕組み

NET119は浜田市内だけではなく、全国どこからでも119番通報することができます。通報は、浜田市消防本部または通報場所を管轄する消防本部が受けます。



NET119 でできること

①通報機能



かんたん操作で
通報できる



GPS 機能で
位置情報を通報



②代理通報機能



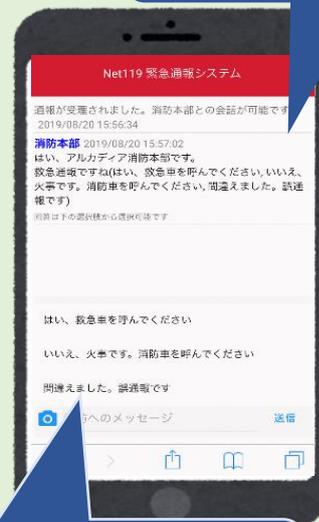
音声読み上げ機能で、
周りの人に代理通報
を頼むことができる

③練習通報機能



通報の練習ができる

通報は文字による
チャット形式



選択肢をタップするだけ
でも答えることができる

お問い合わせ先

浜田市消防本部 通信指令課

電話番号：0855-22-0119

F A X：0855-23-1228

メールアドレス：s-shirei@city.hamada.lg.jp

浜田市健康福祉部 地域福祉課 障がい福祉係

電話番号：0855-25-9322

F A X：0855-22-9733

メールアドレス：fukushi@city.hamada.lg.jp