

冬季の水道凍結対策の実施状況について

1 水道の状況について

(1) 令和5年1月の配水量 (m³/日)

	全体	浜田	金城	旭	弥栄	三隅
配水量最大日	25日	25日	27日	27日	27日	26日
最大配水量	25,048	18,504	2,056	1,958	504	2,326
一日平均配水量	21,264	15,941	1,618	1,400	358	1,946
最大/平均 (%)	117	116	127	139	140	119
【参考】R3年1月 最大配水量	32,033	24,091	2,648	2,257	638	3,317

(2) 凍結等の問合せ状況 (受付件数)

令和5年2月16日現在

		受付場所	全体	浜田	金城	旭	弥栄	三隅
内 容	市民問合せ等	指定事業者	201	68	71	25	16	21
		上下水道部	75	38	14	8	8	7
		総合計	276	106	85	33	24	28
	凍結確認	指定事業者	57	16	23	6	4	8
		上下水道部	20	9	3	2	2	4
		合計	77	25	26	8	6	12
	漏水確認	指定事業者	146	51	48	20	12	15
		上下水道部	59	27	11	8	7	6
		合計	205	78	59	28	19	21
	本管凍結	上下水道部	1	1				
		合計	1	1				
	本管漏水	上下水道部	3	1		2		
		合計	3	1		2		
	メーター 破損	上下水道部	5	5				
		合計	5	5				

※一度の問合せで複数の内容があるため、内容の合計と市民問合せ等の合計は一致しません。

【参考】 令和3年1月寒波

◇指定給水装置工事事業者受付件数 1,267件

◇浜田市上下水道部受付件数 398件 (1月7日～)

うち給水管 (個人管理部分) 漏水 325件・メーター破損件数 63件

◇合計受付件数 1,665件

次頁へ

2 今年度の凍結防止の取り組みについて

令和5年3月27日現在

(1) 広報活動

取り組み内容	備考
石見ケーブルテレビで「冬の水道の防寒支度の紹介について」を放映	11月
ケーブルテレビ放映回をユーチューブに登録	11月
「水道管凍結防止パンフレット」を全戸配布	11月
支所、まちづくりセンター、郵便局窓口に「水道管凍結防止パンフレット」を設置	11月～
水道メーター検針時に「水道管の凍結・破裂を防ぎましょう」チラシを配布	11・12月
本庁、支所の公用車及び庁舎階段等へ「水道管の凍結に注意！」ステッカーを掲示	11月～
総合窓口課 番号案内システム広告モニター及び本庁地下デジタルサイネージに「水道管の凍結防止対策をお願いします」を掲載	11月～
市内水道事業指定給水装置工事事業者へ、水道管凍結漏水防止のための住民周知の協力をお願い	11月
広報はまでに「水道管の防寒はお済ですか？」を掲載	12月
出前講座実施（周布まちづくりセンター）	2月
水道管の凍結が予想される日の注意喚起を、防災防犯メール、ツイッター、LINE、フェイスブック、市ホームページ、支所防災無線等で実施	14回 (初回11/30)
石見ケーブルビジョン防災危機情報及び浜田市江津市応援アプリいわみる緊急情報での注意喚起	14回

(2) 凍結災害対策本部

取り組み内容	備考
令和3年度水道施設凍結防止対策のふりかえり	5月
旭地域止水栓台帳の作成	7～11月
各班マニュアルの見直し（広報・給水・電話対応・止水・工務）	9月
凍結防止連絡会議の開催	10月
凍結災害想定訓練の実施（シミュレーション・給水車・止水）	10・12月
全庁体制時の班員名簿作成	11月
水道使用量0トンリスト対象者へ意向確認 撤去・閉栓→19件(39件中)	11月
市関連施設への凍結予防対策の依頼	13回
水道施設の凍結に備えた職員待機	11回
水道施設の凍結予防調査（金城・旭・弥栄地域）	3回
大口利用者との協議	随時
令和4年度水道施設凍結防止対策のふりかえり	3月予定