

# 令和3年度 モニタリングシート

NO 10

施設名称	浜田市旭火葬場	
指定管理者	名称 有限会社旭運送 代表者 代表取締役 徳川 博 住所 浜田市旭町市木3552番地	
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。	
公共施設再配置実施計画の方針	統廃合	
担当部署 (問合せ先)	部署名 市民生活部 環境課 電話番号 (0855)25-9420 E-mail kankyous@city.hamada.lg.jp	

総合評価	総合コメント
A	<b>【運営状況】</b>  昭和47年4月の開設から40年以上が経過し老朽化が進んでいる旭火葬場(火葬炉1炉)において、計画的な保守点検及び日々の維持補修の実施について適切に対応されています。 近年、葬祭会館での葬儀増加の影響を受け、当該施設の利用件数は前年度に続き計画件数より大きく減少しましたが、安定した管理運営がなされていると認められます。
	<b>【業務履行状況】</b>  令和3年度中に新たにパート従業員を1名雇用したほか、代表自身も火葬業務が執行できるよう努められ、懸案事項であった人員体制を強化されました。 また、サービス向上を図るため、従業員間の連絡・情報共有及び研修・教育を徹底し、安定した業務を遂行されました。 施設においては、整理整頓・掃除等、利用者の視点に立った環境美化に努めています。

評価	評価基準
S+	特に優れている
S	優れている
A	概ね適正である
B	努力が必要である
C	改善が必要である

令和3年度 モニタリングレポート(浜田市旭火葬場)

1 基本的な考え方				
① 目的達成、公平性、効果等				
評価		評価理由		
A		人生終焉の場所としての火葬場の業務を円滑かつ適切に行うために、管理運営業務仕様書や作業マニュアルに基づき適正に業務執行され、遺族及び関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上に努めるとともに、利用目的に沿った公平で公正な管理運営が行われています。		
2 業務内容				
① 事業への具体的な取り組み方について				
業務履行状況チェック	項目数:17	適正:17	適正率:100.0%	要努力等:0
② 施設の運営体制や組織について				
業務履行状況チェック	項目数:8	適正:8	適正率:100.0%	要努力等:0
③ 適切な事務や経理について				
業務履行状況チェック	項目数:15	適正:15	適正率:100.0%	要努力等:0
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について				
業務履行状況チェック	項目数:10	適正:10	適正率:100.0%	要努力等:0
⑤ その他業務内容について				
業務履行状況チェック	-	-	-	-
評価		評価理由		
A		関係法令、条例・規則を遵守するとともに、葬送行為を行う施設としての特性を踏まえた管理運営に努めており、利用者の視点に立ち、管理運営業務仕様書に沿って適正に運営されています。 従業員が増員されましたが、適切な研修・教育を行い、業務が滞ることなく遂行されました。		
3 事業収支				
① 収入確保や経費節減の取組、収支のバランスについて				
評価		評価理由		
A		適正に管理運営できています。令和2年度同様、令和3年度の利用件数は計画値を大きく下回ったため、人件費をはじめ、全体的に経費削減となりました。		

(収支実績-概要から転記)

	前年実績	計画	実績	対前年比較	対計画比較
収支差引	1,906,428円	0円	1,716,164円	90.0%	-

# 令和3年度施設概要調書

## 1 施設概要

施設名	浜田市旭火葬場			施設NO	10
所在地	浜田市旭町今市492番地1				
開設年月	昭和47年4月(昭和47年3月築)				
設置条例	浜田市火葬場条例				
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。				
施設概要	敷地面積	1,149.7㎡	延床面積	154.5㎡	
	施設内容	・火葬場: 炉室(1炉)、炉前ホール、機械室 ・休憩所: 待合室(和室2室)、待合ロビー、トイレ、湯沸室 ・その他: 納骨堂、駐車場			
	事業内容	・火葬に関する業務 ・火葬場の維持管理に関する業務			
公共施設再配置実施計画の方針			統廃合		

## 2 指定管理者

団体名称	有限会社旭運送				
団体代表者	代表取締役 徳川 博				
団体住所	浜田市旭町市木3552番地				
指定期間	平成30年4月1日	～	令和5年3月31日	5年間	
選定方法	指名	評価制度の導入		—	

## 3 運営状況

項目	R元実績	R2実績	R3計画	R3実績	R3実績	
					前年度対比	計画対比
開館日数(日)	365	364	364	364	100.0%	100.0%
開館時間(時間)	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	-	-

## 4 利用実績

項目	R元実績	R2実績	R3計画	R3実績	R3実績		
					前年度対比	計画対比	
のべ利用件数(件)	個人利用件数	35	14	65	16	114.3%	24.6%

## 5 事業収支

## 収入

項目	R元実績	R2実績	R3計画	R3実績	前年度対比	計画対比
指定管理料	3,904,276円	3,990,555円	3,990,555円	3,990,555円	100.0%	100.0%
その他収入 雑入	13円	11円	0円	10円	90.9%	-
収入計(A)	3,904,289円	3,990,566円	3,990,555円	3,990,565円	100.0%	100.0%

## 支出

項目	R元実績	R2実績	R3計画	R3実績	前年度対比	計画対比
【人件費】	1,825,000円	1,212,000円	2,535,000円	1,328,000円	109.6%	52.4%
給与	1,485,000円	872,000円	2,195,000円	988,000円	113.3%	45.0%
社会保険料	340,000円	340,000円	340,000円	340,000円	100.0%	100.0%
【管理費】	1,116,036円	872,138円	1,455,555円	946,401円	108.5%	65.0%
消耗品費	78,000円	31,200円	80,000円	20,800円	66.7%	26.0%
燃料費	330,400円	130,900円	420,000円	184,500円	140.9%	43.9%
光熱水費	258,754円	222,529円	350,000円	242,192円	108.8%	69.2%
修繕料	0円	60,280円	50,000円	56,593円	93.9%	113.2%
通信運搬費	30,000円	26,000円	36,000円	28,000円	107.7%	77.8%
委託料	197,424円	197,424円	228,000円	197,424円	100.0%	86.6%
その他	221,458円	203,805円	291,555円	216,892円	106.4%	74.4%
支出計(B)	2,941,036円	2,084,138円	3,990,555円	2,274,401円	109.1%	57.0%

収支差引(A-B)	963,253円	1,906,428円	0円	1,716,164円	90.0%	-
-----------	----------	------------	----	------------	-------	---

※モニタリングシートへ転記されます。

## 余剰金等の精算ルール(協定事項)

修繕費に余剰が生じた場合は、市に返還するものとする。