「まちづくりセンターの評価・検証」に関する 施設利用者アンケート

ーアンケート調査にご協力をお願いしますー

日頃からまちづくりセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

浜田市では、人口減少や少子高齢化等により、地域課題が多様化、複雑化し、行政だけ、市民だけでは解決できない課題が増えてきています。そのため、令和3年4月に「浜田市協働のまちづくり推進条例」を施行し、これまでの「浜田那賀方式自治区制度」の精神や良いところを引き継ぎ、「全ての人が一体となった持続可能で元気な浜田」を目指しています。

また、「浜田市協働のまちづくり推進条例」の施行にあわせて、これまで社会教育及び生涯学習の拠点施設であった公民館に、協働のまちづくりを推進する機能を加え、まちづくりセンターに移行しました。その移行にあたっては、「浜田市協働のまちづくり推進に関する条例検討委員会」ならびに「公民館のコミュニティセンター化検討部会」がまとめた検討結果を基に、当面3年程度市直営で運営し、運営方法の評価検証を行うこととしております。

本調査は、まちづくりセンター利用者の皆様に、日ごろ利用する上で気になっていることや、 まちづくりセンターに対するお考え等をお伺いし、「まちづくりセンターの評価検証」の参考と させていただくことを目的に実施するものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

令和5年6月 浜田市長 久保田 章市

この調査に関してご不明な点がありましたら、次の問合せ先までご連絡ください。

浜田市 地域政策部 まちづくり社会教育課

〒697-8501 浜田市殿町 1 番地 電話(0855) 25-9204(直通)

E-Mail: manabi@city.hamada.lg.jp

調査票の回答にあたって

- ◇ 本アンケート調査は、名前を書く必要はありません。
- ◇回答は、当てはまる選択肢の番号に○をつけてください。
- ◇ 「その他」を選んだ場合は、()内にその内容をできるだけ具体的に書いてください。
- ◇ 調査結果につきましては、集計・分析の上、まちづくりセンターの評価検証の参考とさせていただきますが、回答により個人が特定されることはありません。

回答方法

アンケートの回答については、次のどちらかをお選びいただき、ご回答をお願いします。

●回答方法1

このアンケート用紙を全て記入していただき、

書面回答 ⇒ まちづくりセンター窓口へ設置してある専用ボックスへ

投函してください。

●回答方法2

オンライン
下のQRコード、またはURLからアンケートをお願いします。

での回答 → その場合は、アンケート用紙の提出は必要ありません。



https://0000000

【調査期間】

6月○日(○) ~ 7月7日(金)

あなた自身について

問 | 性別を教えてください。(○は | つ)

1 男 2 女

3 その他

問 2 年齢を教えてください。(○は 1 つ)

10 歳代

2 20 歳代

3 30 歳代

4 40 歳代

5 50 歳代

6 60 歳代

7 70 歳代

8 80 歳以上

問3 主な職業について教えてください。(○は 1 つ)

1 学生 2 会社員

3 自営業

無職

4 公務員

5 家事従事 6 パート・アルバイト 7

8 その他(

問 4 お住いの地域等を教えてください。(○は 1 つ)

浜田地域

2 金城地域

3 旭地域

4 弥栄地域

5 三隅地域

浜田市外

問 5 まちづくりセンターの利用頻度を教えてください。(○は | つ)

1週間に2回以上

2 1週間に1回程度

3 1か月に1回程度

4 半年に1回程度

5 1年に1回程度

6 その他(

)

)

問 6 この度利用されたまちづくりセンターを選択してください。(○は | つ)

1 浜田

2 石見

3 長浜

4 周布

5 大麻

6 美川

7 国府

久佐

9 今福

15 木田

10 美又

16 和田

11 雲城 12 波佐

13 小国

14 今市

17 都川

18 市木

20 杵束

21 岡見

22 三保

23 白砂

24 三隅

25 黒沢

26 井野

19 安城

まちづくりセンター全般について

| | | | |) | |
|---|---|---|---|--|--|
| 馴染んでいる | 2 | どちらともいえ | ない 3 | 馴染んでいない | |
| ⇒問9へ進んでください。 | | ⇒問8へ進んで | ください。 | ⇒問8へ進んでくださ | <u>561.</u> |
| 3 問7で「2 どちらともいえ | ない」 | 、「3 馴染んでい | ハない」を選択され | れた方について、その理! | 由があ |
| れば以下に記入してくださ | ر ۱。 | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 1 公民館からまちづくりセンタ | ターに | 変わり、開館時間 | 引と休館日を以下の | のとおり統一しています。 | . |
| 開館時間・・・午前9時 | から午 | ・後 9 時まで | | | |
| 休 館 日・・・12月29 | 日から | 5翌年の1月3日 | まで | | |
| ※ただし、平日夜間や土 | 日祝日 | 日については、職 | 員不在の開館対 | 応あり | |
| 開館時間と休館日への意 | 見につ | いて、該当するも | のを選択してくた | ぎさい。(○は1つ) | |
| ちょうど良い | 2 短 | 豆い・少ない | 3 | その他(|) |
| ⇒問 11 へ進んでください。 | = | ⇒問 10 へ進んで | ください。 | ⇒問 11 へ進んでくださ | さい。 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | ds &s | | ala katana ara | X +8 | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| 0 問 9 で「2 その他 (短い | 、少な | い等)」を選択さ | れた方について、 | 希望内容があれば以下 | に記入 |
| O 問 9 で「2 その他(短い してください。 | 、少な | い等)」を選択さ | れた方について、 | 希望内容があれば以下 | に記入 |
| | 、少な | い等)」を選択さ | れた方について、 | 希望内容があれば以下 | に記入 |
| | 、少な | い等)」を選択さ | れた方について、 | 希望内容があれば以下 | に記入 |
| | 、少な | い等)」を選択さ | れた方について、 | 希望内容があれば以下 | に記入 |
| | 、少な | い等)」を選択さ | れた方について、 | 希望内容があれば以下 | に記入 |
| | | | | | |
| してください。 | | | | | |
| してください。 I まちづくりセンター職員の |)接客対 | 対応等への満足 | 度について、該当 | するものを選択してくだ [・] | |
| してください。 I まちづくりセンター職員の (○は I つ) |)接客対 | 対応等への満足 | 度について、該当 | するものを選択してくだ [・] | |
| してください。 まちづくりセンター職員の(〇は I つ) とても満足している 2 根 | 接客対 現ね満気 | 対応等への満足 ≅している 3 | 度について、該当 | するものを選択してくだ [・] | |
| してください。 I まちづくりセンター職員の (○は I つ) | 接客対 現ね満気 | 対応等への満足 ≅している 3 | 度について、該当 | するものを選択してくだ [・] | |
| してください。 まちづくりセンター職員の(〇は I つ) とても満足している 2 根 | 接客対 現ね満気 | 対応等への満足 ≅している 3 | 度について、該当 | するものを選択してくだ [・] | |
| してください。 まちづくりセンター職員の(〇は I つ) とても満足している 2 根 | 接客対 現ね満気 | 対応等への満足 ≅している 3 | 度について、該当 | するものを選択してくだ [・] | |
| 3 | ⇒問9へ進んでください。 3 問7で「2 どちらともいえれば以下に記入してくださ 3 公民館からまちづくりセンタ 開館時間・・・午前9時休館日・・・12月29※ただし、平日夜間や土開館時間と休館日への意力ようど良い | ⇒問9へ進んでください。 3 問7で「2 どちらともいえない」 れば以下に記入してください。 3 公民館からまちづくりセンターに到開館時間・・・午前9時から午休館日・・・12月29日から ※ただし、平日夜間や土日祝り 開館時間と休館日への意見につ ちょうど良い 2 気 | ⇒問9へ進んでください。 ⇒問8へ進んで3 問7で「2 どちらともいえない」、「3 馴染んでいれば以下に記入してください。 7 公民館からまちづくりセンターに変わり、開館時間開館時間・・・午前9時から午後9時まで、休館日・・・12月29日から翌年の1月3日※ただし、平日夜間や土日祝日については、職開館時間と休館日への意見について、該当するもちょうど良い 2 短い・少ない | ⇒問9へ進んでください。 ⇒問8へ進んでください。 3 問7で「2 どちらともいえない」、「3 馴染んでいない」を選択されれば以下に記入してください。 7 公民館からまちづくりセンターに変わり、開館時間と休館日を以下の開館時間・・・午前9時から午後9時まで休館日・・・日2月29日から翌年の1月3日まで※ただし、平日夜間や土日祝日については、職員不在の開館対開館時間と休館日への意見について、該当するものを選択してくたちょうど良い 2 短い・少ない 3 | ⇒問9へ進んでください。 ⇒問8へ進んでください。 ⇒問8へ進んでください。 ⇒問8へ進んでください。 ⇒問8へ進んでください。 В 7 で「2 どちらともいえない」、「3 馴染んでいない」を選択された方について、その理れば以下に記入してください。 7 公民館からまちづくりセンターに変わり、開館時間と休館日を以下のとおり統一しています。 開館時間・・・午前 9 時から午後 9 時まで 休 館 日・・・12 月 29 日から翌年の1月3日まで ※ただし、平日夜間や土日祝日については、職員不在の開館対応あり 開館時間と休館日への意見について、該当するものを選択してください。(○は 1 つ) |

問 13 まちづくりセンターを利用された内容について、該当するものを選択してください。(○は 1 つ)

- 1 施設(部屋)の使用
- 2 まちづくりセンター主催事業 3 等への参加
- 3 地域行政窓口(各種証明発行

⇒問 14 へ進んでください。

⇒問20へ進んでください。

⇒問24へ進んでください。

)

4 その他

⇒問 29 へ進んでください。

施設(部屋)の使用について

問 14 この度の使用者区分について、教えてください。(○は 1 つ)

1 使用申請者

2 参加者

⇒問 15 へ進んでください。

⇒問 18 へ進んでください。

問 15 申請者の区分について、教えてください。(○は 1 つ)

- 1 サークル等の団体
- 2 個人

3 法人

- 4 地区まちづくり推進委員会、自治会又は町内会
- 5 その他(

問 16 施設使用について、まちづくりセンターに変わったことにより、以下の点が変更となりました。

| 令和 2 年度以前(公民館) | | | | |
|----------------|--|--|--|--|
| 使用料 | 原則なし ※冷暖房等の実費負担あり 冷暖房費 200円/時間 光熱水費 300円/時間 放送設備-式 1,000円/時間 コンセント 200円/個 | | | |
| 使用制限 | 営利、政治、宗教の制限 | | | |

| | 令和3年度以降(まちづくりセンター) | | | | | | |
|---|--------------------|--|--|--|--|--|--|
| • | 使用料 | あり(使用面積に応じて金額変更) 100 ㎡未満 220 円/時間 100 ㎡以上 200 ㎡末満 330 円/時間 200 ㎡以上 300 ㎡末 440 円/時間 300 ㎡以上 660 円/時間 ※まちづくりや社会教育・生涯学習 のための使用の場合は免除 ※市外の方や営利目的の使用の場合は加算あり | | | | | |
| | 使用制限 | 公の秩序に反しない限り、制限なし | | | | | |

このことについて、ご意見をお聞かせください。(○は 1 つ)

- 1 使用しやすくなった
- 2 特に大きな変化はない
- 3 使用しにくくなった

⇒問 17へ進んでください。

⇒問 18 へ進んでください。

)

⇒問 17 へ進んでください。

4 その他(

.

⇒問 18 へ進んでください。

問 17 問 16 で「1 使用しやすくなった」、「3 使用しにくくなった」を選択された方へお伺いします。その理由について、具体的なものがあれば以下に記入してください。

問 18 この度施設を使用された内容について、該当するものを選択してください。(○は 1 つ)

| 1 | 文化・サークル活動 | 2 | スポーツ活動 | 3 | 町内•自治会活動 | |
|--|--------------------------|-----|-----------|---------------|---------------------|--|
| 4 | 学習活動 | 5 | 会議・集会 | 6 | 物販等営利活動 | |
| 7 | その他(| | |) | | |
| 問Ⅰ | 9 施設(部屋)の使用に関する | 3 | とについて、ご意り | 見やご提案等あり | ましたら記入してください。 | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | 一番 つれ ひばん ボノ ださい | |
| | | | | `` | ⇒問31 へ進んでください。 | |
| | まちづく | りも | マンター主催 | 単事業等にて | ついて | |
| 問 2 | 20 参加された事業を知ったき | っか | けは何ですか。((| つは 1 つ) | | |
| | c: +0.1+ -+ +**-~**r0 +- | | 0 | ++~~/\\ | - + - 10 - 5 to - + | |
| 1 | 広報はまだで知った | | | | アーだよりで知った | |
| 3 | センター職員から直接案内があ | った | 4 | ロコミで知った | | |
| 5 | その他(| | |) | | |
| 問 2 | 21 参加された事業の内容につ | いいて | て、該当するものを | ·選択してください | 。(○はいくつでも可) | |
| 1 | 各種講演会 | | 2 | 野外活動 | | |
| 3 | 親子活動 | | 4 | 文化活動 | | |
| 5 | 調理実習·料理教室等 | | 6 | 健康づくり・福祉 | 事業 | |
| 7 | 防災関係事業 | | 8 | その他(|) | |
| 問 22 今後、参加してみたい事業について、該当するものを選択してください。(○はいくつでも可) | | | | | | |
| 1 | 各種講演会 | | 2 | 野外活動 | | |
| 3 | 親子活動 | | 4 | 文化活動 | | |
| 5 | 調理実習・料理教室等 | | 6 | 健康づくり・福祉 | 事業 | |
| 7 | 防災関係事業 | | 8 | その他(|) | |

| 凹 | 23 まらつくりセンター王催事業等に関するださい。 | 5 | プい (、こ 息兄やこ従条寺 <i>の</i> りました | こり記入し(く |
|-----|------------------------------------|-------------|------------------------------|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | ⇒問 31 へ進ん | でください。 |
| | 地域行政窓口(名 | 各種証明 | 明発行等) について | |
| 問 | 24 地域行政窓口で利用されたことがある (○はいくつでも可) | 内容につ | いて、該当するものを選択してくださ | ٢٠٠٥ |
| 1 | 住民票等の写し等の発行 | 2 | 印鑑登録証明書の発行 | |
| 3 | 税務証明(所得課税証明書等)の発行 | 4 | 敬老福祉乗車券の購入 | |
| 5 | その他(|) | | |
| 問 | 25 市役所(支所)窓口ではなく、まちづく | (りセンタ- | ーの窓口を利用された理由についる | て、該当するも |
| | のを選択してください。(○はいくつで: | も可) | | |
| 1 | 距離が近いため | 2 | 職員と顔なじみのため | |
| 3 | 職員の対応が良いため | 4 | 市役所までの移動手段がないため | |
| 5 | その他(| | |) |
| 問 | 26 住民票の写し、印鑑登録証明書、所得 | !• 課税訴 | 明書については コンビニでの交付 | ゕ゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゚ゕ゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙ |
| 141 | まちづくりセンターの地域行政窓口とし | | | |
| | (○は I つ) | , < 4E490) | | (7000) |
| 1 | 必要である | 2 | | |
| | ⇒問 27 へ進んでください。 | | ⇒問 28 へ進んでください。 | |
| 3 | どちらでもない | 4 | その他(|) |
| | ⇒問 28 へ進んでください。 | | ⇒問 28 へ進んでください。 | |

| 問 | 27 | ′ 問 25 で「Ⅰ 必要である」を選択さ | | お伺いします。その理由につい | て、該当するものを |
|----|-----------|-----------------------------------|--------|----------------|------------|
| 1 | \F | 選択してください。(○はいくつでも可 <にコンビニがないため | | 機器の操作方法がわからないが | = め |
| ı | XI | \(\(\c\)\(\c\) | 2 | 機合の採作力法が7カックなの | ۷۷ |
| 3 | ₹ | イナンバーカードを所有していないため | 4 | その他(|) |
| 問: | 28 | 地域行政窓口(各種証明発行等)に ください。 | 関することに | こついて、ご意見やご提案等を | らりましたら記入して |
| | | | | | |
| | | | | ⇒問 31 へ | 進んでください。 |
| | | その他 | 也の利用 | について | |
| 問 | 29 | この度まちづくりセンターを利用された | た内容につ | いて、該当するものを選択して | てください。 |
| 1 | セ | ンター主催の会議への参加 | 2 | 地区まちづくり推進委員会の | 業務 |
| 3 | \supset | ピー機等備品の使用 | 4 | センター職員への相談や質問 | |
| 5 | そ | の他(| | |) |
| 問 | 30 | その利用について、気づいたことや、こ | ご意見やご | 提案等ありましたら記入してく | ださい。 |
| | | | | | |
| | | | | ⇒問 31 ヘ | 進んでください。 |
| | | | | | |
| | | その | 他全般に | こついて | |
| 問 | 31 | まちづくりセンター全般に関して、ご意 | 見やご提集 | 案等ありましたら自由に記入し | てください。 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。