

令和5年度 モニタリングシート

NO 10

施設名称	浜田市三隅火葬場		
指定管理者	名 称 合資会社三隅霊奉苑 代 表 者 代表社員 細川 美智夫 住 所 浜田市三隅町向野田458番地		
指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日		
設置条例	浜田市火葬場条例		
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。		
公共施設再配置実施計画の方針		統廃合	
担当部署 (問合せ先)	部 署 名	市民生活部 環境課	
	電話番号	(0855)25-9420	
	E-mail	kankyou@city.hamada.lg.jp	

総合評価	総合コメント
A	【運営状況】
	業務員の見習い期間が終了したことにより職員人件費が増加しました。また、近年の火葬件数増加に伴い、火葬炉内部品の交換が必要となったことに伴う修繕料や、経費削減のためR4に委託しなかった庭園修繕料などが増加しましたが、指定管理者の努力により指定管理料内で運営ができました。
	【業務履行状況】 令和3年度から業務員1名を雇用したことにより、安定的な運営ができています。 常に整理整頓・清掃等が丁寧に行われ、施設利用者への安全にも気を配り、さらには苦情にも真摯に対応するなど、利用者の視点にたって業務にあたられました。

評価	評価基準
S+	特に優れている
S	優れている
A	概ね適正である
B	努力が必要である
C	改善が必要である

令和5年度 モニタリングレポート(浜田市三隅火葬場)

1 基本的な考え方				
① 目的達成、公平性、効果等				
評価	評価理由			
A	人生終焉の場所としての火葬場の業務を円滑かつ適切に行うために、管理運営業務仕様書や作業マニュアルに基づき適正に業務執行され、遺族及び関係者の心情に配慮した接遇やサービスの向上に努めるとともに、利用目的に沿った公平で公正な管理運営が行われています。			
2 業務内容				
① 事業への具体的な取り組み方について				
業務履行状況チェック	項目数:17	適正:17	適正率:100.0%	要努力等:0
② 施設の運営体制や組織について				
業務履行状況チェック	項目数:8	適正:8	適正率:100.0%	要努力等:0
③ 適切な事務や経理について				
業務履行状況チェック	項目数:15	適正:15	適正率:100.0%	要努力等:0
④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について				
業務履行状況チェック	項目数:10	適正:10	適正率:100.0%	要努力等:0
⑤ その他業務内容について				
業務履行状況チェック	-	-	-	-
評価	評価理由			
A	関係法令、条例・規則を遵守するとともに、葬送行為を行う施設としての特性を踏まえた管理運営に努めており、利用者の視点に立ち、管理運営業務仕様書に沿って適正に運営されました。 また、施設や設備の修繕に関しては、本市に相談しながら適正に対応されました。			
3 事業収支				
① 収入確保や経費節減の取り組み、収支のバランスについて				
評価	評価理由			
A	見習い期間を終了したR3雇用の業務員への給与・社会保険料や修繕料などが増加しましたが、他の支出費用と調整を図りながら指定管理料内での運営に努められました。			

(収支実績-概要から転記)

	前年実績	計画	実績	対前年比較	対計画比較
収支差引	△121,533円	0円	137,135円	-	-

※前年実績(計画)が「0」または「△(マイナス)」の場合、対前年(計画)比較を「-」としています。

令和5年度施設概要調書

1 施設概要

施設名	浜田市三隅火葬場			施設NO	10
所在地	浜田市三隅町西河内1956番地				
開設年月	平成9年4月(平成9年3月築)				
設置条例	浜田市火葬場条例				
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律第2条第7項に規定する火葬場として、火葬を行う。				
施設概要	敷地面積	5435.00㎡	延床面積	495.52㎡	
	施設内容	・火葬場: 炉室(2炉)、炉前ホール、機械室、事務室 ・休憩所: 待合室(和室2室)、待合ロビー、トイレ、湯沸室 ・その他: 納骨堂、駐車場			
	事業内容	・火葬に関する業務 ・火葬場の維持管理に関する業務			
公共施設再配置実施計画の方針			統廃合		

2 指定管理者

団体名称	合資会社三隅霊奉苑				
団体代表者	代表社員 細川 美智夫				
団体住所	浜田市三隅町向野田458番地				
指定期間	令和5年4月1日	～	令和10年3月31日	5年間	
選定方法	指名	評価制度の導入			—

3 運営状況

項目	R3実績	R4実績	R5計画	R5実績		
					前年度対比	計画対比
実開館日数(日)	364	364	365	365	100.3%	100.0%
開館時間(時間)	9:00～17:00	9:00～17:00	9:00～17:00	9:00～17:00	-	-

4 利用実績

項目		R3実績	R4実績	R5計画	R5実績		
						前年度対比	計画対比
のべ利用者数(件)	個人利用件数	128	180	118	145	80.6%	122.9%

5 事業収支

収入

項目	R3実績	R4実績	R5計画	R5実績	前年度対比	計画対比
指定管理料	9,483,000円	9,483,000円	12,041,000円	12,376,145円	130.5%	102.8%
指定管理料	9,483,000円	9,483,000円	12,041,000円	12,041,000円	127.0%	100.0%
光熱費高騰対策分	-	-	-	335,145円	-	-
浜田市指定管理施設光熱費高騰対策支援事業補助金	-	516,647円	-	-	-	-
その他収入 雑入	12円	11円	0円	20円	181.8%	-
収入計(A)	9,483,012円	9,999,658円	12,041,000円	12,376,165円	123.8%	102.8%

支出

項目	R3実績	R4実績	R5計画	R5実績	前年度対比	計画対比
【人件費】	5,035,062円	5,126,986円	7,159,000円	7,099,313円	138.5%	99.2%
給与	4,349,280円	4,560,000円	6,360,000円	6,240,000円	136.8%	98.1%
社会保険料	685,782円	566,986円	799,000円	859,313円	151.6%	107.5%
【管理費】	4,648,424円	4,994,205円	4,882,000円	5,139,717円	102.9%	105.3%
消耗品費	65,759円	134,941円	100,000円	131,399円	97.4%	131.4%
燃料費	678,057円	979,121円	760,000円	799,911円	81.7%	105.3%
光熱水費	1,668,768円	1,882,797円	1,900,000円	1,898,294円	100.8%	99.9%
修繕料	306,534円	174,680円	250,000円	292,548円	167.5%	117.0%
通信運搬費	63,631円	63,937円	65,000円	65,331円	102.2%	100.5%
委託料	1,543,727円	1,544,057円	1,544,000円	1,574,813円	102.0%	102.0%
手数料	189,200円	103,400円	163,000円	169,300円	163.7%	103.9%
その他	132,748円	111,272円	100,000円	208,121円	187.0%	208.1%
支出計(B)	9,683,486円	10,121,191円	12,041,000円	12,239,030円	120.9%	101.6%

収支差引(A-B)	△200,474円	△121,533円	0円	137,135円	-	-
-----------	-----------	-----------	----	----------	---	---

余剰金等の精算ルール(協定事項)

修繕費、光熱費高騰対策分に余剰が生じた場合は、市に返還するものとする。