

## 令和3年度 モニタリングシート

NO 8,9

施設名称	浜田市火葬場及び弥栄火葬場	
指定管理者	名称 有限会社ライフサポート 代表者 代表取締役 福田 幸夫 住所 浜田市長浜町1595番地	
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。	
公共施設再配置実施計画の方針	統廃合	
担当部署 (問合せ先)	部署名 市民生活部 環境課 電話番号 (0855)25-9420 E-mail kankyou@city.hamada.lg.jp	

総合評価	総合コメント
A	【運営状況】
	燃料費高騰による影響があったものの、令和2年度に比べ消耗品費が減額となったため指定管理料内で運営できています。 利用件数については、浜田市火葬場は令和2年度及び計画値より増加しましたが、弥栄火葬場は依然として減少傾向にあります。
	【業務履行状況】
	業務改善やリスク回避に向けた定期的な業務会議の開催、市へのこまめな相談・報告など、サービスの向上を図る取組が継続的に行われています。令和3年度については、新型コロナウイルス感染症に係る対応についても葬祭業者等と連絡を取りながら、適切に行っていただきました。

評価	評価基準
S+	特に優れている
S	優れている
A	概ね適正である
B	努力が必要である
C	改善が必要である

令和3年度 モニタリングレポート(浜田市火葬場及び弥栄火葬場)

<b>1 基本的な考え方</b>				
① 目的達成、公平性、効果等				
評価	評価理由			
A	人生終焉の場所としての火葬場の業務を円滑かつ適切に行うために、管理運営業務仕様書や作業マニュアルに基づき適正に業務執行され、遺族及び関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上に努めるとともに、利用目的に沿った公平で公正な管理運営が行われています。			
<b>2 業務内容</b>				
① 事業への具体的な取り組み方について				
業務履行状況チェック	項目数:17	適正:17	適正率:100.0%	要努力等:0
② 施設の運営体制や組織について				
業務履行状況チェック	項目数:8	適正:8	適正率:100.0%	要努力等:0
③ 適切な事務や経理について				
業務履行状況チェック	項目数:14	適正:14	適正率:100.0%	要努力等:0
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について				
業務履行状況チェック	項目数:10	適正:10	適正率:100.0%	要努力等:0
⑤ その他業務内容について				
業務履行状況チェック	-	-	-	-
評価	評価理由			
A	関係法令、条例・規則を遵守するとともに、葬送行為を行う施設としての特性を踏まえた管理運営に努めており、利用者の視点に立ち、管理運営業務仕様書に沿って適正に運営されています。 毎朝の朝礼や業務会議を通じて社員との情報共有を図り、サービス向上のため努力されています。 また、施設の老朽化に伴う修繕箇所や、緊急的な修繕についても速やかに市へ報告し適切に対応されました。			
<b>3 事業収支</b>				
① 収入確保や経費節減の取組、収支のバランスについて				
評価	評価理由			
A	従業員の有休取得促進のため、人繰りの厳しさは増しているものの、最小限の人数で業務を滞らせることなく対応できています。 また、浜田市火葬場においては利用件数増に加え燃料費高騰の影響を受け、燃料費が増額しているものの、他の支出費用と調整を図りながら指定管理料内での運営に努められました。			

(収支実績-概要から転記)

	前年実績	計画	実績	対前年比較	対計画比較
収支差引	384,994円	0円	70,815円	18.4%	-

## 令和3年度施設概要調書

## 1 施設概要

施設名	浜田市火葬場及び弥栄火葬場			施設NO	8,9
所在地	【浜田市火葬場】浜田市港町30番地1 【弥栄火葬場】浜田市弥栄町木都賀イ2497番地1				
開設年月	【浜田市火葬場】昭和60年4月(昭和59年4月築) 【弥栄火葬場】平成8年2月(平成8年2月築)				
設置条例	浜田市火葬場条例				
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。				
施設概要	敷地面積	【浜田市火葬場】13,863.0㎡ 【弥栄火葬場】 1,762.02㎡	延床面積	【浜田市火葬場】619.83㎡ 【弥栄火葬場】 232.37㎡	
	施設内容	【浜田市火葬場】 ・火葬棟: 炉室(3炉)、炉前ホール、機械室 ・待合棟: 待合室(和室2室)、待合ロビー、トイレ、湯沸室、事務室 ・その他: 納骨塔、駐車場 【弥栄火葬場】 ・火葬場: 1階 炉室(1炉)、炉前ホール、待合室(和室)、待合ロビー、トイレ、湯沸室 2階 機械室 ・その他: 納骨堂、駐車場			
	事業内容	・火葬に関する業務 ・火葬場の維持管理に関する業務			
公共施設再配置実施計画の方針			統廃合		

## 2 指定管理者

団体名称	有限会社ライフサポート				
団体代表者	代表取締役 福田 幸夫				
団体住所	浜田市長浜町1595番地				
指定期間	平成30年4月1日	～	令和5年3月31日	5年間	
選定方法	指名	評価制度の導入		—	

## 3 運営状況

項目	R元実績	R2実績	R3計画	R3実績	R3実績	
					前年度対比	計画対比
【浜田火葬場】開館日数(日)	365	364	364	364	100.0%	100.0%
【弥栄火葬場】開館日数(日)	365	364	364	364	100.0%	100.0%
開館時間(時間)	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	-	-

## 4 利用実績

項目	R元実績	R2実績	R3計画	R3実績	R3実績		
					前年度対比	計画対比	
のべ利用者数 (件)	【浜田市火葬場】 個人利用件数	789	699	700	771	110.3%	110.1%
	【弥栄火葬場】 個人利用件数	15	13	25	15	115.4%	60.0%

## 5 事業収支

## 収入

項目	R元実績	R2実績	R3計画	R3実績	前年度対比	
					前年度対比	計画対比
指定管理料	26,304,108円	26,593,518円	26,593,518円	26,593,518円	100.0%	100.0%
収入計(A)	26,304,108円	26,593,518円	26,593,518円	26,593,518円	100.0%	100.0%

## 支出

項目	R元実績	R2実績	R3計画	R3実績	前年度対比	
					前年度対比	計画対比
【人件費】	17,264,783円	16,896,061円	17,559,259円	16,610,672円	98.3%	94.6%
給与	14,205,686円	13,922,600円	14,657,500円	13,687,267円	98.3%	93.4%
社会保険料	3,059,097円	2,973,461円	2,901,759円	2,923,405円	98.3%	100.7%
【管理費】	9,426,202円	9,312,463円	9,034,259円	9,912,031円	106.4%	109.7%
消耗品費	808,406円	1,134,051円	1,375,000円	885,315円	78.1%	64.4%
燃料費	3,621,509円	3,013,129円	2,704,167円	3,669,442円	121.8%	135.7%
光熱水費	1,381,420円	1,291,686円	1,344,444円	1,310,515円	101.5%	97.5%
修繕料	165,979円	217,690円	200,000円	287,596円	132.1%	143.8%
通信運搬費	102,432円	103,619円	97,778円	110,020円	106.2%	112.5%
委託料	1,292,739円	1,341,722円	1,369,907円	1,332,664円	99.3%	97.3%
手数料	631,568円	696,270円	634,537円	747,830円	107.4%	117.9%
その他	1,422,149円	1,514,296円	1,308,426円	1,568,649円	103.6%	119.9%
支出計(B)	26,690,985円	26,208,524円	26,593,518円	26,522,703円	101.2%	99.7%

収支差引(A-B)	△386,877円	384,994円	0円	70,815円	18.4%	-
-----------	-----------	----------	----	---------	-------	---

※モニタリングシートへ転記されます。

## 余剰金等の精算ルール(協定事項)

修繕費に余剰が生じた場合は、市に返還するものとする。