

「まちづくりセンターの評価・検証」に関する 施設利用者アンケート

ーアンケート調査にご協力をお願いしますー

日頃からまちづくりセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

浜田市では、人口減少や少子高齢化等により、地域課題が多様化、複雑化し、行政だけ、市民だけでは解決できない課題が増えてきています。そのため、令和3年4月に「浜田市協働のまちづくり推進条例」を施行し、これまでの「浜田那賀方式自治区制度」の精神や良いところを引き継ぎ、「全ての人々が一体となった持続可能で元気な浜田」を目指しています。

また、「浜田市協働のまちづくり推進条例」の施行にあわせて、これまで社会教育及び生涯学習の拠点施設であった公民館に、協働のまちづくりを推進する機能を加え、まちづくりセンターに移行しました。その移行にあたっては、「浜田市協働のまちづくり推進に関する条例検討委員会」ならびに「公民館のコミュニティセンター化検討部会」がまとめた検討結果を基に、当面3年程度市直営で運営し、運営方法の評価検証を行うこととしております。

本調査は、まちづくりセンター利用者の皆様に、日ごろ利用する上で気になっていることや、まちづくりセンターに対するお考え等をお伺いし、「まちづくりセンターの評価検証」の参考とさせていただきますことを目的に実施するものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

令和5年6月

浜田市長 久保田 章市

この調査に関してご不明な点がございましたら、次の問合せ先までご連絡ください。

浜田市 地域政策部 まちづくり社会教育課

〒697-8501 浜田市殿町1番地

電話 (0855) 25-9204 (直通)

E-Mail : manabi@city.hamada.lg.jp

調査票の回答にあたって

- ◇ 本アンケート調査は、名前を書く必要はありません。
- ◇ 回答は、当てはまる選択肢の番号に○をつけてください。
- ◇ 「その他」を選んだ場合は、()内にその内容をできるだけ具体的に書いてください。
- ◇ 調査結果につきましては、集計・分析の上、まちづくりセンターの評価検証の参考とさせていただきますが、回答により個人が特定されることはありません。

回答方法

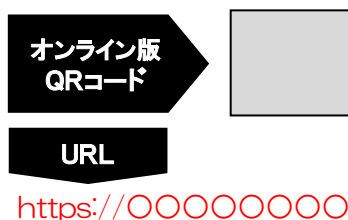
アンケートの回答については、次のどちらかをお選びいただき、ご回答をお願いします。

●回答方法1

書面回答 ⇒ このアンケート用紙を全て記入していただき、まちづくりセンター窓口へ設置してある専用ボックスへ投函してください。

●回答方法2

オンラインでの回答 ⇒ 下のQRコード、またはURLからアンケートをお願いします。その場合は、アンケート用紙の提出は必要ありません。



【調査期間】

6月○日(○) ~ 7月7日(金)

あなた自身について

問 1 性別を教えてください。(○は1つ)

- 1 男 2 女 3 その他

問 2 年齢を教えてください。(○は1つ)

- 1 10歳代 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代
5 50歳代 6 60歳代 7 70歳代 8 80歳以上

問 3 主な職業について教えてください。(○は1つ)

- 1 学生 2 会社員 3 自営業 4 公務員
5 家事従事 6 パート・アルバイト 7 無職 8 その他 ()

問 4 お住いの地域等を教えてください。(○は1つ)

- 1 浜田地域 2 金城地域 3 旭地域 4 弥栄地域 5 三隅地域
6 浜田市外

問 5 まちづくりセンターの利用頻度を教えてください。(○は1つ)

- 1 1週間に2回以上 2 1週間に1回程度 3 1か月に1回程度
4 半年に1回程度 5 1年に1回程度 6 その他 ()

問 6 この度利用されたまちづくりセンターを選択してください。(○は1つ)

- 1 浜田 2 石見 3 長浜 4 周布 5 大麻 6 美川 7 国府
8 久佐 9 今福 10 美又 11 雲城 12 波佐 13 小国
14 今市 15 木田 16 和田 17 都川 18 市木 19 安城 20 杵束
21 岡見 22 三保 23 白砂 24 三隅 25 黒沢 26 井野

まちづくりセンター全般について

問 7 「まちづくりセンター」という名称は、馴染んでいますか。(○は 1 つ)

- 1 馴染んでいる 2 どちらともいえない 3 馴染んでいない
⇒問 9 へ進んでください。 ⇒問 8 へ進んでください。 ⇒問 8 へ進んでください。

問 8 問 7 で「2 どちらともいえない」、「3 馴染んでいない」を選択された方について、その理由があれば以下に記入してください。

問 9 公民館からまちづくりセンターに変わり、開館時間と休館日を以下のとおり統一しています。

開館時間・・・午前 9 時から午後 9 時まで

休 館 日・・・12 月 29 日から翌年の 1 月 3 日まで

※ただし、平日夜間や土日祝日については、職員不在の開館対応あり

開館時間と休館日への意見について、該当するものを選択してください。(○は 1 つ)

- 1 ちょうど良い 2 短い・少ない 3 その他 ()
⇒問 11 へ進んでください。 ⇒問 10 へ進んでください。 ⇒問 11 へ進んでください。

問 10 問 9 で「2 その他(短い、少ない等)」を選択された方について、希望内容があれば以下に記入してください。

問 11 まちづくりセンター職員の接客対応等への満足度について、該当するものを選択してください。(○は 1 つ)

- 1 とても満足している 2 概ね満足している 3 やや不満がある 4 不満がある

問 12 問 11 の理由があれば、以下に記入してください。

問 13 まちづくりセンターを利用された内容について、該当するものを選択してください。(○は1つ)

- 1 施設(部屋)の使用 2 まちづくりセンター主催事業 3 地域行政窓口(各種証明発行等)への参加
- ⇒問 14 へ進んでください。 ⇒問 20 へ進んでください。 ⇒問 24 へ進んでください。
- 4 その他
- ⇒問 29 へ進んでください。

施設(部屋)の使用について

問 14 この度の使用者区分について、教えてください。(○は1つ)

- 1 使用申請者 2 参加者
- ⇒問 15 へ進んでください。 ⇒問 18 へ進んでください。

問 15 申請者の区分について、教えてください。(○は1つ)

- 1 サークル等の団体 2 個人 3 法人
- 4 地区まちづくり推進委員会、自治会又は町内会 5 その他 ()

問 16 施設使用について、まちづくりセンターに変わったことにより、以下の点に変更となりました。

令和2年度以前(公民館)		➔	令和3年度以降(まちづくりセンター)	
使用料	原則なし ※冷暖房等の実費負担あり 冷暖房費 200円/時間 光熱水費 300円/時間 放送設備一式 1,000円/時間 コンセント 200円/個		使用料	あり(使用面積に応じて金額変更) 100㎡未満 220円/時間 100㎡以上200㎡未満 330円/時間 200㎡以上300㎡未満 440円/時間 300㎡以上 660円/時間 ※まちづくりや社会教育・生涯学習のための使用の場合は免除 ※市外の方や営利目的の使用の場合は加算あり
使用制限	営利、政治、宗教の制限		使用制限	公の秩序に反しない限り、制限なし

このことについて、ご意見をお聞かせください。(○は1つ)

- 1 使用しやすくなった 2 特に大きな変化はない 3 使用しにくくなった
- ⇒問 17 へ進んでください。 ⇒問 18 へ進んでください。 ⇒問 17 へ進んでください。
- 4 その他 ()
- ⇒問 18 へ進んでください。

問 17 問 16 で「1 使用しやすくなった」、「3 使用しにくくなった」を選択された方へお伺いします。その理由について、具体的なものがあれば以下に記入してください。

問 18 この度施設を使用された内容について、該当するものを選択してください。(○は1つ)

- | | | |
|-------------|----------|------------|
| 1 文化・サークル活動 | 2 スポーツ活動 | 3 町内・自治会活動 |
| 4 学習活動 | 5 会議・集会 | 6 物販等営利活動 |
| 7 その他 () | | |

問 19 施設(部屋)の使用に関することについて、ご意見やご提案等ありましたら記入してください。

⇒問 31 へ進んでください。

まちづくりセンター主催事業等について

問 20 参加された事業を知ったきっかけは何ですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 広報はまだで知った | 2 まちづくりセンターだよりで知った |
| 3 センター職員から直接案内があった | 4 口コミで知った |
| 5 その他 () | |

問 21 参加された事業の内容について、該当するものを選択してください。(○はいくつでも可)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 各種講演会 | 2 野外活動 |
| 3 親子活動 | 4 文化活動 |
| 5 調理実習・料理教室等 | 6 健康づくり・福祉事業 |
| 7 防災関係事業 | 8 その他 () |

問 22 今後、参加してみたい事業について、該当するものを選択してください。(○はいくつでも可)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 各種講演会 | 2 野外活動 |
| 3 親子活動 | 4 文化活動 |
| 5 調理実習・料理教室等 | 6 健康づくり・福祉事業 |
| 7 防災関係事業 | 8 その他 () |

問 27 問 25 で「I 必要である」を選択された方にお伺いします。その理由について、該当するものを選択してください。(○はいくつでも可)

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1 近くにコンビニがないため | 2 機器の操作方法がわからないため |
| 3 マイナンバーカードを所有していないため | 4 その他 () |

問 28 地域行政窓口(各種証明発行等)に関することについて、ご意見やご提案等ありましたら記入してください。

⇒問 31 へ進んでください。

その他の利用について

問 29 この度まちづくりセンターを利用された内容について、該当するものを選択してください。

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1 センター主催の会議への参加 | 2 地区まちづくり推進委員会の業務 |
| 3 コピー機等備品の使用 | 4 センター職員への相談や質問 |
| 5 その他 () | |

問 30 その利用について、気づいたことや、ご意見やご提案等ありましたら記入してください。

⇒問 31 へ進んでください。

その他全般について

問 31 まちづくりセンター全般に関して、ご意見やご提案等ありましたら自由に記入してください。

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。