

## 浜田市地域情報化推進計画の進捗評価について(案)

「浜田市地域情報化推進計画」に定める目標に対する進捗状況について、毎年内部評価を行うとともに、浜田市情報化推進協議会による検証（意見交換）を行う。

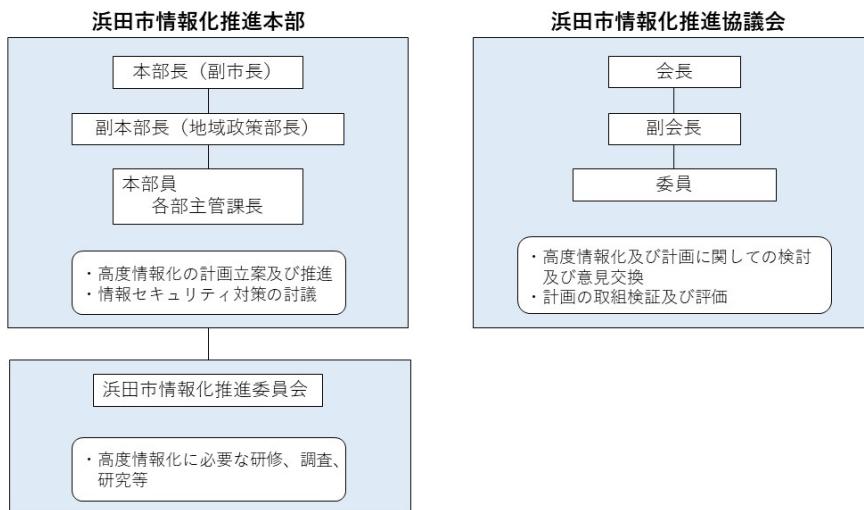
### 1 進捗管理体制

#### (1) 内部協議

|      |                              |
|------|------------------------------|
| ①名 称 | 浜田市情報化推進本部会議                 |
| ②構 成 | 16名 ※副市長、地域政策部長、各主管課長をもって構成。 |

#### (2) 外部体制

|       |                                               |
|-------|-----------------------------------------------|
| ①名 称  | 浜田市情報化推進協議会                                   |
| ②委 員  | 12名 ※団体推薦等                                    |
| ③所掌事務 | 高度情報化及び情報化計画に関すること。<br>情報化計画の取組の検証及び評価に関すること。 |



### 2 進捗評価の基準

評価は「A」「B」「C」の3段階評価とし、各目標値に対する評価基準は下記表のとおりとします。

| 評価            | 目標に対する実績     |
|---------------|--------------|
| A<br>順調       | 100%以上       |
| B<br>一定の進捗がある | 50%以上～100%未満 |
| C<br>遅れている    | 50%未満        |

## 浜田市地域情報化推進計画 令和 5 年度実績の概要

### 1 実績の概要

令和 5(2023)年度における施策の目標の達成状況は、下表のとおりです。

評価対象全 22 項目中、A 評価が 10 項目 (45%)、B 評価が 12 項目 (55%)、C 評価はなしとなっています。

対前年度比で、A 評価が 4 項目の減少、B 評価が 6 項目の増加、C 評価が 1 項目の減少となっています。

令和 5 (2023) 年度実績値が令和 7 (2025) 年度目標値を上回った施策については、目標の上方修正を検討し、更に効果的な取組を進めていきます。

| 体系                                     | 施策<br>項目数 | 評価対象<br>施策数 |             |             |           | 評価対象外<br>(指標無し) |
|----------------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------------|
|                                        |           |             | A           | B           | C         |                 |
| 体系 I (地域の情報化)<br>元気で魅力的なまちづくりのための情報化   | 14        | 9           | 3<br>(33%)  | 6<br>(67%)  | 0<br>(0%) | 5               |
| 体系 II (行政の情報化)<br>みんなに優しい市民サービスのための情報化 | 13        | 10          | 4<br>(40%)  | 6<br>(60%)  | 0<br>(0%) | 3               |
| 体系 III (基盤の整備)<br>情報化を行うための環境の整備       | 5         | 3           | 3<br>(100%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 2               |
| 合計                                     | 32        | 22          | 10<br>(45%) | 12<br>(55%) | 0<br>(0%) | 10              |

### 2 進捗管理日程

| 時期      | 事務局・議会            | 内部（本部会議）        | 外部（協議会）                    |
|---------|-------------------|-----------------|----------------------------|
| 5月      | 達成状況照会・回答         |                 |                            |
| 7月 18 日 |                   | 本部会議<br>・進捗評価決定 |                            |
| 8月 22 日 |                   |                 | 協議会<br>・内部評価説明<br>・意見交換・検証 |
| 10～11月  | 議会報告<br>(総務文教委員会) |                 |                            |

### 3 主な実績等

#### (1) 進捗評価が前回「B」以下→今回「A」となった施策

##### I -1 デジタル利活用の増加促進（P9）【政策企画課】

| 指標                           | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) |
|------------------------------|----------------|----------------|------------|
| デジタル活用基礎講座の各まちづくりセンターでの年間開催数 | 30回            | 30回            | A          |

##### 【2023年度 主な成果と取組】

5カ所のまちづくりセンターで、全6回（計30回）のスマートフォン講座を実施し、延べ474人が受講した。受講者はスマートフォン初心者が多かったことから、基本的な操作方法等を中心とした講座内容とすることで、受講者のスマートフォン利用スキルの向上に寄与した。

##### II -5 校務支援システムの導入（P18）【学校教育課】

| 指標          | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) |
|-------------|----------------|----------------|------------|
| 校務システムの全校導入 | 全校(25校)        | 全校(25校)        | A          |

##### 【2023年度 主な成果と取組】

R4年度に立ち上げた三市三町による浜田地区校務支援システム共同利用協議会の選定審議会において、R5年6月に3社からのプレゼンテーションを受け、導入業者を選定して契約締結に至った。業者との綿密な調整を実施し、R6年1月から仮稼働し、同年4月の本稼働に向けて準備を進めた。

#### (2) 前年度と比べて実績値の減少率が大きい施策

##### I -4 情報教育（モラル含む）の推進（P10）【学校教育課】

| 指標                                 | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) |
|------------------------------------|----------------|----------------|------------|
| 端末や教育用ソフトウェアの使い方、著作権、情報モラル等の研修会の実施 | 年13回           | 年8回            | B          |

##### 【2023年度 主な成果と取組】

ICT支援員によるオンライン研修会や夏季研修の実施に取り組んだ。夏季研修では、Teams研修、Forms研修、OneDrive研修など、一つのテーマに特化した内容で端末ソフトウェアの使い方を周知できたが、ICT支援員に欠員が生じたことと、ICT支援員に対する学校からの支援ニーズの多様化により、オンライン研修会には十分対応する余裕がなかったため、研修の実施回数が前年度を下回った。

## I-5 民間企業の事業効率の支援（P11）【商工労働課】

| 指標       | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) |
|----------|----------------|----------------|------------|
| セミナー参加者数 | 30 事業者         | 25 事業者         | B          |

### 【2023年度 主な成果と取組】

島根県よろず支援拠点と共にセミナーを2回開催。

R5.7.31 一言で伝わる！キャッチフレーズの作り方セミナー  
参加者 11名、オンライン参加 13名（18事業者）

R5.12.8 IT初心者のためのAI・DXの基礎知識セミナー  
参加者 8名（7事業者）

R5年度は、これまでのSNS等活用だけではなくAI・DXを活用した業務効率化や新しいビジネスモデルについてのセミナーを開催した。

## II-7 ホームページの見やすさ向上（P19）【政策企画課】

| 指標                     | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) |
|------------------------|----------------|----------------|------------|
| トップページへのアクセス数（ページビュー数） | 4,300,000件     | 2,270,380件     | B          |

### 【2023年度 主な成果と取組】

利用しやすいウェブサイトとなるよう、アクセシビリティの確保やリンク切れのチェックを行った。また、記事の下部に設置しているユーザーアンケートの結果を職員に毎月周知し、分かり易い記事を作成するための意識改善を行った。

ウェブサイトのアクセス解析に使用している分析ツールのバージョンが変更となったことで、従来とカウント方法が異なるため変更前と比べてアクセス数の減少がみられた。

## II-13 ICTを活用した業務最適化の推進（P22）【行財政改革推進課】

| 指標     | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) |
|--------|----------------|----------------|------------|
| 業務削減時間 | 1000 時間/年      | 640 時間/年       | B          |

### 【2023年度 主な成果と取組】

議事録作成支援システム導入（全庁）▲640時間

オンラインプラットフォーム導入

（アンケート35件、研修実施等の庁内向け回答フォーム機能13件）48件

議事録作成支援システムによる業務削減効果はR4年度と比較し、240時間増加するとともに、オンラインプラットフォームの導入により申請業務や集計作業等事務の効率化が図られた。

### (3) 進捗評価が「A」で目標達成のため、目標の上方修正を行う施策

#### III-5 高速情報通信基盤の構築（P 25）【政策企画課】

| 指標                 | 目標<br>(2023 年度) | 実績<br>(2023 年度) | 達成率<br>(%) |
|--------------------|-----------------|-----------------|------------|
| ケーブルテレビインターネット加入件数 | 4,370 件         | 4,848 件         | A          |

#### 【2023 年度 主な成果と取組】

令和 5 年度は、金城・旭・弥栄地域の宅内引込工事に併せて、インターネット未契約者に対し加入を勧めた結果、前年度と比較して全地域で契約者数は増加となった。（浜田 259 件、金城 99 件、旭 136 件、弥栄 4 件、三隅 39 件、合計 537 件の増）

#### 【目標の修正】

令和 5（2023）年度実績が、令和 7（2025）年度目標値を上回ったため、令和 6（2024）年度から上方修正。

| 年度  | 実績（R2）  | R4      | R5      | R6      | R7      |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|
| 目標値 | 3,650 件 | 3,790 件 | 4,370 件 | 4,440 件 | 4,500 件 |
| 修正値 |         |         |         | 5,000 件 | 5,200 件 |



# 浜田市地域情報化推進計画

[令和 5 年度実績]

令和 6 年 8 月

浜田市

## 進捗評価一覧

| 体系                                     | 施策<br>項目数 | 評価対象<br>施策数 |             |             |           | 評価対象外<br>(指標無し) |
|----------------------------------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------------|
|                                        |           |             | A           | B           | C         |                 |
| 体系 I (地域の情報化)<br>元気で魅力的なまちづくりのための情報化   | 14        | 9           | 3<br>(33%)  | 6<br>(67%)  | 0<br>(0%) | 5               |
| 体系 II (行政の情報化)<br>みんなに優しい市民サービスのための情報化 | 13        | 10          | 4<br>(40%)  | 6<br>(60%)  | 0<br>(0%) | 3               |
| 体系 III (基盤の整備)<br>情報化を行うための環境の整備       | 5         | 3           | 3<br>(100%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 2               |
| 合計                                     | 32        | 22          | 10<br>(45%) | 12<br>(55%) | 0<br>(0%) | 10              |

### 体系 I (地域の情報化)

#### 元気で魅力的なまちづくりのための情報化

| 施策番号  | 施策名              | 指標                                     | 策定時<br>現状値 | 目標<br>(2025年度) | 実績<br>(2023年度) | 進捗<br>評価 | 担当課              |
|-------|------------------|----------------------------------------|------------|----------------|----------------|----------|------------------|
| I -1  | デジタル利活用者の増加促進    | 【累計】デジタル活用基礎講座の各まちづくりセンターでの年間開催数       | 0回         | 90回            | 30回            | A        | 政策企画課            |
| I -2  | SNS活用による行政情報の発信  | —                                      | -          | -              | -              | —        | 政策企画課            |
| I -3  | Webアンケート活用に向けた検討 | —                                      | -          | -              | -              | —        | 政策企画課、総務課デジタル推進室 |
| I -4  | 情報教育(モラル含む)の推進   | 【単年】端末や教育用ソフトウェアの使い方、著作権、情報モラル等の研修会の実施 | 年2回        | 年13回           | 年8回            | B        | 学校教育課            |
| I -5  | 民間企業の事業効率の支援     | 【単年】セミナー参加者数                           | 27事業者      | 30事業者          | 25事業者          | B        | 商工労働課            |
| I -6  | 情報関連企業の立地推進      | 【累計】情報関連企業の誘致数2件の進捗率                   | 0%         | 100%           | 100%           | A        | 産業振興課            |
| I -7  | 水産業のICT活用推進      | —                                      | -          | -              | -              | —        | 水産振興課            |
| I -8  | 農業のICT活用推進       | —                                      | -          | -              | -              | —        | 農林振興課            |
| I -9  | 観光情報の発信力強化       | 【単年】観光入込客数                             | 938,866人   | 1,750,000人     | 1,542,242人     | B        | 観光交流課            |
| I -10 | 定住情報の発信力強化       | 【単年】移住定住情報サイトトップページへのアクセス数(ページビュー数)    | 19,514件    | 29,300件        | 14,619件        | B        | 定住関係人口推進課        |
| I -11 | マイナンバーカードの交付促進   | 【累計】マイナンバーカード交付率                       | 34.35%     | 83%            | 78.8%          | B        | 総合窓口課            |
| I -12 | 保健福祉等情報発信方法の検討   | —                                      | -          | -              | -              | —        | 健康医療対策課          |
| I -13 | 子育て支援アプリの活用推進    | 【単年】アプリ登録者数(年間出生数の7割)                  | 0人         | 年間出生数の7割       | 141人           | B        | 子ども・子育て支援課       |
| I -14 | アプリによる環境教育の推進    | 【単年】アプリ登録者数                            | 0人         | 10,000人        | 7,662人         | A        | カーボンニュートラル推進室    |

※指標の変更が行われたものを赤字で記載しています。

## 体系Ⅱ(行政の情報化)

みんなに優しい市民サービスのための情報化

| 施策番号  | 施策名                   | 指標                                  | 策定時<br>現状値 | 目標<br>(2025年度) | 実績<br>(2022年度) | 進捗<br>評価 | 担当課        |
|-------|-----------------------|-------------------------------------|------------|----------------|----------------|----------|------------|
| II-1  | 防災・防犯情報の伝達手段の強化       | 【累計】次期防災情報システムの導入進捗率                | 0%         | 100%           | 20%            | B        | 防災安全課      |
| II-2  | オンライン(電子)申請の拡充        | 【累計】マイナンバーカードの電子証明書を利用したオンライン申請の項目数 | 0項目        | 55項目           | 42項目           | B        | 総務課デジタル推進室 |
| II-3  | 窓口手数料のキャッシュレス化の検討     | —                                   | -          | -              | -              | —        | 総合窓口課      |
| II-4  | 放課後児童クラブの児童管理等システムの検討 | —                                   | -          | -              | -              | —        | 子ども・子育て支援課 |
| II-5  | 校務支援システムの導入           | 【累計】校務システムの全校導入                     | 0校         | 全校(25校)        | 全校(25校)        | A        | 学校教育課      |
| II-6  | 公衆無線LANの活用促進          | 【単年】Wi-Fiへのアクセス回数                   | 43,300回    | 60,000回        | 40,699回        | B        | 政策企画課      |
| II-7  | ホームページの見やすさ向上         | 【単年】トップページへのアクセス数(ページビュー数)          | 4,200,000件 | 4,400,000件     | 2,270,380件     | B        | 政策企画課      |
| II-8  | 市が保有するデータのオープンデータ化の促進 | 【累計】マップONしまね、オープンデータカタログサイトへの掲載件数   | 15件        | 25件            | 16件            | B        | 政策企画課      |
| II-9  | 保健指導等におけるタブレット端末活用の検討 | —                                   | -          | -              | -              | —        | 健康医療対策課    |
| II-10 | 職員情報リテラシーの向上          | 【単年】職員向け情報関連研修の実施件数                 | 3件         | 4件             | 5件             | A        | 総務課デジタル推進室 |
| II-11 | 業務システムの最適化            | 【累計】最適化を実施したシステム数                   | 0件         | 5件             | 4件             | A        | 総務課デジタル推進室 |
| II-12 | 情報システムの耐災害性の向上        | 【累計】災害を意識して情報システムを整備した件数            | 0件         | 5件             | 4件             | A        | 総務課デジタル推進室 |
| II-13 | ICTを活用した業務最適化の推進      | 【累計】業務削減時間                          | 0時間/年      | 1000時間/年       | 640時間/年        | B        | 行財政改革推進課   |

## 体系Ⅲ(基盤の整備)

情報化を行うための環境の整備

| 施策番号  | 施策名                   | 指標                                 | 策定時<br>現状値 | 目標<br>(2025年度) | 実績<br>(2022年度) | 進捗<br>評価 | 担当課   |
|-------|-----------------------|------------------------------------|------------|----------------|----------------|----------|-------|
| III-1 | ケーブルテレビとの連携による行政情報の発信 | 【累計】職員研修の4年間の累計回数                  | 1回         | 4回             | 2回             | A        | 政策企画課 |
| III-2 | 小中学校のICT環境の向上         | 【単年】各校の教育用端末1台当たりの使用帯域を3.0Mbps以上確保 | 1.0Mbps未満  | 3.0Mbps以上維持    | 3.0Mbps以上維持    | A        | 学校教育課 |
| III-3 | ラジオ・携帯電話不感地域の解消       | —                                  | -          | -              | -              | —        | 政策企画課 |
| III-4 | 地域情報番組の放送による地域間交流の促進  | —                                  | -          | -              | -              | —        | 政策企画課 |
| III-5 | 高速情報通信基盤の構築           | 【累計】ケーブルテレビインターネット加入件数             | 3,650件     | 4,500件         | 4,848件         | A        | 政策企画課 |

※指標の変更が行われたものを赤字で記載しています。

# 進捗状況詳細

## 体系 I(地域の情報化)

### 元気で魅力的なまちづくりのための情報化

| I-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | デジタル利活用者の増加促進【政策企画課】                                                                                                           |                |                |            |    |  |    |             |              |               |      |   |   |   |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|--|----|-------------|--------------|---------------|------|---|---|---|------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|---|---|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 情報化社会に適応するため、ICTの利活用ができる方を増やすことを目的として、身近な場所（まちづくりセンター等）で、オンラインによる行政手続きや、よく利用される民間サービスの利用方法等の助言や相談を中心としたデジタル活用基礎講座を実施する。        |                |                |            |    |  |    |             |              |               |      |   |   |   |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |   |   |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | デジタル活用基礎講座（スマートフォン講座）の開催を検討するにあたり、講座の共催団体と協議し、充分な準備期間を設けるため令和5年度から実施する計画とした。                                                   |                |                |            |    |  |    |             |              |               |      |   |   |   |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |   |   |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5ヵ所のまちづくりセンターで、全6回（計30回）のスマートフォン講座を実施し、延べ474人が受講した。受講者はスマートフォン初心者が多かったことから、基本的な操作方法等を中心とした講座内容とすることで、受講者のスマートフォン利用スキルの向上に寄与した。 |                |                |            |    |  |    |             |              |               |      |   |   |   |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |   |   |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和6年度も前年度と同様にスマートフォン講座を開催し、引き続き、多くの方がスマートフォンを効果的に活用できるよう、基礎的な操作方法から安全なインターネット利用の知識までを幅広く学べるようカリキュラムを充実させ、市民のデジタルリテラシーの向上に努める。  |                |                |            |    |  |    |             |              |               |      |   |   |   |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |   |   |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                         | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |  |    |             |              |               |      |   |   |   |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |   |   |
| 【累計】デジタル活用基礎講座の各まちづくりセンターでの年間開催数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0件                                                                                                                             | 30回            | 30回            | 100%       | A  |  |    |             |              |               |      |   |   |   |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |   |   |
| <table border="1"> <caption>年間開催数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績 (2020年度)</th> <th>現目標 (2023年度)</th> <th>当初目標 (2025年度)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>60</td> <td>19</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>90</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                |                |                |            |    |  | 年度 | 実績 (2020年度) | 現目標 (2023年度) | 当初目標 (2025年度) | 2022 | 6 | 0 | 0 | 2023 | 30 | 30 | 13 | 2024 | 60 | 19 | 26 | 2025 | 90 | - | - |
| 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 実績 (2020年度)                                                                                                                    | 現目標 (2023年度)   | 当初目標 (2025年度)  |            |    |  |    |             |              |               |      |   |   |   |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |   |   |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6                                                                                                                              | 0              | 0              |            |    |  |    |             |              |               |      |   |   |   |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |   |   |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 30                                                                                                                             | 30             | 13             |            |    |  |    |             |              |               |      |   |   |   |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |   |   |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 60                                                                                                                             | 19             | 26             |            |    |  |    |             |              |               |      |   |   |   |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |   |   |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 90                                                                                                                             | -              | -              |            |    |  |    |             |              |               |      |   |   |   |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |   |   |

| I-2               | SNS活用による行政情報の発信【政策企画課】                                                                                                          |                |                |            |    |   |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|
| 施策概要              | 現在、防災、広報、定住等、様々な行政情報をSNSを活用して発信している。引き続き、各部署が情報発信を行う選択肢の一つとしてSNSを活用できるよう、機能・有用性を定期的に周知し、価値のある情報発信となるように進めていく。                   |                |                |            |    |   |
| 2022年度<br>主な取組と成果 | 市で運営しているSNSや、その他の行政情報の発信手段を取りまとめて、他部署の職員が情報発信に活用しやすいように情報提供を行った。また、市公式ホームページに掲載しているSNSリンク集が発見しやすいよう、リニューアルに合わせてトップページからの導線を作った。 |                |                |            |    |   |
| 2023年度<br>主な取組と成果 | 市で運営しているSNSや、その他の行政情報の発信手段について、府内ホームページ等を通じて職員に周知した。                                                                            |                |                |            |    |   |
| 今後の展開             | 各部署が情報発信を行う選択肢の一つとしてSNSを活用できるよう、令和4年度に作成した市で運営しているSNSや、その他の行政情報の発信手段をまとめた一覧表を更新するとともに、情報発信手段としてのSNSの有用性を他部署の職員に定期的に周知する。        |                |                |            |    |   |
| 指標                | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                          | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |
| —                 | —                                                                                                                               | —              | —              | —          | —  | — |

| I -3              | Webアンケート活用に向けた検討 【政策企画課、総務課デジタル推進室】                                                                                                            |                |                |            |    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|
| 施策概要              | 浜田市協働のまちづくり推進条例において、市民参画の機会を積極的に設け、まちづくりに反映するよう努めるものとしており、その方法の一つとして「アンケートの実施」を規定している。<br>今後、スマートフォンの普及に伴い、市民の負担軽減や経費削減などからWebアンケートの実施を推進していく。 |                |                |            |    |
| 2022年度<br>主な取組と成果 | 簡単な操作でアンケートフォームを作成できるフォーム機能の試験運用を開始した。<br>職員が簡単にウェブアンケートを作成でき、自動集計やオンライン決済にも対応しているため、今後の活用検討を行う。                                               |                |                |            |    |
| 2023年度<br>主な取組と成果 | 令和5年度に予算化したオンライン化プラットフォーム運用管理事業でフォーム機能を正式導入し、アンケート、イベントの申込み、補助金申請等の手続きに活用した。<br>令和5年度の実績として、19部署で104の手続きをオンラインで実施したこと、市民の利便性の向上と業務の効率化につながった。  |                |                |            |    |
| 今後の展開             | 府内でフォーム機能の活用を促していくとともに、引き続きできるところから行政手続きのオンライン化を進めていく。                                                                                         |                |                |            |    |
| 指標                | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                                         | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |
| —                 | —                                                                                                                                              | —              | —              | —          | —  |

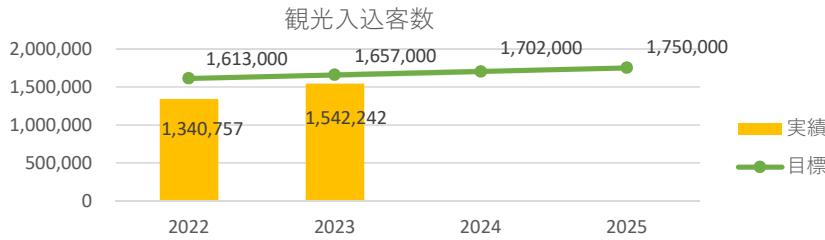
| I -4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 情報教育(モラル含む)の推進 【学校教育課】                                                                                                                                                                         |                |                |            |    |    |     |      |      |    |   |   |      |   |    |   |      |   |    |   |      |   |    |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|----|-----|------|------|----|---|---|------|---|----|---|------|---|----|---|------|---|----|---|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ICT活用が基礎学力として必要とされる現代の子供たちにとって、ICTの活用方法、情報モラルの教育が必要である。また、1人1台のパソコンを配布したことにより、家庭学習などにおいて自律的に使いこなすために積極的な情報教育が求められている。<br>このことから、児童生徒や指導する教員に対して、ICT支援員を学校へ配置し各種支援を行う。                          |                |                |            |    |    |     |      |      |    |   |   |      |   |    |   |      |   |    |   |      |   |    |   |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 夏季休暇中に1回研修を行ってきたが、R4年度途中から月1回程度講座を開くこととし、端末・教育用ソフトウェアの使い方について周知を行ったことで、授業への活用が促進された。                                                                                                           |                |                |            |    |    |     |      |      |    |   |   |      |   |    |   |      |   |    |   |      |   |    |   |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ICT支援員によるオンライン研修会や夏季研修の実施に取り組んだ。夏季研修では、Teams研修、Forms研修、OneDrive研修など、一つのテーマに特化した内容で端末ソフトウェアの使い方を周知できたが、ICT支援員に欠員が生じたことと、ICT支援員に対する学校からの支援ニーズの多様化により、オンライン研修会には十分対応する余裕がなかったため、研修の実施回数が前年度を下回った。 |                |                |            |    |    |     |      |      |    |   |   |      |   |    |   |      |   |    |   |      |   |    |   |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 欠員となっているICT支援員を確保し、研修会の開催回数を維持できるように努力する。また研修後のアンケート集計結果をフィードバックし、ニーズに即した研修内容の実施に努める。                                                                                                          |                |                |            |    |    |     |      |      |    |   |   |      |   |    |   |      |   |    |   |      |   |    |   |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                                                                                         | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |    |     |      |      |    |   |   |      |   |    |   |      |   |    |   |      |   |    |   |
| 【単年】端末や教育用ソフトウェアの使い方、著作権、情報モラル等の研修会の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 年2回                                                                                                                                                                                            | 年13回           | 年8回            | 61%        | B  |    |     |      |      |    |   |   |      |   |    |   |      |   |    |   |      |   |    |   |
| 研修会の実施数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                |                |                |            |    |    |     |      |      |    |   |   |      |   |    |   |      |   |    |   |      |   |    |   |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績</th> <th>現目標</th> <th>当初目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>11</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>8</td> <td>13</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>4</td> <td>13</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>4</td> <td>13</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                                                |                |                |            | 年  | 実績 | 現目標 | 当初目標 | 2022 | 11 | 4 | 4 | 2023 | 8 | 13 | 4 | 2024 | 4 | 13 | 4 | 2025 | 4 | 13 | 4 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 実績                                                                                                                                                                                             | 現目標            | 当初目標           |            |    |    |     |      |      |    |   |   |      |   |    |   |      |   |    |   |      |   |    |   |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11                                                                                                                                                                                             | 4              | 4              |            |    |    |     |      |      |    |   |   |      |   |    |   |      |   |    |   |      |   |    |   |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8                                                                                                                                                                                              | 13             | 4              |            |    |    |     |      |      |    |   |   |      |   |    |   |      |   |    |   |      |   |    |   |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4                                                                                                                                                                                              | 13             | 4              |            |    |    |     |      |      |    |   |   |      |   |    |   |      |   |    |   |      |   |    |   |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4                                                                                                                                                                                              | 13             | 4              |            |    |    |     |      |      |    |   |   |      |   |    |   |      |   |    |   |      |   |    |   |

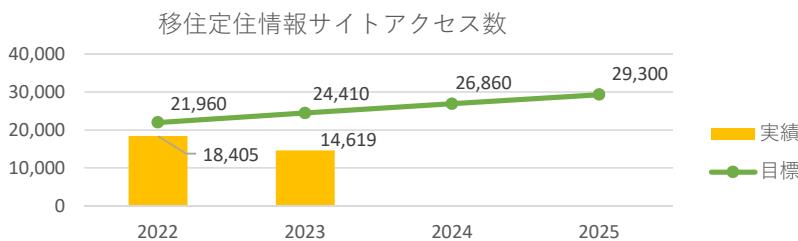
| I - 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 民間企業の事業効率の支援 【商工労働課】                                                                                                                                                                                         |                        |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|-------------|-------------|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|----|----|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 市内事業者の事業継続をしていくためには、販路開拓や集客効果の高い情報発信が必要となる。市民や観光客、若年層や高齢者など、それぞれの事業者に合った情報発信を行うため、ホームページの立ち上げ方や運用の方法、さらにはスマートフォンやタブレットの普及によるSNSの効果的な活用などを学ぶセミナーを開催する。                                                        |                        |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 島根県よろず支援拠点と共にセミナーを2回開催。<br>R4.9.12 集客、売上アップにつなげるため公式LINEを活用してみませんか？<br>参加者17名、オンライン参加10名（24事業者）<br>R4.11.18 集客、売上アップにつながるチラシを活用しませんか？<br>参加者8名、オンライン6名（14事業者）                                                |                        |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 島根県よろず支援拠点と共にセミナーを2回開催。<br>R5.7.31 一言で伝わる！キャッチフレーズの作り方セミナー<br>参加者11名、オンライン参加13名（18事業者）<br>R5.12.8 IT初心者のためのAI・DXの基礎知識セミナー<br>参加者8名（7事業者）<br>R5年度は、これまでのSNS等活用だけではなくAI・DXを活用した業務効率化や新しいビジネスモデルについてのセミナーを開催した。 |                        |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 事業者の情報発信を支援するため、これまで実施してきたSNSの効果的な活用を学ぶセミナーに加え、IT等日々進化する新しい技術を活用した情報発信のための手法を学ぶセミナーを検討していく。なお、R5年度はオンラインによる参加ができないセミナーを開催したことなどにより、参加事業者数が前年度と比べて減少したため、今後はオンラインも含めできるだけ事業者が参加しやすい方法でセミナーを開催していく。            |                        |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                              | 策定時<br>現状値<br>(2020年度) | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 【単年】セミナー参加者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                              | 27事業者                  | 30事業者          | 25事業者          | 83%        | B  |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| <table border="1"> <caption>セミナー参加者数</caption> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績 (Actual)</th> <th>目標 (Target)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>30</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>25</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>30</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>30</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                                                              |                        |                |                |            |    | 年 | 実績 (Actual) | 目標 (Target) | 2022 | 30 | 30 | 2023 | 25 | 30 | 2024 | 30 | 30 | 2025 | 30 | 30 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 実績 (Actual)                                                                                                                                                                                                  | 目標 (Target)            |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30                                                                                                                                                                                                           | 30                     |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 25                                                                                                                                                                                                           | 30                     |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30                                                                                                                                                                                                           | 30                     |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30                                                                                                                                                                                                           | 30                     |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |    |    |

| I - 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 情報関連企業の立地推進 【産業振興課】                                                                                                                                        |                        |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|-------------|-------------|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|-----|-----|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 雇用の増大に向けては、企業誘致等により雇用の場を確保していくことが重要である。そうしたことからソフト産業を立地した者のうち、一定の常用従業員を新たに雇用した場合、建物・敷地の賃貸料やインターネット接続に係る経費等の2分の1以内（限度1,000万円）を補助する。<br>島根県の企業立地優遇制度との併用も可能。 |                        |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 企業が視察に来浜した際は、島根県と連携し、企業立地促進奨励金の案内、市の空き物件の紹介のほか、ふるさと島根定住財団と連携して、雇用の面での支援をPRするなど、誘致に努めた。<br>その結果、令和4年度に調印した1企業が操業を開始し、令和5年度中に追加で1企業の立地認定を行い、操業開始に至った。        |                        |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |                        |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 目標は達成したが、引き継ぎ奨励金等の制度を活用しながら関係機関と連携し、誘致活動に努める。                                                                                                              |                        |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            | 策定時<br>現状値<br>(2020年度) | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 【累計】情報関連企業の誘致数2件の進捗率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                            | 0%                     | 50%            | 100%           | 100%       | A  |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| <table border="1"> <caption>企業誘致数2件の進捗率</caption> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績 (Actual)</th> <th>目標 (Target)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>25</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>50</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>75</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                            |                        |                |                |            |    | 年 | 実績 (Actual) | 目標 (Target) | 2022 | 25 | 25 | 2023 | 50 | 50 | 2024 | 75 | 75 | 2025 | 100 | 100 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 実績 (Actual)                                                                                                                                                | 目標 (Target)            |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 25                                                                                                                                                         | 25                     |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 50                                                                                                                                                         | 50                     |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 75                                                                                                                                                         | 75                     |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100                                                                                                                                                        | 100                    |                |                |            |    |   |             |             |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |

| I-7               | 水産業のICT活用推進【水産振興課】                                                                                                                                               |                        |                |                |            |    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------|----|
| 施策概要              | 漁業従事者の後継者不足や高齢化に伴い担い手の確保が課題となっている。そうしたことからICTを活用したスマート水産業の推進による生産活動の省力化や操業の効率化を図っていく。また、販路拡大対策としてICTを活用したECサービスの推進による購買の効率化を図る。<br>取組については、JFや水産関連団体と検討しながら実施する。 |                        |                |                |            |    |
| 2022年度<br>主な取組と成果 | スマート水産業に係る他产地の先進事例の情報収集、ECサービスの活用状況について事業者からの聞き取り等を行った。                                                                                                          |                        |                |                |            |    |
| 2023年度<br>主な取組と成果 | 沖合底びき網漁業船団において「漁業支援アプリ」を導入済みであり、ICTを活用した効率的な漁業への転換を進めていることが確認された。また、島根県水産技術センターが、ICTを利用した技術開発に取り組んでいる。                                                           |                        |                |                |            |    |
| 今後の展開             | 引き続き情報収集を行い、ICT活用がもたらす省力化・効率化の効果や当市水産業への導入の可能性等について検討を行う。                                                                                                        |                        |                |                |            |    |
| 指標                |                                                                                                                                                                  | 策定時<br>現状値<br>(2020年度) | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |
| —                 |                                                                                                                                                                  | —                      | —              | —              | —          | —  |

| I-8               | 農業のICT活用推進【農林振興課】                                                                                                                                                                                      |                        |                |                |            |    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------|----|
| 施策概要              | 現在、市内各地でドローンの活用やラジコン草刈機の導入により、農作業の省力化を推進している。また、民間事業者においては、GPS情報を利用したICT農業用ブルドーザを用いて、水田の均平化、乾田直播など作業時間の短縮や収量の増加などコストの低減を目指している。<br>こうした省力化を図る取組に対して支援するとともに、新たなICT技術の導入をJAなどの関係機関と検討しながら農作業の省力化を図っていく。 |                        |                |                |            |    |
| 2022年度<br>主な取組と成果 | 令和3年度に農機具メーカーとの連携協定を締結し、有機米の産地づくりを進める中で、自動抑草ロボットの効果検証を行った。<br>また、他農機具メーカーとは自動操舵機械の導入による省力化を実証実験している。                                                                                                   |                        |                |                |            |    |
| 2023年度<br>主な取組と成果 | 有機米の産地づくりの取組として、令和4年度に引き続き農機具メーカーと連携して自動抑草ロボットの効果検証を行った。<br>また、令和4年度に自動操舵機械の実証実験を行った生産者が、実際に機械の導入をされ、産地拡大に繋がった。                                                                                        |                        |                |                |            |    |
| 今後の展開             | 令和6年度には、改良版の自動抑草ロボットの効果検証を実施し、ICTを活用した省力化の普及に努める。                                                                                                                                                      |                        |                |                |            |    |
| 指標                |                                                                                                                                                                                                        | 策定時<br>現状値<br>(2020年度) | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |
| —                 |                                                                                                                                                                                                        | —                      | —              | —              | —          | —  |

| I-9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 観光情報の発信力強化【観光交流課】                                                                                                                                                                         |                        |                |                |            |    |   |        |        |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|--------|--------|------|-----------|-----------|------|-----------|-----------|------|--|-----------|------|--|-----------|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>観光客向けの情報発信については（一社）浜田市観光協会に集約してあるため「温泉」、「石見神楽」、「食の魅力」を中心にホームページやSNS等を活用した情報発信を総合的に行っている。</p> <p>今後、観光客のニーズをリアルタイムで掴むため、ホームページのアクセス数や検索ワードなどを解析しながら、効果的な情報発信につなげる。</p>                  |                        |                |                |            |    |   |        |        |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>「はまナビ」については、観光情報やイベント情報等の積極的な発信を行い、令和元年度以降最多のアクセス数となった。</p> <p>飲食店の情報を取り扱った「はまごち」は、株式会社ぐるなびによる運営に移行し、店舗の特色が反映しやすい体制となった。</p>                                                           |                        |                |                |            |    |   |        |        |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>飲食店の情報を取り扱った「はまごち（運営：株式会社ぐるなび）」登録の店舗数が21店舗から25店舗に増加した。</p> <p>SNSのフォワー数も前年度末より増加している。</p> <p>Facebook (4,092→4,310)、Instagram (1,438→2,038)、X [旧Twitter] (318→434) ※R5.3月とR6.3月の比較</p> |                        |                |                |            |    |   |        |        |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>浜田市観光協会と連携し、イベント情報、食事、土産などの情報を配信し誘客を図る。また、SNS【Facebook、Instagram、X（旧Twitter）】を活用した周知・広報を継続的に行い、観光情報発信力の強化を図る。</p>                                                                      |                        |                |                |            |    |   |        |        |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           | 策定時<br>現状値<br>(2020年度) | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |        |        |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 【単年】観光入込客数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                           | 938,866人               | 1,613,000人     | 1,340,757人     | 83%        | B  |   |        |        |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
|  <table border="1"> <caption>観光入込客数</caption> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績 (人)</th> <th>目標 (人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>1,340,757</td> <td>1,613,000</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>1,542,242</td> <td>1,657,000</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td></td> <td>1,702,000</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td></td> <td>1,750,000</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                                           |                        |                |                |            |    | 年 | 実績 (人) | 目標 (人) | 2022 | 1,340,757 | 1,613,000 | 2023 | 1,542,242 | 1,657,000 | 2024 |  | 1,702,000 | 2025 |  | 1,750,000 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 実績 (人)                                                                                                                                                                                    | 目標 (人)                 |                |                |            |    |   |        |        |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,340,757                                                                                                                                                                                 | 1,613,000              |                |                |            |    |   |        |        |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,542,242                                                                                                                                                                                 | 1,657,000              |                |                |            |    |   |        |        |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                           | 1,702,000              |                |                |            |    |   |        |        |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                           | 1,750,000              |                |                |            |    |   |        |        |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |

| I-10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 定住情報の発信力強化【定住関係人口推進課】                                                                                                                                            |                        |                |                |            |    |   |              |              |      |        |        |      |        |        |      |  |        |      |  |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|--------------|--------------|------|--------|--------|------|--------|--------|------|--|--------|------|--|--------|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>移住検討が必要とする情報を効果的に提供することは移住者の増加に向けて重要なため、移住定住サイトで世代別の情報を取得できるコンテンツを追加導入するなど欲しい情報が取得しやすいようにしていく。</p> <p>また、関連する空き家バンクシステムを見直すことにより事務効率化を図りながら移住定住の促進に繋げていく。</p> |                        |                |                |            |    |   |              |              |      |        |        |      |        |        |      |  |        |      |  |        |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>移住定住情報サイトにおいて、随時、移住者インタビュー等を掲載した。加えて、新たに空き家バンクシステムを構築し、令和5年3月20日にシステム運用を開始した。</p>                                                                             |                        |                |                |            |    |   |              |              |      |        |        |      |        |        |      |  |        |      |  |        |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>移住定住情報サイトにおいて、新たに趣味・サークルのページを追加し、移住後の交流の場となるサークル団体等の情報発信を開始した。また、随時、移住者インタビュー等を掲載した。加えて、新たな空き家バンクシステム運用により、事務効率が向上した。</p>                                     |                        |                |                |            |    |   |              |              |      |        |        |      |        |        |      |  |        |      |  |        |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>引き続き、移住定住情報サイトにおいて、移住者インタビュー記事を掲載し、仕事面だけでなく、浜田での暮らしぶりを移住前と比較するなど、わかりやすい情報発信に努めるとともに、移住者等のニーズに合わせた情報発信を行い、移住促進を図る。</p>                                         |                        |                |                |            |    |   |              |              |      |        |        |      |        |        |      |  |        |      |  |        |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                  | 策定時<br>現状値<br>(2020年度) | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |              |              |      |        |        |      |        |        |      |  |        |      |  |        |
| 【単年】移住定住情報サイトトップページへのアクセス数（ページビュー数）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                  | 19,514件                | 24,410件        | 14,619件        | 59%        | B  |   |              |              |      |        |        |      |        |        |      |  |        |      |  |        |
|  <table border="1"> <caption>移住定住情報サイトアクセス数</caption> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績 (ページビュー数)</th> <th>目標 (ページビュー数)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>18,405</td> <td>21,960</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>14,619</td> <td>24,410</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td></td> <td>26,860</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td></td> <td>29,300</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                  |                        |                |                |            |    | 年 | 実績 (ページビュー数) | 目標 (ページビュー数) | 2022 | 18,405 | 21,960 | 2023 | 14,619 | 24,410 | 2024 |  | 26,860 | 2025 |  | 29,300 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 実績 (ページビュー数)                                                                                                                                                     | 目標 (ページビュー数)           |                |                |            |    |   |              |              |      |        |        |      |        |        |      |  |        |      |  |        |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 18,405                                                                                                                                                           | 21,960                 |                |                |            |    |   |              |              |      |        |        |      |        |        |      |  |        |      |  |        |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 14,619                                                                                                                                                           | 24,410                 |                |                |            |    |   |              |              |      |        |        |      |        |        |      |  |        |      |  |        |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                  | 26,860                 |                |                |            |    |   |              |              |      |        |        |      |        |        |      |  |        |      |  |        |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                  | 29,300                 |                |                |            |    |   |              |              |      |        |        |      |        |        |      |  |        |      |  |        |

| I -11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | マイナンバーカードの交付促進 【総合窓口課】                                                                                                                                                                    |                |                |            |    |   |        |         |          |      |    |    |    |      |      |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|--------|---------|----------|------|----|----|----|------|------|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|
| <b>施策概要</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 今後、マイナンバーカードの利活用が進む中、交付率を上げていくことが必要となっている。よって、マイナンバーカードの取得促進を図るため、市民への周知、休日窓口の実施、まちづくりセンターや商業施設等で出張申請受付を行い、マイナンバーカードのメリット（保険証利用、e-Tax、新型コロナワクチン接種証明書等）や、マイナポイント等の支援策を積極的に案内することで取得を促していく。 |                |                |            |    |   |        |         |          |      |    |    |    |      |      |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| <b>2022年度<br/>主な取組と成果</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 休日窓口の定期的な開設、申請サポートカーによる出張申請受付（まちづくりセンター、商業施設等）、マイナポイントの窓口支援を実施。マイナポイントの取得促進効果もあり、取得促進につながった。                                                                                              |                |                |            |    |   |        |         |          |      |    |    |    |      |      |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| <b>2023年度<br/>主な取組と成果</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 休日窓口の定期的な開設、申請サポートカーによる出張申請受付（すくすく、まちづくりセンター等）を実施し、取得促進につながった。                                                                                                                            |                |                |            |    |   |        |         |          |      |    |    |    |      |      |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| <b>今後の展開</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 未交付者への通知、休日窓口等、交付申請促進を図り、取得率増加に努める。                                                                                                                                                       |                |                |            |    |   |        |         |          |      |    |    |    |      |      |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                                                                                    | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |        |         |          |      |    |    |    |      |      |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 【累計】マイナンバーカード交付率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 34.35%                                                                                                                                                                                    | 79.0%          | 78.8%          | 99%        | B  |   |        |         |          |      |    |    |    |      |      |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| <table border="1"> <caption>マイナンバーカード交付率</caption> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績 (%)</th> <th>現目標 (%)</th> <th>当初目標 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>77.8</td> <td>79</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>81</td> <td>81</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>83</td> <td>83</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                                           |                |                |            |    | 年 | 実績 (%) | 現目標 (%) | 当初目標 (%) | 2022 | 55 | 55 | 55 | 2023 | 77.8 | 79 | 60 | 2024 | 81 | 81 | 65 | 2025 | 83 | 83 | 70 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 実績 (%)                                                                                                                                                                                    | 現目標 (%)        | 当初目標 (%)       |            |    |   |        |         |          |      |    |    |    |      |      |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 55                                                                                                                                                                                        | 55             | 55             |            |    |   |        |         |          |      |    |    |    |      |      |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 77.8                                                                                                                                                                                      | 79             | 60             |            |    |   |        |         |          |      |    |    |    |      |      |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 81                                                                                                                                                                                        | 81             | 65             |            |    |   |        |         |          |      |    |    |    |      |      |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 83                                                                                                                                                                                        | 83             | 70             |            |    |   |        |         |          |      |    |    |    |      |      |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |

| I -12                     | 保健福祉等情報発信方法の検討 【健康医療対策課】                                                                                                                                                  |                |                |            |    |   |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|
| <b>施策概要</b>               | 保健福祉等情報を多くの人にタイムリーに情報を伝えていくことは重要であるため、市内のまちづくりセンターや人が多く集まる場所においてデジタルサイネージ（電子看板）を設置することにより、情報を取得しやすい環境づくりに取り組む。また、メール等による各種健（検）診案内及び各種事業案内やWebによる予約が行えるようにすることで住民の負担軽減を図る。 |                |                |            |    |   |
| <b>2022年度<br/>主な取組と成果</b> | R5年度からの検診予約に向け、フォーム機能を活用した検診予約フォームを作成。SNS活用による健康情報の発信の実施。                                                                                                                 |                |                |            |    |   |
| <b>2023年度<br/>主な取組と成果</b> | 前年度同様にフォーム機能を活用した予約受付を実施。SNSやHPを通じたがん検診日程の周知を実施。                                                                                                                          |                |                |            |    |   |
| <b>今後の展開</b>              | R6に向けて効果的な周知方法を検討していく。                                                                                                                                                    |                |                |            |    |   |
| 指標                        | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                                                                    | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |
| —                         | —                                                                                                                                                                         | —              | —              | —          | —  | — |

| I -13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 子育て支援アプリの活用推進【子ども・子育て支援課】                                                                                                                                                                                                                                              |                |                |            |    |   |    |    |      |     |     |      |     |     |      |   |   |      |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|----|----|------|-----|-----|------|-----|-----|------|---|---|------|---|---|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 子育て世代が抱える孤独や不安を解消するには、子育てに必要な情報をリアルタイムに提供することやコミュニケーションの機会を増やすことが重要であるため、スマートフォンアプリを活用し、アドレス登録者の状況に応じた子育てに必要な知識と浜田市のサービスについて情報提供を行う仕組みを構築する。                                                                                                                           |                |                |            |    |   |    |    |      |     |     |      |     |     |      |   |   |      |   |   |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 令和4年9月30日から運用を開始した。<br>妊娠届出時や赤ちゃん訪問時、子育て世代包括支援センター「すくすく」の行事等、親子と関わるタイミングでアプリの紹介をした。「すくすく」での行事の様子や予防接種などの母や子の健康に関する情報等、妊娠期から子育て期の各期に応じた情報を発信することで、アプリを利用したくなるような仕掛けに取り組んだ。R4年度実績値は、アプリ登録者のうち乳児の数で、目標達成には至らなかったが、全体の登録者（R5年3月31日現在、妊婦含めすべての登録者）は、643人であり、幅広い年齢の登録者を得ている。 |                |                |            |    |   |    |    |      |     |     |      |     |     |      |   |   |      |   |   |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 妊娠届出時、訪問、乳幼児健診、すくすくの行事等においてアプリの紹介を実施。また、妊娠期の登録を増やすため、妊娠8か月アンケート実施時に再度周知をするように努めた。導入から1年たち、アプリを活用し利用者アンケートを実施した。結果として「満足、どちらかといえば満足」と答えた方が85%あり、概ね良い評価であった。R5年度実績値は、目標達成には至らなかったが、全体の登録者（R6年3月31日現在、妊婦含めすべての登録者）は、865人であり、幅広い年齢の登録者を得ている。                               |                |                |            |    |   |    |    |      |     |     |      |     |     |      |   |   |      |   |   |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 引き続きアプリの紹介、様々な情報発信に努め、新規登録者の確保をめざす。                                                                                                                                                                                                                                    |                |                |            |    |   |    |    |      |     |     |      |     |     |      |   |   |      |   |   |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                                                                                                                                                                 | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |    |    |      |     |     |      |     |     |      |   |   |      |   |   |
| 【単年】アプリ登録者数（年間出生数の7割）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0人                                                                                                                                                                                                                                                                     | 170人           | 141人           | 82%        | B  |   |    |    |      |     |     |      |     |     |      |   |   |      |   |   |
| <table border="1"> <caption>アプリ登録者数</caption> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績</th> <th>目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>166</td> <td>198</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>141</td> <td>170</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |                |            |    | 年 | 実績 | 目標 | 2022 | 166 | 198 | 2023 | 141 | 170 | 2024 | 0 | 0 | 2025 | 0 | 0 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                     | 目標             |                |            |    |   |    |    |      |     |     |      |     |     |      |   |   |      |   |   |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 166                                                                                                                                                                                                                                                                    | 198            |                |            |    |   |    |    |      |     |     |      |     |     |      |   |   |      |   |   |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 141                                                                                                                                                                                                                                                                    | 170            |                |            |    |   |    |    |      |     |     |      |     |     |      |   |   |      |   |   |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0              |                |            |    |   |    |    |      |     |     |      |     |     |      |   |   |      |   |   |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0              |                |            |    |   |    |    |      |     |     |      |     |     |      |   |   |      |   |   |

| I -14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | アプリによる環境教育の推進【カーボンニュートラル推進室】                                                                                                                                                |                |                |            |    |   |    |     |      |      |       |     |     |      |       |       |     |      |       |     |     |      |        |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|----|-----|------|------|-------|-----|-----|------|-------|-------|-----|------|-------|-----|-----|------|--------|-------|-------|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 今後、地球温暖化防止に向けた取組を推進していくためには市民の意識向上を図る必要がある。そのため、環境に関する情報・知識や環境クイズ、講座動画などをスマートフォンを介した環境教育アプリで配信するなど取組みやすい環境を提供することにより、カーボンニュートラルや地球温暖化防止の機運の醸成を図っていく。                        |                |                |            |    |   |    |     |      |      |       |     |     |      |       |       |     |      |       |     |     |      |        |       |       |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 環境啓発番組「はまだエコスクール」全6本の制作、CATVで計3回放送、市のYouTubeで計2回配信<br>ごみ分別アプリへスタンプラー機能・クイズ機能の追加。番組視聴、クイズでポイントを獲得し、景品と交換できる仕組みを整備した。                                                         |                |                |            |    |   |    |     |      |      |       |     |     |      |       |       |     |      |       |     |     |      |        |       |       |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 環境啓発番組「はまだエコスクール」全6本の制作、CATVで計6回放送、市のYouTubeで計6回配信<br>ごみ分別アプリでのスタンプラー機能・クイズ機能の更新を行った。番組視聴やクイズでポイントを獲得し、景品と交換できる仕組みを引き続き行つた。約150名にくじ引きをして景品を渡した。                             |                |                |            |    |   |    |     |      |      |       |     |     |      |       |       |     |      |       |     |     |      |        |       |       |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 今後も番組の放送やクイズの配信を行い、気軽に市民が脱炭素について学ぶことで、環境にやさしい知識や取組が推進されることが予測される。<br>引き続き啓発番組を6本制作しCATVでの放送とYouTube配信を行う。またごみ分別アプリでのポイント交換は、より多くの人に楽しんでもらえるように必要ポイント数の減数とポイント獲得者全員へ景品を進呈する。 |                |                |            |    |   |    |     |      |      |       |     |     |      |       |       |     |      |       |     |     |      |        |       |       |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                                                                      | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |    |     |      |      |       |     |     |      |       |       |     |      |       |     |     |      |        |       |       |
| 【単年】アプリ登録者数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0人                                                                                                                                                                          | 6,000人         | 7,662人         | 127%       | A  |   |    |     |      |      |       |     |     |      |       |       |     |      |       |     |     |      |        |       |       |
| <table border="1"> <caption>アプリ登録者数</caption> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績</th> <th>現目標</th> <th>当初目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>4,640</td> <td>250</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>7,662</td> <td>6,000</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>9,000</td> <td>750</td> <td>750</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>10,000</td> <td>1,000</td> <td>1,000</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                             |                |                |            |    | 年 | 実績 | 現目標 | 当初目標 | 2022 | 4,640 | 250 | 500 | 2023 | 7,662 | 6,000 | 500 | 2024 | 9,000 | 750 | 750 | 2025 | 10,000 | 1,000 | 1,000 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 実績                                                                                                                                                                          | 現目標            | 当初目標           |            |    |   |    |     |      |      |       |     |     |      |       |       |     |      |       |     |     |      |        |       |       |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4,640                                                                                                                                                                       | 250            | 500            |            |    |   |    |     |      |      |       |     |     |      |       |       |     |      |       |     |     |      |        |       |       |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7,662                                                                                                                                                                       | 6,000          | 500            |            |    |   |    |     |      |      |       |     |     |      |       |       |     |      |       |     |     |      |        |       |       |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 9,000                                                                                                                                                                       | 750            | 750            |            |    |   |    |     |      |      |       |     |     |      |       |       |     |      |       |     |     |      |        |       |       |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10,000                                                                                                                                                                      | 1,000          | 1,000          |            |    |   |    |     |      |      |       |     |     |      |       |       |     |      |       |     |     |      |        |       |       |

## 体系Ⅱ(行政の情報化)

### みんなに優しい市民サービスのための情報化

| II-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 防災・防犯情報の伝達手段の強化 【防災安全課】                                                                                                                                                          |                        |                |                |            |    |   |        |        |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|--------|--------|------|----|----|------|----|----|------|----|----|------|-----|-----|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 現在、災害時には防災行政無線、防災防犯メール、データ放送、ツイッター等を用いて個別に発信し、多くの市民が防災情報を取得できるよう努めている。今後、老朽化した防災行政無線を次期防災情報システムに更新する際、他の情報伝達手段（メール、ケーブルテレビ、SNS等）への同時発信ができるよう強化する。<br>また、市民の防災情報取得について、啓発活動を継続する。 |                        |                |                |            |    |   |        |        |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 防災出前講座や防災防犯情報登録推進チラシ等を活用し、防災防犯メール等の登録者数増加に努めた。<br>また、防災防犯メール、SNS及びすぐーる（小中学校保護者等向けアプリ）の同時発信が可能となるようシステムの更新を行った。                                                                   |                        |                |                |            |    |   |        |        |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 次期防災情報システムの導入のための実施設計に着手した。<br>【次期防災情報システム概要】<br>・防災行政無線のデジタル化<br>・石見ケーブルビジョンの光回線を使用したFM告知端末の設置<br>・防災行政無線と防災防犯メール・SNS等の一括自動配信の開始                                                |                        |                |                |            |    |   |        |        |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | R6は引き続き実施設計を行い、R7からR8にかけてシステム更新に係る工事を実施する。                                                                                                                                       |                        |                |                |            |    |   |        |        |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                  | 策定時<br>現状値<br>(2020年度) | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |        |        |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 【累計】次期防災情報システムの導入進捗率                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                  | 0%                     | 40%            | 20%            | 50%        | B  |   |        |        |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 次期防災情報システムの導入進捗率                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |                        |                |                |            |    |   |        |        |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績 (%)</th> <th>目標 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>20</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>70</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                                  |                        |                |                |            |    | 年 | 実績 (%) | 目標 (%) | 2022 | 10 | 10 | 2023 | 20 | 40 | 2024 | 70 | 70 | 2025 | 100 | 100 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 実績 (%)                                                                                                                                                                           | 目標 (%)                 |                |                |            |    |   |        |        |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10                                                                                                                                                                               | 10                     |                |                |            |    |   |        |        |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20                                                                                                                                                                               | 40                     |                |                |            |    |   |        |        |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 70                                                                                                                                                                               | 70                     |                |                |            |    |   |        |        |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100                                                                                                                                                                              | 100                    |                |                |            |    |   |        |        |      |    |    |      |    |    |      |    |    |      |     |     |

| II-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | オンライン(電子)申請の拡充 【総務課デジタル推進室】                                                                                                                    |                        |                |                |            |    |   |         |          |           |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|---------|----------|-----------|------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 国において行政手続きのオンライン化が進められており、浜田市においてもマイナンバーカードの普及とともに窓口での手続き事務のオンライン化を更に進めていく必要がある。<br>よって、マイナンバーカードの電子証明書を利用したオンラインでの申請ができる環境を構築し、対象業務の拡充を図っていく。 |                        |                |                |            |    |   |         |          |           |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | オンライン化プラットフォームを導入したが、電子証明書を利用したオンライン申請の拡充までは至らなかった。<br>ただし、電子証明書を使用しないオンライン申請を含めると、56項目となった。                                                   |                        |                |                |            |    |   |         |          |           |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | オンライン化プラットフォームと、電子証明書を利用した、オンライン申請対象手続きを拡充する。                                                                                                  |                        |                |                |            |    |   |         |          |           |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | 策定時<br>現状値<br>(2020年度) | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |         |          |           |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 【累計】マイナンバーカードの電子証明書を利用したオンライン申請の項目数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                | 0項目                    | 45項目           | 42項目           | 93%        | B  |   |         |          |           |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| オンライン申請の項目数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                        |                |                |            |    |   |         |          |           |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績 (項目)</th> <th>現目標 (項目)</th> <th>当初目標 (項目)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>42</td> <td>45</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                |                        |                |                |            |    | 年 | 実績 (項目) | 現目標 (項目) | 当初目標 (項目) | 2022 | 15 | 15 | 15 | 2023 | 42 | 45 | 16 | 2024 | 50 | 50 | 16 | 2025 | 55 | 55 | 16 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 実績 (項目)                                                                                                                                        | 現目標 (項目)               | 当初目標 (項目)      |                |            |    |   |         |          |           |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15                                                                                                                                             | 15                     | 15             |                |            |    |   |         |          |           |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 42                                                                                                                                             | 45                     | 16             |                |            |    |   |         |          |           |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 50                                                                                                                                             | 50                     | 16             |                |            |    |   |         |          |           |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 55                                                                                                                                             | 55                     | 16             |                |            |    |   |         |          |           |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |      |    |    |    |

| II-3                      |                                                                                                                        | 窓口手数料のキャッシュレス化の検討      |                |                |            |    |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------|----|
| <b>施策概要</b>               | <p>キャッシュレス決済が普及してきている中、自治体においてもその対応が求められている。</p> <p>よって、窓口における住民票や戸籍等、証明発行時の手数料を様々な支払い方法への対応として、キャッシュレス決済の導入を検討する。</p> |                        |                |                |            |    |
| <b>2022年度<br/>主な取組と成果</b> | 他市へ聞き取り調査を行い導入状況を取りまとめた。                                                                                               |                        |                |                |            |    |
| <b>2023年度<br/>主な取組と成果</b> | <p>キャッシュレス決済を導入している他自治体（大田市、美郷町）へ視察を行った。</p> <p>導入までの流れや導入時の問題点等について確認をした。</p>                                         |                        |                |                |            |    |
| <b>今後の展開</b>              | キャッシュレス決済の導入に向けて取り組んでいく。                                                                                               |                        |                |                |            |    |
| 指標                        |                                                                                                                        | 策定時<br>現状値<br>(2020年度) | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |
| —                         |                                                                                                                        | —                      | —              | —              | —          | —  |

| II-4                      |                                                                                                                                                                       | 放課後児童クラブの児童管理等システムの検討【子ども・子育て支援課】 |                |                |            |    |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------------|------------|----|
| <b>施策概要</b>               | <p>現在、児童の児童クラブへの入室、退室などはシステム化されておらず、支援員において管理している。そこで、児童の管理、保護者との連絡等を行うシステムを導入することで、事務の効率化や支援員の負担軽減を図っていく。</p> <p>また、児童の情報をスマートフォン等で配信できるシステムとすることで保護者の安心感に繋げていく。</p> |                                   |                |                |            |    |
| <b>2022年度<br/>主な取組と成果</b> | 導入に向けた情報収集を行った。                                                                                                                                                       |                                   |                |                |            |    |
| <b>2023年度<br/>主な取組と成果</b> | 導入に向けた情報収集を行った。                                                                                                                                                       |                                   |                |                |            |    |
| <b>今後の展開</b>              | <p>公設公営の児童クラブの主任支援員に聞き取りを行ったところ、児童入退室管理に関するシステム導入の必要性が高くなかったことから、今後は必要なシステムの精査を行い、最適なシステムの検討を行う予定。</p>                                                                |                                   |                |                |            |    |
| 指標                        |                                                                                                                                                                       | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)            | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |
| —                         |                                                                                                                                                                       | —                                 | —              | —              | —          | —  |

| II-5 校務支援システムの導入 【学校教育課】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|----|----|------|---|---|------|----|----|------|----|----|------|----|----|
| <b>施策概要</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 市内小中学校での校務において、児童生徒名簿や出席簿の管理、通知表や指導要録の帳票様式が学校ごとに異なっているため、市内異動の教職員の負担になっている。また、学習指導要領の改訂の度に様式を変更する必要がある。<br>教育面の学校ICT化が進んでいる中、全校で各種入力方法や出力帳票を統一することで校務を効率化させる。 |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| <b>2022年度<br/>主な取組と成果</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | R5年度導入に向けて、三市三町で浜田地区校務支援システム共同利用協議会を立ち上げた。<br>また、協議会において共同調達のスケジュール、プロポーザルの実施要領及び仕様書等の検討を行った。                                                                 |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| <b>2023年度<br/>主な取組と成果</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | R4年に立ち上げた三市三町による浜田地区校務支援システム共同利用協議会の選定審議会において、R5年6月に3社からのプレゼンテーションを受け、導入業者を選定して契約締結に至った。業者との綿密な調整を実施し、R6年1月から仮稼働し、同年4月の本稼働に向けて準備を進めた。                         |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| <b>今後の展開</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | R6年4月の本稼働を達成し、引き続き教職員への操作研修を開催しながらシステム機能の周知を図り、校務の効率化、省力化の実現を目指していく。                                                                                          |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                                                        | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |    |    |      |   |   |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 【累計】校務システムの全校導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0校                                                                                                                                                            | 全校 (25校)       | 全校 (25校)       | 100%       | A  |   |    |    |      |   |   |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| <table border="1"> <caption>校務システムの全校導入</caption> <thead> <tr> <th>年</th> <th>目標</th> <th>実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>25</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>25</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>25</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                               |                |                |            |    | 年 | 目標 | 実績 | 2022 | 0 | 0 | 2023 | 25 | 25 | 2024 | 25 | 25 | 2025 | 25 | 25 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 目標                                                                                                                                                            | 実績             |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                                                                                                                                                             | 0              |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 25                                                                                                                                                            | 25             |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 25                                                                                                                                                            | 25             |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |    |    |      |    |    |      |    |    |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 25                                                                                                                                                            | 25             |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |    |    |      |    |    |      |    |    |

| II-6 公衆無線LANの活用促進 【政策企画課】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |                |                |            |    |   |    |    |      |        |        |      |        |        |      |        |  |      |        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|----|----|------|--------|--------|------|--------|--------|------|--------|--|------|--------|--|
| <b>施策概要</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | まちづくりセンターや観光施設など市内39ヵ所に設置している公衆無線LANについては、災害時には防災用に、平常時には集会や観光用等に利用することを目的としている。<br>今後、災害時に有効に活用できるよう、また普段から市民の方に利用してもらうため、設置個所や使用方法、セキュリティ上の注意等の周知を行い、利用促進を図る。 |                |                |            |    |   |    |    |      |        |        |      |        |        |      |        |  |      |        |  |
| <b>2022年度<br/>主な取組と成果</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | フリーWi-Fiの1回の利用可能時間は従来1時間であったが、様々な用途に活用できるよう、2時間に設定変更を行った。<br>また、雲城、三隅、三保まちづくりセンター及び子育て世代包括支援センターに新たにフリーWi-Fiを設置した。                                              |                |                |            |    |   |    |    |      |        |        |      |        |        |      |        |  |      |        |  |
| <b>2023年度<br/>主な取組と成果</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和5年度は前年度と比較して全体で約10%のアクセス数の増加となった。アクセス数の多い上位5拠点は、JR浜田駅 (14,448)、浜田市役所本庁舎 (5,417)、アクリアみすみ (2,421)、浜田市役所弥栄支所 (2,335)、はまだお魚市場 (2,199) となっている。                     |                |                |            |    |   |    |    |      |        |        |      |        |        |      |        |  |      |        |  |
| <b>今後の展開</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 引き続き、フリーWi-Fiの存在と利用方法の周知を行っていく。                                                                                                                                 |                |                |            |    |   |    |    |      |        |        |      |        |        |      |        |  |      |        |  |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                                                          | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |    |    |      |        |        |      |        |        |      |        |  |      |        |  |
| 【単年】Wi-Fiへのアクセス回数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 43,300回                                                                                                                                                         | 51,000回        | 40,699回        | 78%        | B  |   |    |    |      |        |        |      |        |        |      |        |  |      |        |  |
| <table border="1"> <caption>Wi-Fiへのアクセス回数</caption> <thead> <tr> <th>年</th> <th>目標</th> <th>実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>47,000</td> <td>37,008</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>51,000</td> <td>40,699</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>55,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>60,000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                 |                |                |            |    | 年 | 目標 | 実績 | 2022 | 47,000 | 37,008 | 2023 | 51,000 | 40,699 | 2024 | 55,000 |  | 2025 | 60,000 |  |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 目標                                                                                                                                                              | 実績             |                |            |    |   |    |    |      |        |        |      |        |        |      |        |  |      |        |  |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 47,000                                                                                                                                                          | 37,008         |                |            |    |   |    |    |      |        |        |      |        |        |      |        |  |      |        |  |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 51,000                                                                                                                                                          | 40,699         |                |            |    |   |    |    |      |        |        |      |        |        |      |        |  |      |        |  |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 55,000                                                                                                                                                          |                |                |            |    |   |    |    |      |        |        |      |        |        |      |        |  |      |        |  |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 60,000                                                                                                                                                          |                |                |            |    |   |    |    |      |        |        |      |        |        |      |        |  |      |        |  |

| II-7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | ホームページの見やすさ向上 【政策企画課】                                                                                                                                                                        |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|--|---|--------------|--------------|------|-----------|-----------|------|-----------|-----------|------|--|-----------|------|--|-----------|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | 市の公式ホームページは、行政情報を発信する主要な媒体となっているが、現在のシステムの導入から7年以上が経過した中、知りたい情報が検索しづらい、あるいは掲載内容が見えにくいなど課題も多くある。<br>よって、検索のしやすさ、見やすさの向上を図るため、システム及びデザインの改修を行う。                                                |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              | 浜田市公式ウェブサイトについて、記事の見やすさや見つけやすさ、トップページのデザイン改善等を目的として、7月にリニューアルを行った。新型コロナウィルス感染症が落ち着いた関係により、アクセス数が減少している。                                                                                      |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              | 利用しやすいウェブサイトとなるよう、アクセシビリティの確保やリンク切れのチェックを行った。また、記事の下部に設置しているユーザーアンケートの結果を職員に毎月周知し、分かり易い記事を作成するための意識改善を図った。<br>ウェブサイトのアクセス解析に使用している分析ツールのバージョンが変更となつたことで、従来とカウント方法が異なるため変更前と比べてアクセス数の減少がみられた。 |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              | 利用しやすいウェブサイトとなるよう、アクセシビリティ確保やリンク切れのチェック、ユーザーアンケートのとりまとめ結果の周知を行うとともに、アクセス数の増加を図るため、誰もが市内で行われるイベントを投稿・確認できるよう、浜田市公式ウェブサイト等の改修を行う。                                                              |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                                                                                       | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 【単年】トップページへのアクセス数<br>(ページビュー数)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              | 4,200,000件                                                                                                                                                                                   | 4,300,000件     | 2,270,380件     | 52%        | B  |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| <p style="text-align: center;">トップページへのアクセス数</p> <table border="1"> <caption>トップページへのアクセス数</caption> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績 (ページビュー数)</th> <th>目標 (ページビュー数)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>3,734,228</td> <td>4,250,000</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>2,270,380</td> <td>4,300,000</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td></td> <td>4,350,000</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td></td> <td>4,400,000</td> </tr> </tbody> </table> |              |                                                                                                                                                                                              |                |                |            |    |  | 年 | 実績 (ページビュー数) | 目標 (ページビュー数) | 2022 | 3,734,228 | 4,250,000 | 2023 | 2,270,380 | 4,300,000 | 2024 |  | 4,350,000 | 2025 |  | 4,400,000 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 実績 (ページビュー数) | 目標 (ページビュー数)                                                                                                                                                                                 |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3,734,228    | 4,250,000                                                                                                                                                                                    |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2,270,380    | 4,300,000                                                                                                                                                                                    |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | 4,350,000                                                                                                                                                                                    |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | 4,400,000                                                                                                                                                                                    |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| II-8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | 市が保有するデータのオープンデータ化の促進 【政策企画課】                                                                                                                                                                |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | 自治体が持っているデータは、民間事業者などにおいて事業戦略やマーケティングに活用できるものも多い。<br>市にもおいても、県が運営するオープンデータ関連のサイトを活用しながらデータを公表しているが、引き続き有効活用してもらえるよう積極的にデータの公表に取り組んでいく。                                                       |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              | 広島広域都市圏において、新たにオープンデータのポータルサイトを開設し、浜田市からは、既存掲載3件分のデータを掲載した。                                                                                                                                  |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              | 令和5年度は新たに市内の公衆無線LAN設置場所一覧を島根県オープンデータカタログサイトと広島広域都市圏のオープンデータサイトに掲載した。                                                                                                                         |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              | オープンデータの効果的な活用に向けて、引き続き公開できるデータの掲載を庁内で呼びかけていく。                                                                                                                                               |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                                                                                       | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 【累計】マップONしまね、オープンデータカタログサイトへの掲載件数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              | 15件                                                                                                                                                                                          | 19件            | 16件            | 84%        | B  |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| <p style="text-align: center;">掲載件数</p> <table border="1"> <caption>掲載件数</caption> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績 (件)</th> <th>目標 (件)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>15</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>16</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td></td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td></td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>                                                                         |              |                                                                                                                                                                                              |                |                |            |    |  | 年 | 実績 (件)       | 目標 (件)       | 2022 | 15        | 17        | 2023 | 16        | 19        | 2024 |  | 21        | 2025 |  | 25        |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 実績 (件)       | 目標 (件)                                                                                                                                                                                       |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 15           | 17                                                                                                                                                                                           |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 16           | 19                                                                                                                                                                                           |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | 21                                                                                                                                                                                           |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | 25                                                                                                                                                                                           |                |                |            |    |  |   |              |              |      |           |           |      |           |           |      |  |           |      |  |           |

| II-9              |  | 保健指導等におけるタブレット端末活用の検討 【健康医療対策課】                                                                                                                                                               |                |                |            |    |
|-------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|
| 施策概要              |  | 保健指導などを行う上で、データなどを迅速に表示、また数値ではなく動画を使った「見える化」をすることは、相手にもわかりやすく、また、ペーパレスによる経費削減につながるなど、とても有効な手段となる。<br>そうしたことから、タブレット端末の導入による効果的な保健指導や栄養指導に向けて検討していく。                                           |                |                |            |    |
| 2022年度<br>主な取組と成果 |  | ICT活用した保健指導の事例の情報収集。                                                                                                                                                                          |                |                |            |    |
| 2023年度<br>主な取組と成果 |  | ZOOMを使った保健指導等や、島根県と島根大学医学部が共同で作成されている「しまねMAMEインフォ」を使った健康づくりの情報提供等では、ネットワーク環境が必要になるため、庁舎内のネットワーク環境によって利用が難しい場合がある。<br>他市での取組事例では、高齢者が多いため利用が少ないというところもあったため、導入するためには対象者に合わせた対応や環境整備が必要であると考える。 |                |                |            |    |
| 今後の展開             |  | ICT活用した保健指導の事例の導入効果についての研究を引き続き行っていく。                                                                                                                                                         |                |                |            |    |
| 指標                |  | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                                                                                        | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |
| —                 |  | —                                                                                                                                                                                             | —              | —              | —          | —  |

| II-10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | 職員情報リテラシーの向上 【総務課デジタル推進室】                                                                                                   |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|---|----|----|------|---|---|------|---|---|------|---|---|------|---|---|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | ICT活用には、専門的な知識や技術等が求められるため、適切に理解・解釈・活用する力が必要となる。<br>そうしたことから、ICTを活用して市の業務の省力化や新たな住民サービスを検討できるように職員研修を実施するなどしながら職員の育成を図っていく。 |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    | これまでに実施してきた研修に加え、地方公共団体情報システム機構が提供する動画研修を職員向けに公開し、活用した。                                                                     |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    | 昨年と同様に、地方公共団体情報システム機構が提供する動画研修を職員向けに公開した。また、自治体情報システムの標準化に向けた県の研修を活用し、意識醸成を行った。                                             |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | 職員の情報リテラシー向上に資する研修を広く周知する。また、国の自治体DX推進計画に基づいた施策実施のための研修を適宜実施する。                                                             |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                      | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |   |    |    |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 【単年】職員向け情報関連研修の実施件数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    | 3件                                                                                                                          | 4件             | 5件             | 125%       | A  |   |    |    |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| <p style="text-align: center;">研修の実施件数</p> <table border="1"> <caption>Data for the Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績</th> <th>目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>5</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>5</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> |    |                                                                                                                             |                |                |            |    | 年 | 実績 | 目標 | 2022 | 5 | 4 | 2023 | 5 | 4 | 2024 | 4 | 4 | 2025 | 4 | 4 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 実績 | 目標                                                                                                                          |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5  | 4                                                                                                                           |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5  | 4                                                                                                                           |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4  | 4                                                                                                                           |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4  | 4                                                                                                                           |                |                |            |    |   |    |    |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |

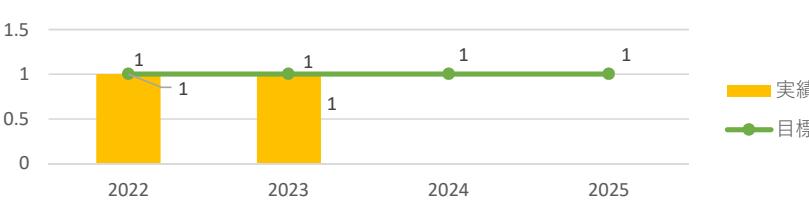
| II-11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                     | 業務システムの最適化【総務課デジタル推進室】                                                     |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|--|----|--------|--------|------|---|---|------|---|---|------|---|---|------|---|---|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>現在、国では地方公共団体における情報システム等の共同利用、手続の簡素化、迅速化、行政の効率化等を推進している。</p> <p>そうしたことから進められている業務システム標準化、共通化の動向を注視しながら、各種システムの新規構築や更新のタイミングにおいて、業務内容、規模、システム構成などを見直し、適切な規模と構成のシステムにすることで、運用効率と費用面で優れた形に最適化する。</p> |                                                                            |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                   | 生活保護システム及び地籍システムを従来型から仮想基盤へ移行した。また、財務会計システムについては、引き続きLGWAN-ASPを使用する形で更新した。 |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 府内システムサーバ及び府内ネットワーク機器の更新を実施した。府内ネットワークの更新では、近年の通信量を考慮した構成へ対応した。                                                                                                                                     |                                                                            |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 国の業務システム標準化、共通化の対象業務のうち、生活保護システムの標準化対応を実施する。円滑な移行を見据え、計画的に作業を行う。                                                                                                                                    |                                                                            |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                     | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                     | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 【累計】最適化を実施したシステム数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                     | 0件                                                                         | 4件             | 4件             | 100%       | A  |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| <table border="1"> <caption>最適化を実施したシステム数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績 (件)</th> <th>目標 (件)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                                                     |                                                                            |                |                |            |    |  | 年度 | 実績 (件) | 目標 (件) | 2022 | 3 | 3 | 2023 | 4 | 4 | 2024 | 5 | 5 | 2025 | 5 | 5 |
| 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 実績 (件)                                                                                                                                                                                              | 目標 (件)                                                                     |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3                                                                                                                                                                                                   | 3                                                                          |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4                                                                                                                                                                                                   | 4                                                                          |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5                                                                                                                                                                                                   | 5                                                                          |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5                                                                                                                                                                                                   | 5                                                                          |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |

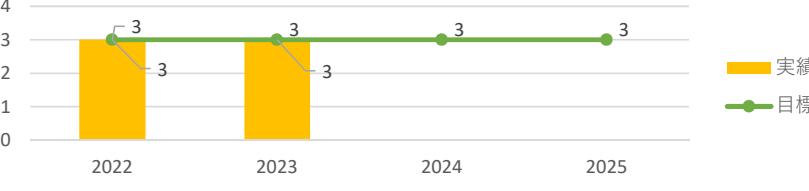
| II-12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         | 情報システムの耐災害性の向上【総務課デジタル推進室】                                                       |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|--|----|--------|--------|------|---|---|------|---|---|------|---|---|------|---|---|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>昨今、気候変動等によるこれまで経験したことのないような事象が多く見られ、市民の生活に多大な影響を及ぼしているため、災害等に対する情報システムの機能の向上は重要となっている。</p> <p>そうしたことから、情報システムを災害に強い構成に変更することや、バックアップの拡充、災害時に必要となるICT機器の整備など災害を意識した情報システムを整備していく。</p> |                                                                                  |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                       | 更新した生活保護システム及び地籍システムのバックアップ環境を整備した。また、Web会議用の大型ディスプレイ等を新たに調達し、災害時にも活用できる環境を拡充した。 |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | グループウェア及び府内ネットワーク機器の更新に際し、バックアップ機能を備えたものとした。                                                                                                                                            |                                                                                  |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 更新を予定している住民基本台帳ネットワークシステム機器について、耐災害性を考慮した構成とする。                                                                                                                                         |                                                                                  |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                           | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 【累計】災害を意識して情報システムを整備した件数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                         | 0件                                                                               | 4件             | 4件             | 100%       | A  |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| <table border="1"> <caption>災害を意識して情報システムを整備した件数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績 (件)</th> <th>目標 (件)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |                |                |            |    |  | 年度 | 実績 (件) | 目標 (件) | 2022 | 3 | 3 | 2023 | 4 | 4 | 2024 | 4 | 5 | 2025 | 5 | 5 |
| 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 実績 (件)                                                                                                                                                                                  | 目標 (件)                                                                           |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                       | 3                                                                                |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4                                                                                                                                                                                       | 4                                                                                |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4                                                                                                                                                                                       | 5                                                                                |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5                                                                                                                                                                                       | 5                                                                                |                |                |            |    |  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |

| II-13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             | ICTを活用した業務最適化の推進【行財政改革推進課】 |                |                |            |    |    |           |           |      |       |     |      |       |     |      |       |       |      |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|----------------|------------|----|----|-----------|-----------|------|-------|-----|------|-------|-----|------|-------|-------|------|-------|-------|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 人口減少やグローバル化、安全・安心の実現など、ますます増大かつ多様化する行政ニーズに対応するためには、現在の業務のやり方を見直し、最新のICTを導入することで、業務の効率化を図り、職員の負担軽減及び生産性向上に取り組んでいく必要がある。<br>そうしたことから、議事録作成支援システム等をはじめとしたICT活用による業務の最適化を目指す。   |                            |                |                |            |    |    |           |           |      |       |     |      |       |     |      |       |       |      |       |       |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4月 AI-OCR導入（新型コロナワクチン予診票点検）▲3,000時間<br>7月 議事録作成支援システム導入（全庁）▲400時間                                                                                                           |                            |                |                |            |    |    |           |           |      |       |     |      |       |     |      |       |       |      |       |       |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 議事録作成支援システム導入（全庁）▲640時間<br>オンラインプラットフォーム導入<br>(アンケート35件、研修実施等の庁内向け回答フォーム機能13件) 48件<br>議事録作成支援システムによる業務削減効果はR4年度と比較し、240時間増加するとともに、オンラインプラットフォームの導入により申請業務や集計作業等事務の効率化が図られた。 |                            |                |                |            |    |    |           |           |      |       |     |      |       |     |      |       |       |      |       |       |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 議事録作成支援システムの利用促進、啓発に取り組む。また、庁内グループウェアを活用した庶務業務のペーパーレス化を試行する。                                                                                                                |                            |                |                |            |    |    |           |           |      |       |     |      |       |     |      |       |       |      |       |       |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                             | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)     | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |    |           |           |      |       |     |      |       |     |      |       |       |      |       |       |
| 【累計】業務削減時間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             | 0時間/年                      | 1000時間/<br>年   | 640時間/年        | 64%        | B  |    |           |           |      |       |     |      |       |     |      |       |       |      |       |       |
| <p style="text-align: center;">業務削減時間</p> <table border="1"> <caption>業務削減時間</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標 (時間/年)</th> <th>実績 (時間/年)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>1,000</td> <td>700</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>1,000</td> <td>640</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>1,000</td> <td>1,000</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>1,000</td> <td>1,000</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                             |                            |                |                |            |    | 年度 | 目標 (時間/年) | 実績 (時間/年) | 2022 | 1,000 | 700 | 2023 | 1,000 | 640 | 2024 | 1,000 | 1,000 | 2025 | 1,000 | 1,000 |
| 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 目標 (時間/年)                                                                                                                                                                   | 実績 (時間/年)                  |                |                |            |    |    |           |           |      |       |     |      |       |     |      |       |       |      |       |       |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,000                                                                                                                                                                       | 700                        |                |                |            |    |    |           |           |      |       |     |      |       |     |      |       |       |      |       |       |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,000                                                                                                                                                                       | 640                        |                |                |            |    |    |           |           |      |       |     |      |       |     |      |       |       |      |       |       |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,000                                                                                                                                                                       | 1,000                      |                |                |            |    |    |           |           |      |       |     |      |       |     |      |       |       |      |       |       |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,000                                                                                                                                                                       | 1,000                      |                |                |            |    |    |           |           |      |       |     |      |       |     |      |       |       |      |       |       |

## 体系Ⅲ(基盤の整備)

### 情報化を行うための環境の整備

| III-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ケーブルテレビとの連携による行政情報の発信 【政策企画課】                                                                                                                                              |                        |                |                |            |    |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------|----|----|--------|--------|------|---|---|------|---|---|------|---|---|------|---|---|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 石見ケーブルビジョンの「行政情報チャンネル」、「データ放送」及び自社アプリである「いわみる」は、お悔やみ情報、防災情報、行政情報など様々な情報が市と連携している。今後も、こうしたケーブルテレビを使った情報発信は市民に向けた情報発信の手段としては有効であることから、市民に向けてより効果的に情報発信できるよう、職員への周知や研修を行っていく。 |                        |                |                |            |    |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 「行政情報チャンネル」、「データ放送」その他ケーブルテレビ放送を活用する方法をまとめ、周知を行った。                                                                                                                         |                        |                |                |            |    |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ケーブルテレビ放送を活用した情報発信の利用促進について、府内に周知を行った。                                                                                                                                     |                        |                |                |            |    |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 市民に向けてより効果的に情報発信できるよう、ケーブルテレビ放送の活用について、引き続き職員への周知啓発を行っていく。                                                                                                                 |                        |                |                |            |    |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                            | 策定時<br>現状値<br>(2020年度) | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 【累計】職員研修の4年間の累計回数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                            | 1回                     | 1回             | 1回             | 100%       | A  |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| <p style="text-align: center;">職員研修の4年間の累計回数</p>  <table border="1"> <caption>職員研修の4年間の累計回数</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績 (回)</th> <th>目標 (回)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                            |                        |                |                |            |    | 年度 | 実績 (回) | 目標 (回) | 2022 | 1 | 1 | 2023 | 1 | 1 | 2024 | 1 | 1 | 2025 | 1 | 1 |
| 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 実績 (回)                                                                                                                                                                     | 目標 (回)                 |                |                |            |    |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                                                                                                                                          | 1                      |                |                |            |    |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                                                                                                                                          | 1                      |                |                |            |    |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                                                                                                                                          | 1                      |                |                |            |    |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                                                                                                                                          | 1                      |                |                |            |    |    |        |        |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |

| III-2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 小中学校のICT環境の向上 【学校教育課】                                                                                                                                                                    |                        |                |                |            |    |    |           |           |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------|----|----|-----------|-----------|------|---|---|------|---|---|------|---|---|------|---|---|
| 施策概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 文部科学省が進める「GIGAスクール構想」に伴い、令和2年度に児童生徒及び指導者用端末1人1台端末環境を実現したため、全ての児童生徒が日常的に学校で端末を使うことを想定し、インターネット接続がスムーズに行える環境を整備することが必要である。<br>これについて、光回線数の増、各種ネットワーク機器増強により急激に増えた通信量に耐えうる学校ネットワークの維持管理を行う。 |                        |                |                |            |    |    |           |           |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2022年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 定期的な回線速度の測定及び機器の更新を行ったことで、回線速度の低下に繋がる問題の改善を行うことができた。                                                                                                                                     |                        |                |                |            |    |    |           |           |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2023年度<br>主な取組と成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ネットワークトラフィックの状態監視を継続的に実施し、回線速度の低下を回避することができた。                                                                                                                                            |                        |                |                |            |    |    |           |           |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 今後の展開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 引き続き継続的な回線速度の監視を行い、遅延原因がある場合は随時対処する。<br>また、ネットワーク機器の耐用年数を把握し計画的な更新を行う。                                                                                                                   |                        |                |                |            |    |    |           |           |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                          | 策定時<br>現状値<br>(2020年度) | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |    |           |           |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 【単年】各校の教育用端末1台当たりの使用帶域を3.0Mbps以上確保                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                          | 1.0Mbps未満              | 3.0Mbps以上維持    | 3.0Mbps以上維持    | 100%       | A  |    |           |           |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| <p style="text-align: center;">各校の教育用端末1台当たりの使用帶域</p>  <table border="1"> <caption>各校の教育用端末1台当たりの使用帶域</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績 (Mbps)</th> <th>目標 (Mbps)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                                          |                        |                |                |            |    | 年度 | 実績 (Mbps) | 目標 (Mbps) | 2022 | 3 | 3 | 2023 | 3 | 3 | 2024 | 3 | 3 | 2025 | 3 | 3 |
| 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 実績 (Mbps)                                                                                                                                                                                | 目標 (Mbps)              |                |                |            |    |    |           |           |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3                                                                                                                                                                                        | 3                      |                |                |            |    |    |           |           |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3                                                                                                                                                                                        | 3                      |                |                |            |    |    |           |           |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3                                                                                                                                                                                        | 3                      |                |                |            |    |    |           |           |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3                                                                                                                                                                                        | 3                      |                |                |            |    |    |           |           |      |   |   |      |   |   |      |   |   |      |   |   |

| III-3                     |                                                                                                                                                                | ラジオ・携帯電話不感地域の解消 【政策企画課】 |                |                |            |    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|----------------|------------|----|
| <b>施策概要</b>               | <p>ラジオや携帯電話については、災害時や緊急時の連絡手段として重要な役割を持つており、どの地域でも利用できる環境が必要である。</p> <p>これまで、事業者へ要望するなどしながら不感地域の解消に努めてきたが、宅内における不感に対する意見などもあることから、引き続き、各事業者へ電波の改善要望を行っていく。</p> |                         |                |                |            |    |
| <b>2022年度<br/>主な取組と成果</b> | <p>県と連携し、携帯電話会社大手キャリア4社に、携帯電話が利用しにくい地域について解消されるよう要望を行った。</p>                                                                                                   |                         |                |                |            |    |
| <b>2023年度<br/>主な取組と成果</b> | <p>屋内における電波環境の改善方法として、増幅器（レピーター）や小型基地局（フェムトセル）の設置について、広報やホームページで周知した。また、県と連携し、携帯電話が利用しにくい地域の解消のため、携帯電話事業者に働きかけを行うなど、必要な措置を講ずるよう国に対し要望を行った。</p>                 |                         |                |                |            |    |
| <b>今後の展開</b>              | <p>屋内における電波環境の改善方法について、引き続き広報やホームページを通じて周知していく。</p> <p>また、屋外で携帯電話が利用しにくい地域について、県と連携しながら状況把握等に努めるとともに、国に対し必要な措置を講ずるよう引き続き要望していく。</p>                            |                         |                |                |            |    |
| 指標                        |                                                                                                                                                                | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)  | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |
| —                         |                                                                                                                                                                | —                       | —              | —              | —          | —  |

| III-4                     |                                                                                                                                                           | 地域情報番組の放送による地域間交流の促進 【政策企画課】 |                |                |            |    |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------|----------------|------------|----|
| <b>施策概要</b>               | <p>石見ケーブルビジョンの番組である「週間タウン情報」では、地域で活躍する人や地域活性化に向けた行事等に焦点をあてた地域番組として放送されている。</p> <p>現在、三隅地域のみを対象地域としているが、今後、浜田市全域を取材区域として広げ、各地域間の交流につながる情報となるよう展開させていく。</p> |                              |                |                |            |    |
| <b>2022年度<br/>主な取組と成果</b> | <p>令和4年度はケーブルテレビの統合の調整に努めた。</p> <p>その際、令和5年度からの「週間タウン情報」の後続番組について、放送内容の調整を行った。</p>                                                                        |                              |                |                |            |    |
| <b>2023年度<br/>主な取組と成果</b> | <p>「週間タウン情報」を「マイタウンはまだ」と改名し、全地域を対象とした新番組として放映を開始した。</p> <p>令和5年度は50番組を制作し、地域の催し、活動や取組などにスポットを当て、地域間交流の活性化や地域愛の醸成を図った。</p>                                 |                              |                |                |            |    |
| <b>今後の展開</b>              | <p>リニューアルした「マイタウンはまだ」について、より幅広い世代が興味を引くような番組となるよう石見ケーブルビジョンと協議しながら内容の改善等を図っていく。</p>                                                                       |                              |                |                |            |    |
| 指標                        |                                                                                                                                                           | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)       | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |
| —                         |                                                                                                                                                           | —                            | —              | —              | —          | —  |

| Ⅲ-5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 高速情報通信基盤の構築【政策企画課】                                                                                                                                 |                |                |            |    |    |     |      |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|----|----|-----|------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| <b>施策概要</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 市内ケーブルテレビの回線を光化する工事について、令和3年度に幹線工事を行い、令和4年度から4年間のうちに各宅内への引込工事を行っていく。<br>令和7年度には全てのケーブルテレビ加入者が光回線に移行できるように、工事の周知とともに切替への理解を得ていく。併せて、加入率の向上に取り組んでいく。 |                |                |            |    |    |     |      |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |
| <b>2022年度<br/>主な取組と成果</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 市内ケーブルテレビ2局の統合及び光化工事に合わせ、必要となる手続きを、浜田地域（2,514件）、三隅地域（2,088件）の契約者に行った。その際、契約者にインターネットの加入を勧めた。                                                       |                |                |            |    |    |     |      |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |
| <b>2023年度<br/>主な取組と成果</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和5年度は、金城・旭・弥栄地域の宅内引込工事に併せて、インターネット未契約者に対し加入を勧めた結果、前年度と比較して全地域で契約者数は増加となった。（浜田259件、金城99件、旭136件、弥栄4件、三隅39件、合計537件の増）                                |                |                |            |    |    |     |      |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |
| <b>今後の展開</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和6年度も各地域の宅内引込工事に併せて、インターネット契約への加入を促進するための取り組みを行う。                                                                                                 |                |                |            |    |    |     |      |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |
| 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 策定時<br>現状値<br>(2020年度)                                                                                                                             | 目標<br>(2023年度) | 実績<br>(2023年度) | 達成率<br>(%) | 評価 |    |     |      |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |
| 【累計】ケーブルテレビインターネット加入件数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3,650件                                                                                                                                             | 4,370件         | 4,848件         | 110%       | A  |    |     |      |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |
| <p style="text-align: center;">ケーブルテレビインターネット加入件数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年</th> <th>実績</th> <th>現目標</th> <th>当初目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>3,790</td> <td>4,311</td> <td>4,311</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>3,860</td> <td>4,370</td> <td>4,370</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>3,930</td> <td>4,440</td> <td>4,440</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>4,500</td> <td>4,500</td> <td>4,000</td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                    |                |                |            | 年  | 実績 | 現目標 | 当初目標 | 2022 | 3,790 | 4,311 | 4,311 | 2023 | 3,860 | 4,370 | 4,370 | 2024 | 3,930 | 4,440 | 4,440 | 2025 | 4,500 | 4,500 | 4,000 |
| 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 実績                                                                                                                                                 | 現目標            | 当初目標           |            |    |    |     |      |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |
| 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,790                                                                                                                                              | 4,311          | 4,311          |            |    |    |     |      |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,860                                                                                                                                              | 4,370          | 4,370          |            |    |    |     |      |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,930                                                                                                                                              | 4,440          | 4,440          |            |    |    |     |      |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |
| 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4,500                                                                                                                                              | 4,500          | 4,000          |            |    |    |     |      |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |      |       |       |       |

浜田市市地域情報化推進計画 指標の見直し

| 施策番号       | 施策名               | 指標                     | 現状値<br>(2020年度) | 年度ごとの目標値 |        |        | 目標     | 適用年度   | 見直しの理由                                   |
|------------|-------------------|------------------------|-----------------|----------|--------|--------|--------|--------|------------------------------------------|
|            |                   |                        |                 | 2022年度   | 2023年度 | 2024年度 |        |        |                                          |
| III-5<br>英 | 高速情報通信基盤の構<br>入件数 | ケーブルテレビインターネット加<br>入件数 | 現状<br>3,650件    | 3,790件   | 4,370件 | 4,440件 | 4,500件 | 4,500件 | 2023年度から<br>2024年度が、2025年度目標値を上回<br>るため。 |
|            |                   |                        | 見直し後<br>3,650件  | 3,790件   | 4,370件 | 5,000件 | 5,200件 | 5,200件 |                                          |