

## 令和 5 年度 第 1 回協働のまちづくり検討部会

日時 令和 5 年 6 月 5 日 (月)  
午後 6 時 30 分～午後 7 時 30 分 (予定)  
場所 市役所 4 階 講堂

## 1 開 会

## 2 地域政策部長あいさつ

## 3 部会長あいさつ

## 4 議 題

## (1) 市民意識調査 (アンケート) の実施について

## ア 内容

- ・協働のまちづくり推進計画取組項目
- ・まちづくりセンターの評価・検証

## イ 対象：満 15 歳以上の市民 1,500 人

## ウ 抽出方法：住民基本台帳から年代別に無作為抽出

(15～19 歳：100 人、20～80 代以上：200 人ずつ抽出)

## エ 実施時期：令和 5 年 6 月中旬

## (2) まちづくりセンター施設利用者アンケートの実施について

## ア 内容

- ・まちづくりセンターの評価・検証

## イ 対象：まちづくりセンターの利用者

## ウ 実施時期：同上

## 5 その他

## 次回開催予定

第 2 回協働のまちづくり検討部会 時期：令和 5 年 8 月頃 (予定)

## 6 閉 会

## 配布資料

## レジュメ

資料 1：「協働のまちづくり」に関する市民アンケート (案)

資料 2：「まちづくりセンターの評価・検証」に関する施設利用者アンケート (案)

参考資料：市民等及び市職員の意識調査結果報告書

## 浜田市総合振興計画審議会協働のまちづくり検討部会名簿

### 1 部会委員

(敬称略・順不同)

No.	区分	推薦団体等・職名	役職	氏名	備考
1	識見者	浜田市協働のまちづくり推進に関する条例検討委員会	会長	長 畑 実	部会長
2	関係行政機関	浜田市社会教育委員の会	会長	富金原 完	副部会長
3		浜田市まちづくりセンター合同連絡会	会長	原 田 和 義	
4	地域協議会	浜田地域協議会	会長	村 井 栄美子	
5		金城地域協議会	委員	宮 本 美保子	
6		旭地域協議会	会長	岡 山 令 子	
7		弥栄地域協議会	会長	徳 田 マスエ	欠席
8		三隅地域協議会	会長	岡 田 綾 子	
9	地区まちづくり推進委員会	後野町まちづくり推進委員会	会長	虫 谷 昭 則	
10		今福まちづくり委員会	会長	岩 崎 敏	
11		ふる里市木	会長	徳 川 博	欠席
12		弥栄のみらい創造会議	会長	石 橋 正 夫	
13		三隅地域まちづくり会議	会長	齋 藤 正 美	欠席

### 2 浜田市

No.	職名	氏名	備考
1	地域政策部長	田 中 健 司	

### 3 事務局

No.	職名	氏名	備考
1	地域活動支援課長	末 岡 論 子	
2	地域活動支援課 地域活動支援係長	福 間 裕 介	
3	地域活動支援課 地域活動支援係 主事	土 井 瑞 季	
4	地域活動支援課 地域活動支援係 主事	若 松 弘 樹	
5	まちづくり社会教育課長	永 田 直 久	
6	まちづくり社会教育課 まちづくり社会教育係長	藤 井 雄 也	
7	金城支所防災自治課長 (金城分室長)	岩 崎 久 佳	
8	旭支所防災自治課長 (旭分室)	戸 田 光 明	
9	弥栄支所防災自治課長 (弥栄分室)	佐々木 誠	
10	三隅支所防災自治課長 (三隅分室長)	石 原 孝 光	

# 「協働のまちづくり」に関する市民アンケート

## ーアンケート調査にご協力をお願いしますー

市民の皆様におかれましては、日頃から本市のまちづくりにご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

浜田市では、人口減少や少子高齢化等により、地域課題が多様化、複雑化し、行政だけ、市民だけでは解決できない課題が増えてきています。そのため、令和3年4月に「浜田市協働のまちづくり推進条例」を施行し、これまでの「浜田那賀方式自治区制度」の精神や良いところを引き継ぎ、「全ての人々が一体となった持続可能で元気な浜田」を目指しています。

本調査は、市民の皆様の協働のまちづくりに対するお考え等をお伺いし、令和4年2月に策定した「協働のまちづくり推進計画の進捗管理」及び「まちづくりセンターの評価検証」の参考とさせていただくことを目的に実施するもので、調査結果を浜田市の事業や施策に活かし、「協働のまちづくり」を推進してまいります。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和5年6月

浜田市長 久保田 章市

### 「協働のまちづくり」とは…

「地域の課題を解決し、住みやすいまちをつくるため、市民や事業者、町内会等、当該地域のまちづくりを行う各種団体、地域協議会、大学などの高等教育機関、市といった、複数の主体が対等な立場で連携、協力し、共に考え、共に行動すること」をいいます。

この調査に関してご不明な点がございましたら、次の問合せ先までご連絡ください。

浜田市 地域政策部 地域活動支援課

〒697-8501 浜田市殿町1番地

電話 (0855) 25-9201 (直通)

E-Mail : [chiikishien@city.hamada.lg.jp](mailto:chiikishien@city.hamada.lg.jp)

## 調査票の回答にあたって

- ◇ 今回アンケートをお送りした皆様は、15歳以上の市民の中から1,500人の方を無作為に抽出させていただきました。
- ◇ 宛名のご本人がご自分のご意見などをありのままにお答えください。  
ご本人が回答できない場合は、破棄願います。
- ◇ 本アンケート調査は、名前を書く必要はありません。
- ◇ 回答は、当てはまる選択肢の番号に○をつけてください。
- ◇ 「その他」を選んだ場合は、( )内にその内容をできるだけ具体的に書いてください。
- ◇ 調査結果につきましては、集計・分析の上、市ホームページ等で公開しますが、回答により個人が特定されることはありません。

### 回答方法

アンケートの回答については、次のどちらかをお選びいただき、ご回答をお願いします。

#### ●回答方法1

郵送 ⇒ このアンケート用紙を全て記入していただき、同封の返送用封筒（切手不用）に入れてご返送ください。

#### ●回答方法2

オンラインでの回答 ⇒ 下のQRコード、またはURLからアンケートをお願いします。  
その場合は、アンケート用紙の返送は必要ありません。  
※回答の際は、封筒宛名の下に記載してある  
[ ログイン番号 ] を入力してください。



<https://docs.google.com/forms/d/1rWk6jldpct7q-xwBITBPcJ8nd6tYn5796pN3mSNQchU/edit>

### 【回答締切】

**7月7日（金）**までにご投函またはオンラインで回答をお願いします。

## あなた自身について

### 問1 性別を教えてください。(○は1つ)

---

- 1 男                                      2 女                                      3 その他

### 問2 年齢を教えてください。(○は1つ)

---

- 1 10歳代                                      2 20歳代                                      3 30歳代                                      4 40歳代  
5 50歳代                                      6 60歳代                                      7 70歳代                                      8 80歳以上

### 問3 主な職業について教えてください。(○は1つ)

---

- 1 学生                                      2 会社員                                      3 自営業                                      4 公務員  
5 家事従事                                      6 パート・アルバイト                                      7 無職                                      8 その他 (                                      )

### 問4 お住いの地域を教えてください。(○は1つ)

---

- 1 浜田地域                                      2 金城地域                                      3 旭地域                                      4 弥栄地域                                      5 三隅地域

### 問5 浜田市での居住年数について教えてください。(○は1つ)

---

- 1 1年未満                                      2 1年以上3年未満                                      3 3年以上5年未満  
4 5年以上10年未満                                      5 10年以上20年未満                                      6 20年以上

### 問6 家族構成を教えてください。(○は1つ)

---

- 1 1人暮らし                                      2 夫婦のみの世帯                                      3 2世代の世帯(親と子)  
4 3世代以上の世帯(親と子と孫)                                      5 その他 (                                      )

## 「ご近所」との関わりについて

問 7 どの程度、ご近所の人とお付き合いがありますか。(○は1つ)

- |               |             |            |
|---------------|-------------|------------|
| 1 気軽に相談できる    | 2 立ち話をする程度  | 3 挨拶を交わす程度 |
| 4 ほとんど付き合いがない | 5 全く付き合いがない |            |

問 8 ご近所での「支え合い・助け合い」は日常生活において必要だと思いますか。(○は1つ)

- |                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 とても必要だと思う    | 2 必要だと思う    | 3 どちらともいえない |
| 4 あまり必要ではないと思う | 5 必要ではないと思う |             |

## 「日常生活の課題」について

問 9 現在お住いの地区に今後も住みたいと思いますか。(○は1つ)

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| 1 ずっと今いる地区で住みたい  | 2 市内の他の地区に住みたい |
| 3 市外に住みたい(転出したい) | 4 どちらともいえない    |

問 10 日常生活の中で日頃不安に思っていることはありますか。(○はいくつでも可)

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1 自分や家族の健康に関する事 | 2 老後の生活や介護に関する事    |
| 3 生活費など経済に関する事  | 4 仕事に関する事          |
| 5 育児・子育てに関する事   | 6 外出(買い物・通院等)に関する事 |
| 7 近所の人との関係に関する事 | 8 住まい(生活環境)に関する事   |
| 9 地域の治安に関する事    | 10 防災や災害対応に関する事    |
| 11 人権問題に関する事    | 12 その他( )          |
| 13 特になし         |                    |

問 11 現在、不安や悩みをどなたに、またはどこに相談していますか。(○はいくつでも可)

- |                |              |
|----------------|--------------|
| 1 家族、親戚、きょうだい  | 2 友人         |
| 3 隣人、近所の人      | 4 町内会等の役員    |
| 5 民生委員・児童委員    | 6 職場の人       |
| 7 市役所などの官公庁の窓口 | 8 社会福祉協議会の窓口 |
| 9 その他( )       | 10 誰にも相談しない  |



**問 16 「地区まちづくり推進委員会」という団体とその活動を知っていますか。(○は1つ)**

「地区まちづくり推進委員会」とは…

町内会等、当該地域のまちづくりを行う各種団体のうち、その地区の課題の解決や活性化を図るための組織として市長が認定した団体

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1 団体も活動もよく知っている     | 2 団体も活動もある程度知っている |
| 3 団体は知っているが、活動は知らない | 4 団体も活動も知らない      |

**問 17 地域活動や市民活動をしたことがありますか。(○は1つ)**

本アンケートでいう

「地域活動」とは… ※5 ページ問 14 の説明をご覧ください。

「市民活動」とは… 子ども会、PTA、NPO法人やサークルといった、共通のテーマにより集まった団体等が地域等の活性化や社会的課題を解決するために行う活動のことをいいます。

- |      |               |
|------|---------------|
| 1 ある | 2 ない ⇒ 問 22 へ |
|------|---------------|

**問 18 地域活動や市民活動の活動範囲を教えてください。(○は1つ)**

- |             |           |
|-------------|-----------|
| 1 隣、近所      | 2 町内会・自治会 |
| 3 小学校区      | 4 中学校区    |
| 5 地域 ※問4の区域 | 6 浜田市全域   |
| 7 その他 ( )   |           |

**問 19 地域活動や市民活動をした(している)動機はどのようなことですか。(○は3つまで可)**

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1 自分の成長・生きがいとして | 2 自分の能力・技能を活かしたい |
| 3 社会の役に立ちたい     | 4 周りの人に誘われて      |
| 5 仲間・友人を得る      | 6 就職に役立てたい       |
| 7 活動内容に興味・関心がある | 8 特にない           |
| 9 その他 ( )       |                  |

**問 20 主にどのような活動をしました(しています)か。(○はいくつでも可)**

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1 町内会等       | 2 地区まちづくり推進委員会 |
| 3 子ども会       | 4 老人会          |
| 5 PTA        | 6 子育てサークル      |
| 7 趣味等のサークル   | 8 文化・芸術・スポーツ団体 |
| 9 消防団・自主防災組織 | 10 ボランティア団体    |
| 11 NPO法人     | 12 地区社協        |
| 13 その他 ( )   |                |



**問 21 活動の中で特に困ったこと、苦勞したことがありますか。(○は3つまで可)**

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1 人が集まらない          | 2 若い人が出てこない       |
| 3 役職がわずらわしい        | 4 活動資金が足りない       |
| 5 活動がマンネリ化している     | 6 活動運営の仕方がうまくない   |
| 7 活動する場所がない・少ない    | 8 組織をまとめる人がいない    |
| 9 他の団体や活動者との連携が難しい | 10 継続的に活動することが難しい |
| 11 その他 ( )         | 12 特にない           |

⇒ 問 23 へ

**問 22 活動したことがない理由は何ですか。(○は3つまで可)**

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1 仕事や家事などで忙しく、時間がない | 2 知っている人がいない |
| 3 情報が入ってこない         | 4 参加方法がわからない |
| 5 活動内容に興味・関心がない     | 6 身体の具合が悪い   |
| 7 自分の生活には関係ない       | 8 わずらわしい     |
| 9 家族の理解が得られない       | 10 その他 ( )   |
| 11 特にない             |              |

## 浜田市の市政について

**問 23 浜田市の市政に関心はありますか。(○は1つ)**

- |            |             |             |
|------------|-------------|-------------|
| 1 とても関心がある | 2 ある程度関心がある | 3 どちらともいえない |
| 4 あまり関心がない | 5 まったく関心がない |             |

**問 24 浜田市の市政の中で関心のある分野はどれですか。(○は3つまで可)**

- |            |          |                     |           |
|------------|----------|---------------------|-----------|
| 1 財政や予算    | 2 納税     | 3 防災                | 4 交通安全、防犯 |
| 5 市民協働     | 6 男女共同参画 | 7 行政改革              | 8 環境保全    |
| 9 健康増進     | 10 医療    | 11 社会福祉、高齢者福祉、障がい福祉 |           |
| 12 子育て支援   | 13 農林水産業 | 14 商工業              | 15 観光     |
| 16 雇用      | 17 市営住宅  | 18 都市計画、道路、公共施設     |           |
| 19 上下水道    | 20 教育    | 21 関心のある分野がない       |           |
| 22 その他 ( ) |          |                     |           |

**問 25 市民等が浜田市の政策決定の過程や市が実施する事業・業務(サービス)に参加する必要があると思いますか。(○は1つ)**

- |                 |                 |             |
|-----------------|-----------------|-------------|
| 1 積極的に参加する必要がある | 2 ある程度参加する必要がある | 3 どちらともいえない |
| 4 あまり参加する必要はない  | 5 まったく参加する必要はない |             |

問 26 次のうち、これまでに浜田市の市政に参加したことのある方法を教えてください。(○はいくつでも可)

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1 手紙や電話、メール      | 2 アンケート(今回を除く。) |
| 3 パブリックコメント      | 4 シンポジウムや公開討論会  |
| 5 市主催のワークショップ    | 6 市政説明会や意見交換会   |
| 7 委員会や審議会などの公募委員 | 8 市と協働して事業を実施   |
| 9 市政に参加したことはない   | 10 その他( )       |

問 27 どのような方法で、浜田市からの情報を得ていますか。(○は3つまで可)

- |                    |           |
|--------------------|-----------|
| 1 広報はまだ(広報誌)       | 2 市ホームページ |
| 3 まちづくりセンターの窓口や発行物 | 4 テレビ     |
| 5 浜田市防災防犯メール       | 6 防災無線    |
| 7 個別受信機            | 8 特に得ていない |
| 9 その他( )           |           |

問 28 浜田市の市政や市民活動に関する情報について、あなたが欲しい情報、必要とする情報が十分に提供されていると思いますか。(○は1つ)

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1 十分提供されている   | 2 ある程度提供されている  |
| 3 あまり提供されていない | 4 ほとんど提供されていない |

## 協働のまちづくりについて

問 29 「協働」という言葉や考え方について知っていますか。(○は1つ)

「協働」とは…

「市民等※及び市が、相手の立場や違いを尊重し、一人ひとりが当事者意識を持ち、責任や役割分担を明確にし、同じ目的のために共に考え、行動すること」をいいます。

※市民等には、自治会、町内会、当該地域のまちづくりを行う各種団体、事業者を含んでいます。

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1 言葉も考え方もよく知っている     | 2 言葉も考え方もある程度知っている |
| 3 言葉は知っているが、考え方は知らない | 4 言葉も考え方も知らない      |

問 30 協働のまちづくりの理念や仕組みを定めた「浜田市協働のまちづくり推進条例(令和3年4月1日施行)」について知っていますか。(○は1つ)

- |                     |                |
|---------------------|----------------|
| 1 内容をよく知っている        | 2 内容をある程度知っている |
| 3 聞いたことはあるが、内容は知らない | 4 知らない         |

**問 31 市民等と浜田市が「協働のまちづくり」を推進していくことは、必要だと思いますか。(○は1つ)**

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1 とても必要だと思う    | 2 ある程度必要だと思う  |
| 3 どちらともいえない    | 4 あまり必要だと思わない |
| 5 まったく必要だと思わない |               |

**問 32 今後、市民等と浜田市が「協働」で取り組むことが特に必要(有効)な分野はどのような分野だと思いますか。(○は3つまで可)**

- |              |            |              |              |
|--------------|------------|--------------|--------------|
| 1 保険・医療      | 2 福祉・介護    | 3 社会教育・生涯学習  | 4 地域振興       |
| 5 子育て        | 6 消費者保護    | 7 雇用         | 8 産業・経済      |
| 9 行財政改革      | 10 都市建設    | 11 学校教育      | 12 芸術文化・スポーツ |
| 13 人権・男女共同参画 | 14 環境保全    | 15 国際交流・国際協力 | 16 観光振興      |
| 17 防犯・地域安全   | 18 災害対策    | 19 青少年の健全育成  | 20 情報化社会     |
| 21 特にない      | 22 その他 ( ) |              |              |

**問 33 協働を進めるにあたり、浜田市が優先的にやるべきことはどのようなことだと思いますか。(○は3つまで可)**

- 1 市民が地域課題や市民活動に関心を持つための意識啓発
- 2 協働に関する講演会や市民集会等の開催
- 3 市民活動情報の発信
- 4 市民活動に関する相談窓口の充実
- 5 市民活動団体の安定的運営のための支援
- 6 企業の公益的な社会貢献活動の促進
- 7 町内会等への加入促進
- 8 まちづくり活動の担い手育成
- 9 地域住民や様々な団体が地域課題などを共有できる場づくり
- 10 市民参画の機会の増加
- 11 その他 ( )

**問 34 協働を進めるにあたり、市民等ができることはどのようなことだと思いますか。(○は3つまで可)**

- 1 市政や地域活動情報を収集する
- 2 身近な地域活動に参加する
- 3 活動したいことを提案し発信する
- 4 地域活動の内容を情報発信する
- 5 活動を牽引するリーダーを育成する
- 6 町内会や自治会への加入を促進する
- 7 その他 ( )

## まちづくりセンターについて

問 35 協働のまちづくり推進条例施行に伴い、市内の公民館が令和 3 年度から「まちづくりセンター」に移行したことを知っていますか。(〇は 1 つ)

- 1 知っている 2 知らない

問 36 「まちづくりセンター」という名称は馴染んでいますか。(〇は 1 つ)

- 1 馴染んでいる 2 どちらともいえない 3 馴染んでいない

問 37 「まちづくりセンター」と聞いて、どのようなイメージや印象がありますか。(〇はいくつでも可)

- 1 地域活動の拠点施設 2 集会やサークル活動等の貸館施設  
3 教育関係施設 4 放課後の子どもの居場所  
5 有事の際の避難所 6 特になし  
7 その他 ( )

問 38 これまでに、公民館やまちづくりセンターを利用、または事業に参加したことがありますか。(〇は 1 つ)

- 1 ある ⇒問 39 へ 2 ない ⇒問 41 へ

問 39 公民館からまちづくりセンターに変わり、開館時間と休館日を以下のとおり統一しています。

開館時間・・・午前 9 時から午後 9 時まで

休 館 日・・・12 月 29 日から翌年の 1 月 3 日まで

※ただし、平日夜間や土日祝日については、職員不在の開館対応あり

開館時間と休館日への意見について、該当するものを選択してください。(〇は 1 つ)

- 1 ちょうど良い ⇒問 42 へ 2 短い・少ない ⇒問 40 へ 3 その他 ( ) ⇒問 42 へ

問 40 問 39 で「2 短い・少ない」を選択された方について、希望内容があれば以下に記入してください。

--

⇒問 42 へ

**問 41 問 38 で「2 ない」と回答された方への設問です。その理由は何ですか。(○はいくつでも可)**

- |                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| 1 場所を知らないから                 | 2 利用方法がわからないから   |
| 3 まちづくりセンターがどのような施設かわからないから | 4 利用する必要性を感じないから |
| 5 土日祝日や平日夜間は職員が不在となるから      | 6 特になし           |
| 7 その他 ( )                   |                  |

**問 42 まちづくりセンターの情報(取組)をどのような方法で得ていますか。(○は3つまで可)**

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1 まちづくりセンターの窓口や発行物 | 2 広報はまだ(広報誌)       |
| 3 市ホームページ          | 4 特に得ていない(取組を知らない) |
| 5 その他 ( )          |                    |

**問 43 今後、まちづくりセンターで特に取り組むことが必要(有効)な分野は、どのようなことだと思いますか。(○は3つまで可)**

- |              |         |              |              |
|--------------|---------|--------------|--------------|
| 1 保険・医療      | 2 福祉・介護 | 3 社会教育・生涯学習  | 4 地域振興       |
| 5 子育て        | 6 消費者保護 | 7 雇用         | 8 産業・経済      |
| 9 行財政改革      | 10 都市建設 | 11 学校教育      | 12 芸術文化・スポーツ |
| 13 人権・男女共同参画 | 14 環境保全 | 15 国際交流・国際協力 | 16 観光振興      |
| 17 防犯・地域安全   | 18 災害対策 | 19 青少年の健全育成  | 20 特になし      |
| 21 その他 ( )   |         |              |              |

**問 44 まちづくりセンターについて、ご意見やご提案等ありましたら、ご記入ください。**

.....
.....
.....
.....
.....

## 自由記述

問 45 最後に、「協働のまちづくり」について、施策への提案など、ご意見がありましたらご記入ください。

---

---

---

---

---

---

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

# 「まちづくりセンターの評価・検証」に関する 施設利用者アンケート

## ーアンケート調査にご協力をお願いしますー

日頃からまちづくりセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

浜田市では、人口減少や少子高齢化等により、地域課題が多様化、複雑化し、行政だけ、市民だけでは解決できない課題が増えてきています。そのため、令和3年4月に「浜田市協働のまちづくり推進条例」を施行し、これまでの「浜田那賀方式自治区制度」の精神や良いところを引き継ぎ、「全ての人々が一体となった持続可能で元気な浜田」を目指しています。

また、「浜田市協働のまちづくり推進条例」の施行にあわせて、これまで社会教育及び生涯学習の拠点施設であった公民館に、協働のまちづくりを推進する機能を加え、まちづくりセンターに移行しました。その移行にあたっては、「浜田市協働のまちづくり推進に関する条例検討委員会」ならびに「公民館のコミュニティセンター化検討部会」がまとめた検討結果を基に、当面3年程度市直営で運営し、運営方法の評価検証を行うこととしております。

本調査は、まちづくりセンター利用者の皆様に、日ごろ利用する上で気になっていることや、まちづくりセンターに対するお考え等をお伺いし、「まちづくりセンターの評価検証」の参考とさせていただきますことを目的に実施するものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

令和5年6月

浜田市長 久保田 章市

この調査に関してご不明な点がございましたら、次の問合せ先までご連絡ください。

浜田市 地域政策部 まちづくり社会教育課

〒697-8501 浜田市殿町1番地

電話 (0855) 25-9204 (直通)

E-Mail : [manabi@city.hamada.lg.jp](mailto:manabi@city.hamada.lg.jp)

## 調査票の回答にあたって

- ◇ 本アンケート調査は、名前を書く必要はありません。
- ◇ 回答は、当てはまる選択肢の番号に○をつけてください。
- ◇ 「その他」を選んだ場合は、( )内にその内容をできるだけ具体的に書いてください。
- ◇ 調査結果につきましては、集計・分析の上、まちづくりセンターの評価検証の参考とさせていただきますが、回答により個人が特定されることはありません。

### 回答方法

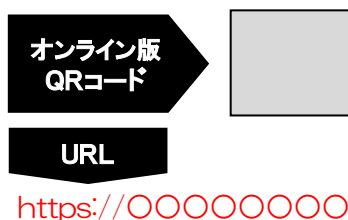
アンケートの回答については、次のどちらかをお選びいただき、ご回答をお願いします。

#### ●回答方法1

書面回答 ⇒ このアンケート用紙を全て記入していただき、まちづくりセンター窓口へ設置してある専用ボックスへ投函してください。

#### ●回答方法2

オンラインでの回答 ⇒ 下のQRコード、またはURLからアンケートをお願いします。その場合は、アンケート用紙の提出は必要ありません。



### 【調査期間】

6月○日(○) ~ 7月7日(金)



## あなた自身について

### 問 1 性別を教えてください。(○は1つ)

---

- 1 男                      2 女                      3 その他

### 問 2 年齢を教えてください。(○は1つ)

---

- 1 10歳代                  2 20歳代                  3 30歳代                  4 40歳代  
5 50歳代                  6 60歳代                  7 70歳代                  8 80歳以上

### 問 3 主な職業について教えてください。(○は1つ)

---

- 1 学生                      2 会社員                      3 自営業                      4 公務員  
5 家事従事                  6 パート・アルバイト      7 無職                      8 その他 (                  )

### 問 4 お住いの地域等を教えてください。(○は1つ)

---

- 1 浜田地域                  2 金城地域                  3 旭地域                      4 弥栄地域                  5 三隅地域  
6 浜田市外

### 問 5 まちづくりセンターの利用頻度を教えてください。(○は1つ)

---

- 1 1週間に2回以上                  2 1週間に1回程度                  3 1か月に1回程度  
4 半年に1回程度                  5 1年に1回程度                  6 その他 (                  )

### 問 6 この度利用されたまちづくりセンターを選択してください。(○は1つ)

---

- 1 浜田      2 石見      3 長浜      4 周布      5 大麻      6 美川      7 国府  
8 久佐      9 今福      10 美又      11 雲城      12 波佐      13 小国  
14 今市      15 木田      16 和田      17 都川      18 市木      19 安城      20 杵束  
21 岡見      22 三保      23 白砂      24 三隅      25 黒沢      26 井野

## まちづくりセンター全般について

問 7 「まちづくりセンター」という名称は、馴染んでいますか。(○は 1 つ)

- 1 馴染んでいる                      2 どちらともいえない                      3 馴染んでいない  
⇒問 9 へ進んでください。                      ⇒問 8 へ進んでください。                      ⇒問 8 へ進んでください。

問 8 問 7 で「2 どちらともいえない」、「3 馴染んでいない」を選択された方について、その理由があれば以下に記入してください。

問 9 公民館からまちづくりセンターに変わり、開館時間と休館日を以下のとおり統一しています。

開館時間・・・午前 9 時から午後 9 時まで

休 館 日・・・12 月 29 日から翌年の 1 月 3 日まで

※ただし、平日夜間や土日祝日については、職員不在の開館対応あり

開館時間と休館日への意見について、該当するものを選択してください。(○は 1 つ)

- 1 ちょうど良い                      2 短い・少ない                      3 その他 (                      )  
⇒問 11 へ進んでください。                      ⇒問 10 へ進んでください。                      ⇒問 11 へ進んでください。

問 10 問 9 で「2 その他(短い、少ない等)」を選択された方について、希望内容があれば以下に記入してください。

問 11 まちづくりセンター職員の接客対応等への満足度について、該当するものを選択してください。(○は 1 つ)

- 1 とても満足している    2 概ね満足している    3 やや不満がある    4 不満がある

問 12 問 11 の理由があれば、以下に記入してください。

**問 13 まちづくりセンターを利用された内容について、該当するものを選択してください。(○は1つ)**

- 1 施設（部屋）の使用                      2 まちづくりセンター主催事業    3 地域行政窓口（各種証明発行等）への参加
- ⇒問 14 へ進んでください。                      ⇒問 20 へ進んでください。                      ⇒問 24 へ進んでください。
- 4 その他
- ⇒問 29 へ進んでください。

**施設（部屋）の使用について**

**問 14 この度の使用者区分について、教えてください。(○は1つ)**

- 1 使用申請者                                      2 参加者
- ⇒問 15 へ進んでください。                                      ⇒問 18 へ進んでください。

**問 15 申請者の区分について、教えてください。(○は1つ)**

- 1 サークル等の団体                      2 個人                                      3 法人
- 4 地区まちづくり推進委員会、自治会又は町内会                      5 その他（                                      ）

**問 16 施設使用について、まちづくりセンターに変わったことにより、以下の点に変更となりました。**

令和2年度以前（公民館）		令和3年度以降（まちづくりセンター）	
使用料	原則なし ※冷暖房等の実費負担あり 冷暖房費 200円/時間 光熱水費 300円/時間 放送設備一式 1,000円/時間 コンセント 200円/個	使用料	あり（使用面積に応じて金額変更） 100㎡未満 220円/時間 100㎡以上200㎡未満 330円/時間 200㎡以上300㎡未満 440円/時間 300㎡以上 660円/時間 ※まちづくりや社会教育・生涯学習のための使用の場合は免除 ※市外の方や営利目的の使用の場合は加算あり
使用制限	営利、政治、宗教の制限	使用制限	公の秩序に反しない限り、制限なし

**このことについて、ご意見をお聞かせください。(○は1つ)**

- 1 使用しやすくなった                      2 特に大きな変化はない                      3 使用しにくくなった
- ⇒問 17 へ進んでください。                      ⇒問 18 へ進んでください。                      ⇒問 17 へ進んでください。
- 4 その他（                                      ）
- ⇒問 18 へ進んでください。

**問 17 問 16 で「1 使用しやすくなった」、「3 使用しにくくなった」を選択された方へお伺いします。その理由について、具体的なものがあれば以下に記入してください。**

問 18 この度施設を使用された内容について、該当するものを選択してください。(○は1つ)

- |             |          |            |
|-------------|----------|------------|
| 1 文化・サークル活動 | 2 スポーツ活動 | 3 町内・自治会活動 |
| 4 学習活動      | 5 会議・集会  | 6 物販等営利活動  |
| 7 その他 ( )   |          |            |

問 19 施設(部屋)の使用に関することについて、ご意見やご提案等ありましたら記入してください。

⇒問 31 へ進んでください。

## まちづくりセンター主催事業等について

問 20 参加された事業を知ったきっかけは何ですか。(○は1つ)

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1 広報はまだで知った        | 2 まちづくりセンターだよりで知った |
| 3 センター職員から直接案内があった | 4 口コミで知った          |
| 5 その他 ( )          |                    |

問 21 参加された事業の内容について、該当するものを選択してください。(○はいくつでも可)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1 各種講演会      | 2 野外活動       |
| 3 親子活動       | 4 文化活動       |
| 5 調理実習・料理教室等 | 6 健康づくり・福祉事業 |
| 7 防災関係事業     | 8 その他 ( )    |

問 22 今後、参加してみたい事業について、該当するものを選択してください。(○はいくつでも可)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1 各種講演会      | 2 野外活動       |
| 3 親子活動       | 4 文化活動       |
| 5 調理実習・料理教室等 | 6 健康づくり・福祉事業 |
| 7 防災関係事業     | 8 その他 ( )    |



問 27 問 25 で「I 必要である」を選択された方にお伺いします。その理由について、該当するものを選択してください。(○はいくつでも可)

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| 1 近くにコンビニがないため        | 2 機器の操作方法がわからないため |
| 3 マイナンバーカードを所有していないため | 4 その他 ( )         |

問 28 地域行政窓口(各種証明発行等)に関することについて、ご意見やご提案等ありましたら記入してください。

⇒問 31 へ進んでください。

### その他の利用について

問 29 この度まちづくりセンターを利用された内容について、該当するものを選択してください。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1 センター主催の会議への参加 | 2 地区まちづくり推進委員会の業務 |
| 3 コピー機等備品の使用    | 4 センター職員への相談や質問   |
| 5 その他 ( )       |                   |

問 30 その利用について、気づいたことや、ご意見やご提案等ありましたら記入してください。

⇒問 31 へ進んでください。

### その他全般について

問 31 まちづくりセンター全般に関して、ご意見やご提案等ありましたら自由に記入してください。

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

# 市民等及び市職員の意識調査 結果報告書

令和4年2月

浜田市

# 1 目次

1	目次	31 頁
2	市民意識調査	32 頁
	(1) 調査概要	32 頁
	(2) 集計上の留意点	33 頁
	(3) クロスさせる属性別回答者数	33 頁
3	市民意識調査 集計結果	34 頁
	(1) 単純集計結果	34 頁
	(2) クロス集計結果	51 頁
	ア 居住地域×市民意識調査結果	51 頁
	イ 性別×市民意識調査結果	88 頁
4	団体意識調査 集計結果	120 頁
	(1) 地区まちづくり推進委員会	120 頁
	(2) 町内会・自治会	129 頁
	(3) NPO法人（特定非営利活動法人）	137 頁
	(4) 事業者	148 頁
	(5) 高等教育機関	152 頁
5	市職員意識調査 集計結果	155 頁
	(1) 調査概要	155 頁
	(2) 正規職員	156 頁
	(3) まちづくりセンター職員	166 頁



## 2 市民等意識調査

### (1) 調査概要

市民、各種団体の協働に対する認識、まちづくり活動や社会貢献活動の現状・課題等を把握し、推進計画に反映させることを目的として意識調査を実施しました。

#### ア 市民意識調査

調査対象者	満 15 歳以上の市民
調査数	1,500 人（住民基本台帳から年代別に無作為抽出）
調査方法	郵送により調査票を発送 → 郵送又はオンラインで回答
調査時期	令和 3 年（2021 年）10 月 4 日～10 月 19 日
調査票回収数	547 人（回収率 36.5%）

#### イ 団体意識調査

##### ■地区まちづくり推進委員会

調査対象者	地区まちづくり推進委員会
調査数	36 団体
調査方法	郵送により調査票を発送 → 郵送又はオンラインで回答
調査時期	令和 3 年（2021 年）10 月 15 日～10 月 27 日
調査票回収数	30 団体（回収率 83.3%）

##### ■町内会・自治会

調査対象者	地区まちづくり推進委員会の構成団体以外の自治会、町内会
調査数	88 団体
調査方法	郵送により調査票を発送 → 郵送又はオンラインで回答
調査時期	令和 3 年（2021 年）10 月 15 日～10 月 27 日
調査票回収数	69 団体（回収率 78.4%）

##### ■NPO法人（特定非営利活動法人）

調査対象者	市内に主たる事務所を有するNPO法人（特定非営利活動法人）
調査数	27 法人
調査方法	郵送により調査票を発送 → 郵送又はオンラインで回答
調査時期	令和 3 年（2021 年）10 月 15 日～10 月 27 日
調査票回収数	17 法人（回収率 63.0%）

##### ■事業者

調査対象者	・浜田商工会議所      ・石央商工会 ・JAしまね浜田支店      ・JFしまね浜田支所
調査数	4 事業者
調査方法	メールにより調査票を送付 → オンラインで回答
調査時期	令和 3 年（2021 年）10 月 15 日～10 月 27 日
調査票回収数	3 事業者（回収率 75.0%）

##### ■高等教育機関

調査対象者	・島根県立大学      ・リハビリテーションカレッジ島根 ・浜田ビューティーカレッジ      ・浜田医療センター附属看護学校 ・浜田准看護学校
調査数	5 校
調査方法	メールにより調査票を送付 → オンラインで回答
調査時期	令和 3 年（2021 年）10 月 15 日～10 月 27 日
調査票回収数	5 校（回収率 100%）

## (2) 集計上の留意点

集計に際しての留意点は次のとおりです。

- ア 回答率（割合（％））は、小数点第 2 位を四捨五入し、小数点第 1 位までを表記している。このため、合計が 100 にならない場合がある。
- イ 回答者を制限した条件付きの設問について、条件を満たさない者が回答した場合、その回答は無効として取り扱った。
- ウ 複数回答方式の設問における回答率（割合（％））は有効回答者数（無効回答者を除いたもの）に対する回答数の割合としている。したがって、回答率の合計は 100 にならない。また、回答数の合計は有効回答者数と一致しない。
- エ クロス集計において、クロスさせる属性が未回答だったものについては、集計していない。

## (3) クロスさせる属性別回答者数

市民意識調査について、居住地域別及び男性別によるクロス集計を行いました。クロスさせる属性については次のとおりです。

### ア 居住地域（問 4）

地域	浜田地域	金城地域	旭地域	弥栄地域	三隅地域	(未回答)	合計
回答者数 (人)	408	40	32	11	53	3	547

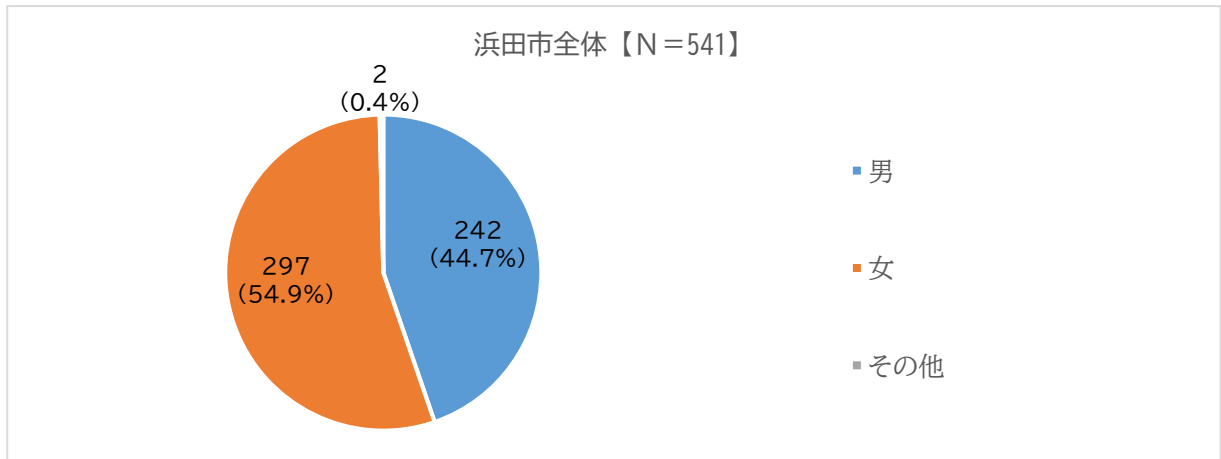
### イ 性別（問 1）

性別	男	女	その他	(未回答)	合計
回答者数 (人)	242	297	2	6	547

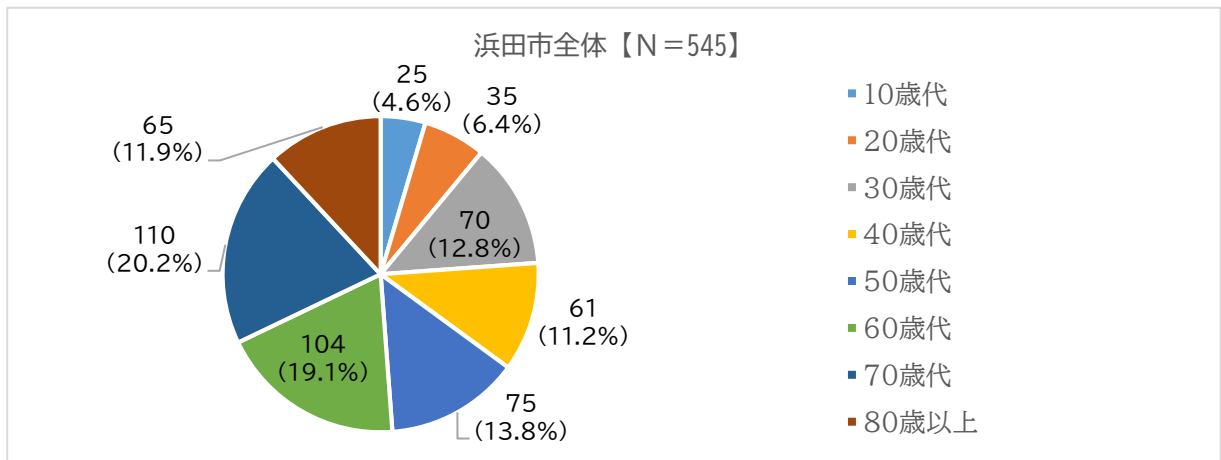
### 3 市民意識調査 集計結果

#### (1) 単純集計結果

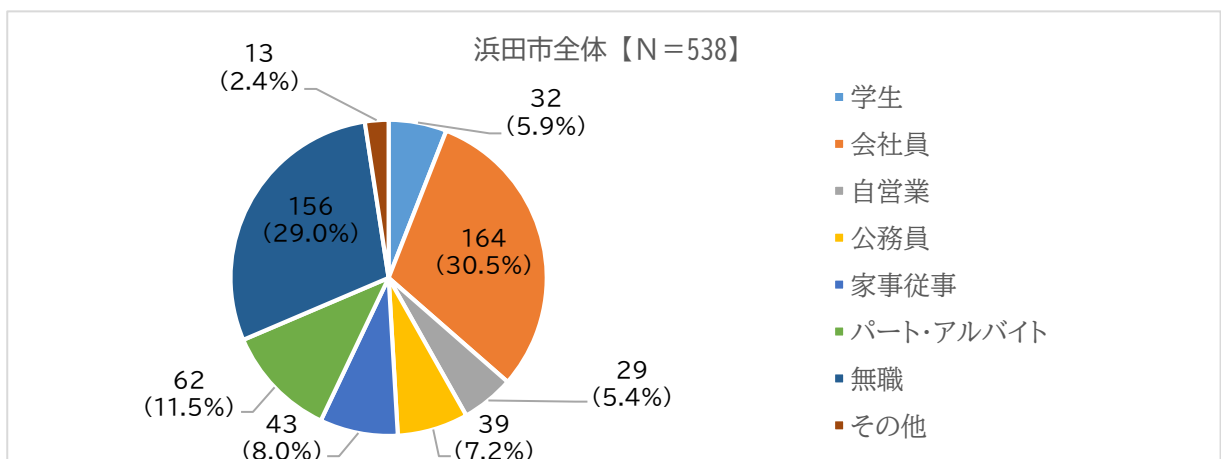
問1 性別を教えてください。(〇は1つ)



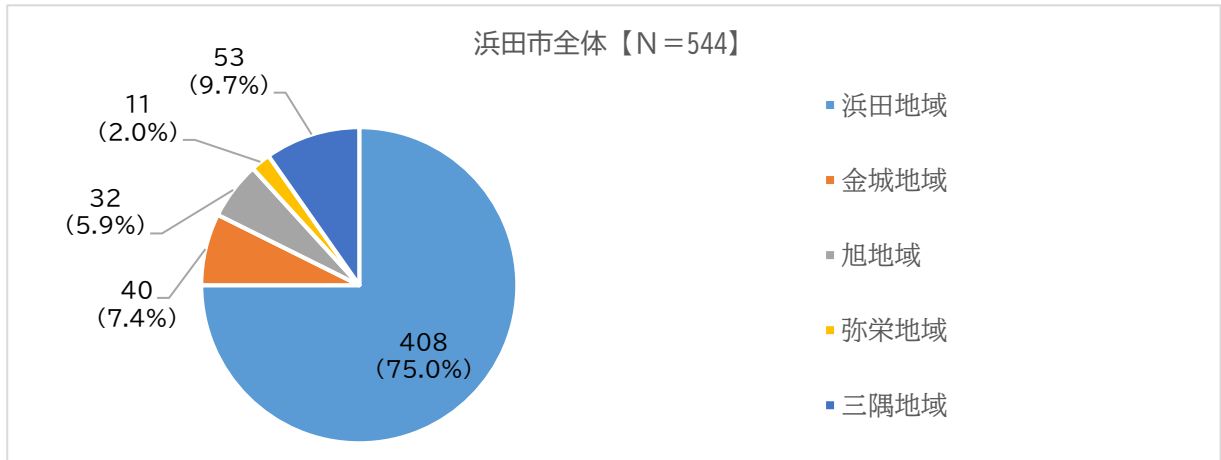
問2 年齢を教えてください。(〇は1つ)



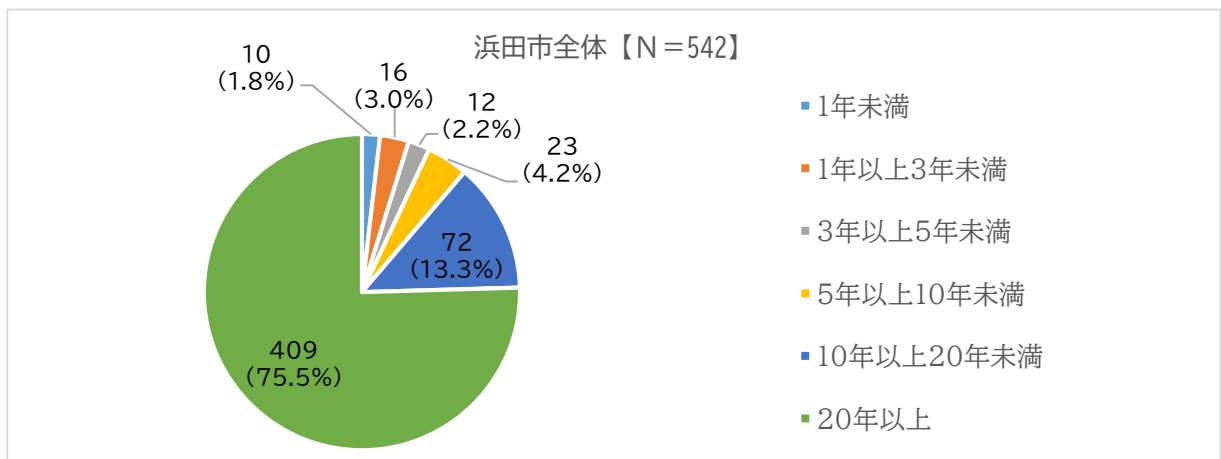
問3 主な職業について教えてください。(〇は1つ)



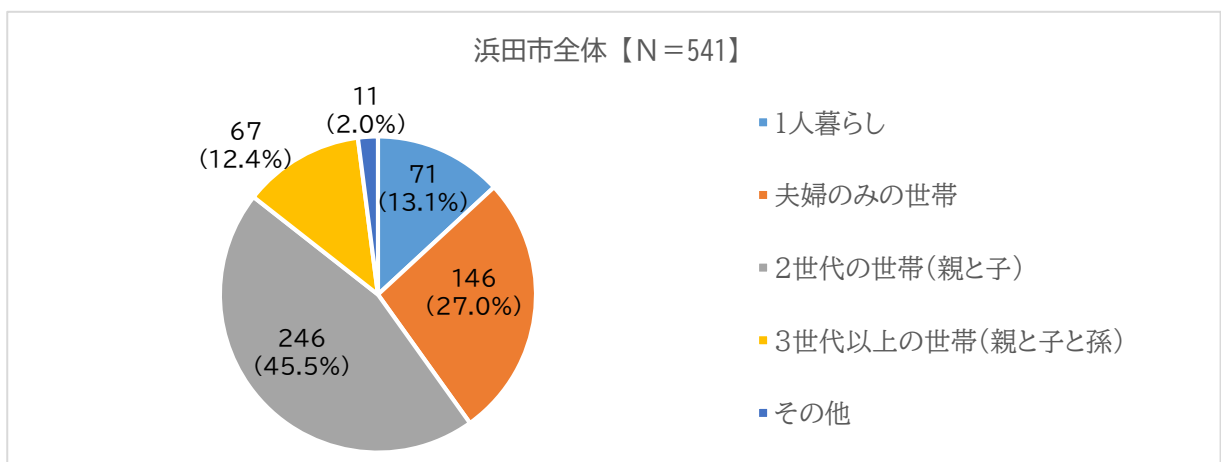
問4 お住まいの地域を教えてください。(〇は1つ)



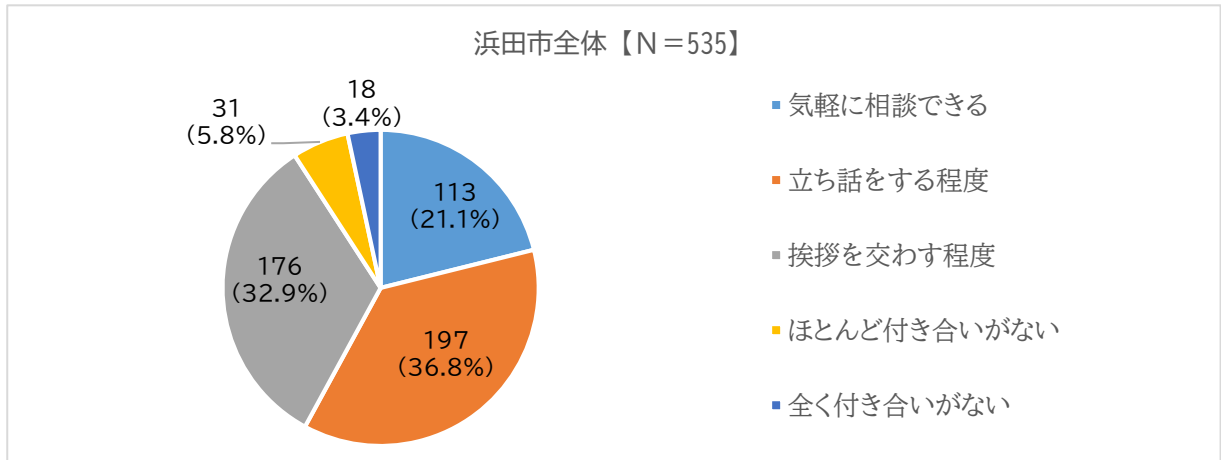
問5 浜田市での居住年数について教えてください。(〇は1つ)



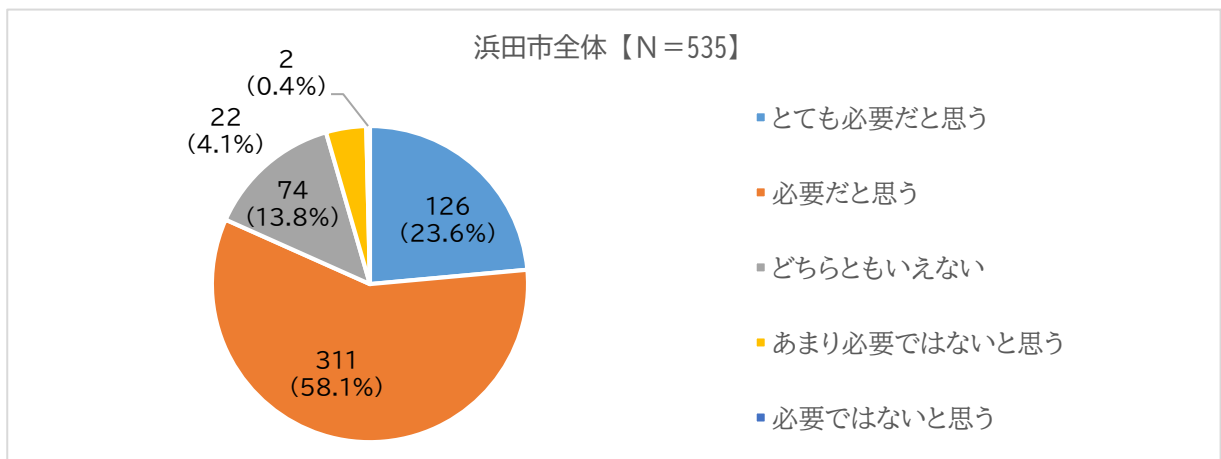
問6 家族構成を教えてください。(〇は1つ)



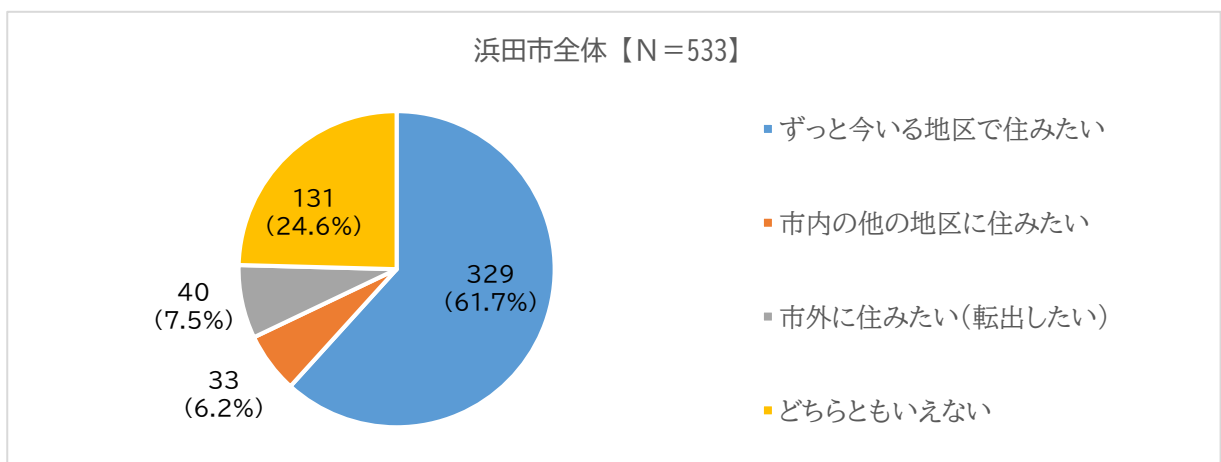
問7 どの程度、ご近所の人とお付き合いがありますか。(〇は1つ)



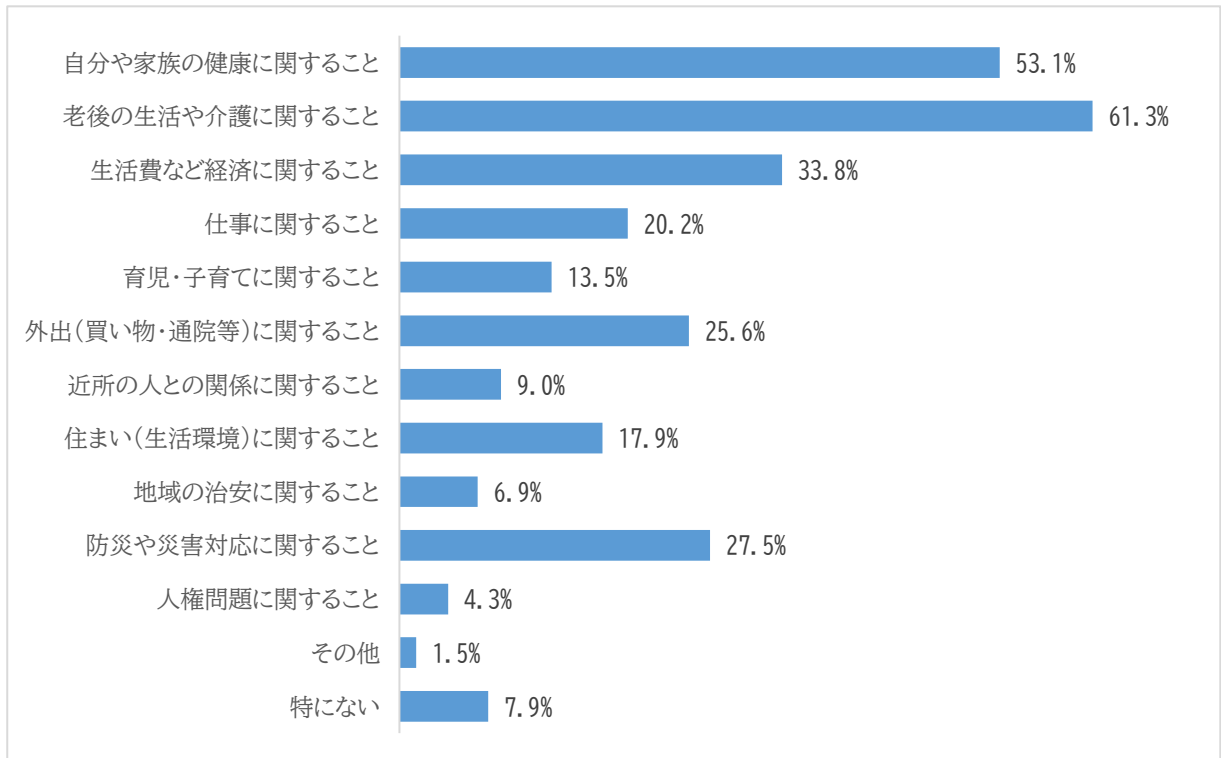
問8 ご近所での「支え合い・助け合い」は日常生活において必要だと思いますか。(〇は1つ)



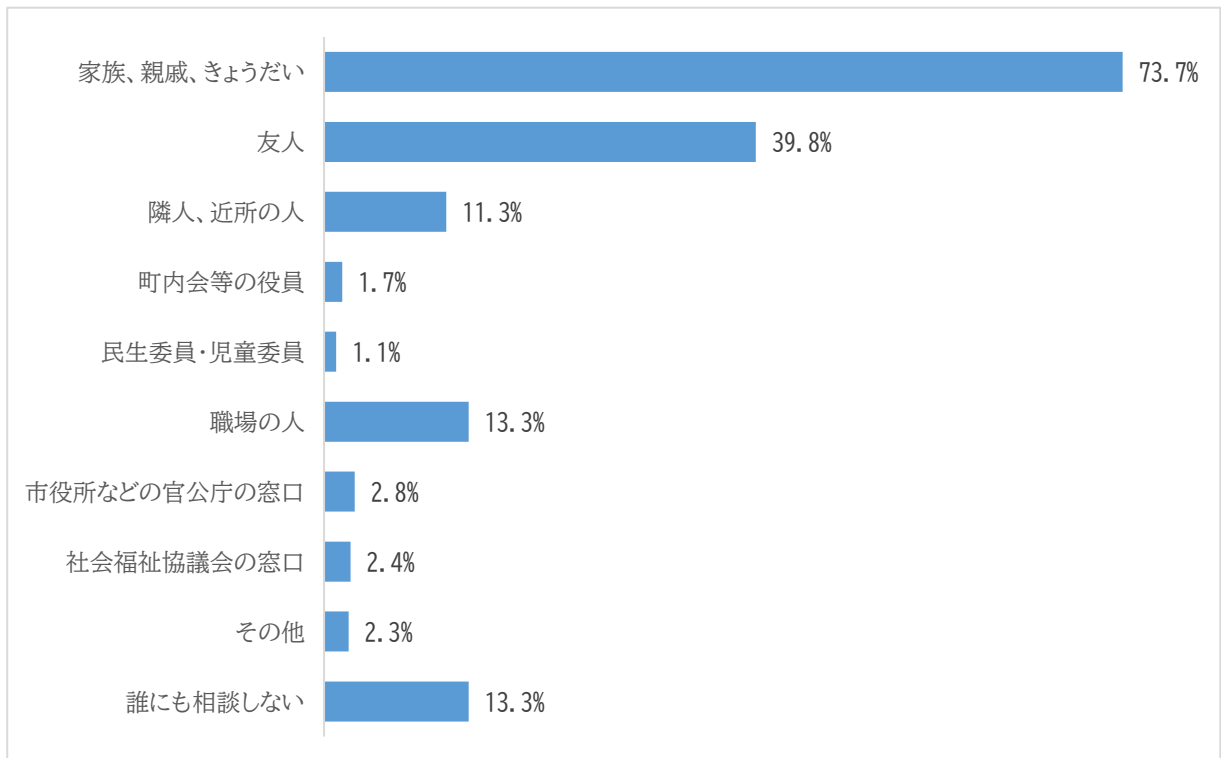
問9 現在お住いの地区に今後も住み続けたいと思いますか。(〇は1つ)



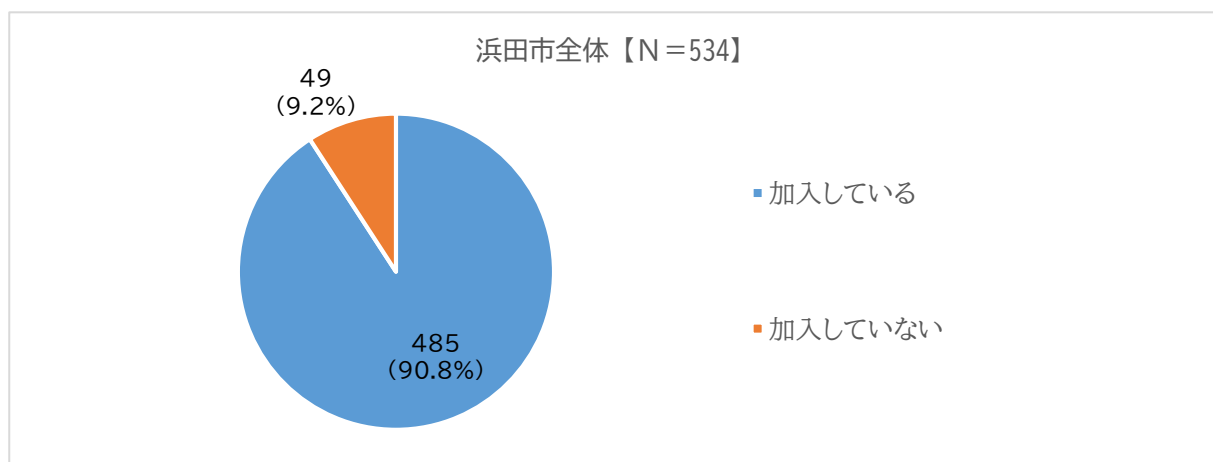
問 10 日常生活の中で日頃不安に思っていることはありますか。(〇はいくつでも可)



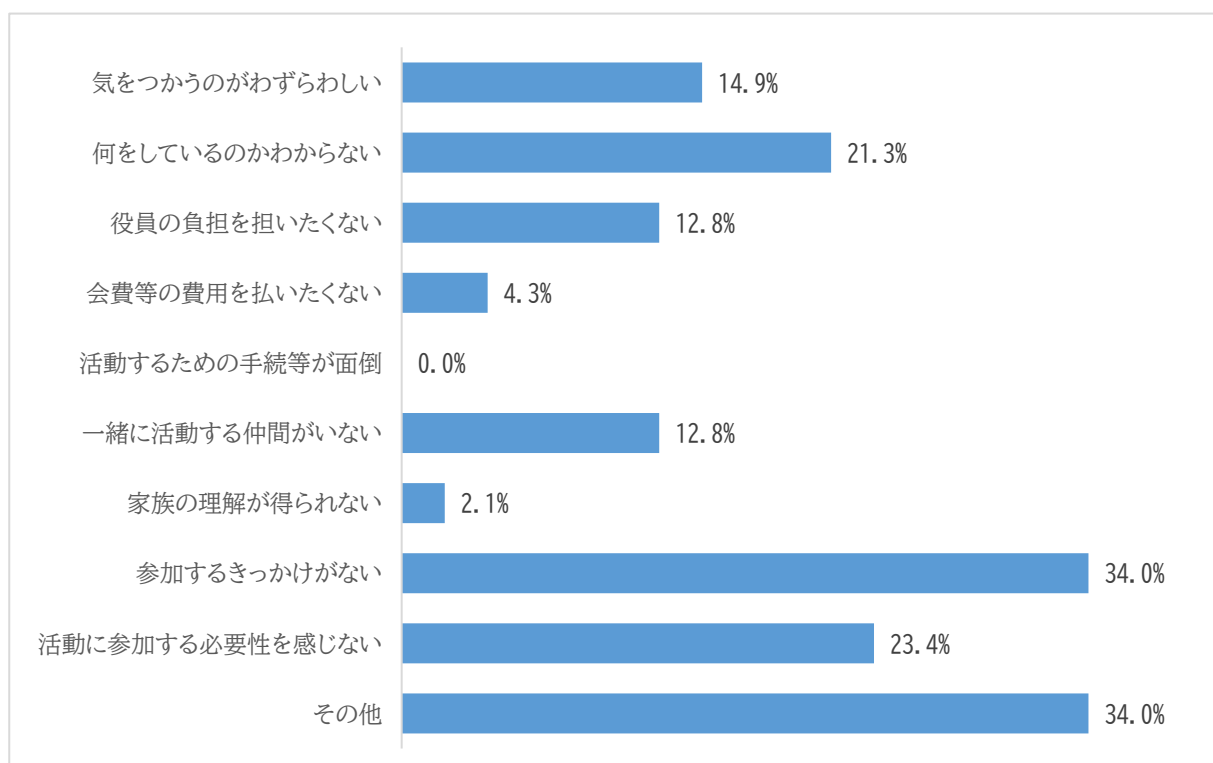
問 11 現在、不安や悩みをどなたに、またはどこに相談していますか。(〇はいくつでも可)



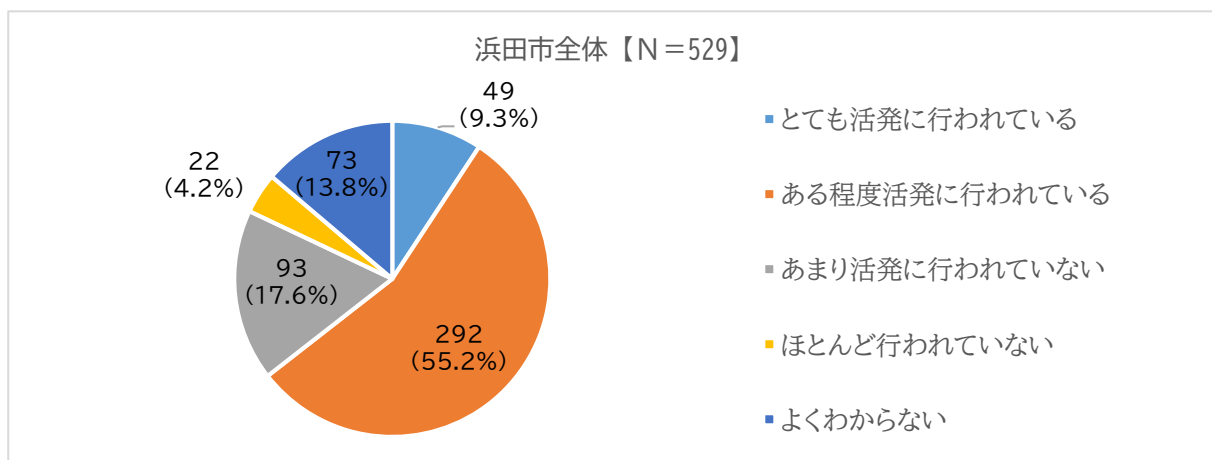
問 12 あなた（の世帯）は、町内会等に参加していますか。（○は1つ）



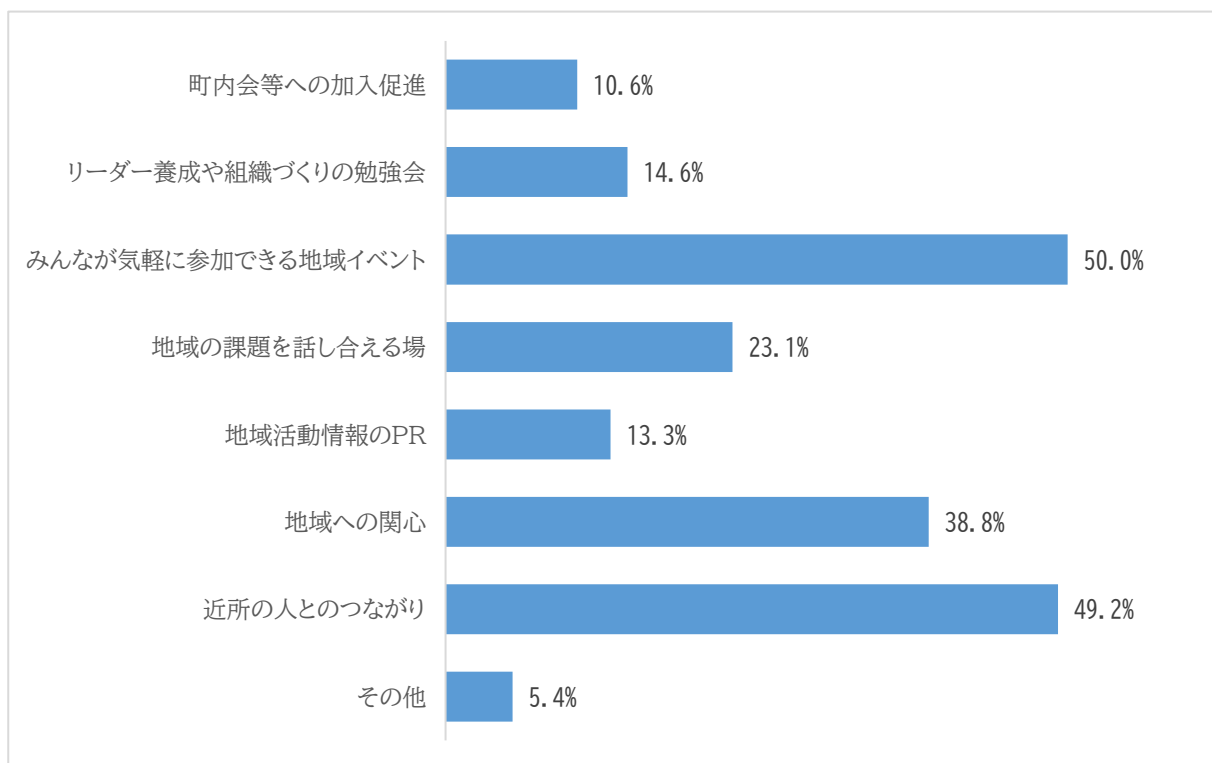
問 13 あなた（の世帯）が、町内会等に参加していない理由はどのようなものですか。（○は3つまで）



問 14 住んでいる地域（問 4 で選んだ地域）では、地域活動は活発であると思いますか。（○は 1 つ）

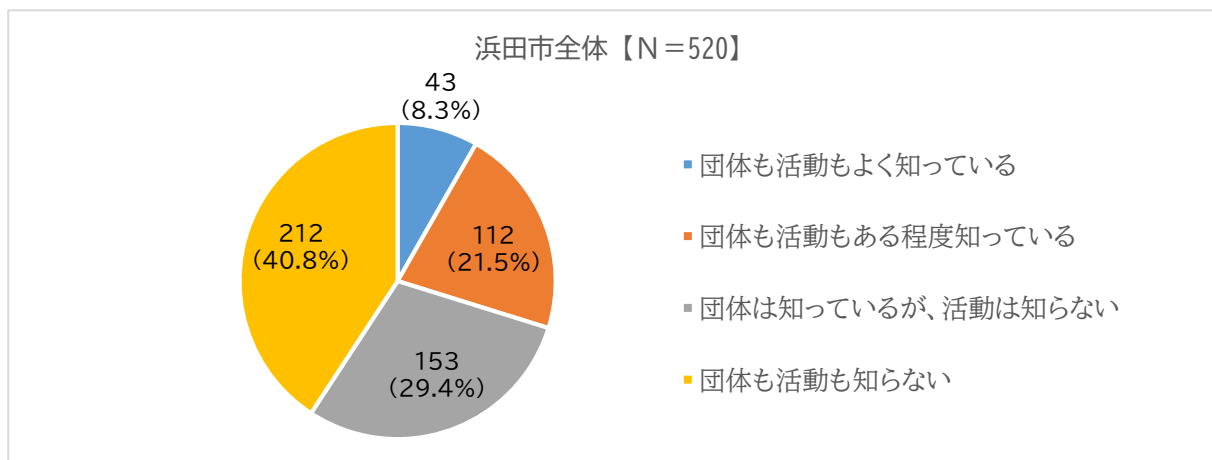


問 15 地域活動をより活発にするには、主に何が必要だと思いますか。（○は 3 つまで）

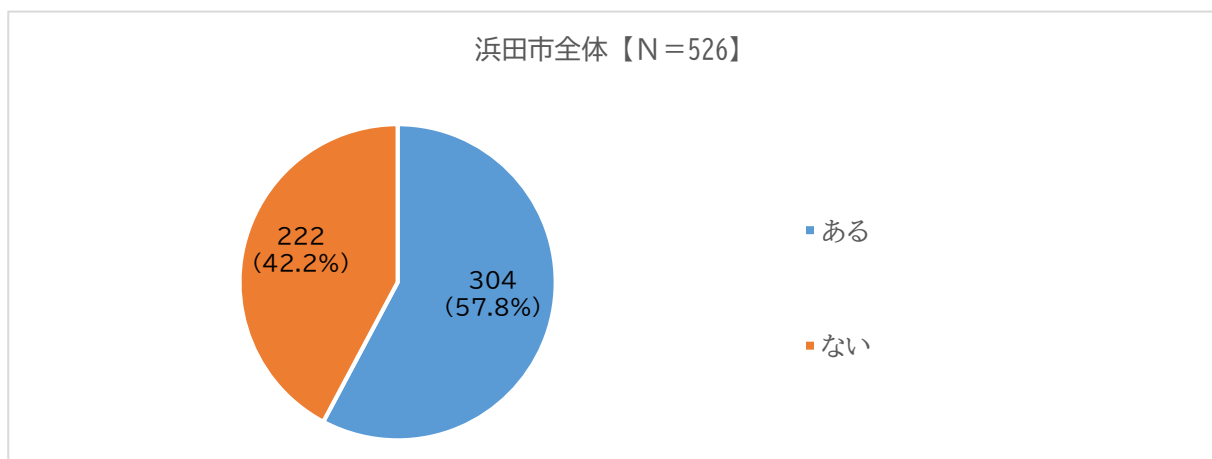




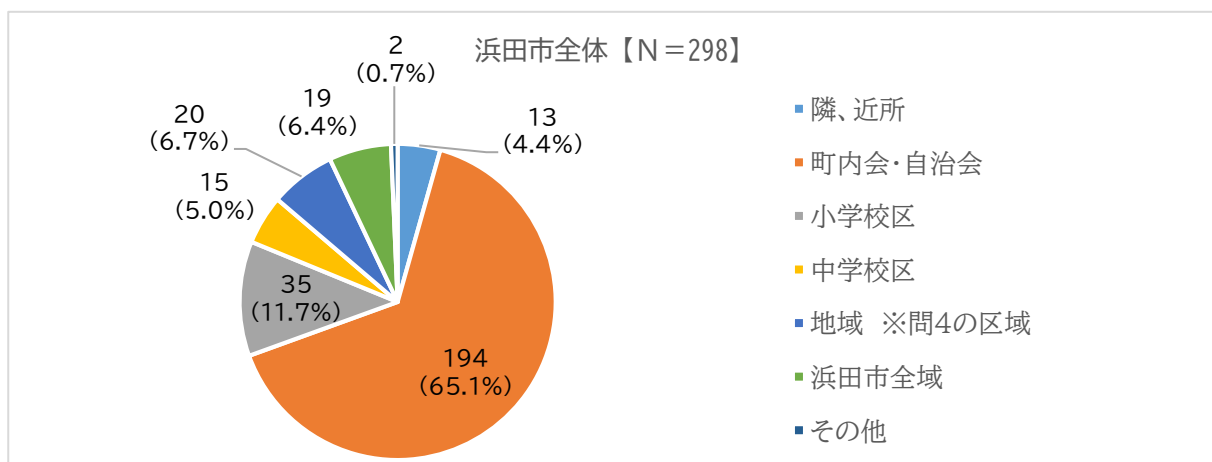
問 16 「地区まちづくり推進委員会」という団体とその活動を知っていますか。(〇は1つ)



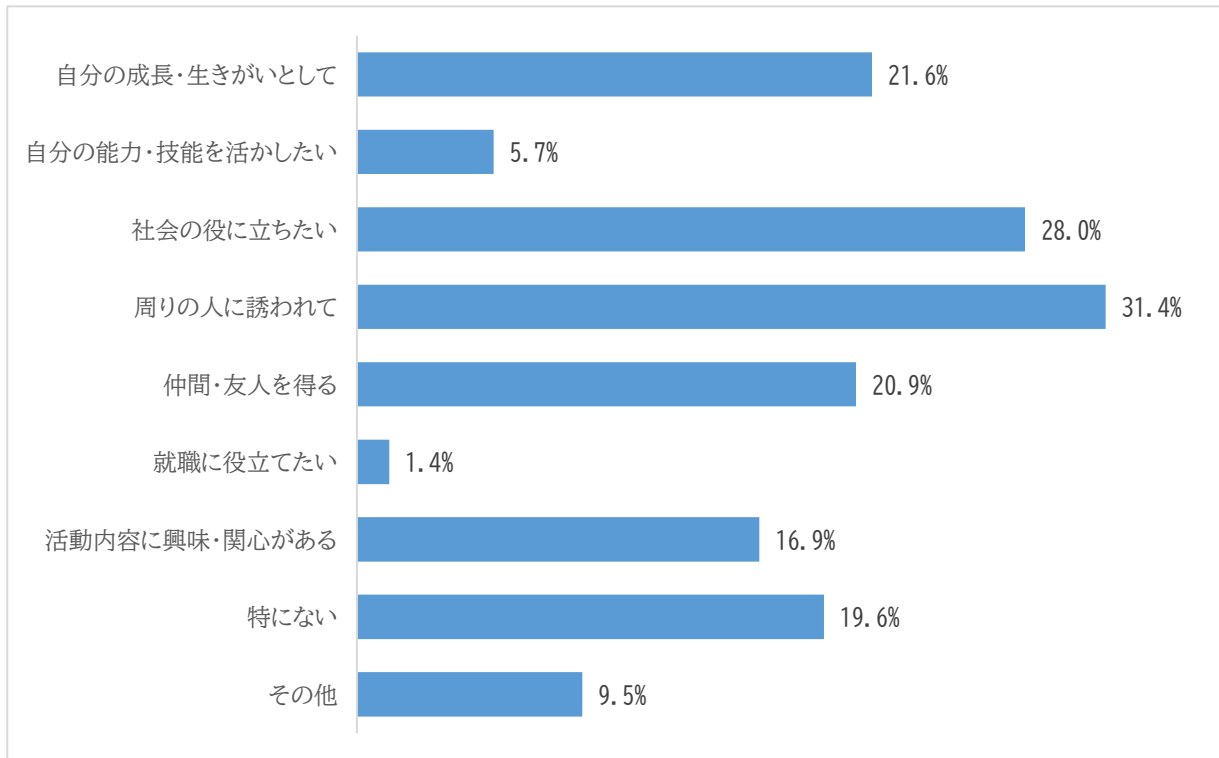
問 17 地域活動や市民活動をしたことがありますか。(〇は1つ)



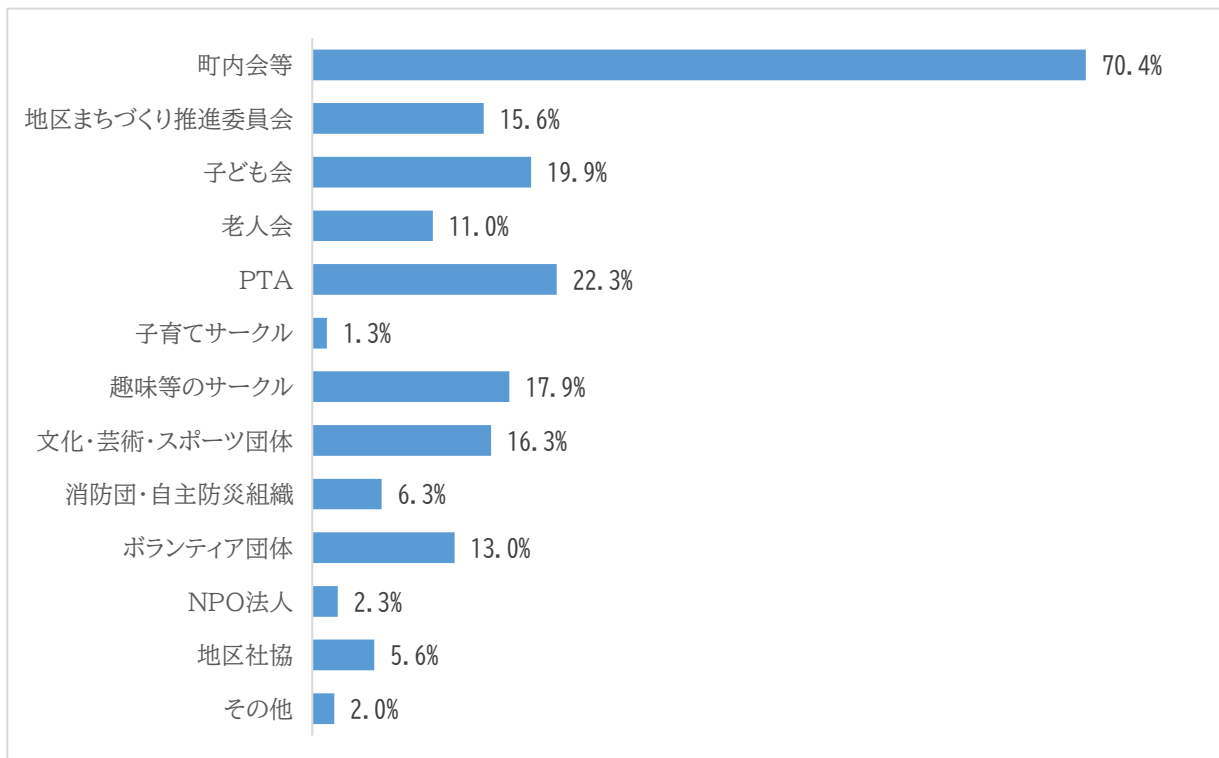
問 18 地域活動や市民活動の活動範囲を教えてください。(〇は1つ)



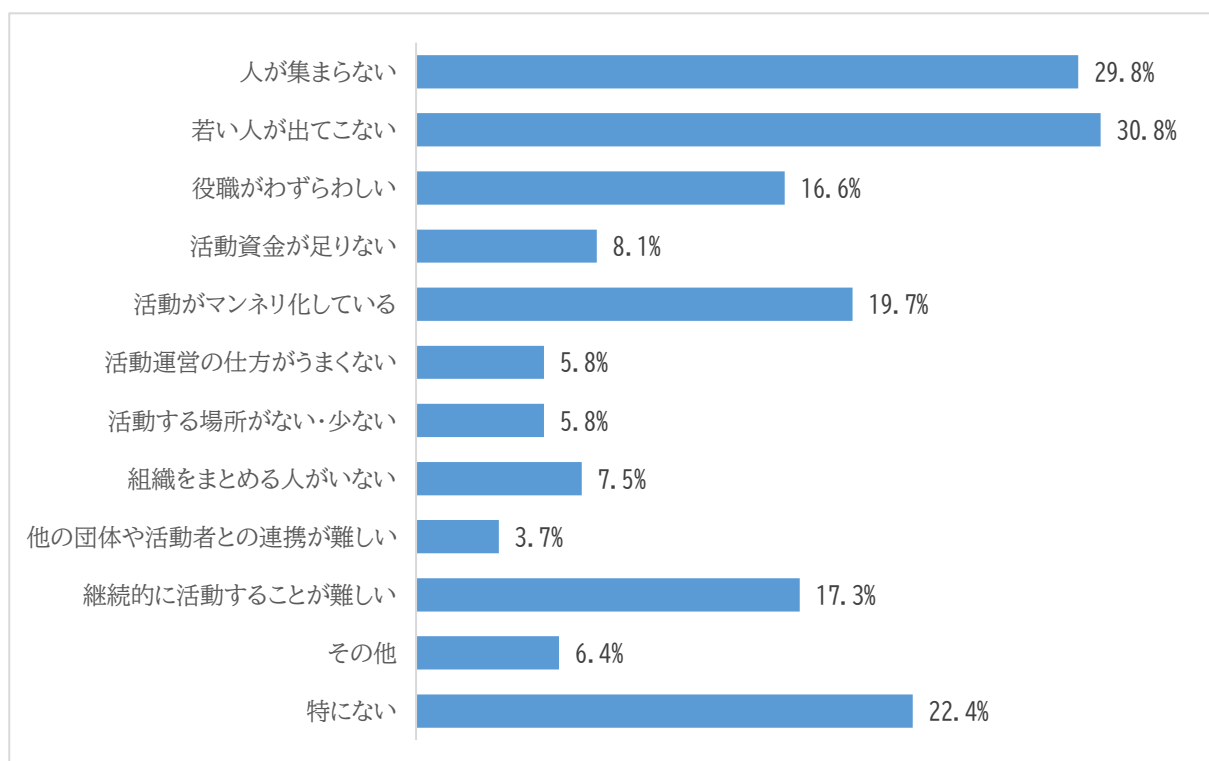
問 19 地域活動や市民活動をした（している）動機はどのようなことですか。（〇は3つまで）



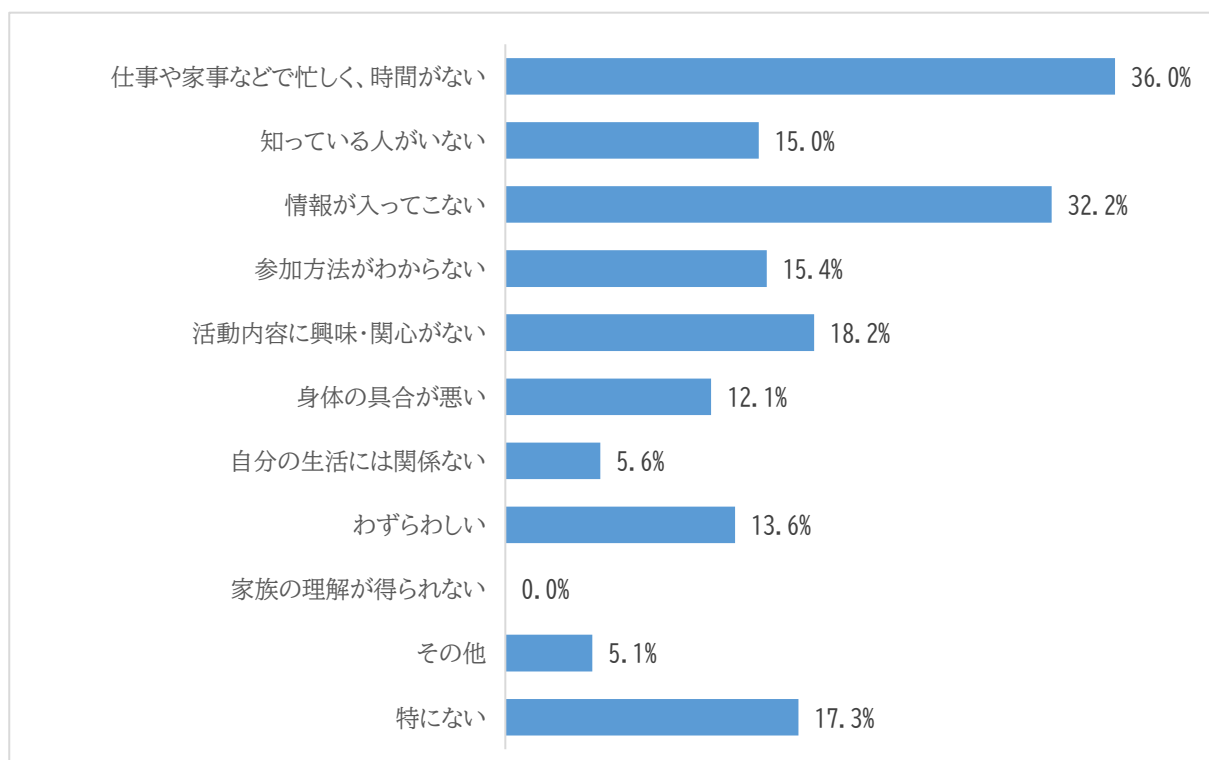
問 20 主にどのような活動をしました（しています）か。（〇はいくつでも可）



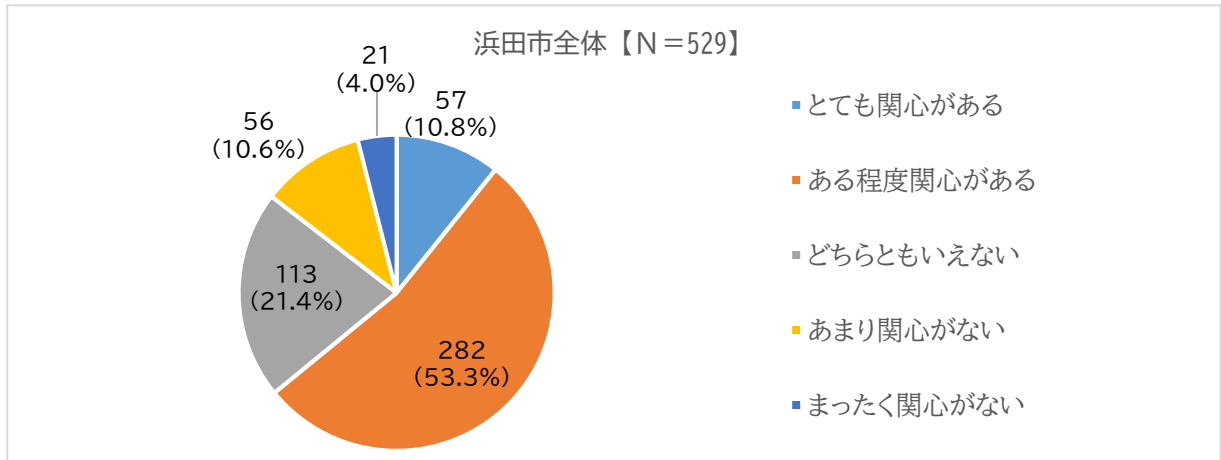
問 21 活動の中で特に困ったこと、苦勞したことがありますか。(○は3つまで)



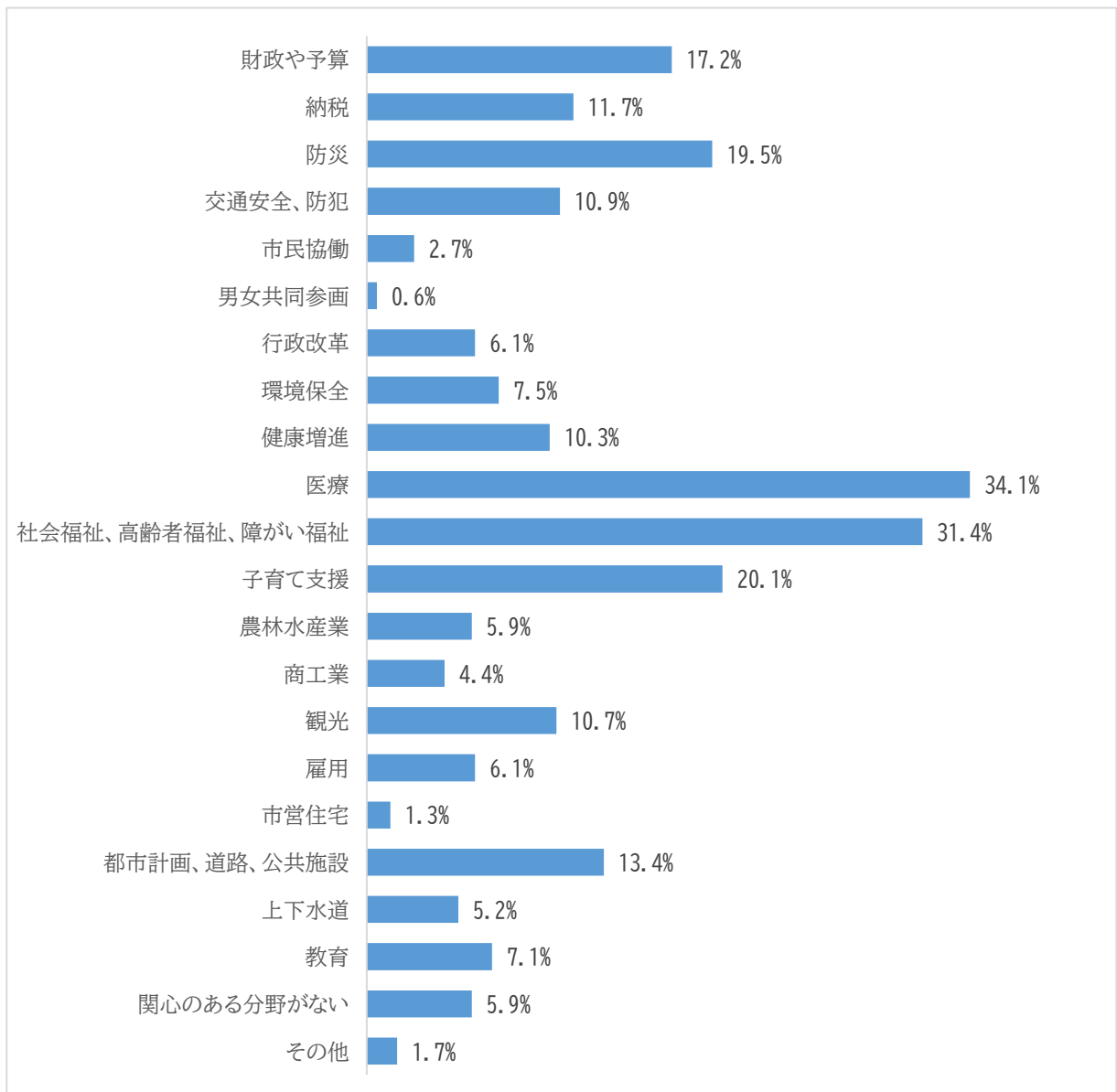
問 22 活動したことがない理由は何ですか。(○は3つまで)



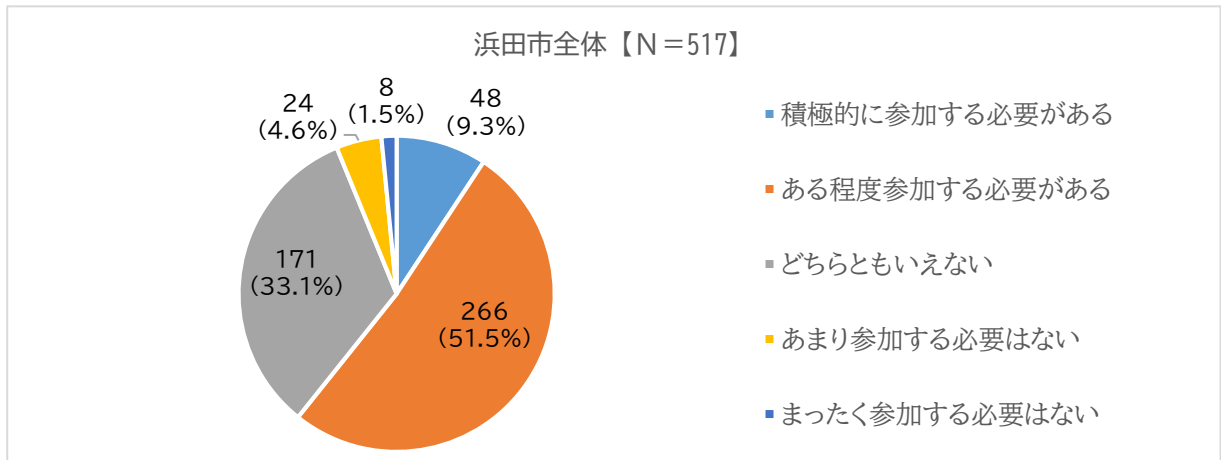
問 23 浜田市の市政に関心はありますか。(○は1つ)



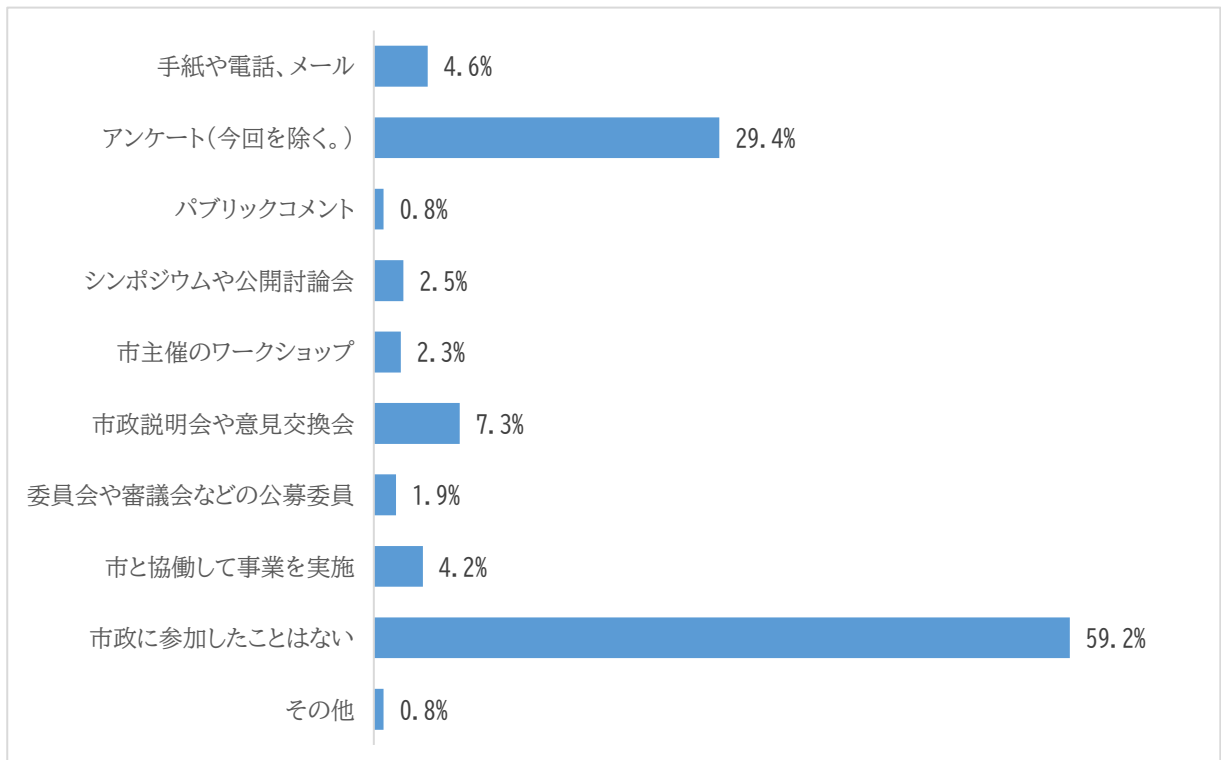
問 24 浜田市の市政の中で関心のある分野はどれですか。(○は3つまで)



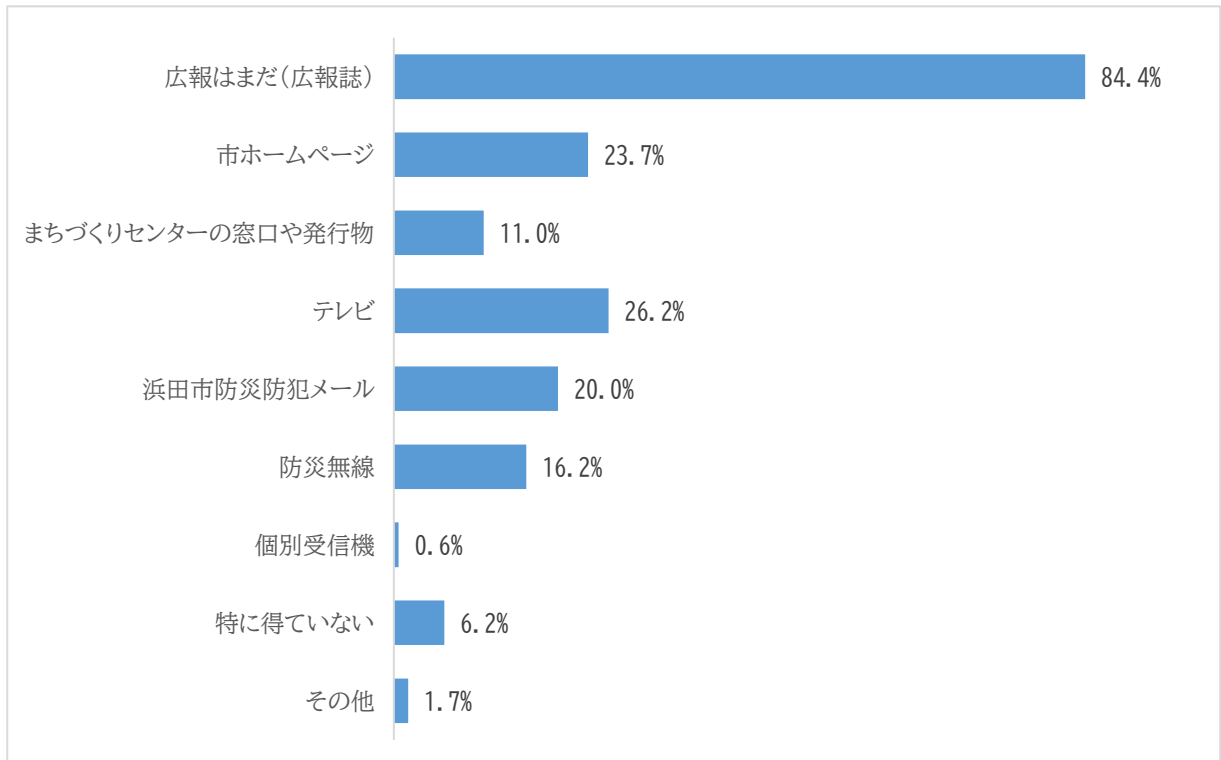
問 25 市民が浜田市の政策決定の過程や市が実施する事業・業務（サービス）に参加する必要があると思いますか。（○は1つ）



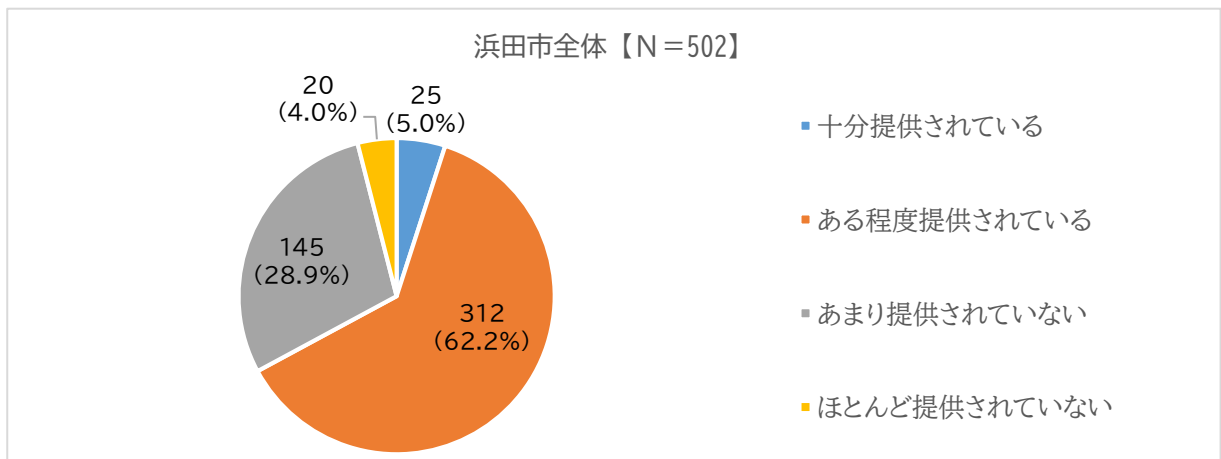
問 26 次のうち、これまでに浜田市の市政に参加したことがある方法を教えてください。（○はいくつでも可）



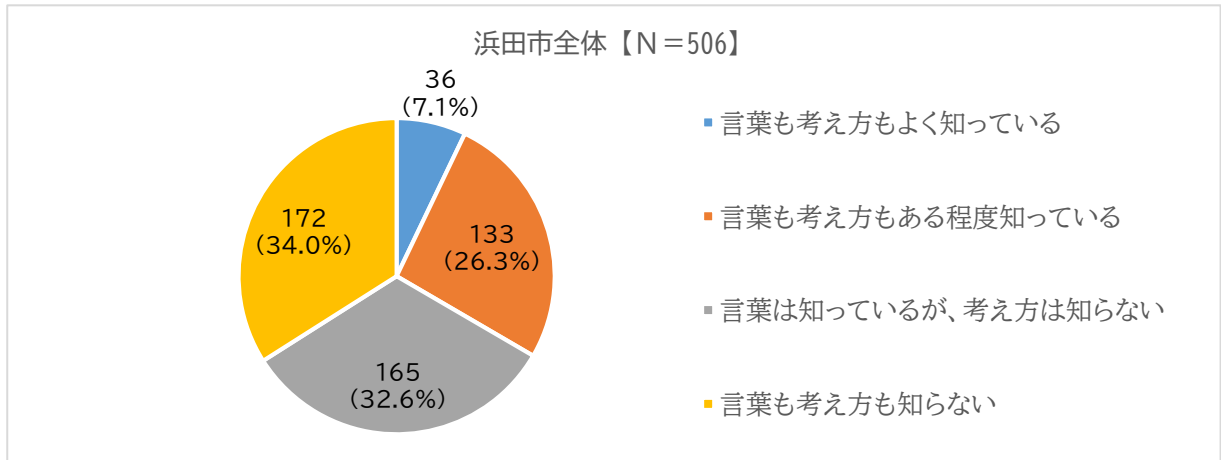
問 27 どのような方法で、浜田市からの情報を得ていますか。(○は3つまで)



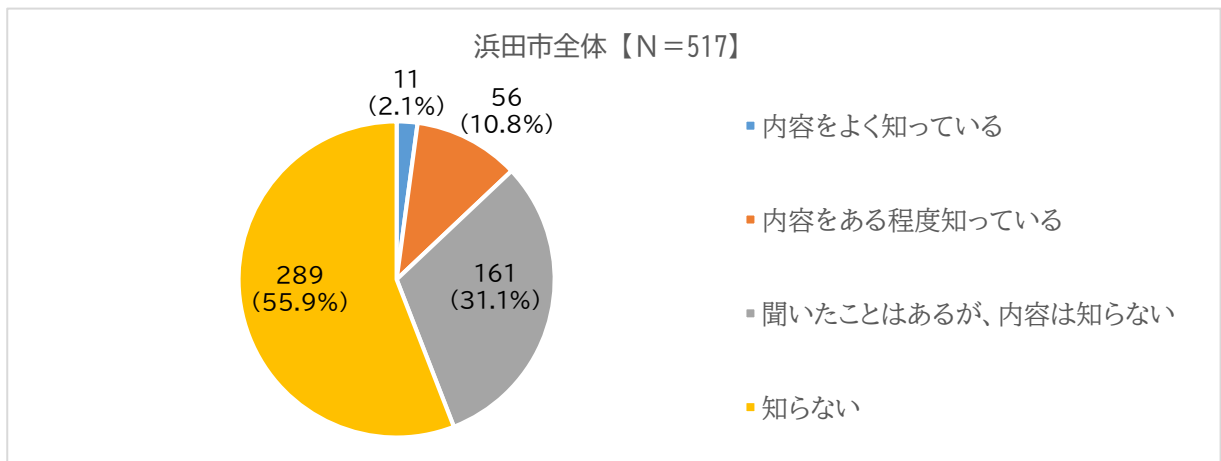
問 28 浜田市の市政や市民活動に関する情報について、あなたが欲しい情報、必要とする情報が十分に提供されていると思いますか。(○は1つ)



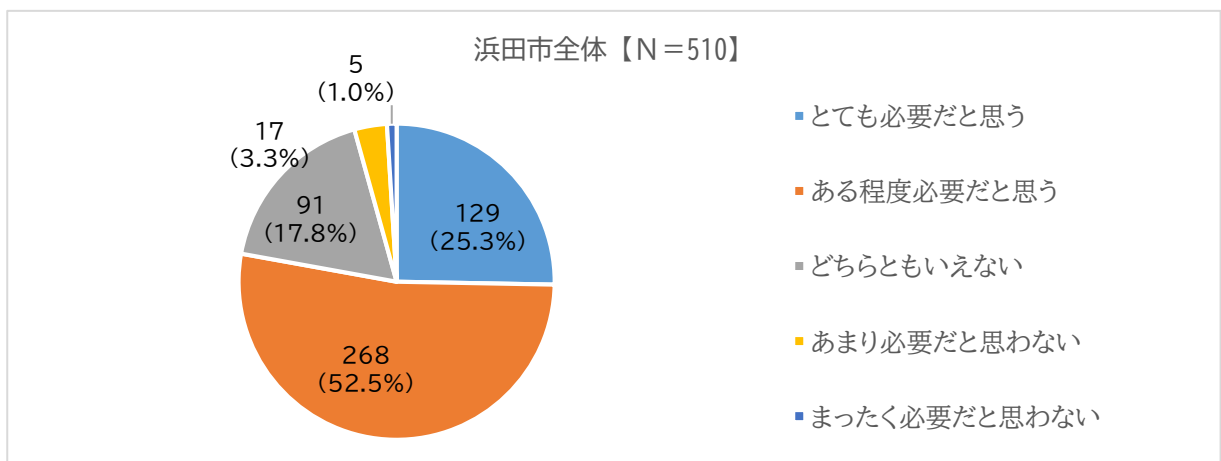
問 29 「協働」という言葉や考え方について知っていますか。(○は1つ)



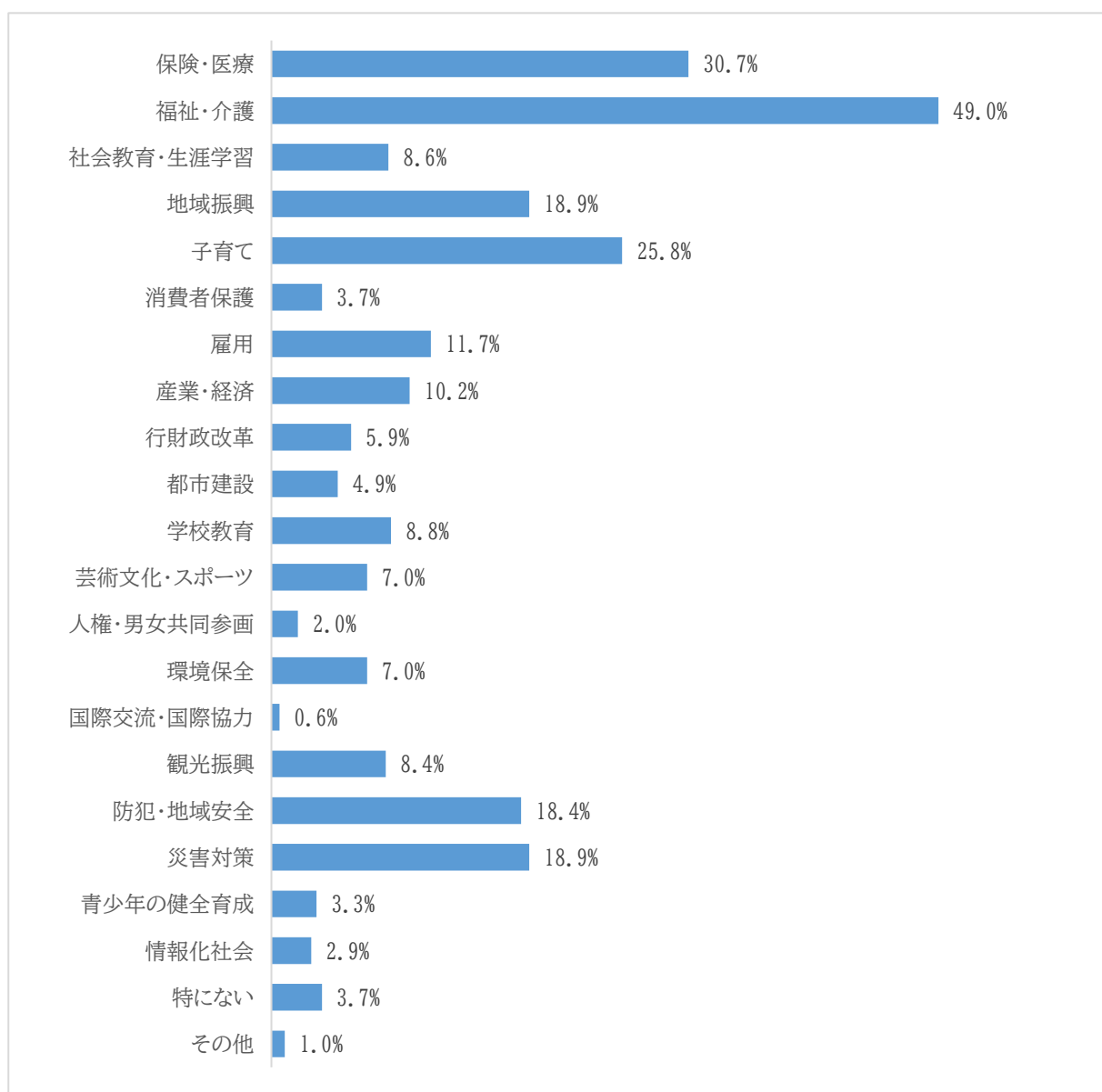
問 30 協働のまちづくりの理念や仕組みを定めた「浜田市協働のまちづくり推進条例（令和3年4月1日施行）」について知っていますか。(○は1つ)



問 31 市民と浜田市が「協働のまちづくり」を推進していくことは、必要だと思いますか。(○は1つ)

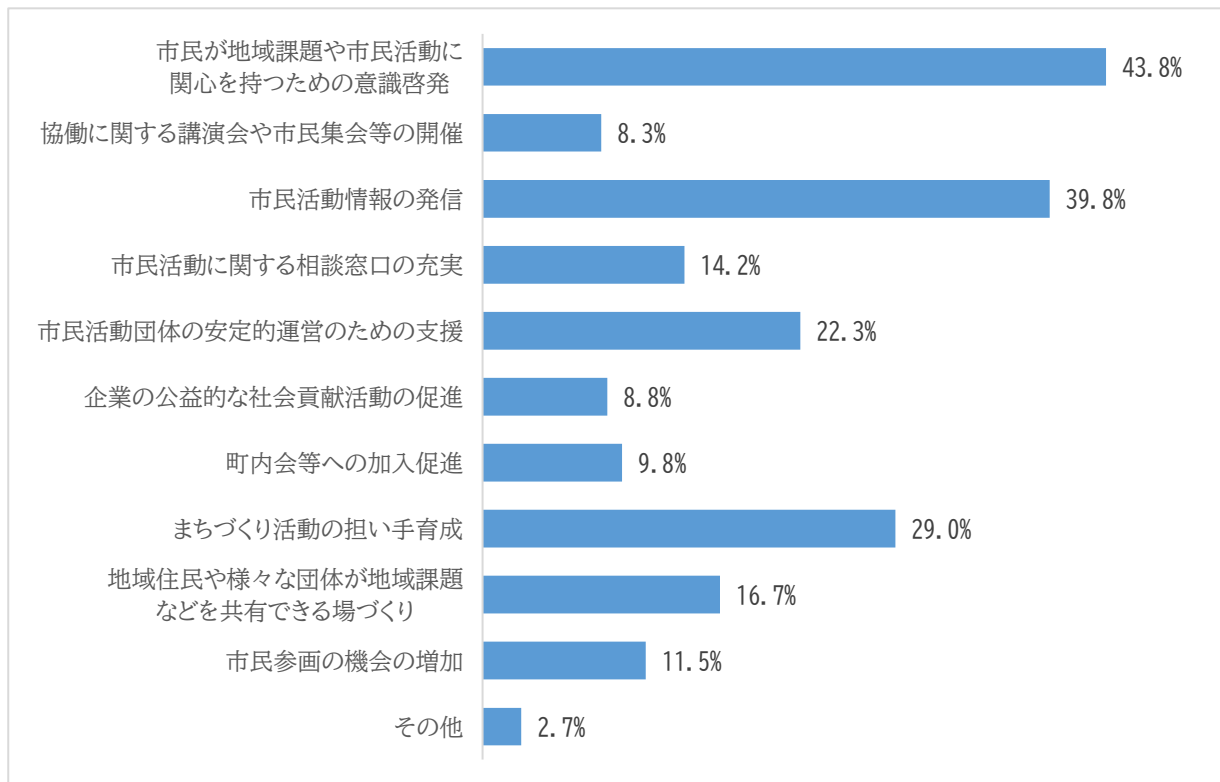


問 32 今後、市民と浜田市が「協働」で取り組むことが特に必要（有効）な分野はどのような分野だと思いますか。（〇は3つまで）

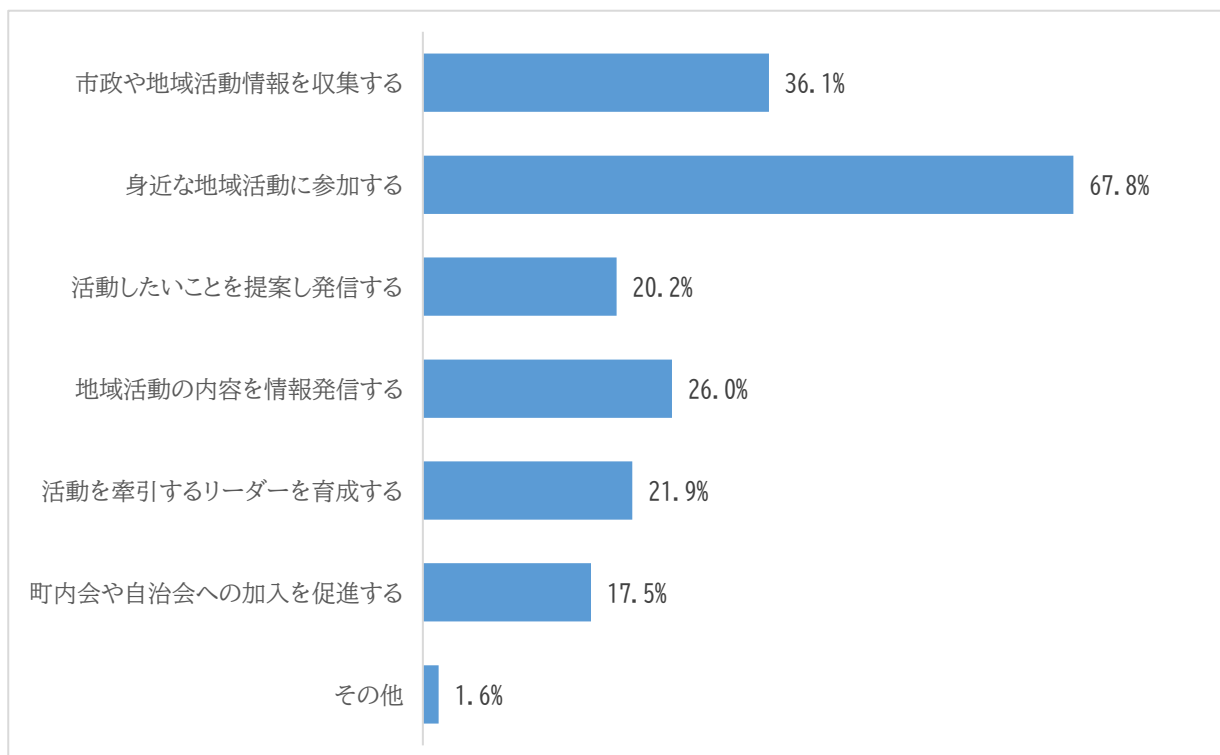




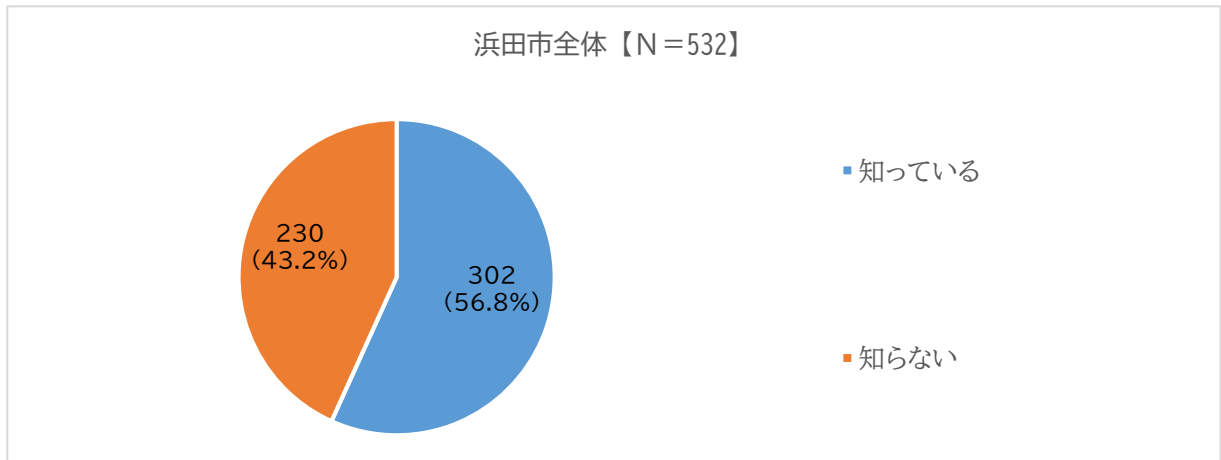
問 33 協働を進めるに当たり、浜田市が優先的にやるべきことはどのようなことだと思いますか。(〇は3つまで)



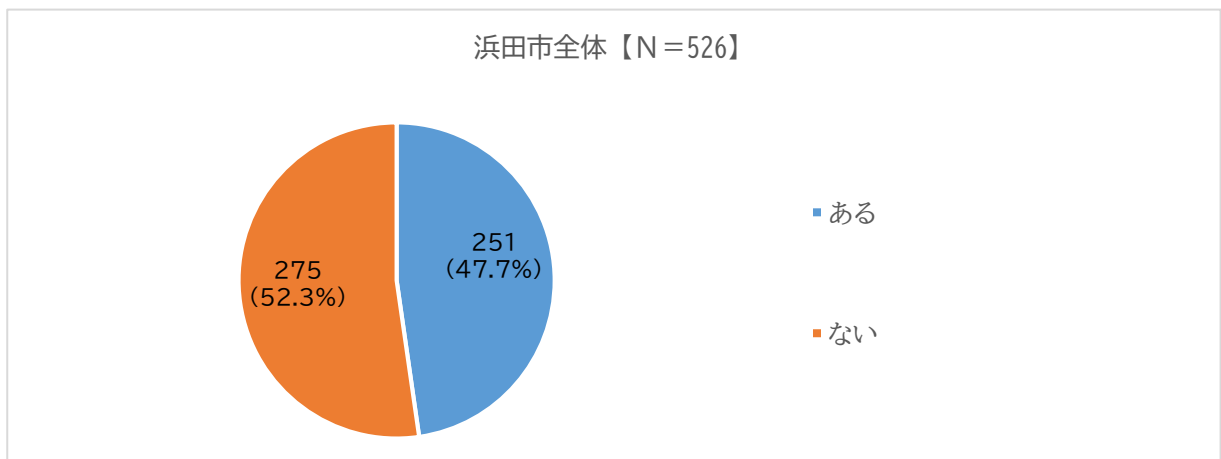
問 34 協働を進めるに当たり、市民ができることはどのようなことだと思いますか。(〇は3つまで)



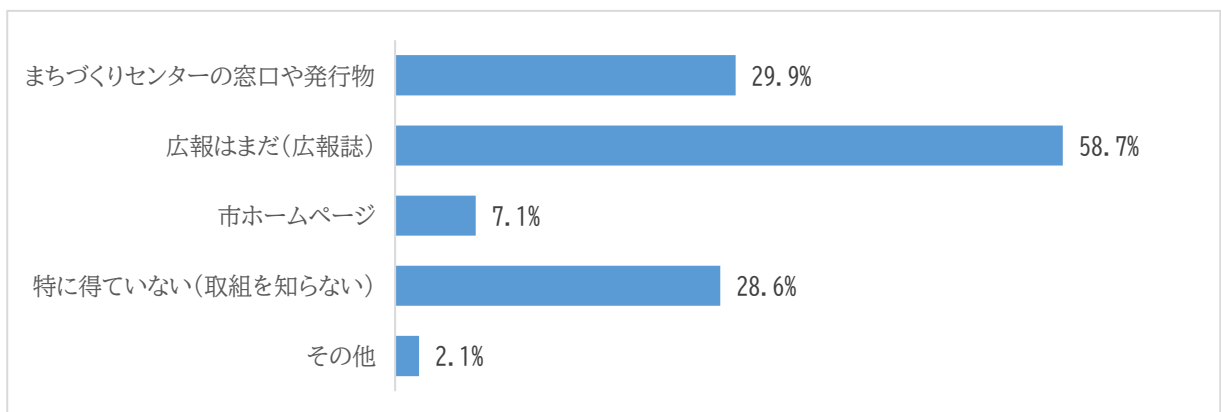
問 35 協働のまちづくり推進条例施行に伴い、市内の公民館が「まちづくりセンター」に移行したことを知っていますか。(〇は1つ)



問 36 これまでに、公民館やまちづくりセンターを利用、または事業に参加したことがありますか。(〇は1つ)



問 37 まちづくりセンターの情報(取組)をどのような方法で得ていますか。(〇は3つまで)



問 38 今後、まちづくりセンターで特に取り組むことが必要（有効）な分野は、どのようなこと  
だと思いますか。（〇は3つまで）

