

令和5年度 モニタリングシート

NO 7.8

施設名称	浜田市火葬場及び弥栄火葬場	
指定管理者	名称 有限会社ライフサポート 代表者 代表取締役 福田 幸夫 住所 浜田市長浜町1595番地	
指定期間	令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日	
設置条例	浜田市火葬場条例	
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。	
公共施設再配置実施計画の方針	統廃合	
担当部署 (問合せ先)	部署名 市民生活部 環境課 電話番号 (0855)25-9420 E-mail kankyous@city.hamada.lg.jp	

総合評価	総合コメント
A	【運営状況】 燃料費高騰、前年度購入を控えていた消耗品購入、昇給に伴う職員給与増額などがありましたが、本市からの光熱費高騰対策分指定管理料や指定管理者の努力により指定管理料内で運営ができました。 利用件数については、浜田・弥栄火葬場ともに減少しています。
	【業務履行状況】 施設等の保守管理や業務を実施する中での気づきについて細やかに本市に報告・相談しながら、業務改善やリスク回避に向け積極的に取り組んでいただきました。 日々の火葬予約状況に応じて、勤務体制や役割分担を調整し、年間を通して適切な業務運営が行われました。

評価	評価基準
S+	特に優れている
S	優れている
A	概ね適正である
B	努力が必要である
C	改善が必要である

令和5年度 モニタリングレポート(浜田市火葬場及び弥栄火葬場)

1 基本的な考え方				
① 目的達成、公平性、効果等				
	評価	評価理由		
	A	人生終焉の場所としての火葬場の業務を円滑かつ適切に行うために、管理運営業務仕様書や作業マニュアルに基づき適正に業務執行され、遺族及び関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上に努めるとともに、利用目的に沿った公平で公正な管理運営が行われています。		
2 業務内容				
① 事業への具体的な取り組み方について				
業務履行状況チェック	項目数:17	適正:17	適正率:100.0%	要努力等:0
② 施設の運営体制や組織について				
業務履行状況チェック	項目数:8	適正:8	適正率:100.0%	要努力等:0
③ 適切な事務や経理について				
業務履行状況チェック	項目数:15	適正:15	適正率:100.0%	要努力等:0
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について				
業務履行状況チェック	項目数:10	適正:10	適正率:100.0%	要努力等:0
⑤ その他業務内容について				
業務履行状況チェック	-	-	-	-
	評価	評価理由		
	A	関係法令、条例・規則を遵守するとともに、葬送行為を行う施設としての特性を踏まえた管理運営に努めており、利用者の視点に立ち、管理運営業務仕様書に沿って適正に運営されています。 運営にあたって疑義が生じた際には速やかに本市へ相談・協議をし、市内火葬場の状況も考慮しながら適切なサービス提供に努められました。 また、施設や設備の修繕に関しても、本市に迅速に相談しながら適正に対応されました。		
3 事業収支				
① 収入確保や経費節減の取り組み、収支のバランスについて				
	評価	評価理由		
	A	燃料費高騰、前年度購入を控えていた消耗品購入、昇給に伴う職員給与増額などがありましたが、他の支出費用と調整を図りながら指定管理料内での運営に努められました。		

(収支実績-概要から転記)

	前年実績	計画	実績	対前年比較	対計画比較
収支差引	52,500円	0円	310,285円	591.0%	-

※前年実績(計画)が「0」または「△(マイナス)」の場合、対前年(計画)比較を「-」としています。

令和5年度施設概要調書

1 施設概要

施設名	浜田市火葬場及び弥栄火葬場			施設NO	7.8
所在地	【浜田市火葬場】浜田市港町30番地1 【弥栄火葬場】浜田市弥栄町木都賀イ2497番地1				
開設年月	【浜田市火葬場】昭和60年4月(昭和59年4月築) 【弥栄火葬場】平成8年2月(平成8年2月築)				
設置条例	浜田市火葬場条例				
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。				
施設概要	敷地面積	【浜田市火葬場】13,863.00㎡ 【弥栄火葬場】 1,762.02㎡	延床面積	【浜田市火葬場】619.83㎡ 【弥栄火葬場】 232.37㎡	
	施設内容	【浜田市火葬場】 ・火葬棟: 炉室(3炉)、炉前ホール、機械室 ・待合棟: 待合室(和室2室)、待合ロビー、トイレ、湯沸室、事務室 ・その他: 納骨塔、駐車場 【弥栄火葬場】 ・火葬場: 1階 炉室(1炉)、炉前ホール、待合室(和室)、待合ロビー、トイレ、湯沸室 2階 機械室 ・その他: 納骨堂、駐車場			
	事業内容	・火葬に関する業務 ・火葬場の維持管理に関する業務			
公共施設再配置実施計画の方針			統廃合		

2 指定管理者

団体名称	有限会社ライフサポート				
団体代表者	代表取締役 福田 幸夫				
団体住所	浜田市長浜町1595番地				
指定期間	令和5年4月1日	～	令和10年3月31日	5年間	
選定方法	指名	評価制度の導入		—	

3 運営状況

項目	R3実績	R4実績	R5計画	R5実績	R5実績	
					前年度対比	計画対比
【浜田火葬場】開館日数(日)	364	364	365	365	100.3%	100.0%
【弥栄火葬場】開館日数(日)	364	364	365	365	100.3%	100.0%
開館時間(時間)	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	9:00~17:00	-	-

4 利用実績

項目	R3実績	R4実績	R5計画	R5実績	R5実績		
					前年度対比	計画対比	
のべ利用者数 (件)	【浜田市火葬場】 個人利用件数	771	763	728	745	97.6%	102.3%
	【弥栄火葬場】 個人利用件数	15	9	16	8	88.9%	50.0%

5 事業収支

収入

項目	R3実績	R4実績	R5計画	R5実績	R5実績	
					前年度対比	計画対比
指定管理料	26,593,518円	26,593,518円	29,440,000円	29,802,322円	112.1%	101.2%
指定管理料	26,593,518円	26,593,518円	29,440,000円	29,440,000円	110.7%	100.0%
光熱費高騰対策分	-	-	-	362,322円	-	-
浜田市指定管理施設光熱費高騰対策支援事業補助金	-	187,785円	-	-	-	-
その他収入 雑入					-	-
収入計(A)	26,593,518円	26,781,303円	29,440,000円	29,802,322円	111.3%	101.2%

支出

項目	R3実績	R4実績	R5計画	R5実績	R5実績	
					前年度対比	計画対比
【人件費】	16,610,672円	16,376,334円	18,800,000円	17,656,690円	107.8%	93.9%
給与	13,687,267円	13,434,500円	15,615,000円	14,674,300円	109.2%	94.0%
社会保険料	2,923,405円	2,941,834円	3,185,000円	2,982,390円	101.4%	93.6%
【管理費】	9,912,031円	10,352,469円	10,640,000円	11,835,347円	114.3%	111.2%
消耗品費	885,315円	810,971円	1,000,000円	1,146,007円	141.3%	114.6%
燃料費	3,669,442円	3,942,389円	3,800,000円	4,185,059円	106.2%	110.1%
光熱水費	1,310,515円	1,448,317円	1,510,000円	1,375,659円	95.0%	91.1%
修繕料	287,596円	303,270円	200,000円	304,500円	100.4%	152.3%
通信運搬費	110,020円	106,903円	130,000円	106,094円	99.2%	81.6%
委託料	1,332,664円	1,286,884円	1,500,000円	1,394,296円	108.3%	93.0%
手数料	747,830円	771,430円	780,000円	1,471,535円	190.8%	188.7%
その他	1,568,649円	1,682,305円	1,720,000円	1,852,197円	110.1%	107.7%
支出計(B)	26,522,703円	26,728,803円	29,440,000円	29,492,037円	110.3%	100.2%

収支差引(A-B)	70,815円	52,500円	0円	310,285円	591.0%	-
-----------	---------	---------	----	----------	--------	---

余剰金等の精算ルール(協定事項)

修繕費、光熱費高騰対策分に余剰が生じた場合は、市に返還するものとする。
