

令和3年度 モニタリングシート

NO 11

施設名称	浜田市三隅火葬場	
指定管理者	名称 合資会社三隅霊奉苑 代表者 代表社員 細川 美智夫 住所 浜田市三隅町向野田458番地	
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。	
公共施設再配置実施計画の方針	統廃合	
担当部署 (問合せ先)	部署名 市民生活部 環境課 電話番号 (0855)25-9420 E-mail kankyou@city.hamada.lg.jp	

総合評価	総合コメント
A	【運営状況】
	火葬件数が計画値と比べ増加していますが、業務員1名を雇用することで体制を強化することができ、概ね適正に運営されました。 燃料費高騰の影響と火葬場設備等に係る修繕費が指定管理料の修繕費枠を超えての支出となったため、指定管理料を超過しての支出となっています。今後、修繕が必要な場合は本市と事前協議し対応する必要があります。
	【業務履行状況】
	火葬場業務を主体となって担当する者が代表者のみであるため人員体制に不安がありましたが、令和3年度中に人員確保に努め、業務員を1名増員することができました。 また、サービス向上のため意見箱を設置したり、施設の環境美化や迅速な修繕対応に努める等、利用者の視点に立った環境整備に努められました。

評価	評価基準
S+	特に優れている
S	優れている
A	概ね適正である
B	努力が必要である
C	改善が必要である

令和3年度 モニタリングレポート(浜田市三隅火葬場)

1 基本的な考え方					
① 目的達成、公平性、効果等					
評価		評価理由			
A		人生終焉の場所としての火葬場の業務を円滑かつ適切に行うために、管理運営業務仕様書や作業マニュアルに基づき適正に業務執行され、遺族及び関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上に努めるとともに、利用目的に沿った公平で公正な管理運営が行われています。			
2 業務内容					
① 事業への具体的な取り組み方について					
業務履行状況チェック		項目数:17	適正:17	適正率:100.0%	要努力等:0
② 施設の運営体制や組織について					
業務履行状況チェック		項目数:8	適正:8	適正率:100.0%	要努力等:0
③ 適切な事務や経理について					
業務履行状況チェック		項目数:15	適正:15	適正率:100.0%	要努力等:0
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について					
業務履行状況チェック		項目数:10	適正:10	適正率:100.0%	要努力等:0
⑤ その他業務内容について					
業務履行状況チェック		-	-	-	-
評価		評価理由			
A		関係法令、条例・規則を遵守するとともに、葬送行為を行う施設としての特性を踏まえた管理運営に努めており、利用者の視点に立ち、管理運営業務仕様書に沿って適正に運営されています。 令和3年度には意見箱の設置を行い、サービスの向上に努められました。また、施設全体の環境美化にも努められています。			
3 事業収支					
① 収入確保や経費節減の取組、収支のバランスについて					
評価		評価理由			
A		令和3年度における赤字の主な要因としては燃料高騰による影響と修繕費がかさんでいることが挙げられます。修繕が必要な場合は本市へ事前協議されることで、指定管理料を超えての支出は避けられると考えますので、今後修繕が必要な場合は本市へ事前協議し対応することが必要です。			

(収支実績-概要から転記)

	前年実績	計画	実績	対前年比較	対計画比較
収支差引	△33,567円	0円	△200,474円	597.2%	-

令和3年度施設概要調書

1 施設概要

施設名	浜田市三隅火葬場			施設NO	11
所在地	浜田市三隅町向野田1956番地				
開設年月	平成9年4月(平成9年3月築)				
設置条例	浜田市火葬場条例				
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。				
施設概要	敷地面積	5,435㎡	延床面積	495.5㎡	
	施設内容	<ul style="list-style-type: none"> ・火葬場: 炉室(2炉)、炉前ホール、機械室、事務室 ・休憩所: 待合室(和室2室)、待合ロビー、トイレ、湯沸室 ・その他: 納骨堂、駐車場 			
	事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・火葬に関する業務 ・火葬場の維持管理に関する業務 			
公共施設再配置実施計画の方針			統廃合		

2 指定管理者

団体名称	合資会社三隅霊奉苑				
団体代表者	代表社員 細川 美智夫				
団体住所	浜田市三隅町向野田458番地				
指定期間	平成30年4月1日	～	令和5年3月31日		
選定方法	指名	評価制度の導入		—	

3 運営状況

項目	R元実績	R2実績	R3計画	R3実績	R3実績	
					前年度対比	計画対比
開館日数(日)	365	364	364	364	100.0%	100.0%
開館時間(時間)	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	-	-

4 利用実績

項目	R元実績	R2実績	R3計画	R3実績	R3実績		
					前年度対比	計画対比	
のべ利用件数(件)	個人利用件数	103	110	110	128	116.4%	116.4%

5 事業収支

収入

項目	R元実績	R2実績	R3計画	R3実績	前年度対比	計画対比
指定管理料	9,397,000円	9,483,000円	9,483,000円	9,483,000円	100.0%	100.0%
その他収入 雑入	12円	12円	0円	12円	100.0%	-
収入計(A)	9,397,012円	9,483,012円	9,483,000円	9,483,012円	100.0%	100.0%

支出

項目	R元実績	R2実績	R3計画	R3実績	前年度対比	計画対比
【人件費】	4,837,754円	4,865,102円	5,147,592円	5,035,062円	103.5%	97.8%
給与	4,220,000円	4,200,000円	4,461,111円	4,349,280円	103.6%	97.5%
社会保険料	617,754円	665,102円	686,481円	685,782円	103.1%	99.9%
【管理費】	4,507,225円	4,651,477円	4,335,408円	4,648,424円	99.9%	107.2%
消耗品費	66,978円	137,372円	122,222円	65,759円	47.9%	53.8%
燃料費	512,190円	532,060円	485,833円	678,057円	127.4%	139.6%
光熱水費	1,691,664円	1,697,599円	1,650,000円	1,668,768円	98.3%	101.1%
修繕料	270,309円	194,817円	100,000円	306,534円	157.3%	306.5%
通信運搬費	65,544円	63,889円	66,204円	63,631円	99.6%	96.1%
委託料	1,519,215円	1,631,867円	1,555,278円	1,543,727円	94.6%	99.3%
手数料	269,460円	278,300円	252,593円	189,200円	68.0%	74.9%
その他	111,865円	115,573円	103,278円	132,748円	114.9%	128.5%
支出計(B)	9,344,979円	9,516,579円	9,483,000円	9,683,486円	101.8%	102.1%

収支差引(A-B)	52,033円	△33,567円	0円	△200,474円	597.2%	-
-----------	---------	----------	----	-----------	--------	---

※モニタリングシートへ転記されます。

余剰金等の精算ルール(協定事項)

修繕費に余剰が生じた場合は、市に返還するものとする。