

人権問題に関する市民意識調査 アンケート調査票

令和〇年〇月

- この調査は、インターネットでも回答できます。スマートフォン、タブレット、パソコンなどで次のQRコードを読み取るか、アドレスからアンケート調査のサイトを開き、ご回答ください。

インターネットで回答した場合は、この紙のアンケート調査票は、返送不要です。

QRコード

<https://tb-cms.logoform.st-japan.asp.lgwan.jp/form/detail/803263/3413267>

調査にあたってのお願い

- この調査は無記名ですので、あなたのお考えやご意見を率直にお答えください。
- ご面倒でもこの封筒の**あて名の方ご自身**がお答えください。
- このアンケートは問1から順に、質問ごとに用意してある答えのなかから、**あなたのお考えに当てはまる番号を○で囲んでください。**
- 「その他」を選んだ場合は、**その番号に○をした上、() 内に具体的な内容をご記入ください。**
- 記入された調査票は、同封の返信用封筒（切手不要、お名前やご住所の記入不要）に入れて、**〇月〇日（金）まで**にご投かんください。
- インターネットで回答した場合は、返送不要です。
- この調査についてのお問い合わせは、以下までお願いします。

《問合せ先》

浜田市 地域政策部 人権同和教育啓発センター
〒697-8501 島根県浜田市殿町1番地

TEL: 0855-25-9160 (直通) FAX: 0855-23-0210

E-mail: jinken@city.hamada.lg.jp

■ 人権尊重社会に対する感じ方・考え方についてお聞きします。

問1 「浜田市人権を尊重するまちづくり条例」を知っていますか？（○は1つ）

- 1 知っている ⇒ 問2へ
- 2 知らない ⇒ 問3へ

問2 問1で「1 知っている」を選ばれた方にお聞きします。どのようなきっかけで知れましたか。（○は1つ）

- 1 広報はまだで知った
- 2 浜田市ホームページで知った
- 3 講演会で聞いた
- 4 学校・職場で聞いた
- 5 その他（具体的に _____ ）

問3 今の浜田市は人権が尊重されるまちになっていると思いますか。（○は1つ）

- | | | |
|-------------------|---|-------|
| 1 そう思う | } | ⇒ 問5へ |
| 2 どちらかといえばそう思う | | |
| 3 どちらかといえばそうは思わない | } | ⇒ 問4へ |
| 4 そうは思わない | | |

問4 問3で「3 どちらかといえばそうは思わない」又は「4 そうは思わない」を選ばれた方にお聞きします。そう思われた理由は何ですか。（○はいくつでも）

- 1 自分勝手に他人の事を考えない人がいるから
- 2 地域や職場で、いじめや嫌がらせ、うわさ話などで人を傷つける人がいるから
- 3 人権問題に無関心な人や他人事意識の人がいるから
- 4 いろいろな差別があるから
- 5 学校でのいじめや教員による体罰などがあるから
- 6 女性、こども、障がい者、高齢者等に対する虐待や暴力があるから
- 7 その他（具体的に _____ ）

■ 風習・慣習に対する意識についてお聞きします。

問5 日本にはいろいろな風習や慣習がありますが、次にあげるものについて、あなたは どう思いますか。次の(1)～(4)のそれぞれについて、あなたの考えに最も近いものは どれですか。（○はそれぞれ1つずつ）

	当然のことと思う	おかしいと思うが、自分だけ反対しても仕方がないと思う	間違っていると思う	その言い伝えや考え方自体を知らない
(1) 結婚式は「大安」がよいと考えること	1	2	3	4
(2) 葬式は「友引」の日を避けること	1	2	3	4
(3) 結婚式場で「〇〇家、△△家披露宴」といった掲示をすること	1	2	3	4
(4) 結婚相手を決めるときに相手方の身元調査をすること	1	2	3	4

■ 人権の知識・認識についてお聞きします。

問6 過去5年間くらいの間に、日常生活の中で、あなたご自身が差別や人権侵害を受けたと感じたことがありますか。(○は1つ)

- 1 ある ⇒ 問7へ
2 ない ⇒ 問9へ

問7 問6で「1 ある」と回答された方にお聞きします。差別や人権侵害を受けたと感じたことはどのようなことですか。(○はいくつでも)

- 1 福祉、年金、税金などの行政制度の仕組み
- 2 公務員などの対応や言動
- 3 職場での待遇、上司や同僚などの言動
- 4 企業などによる対応や言動
- 5 顧客からの対応や言動
- 6 地域社会での役割分担や、近隣の人などの言動
- 7 友人、親せきなどの言動
- 8 テレビや新聞、雑誌の内容や報道
- 9 インターネットやSNSなどへの書き込み
- 10 社会や地域に残るしきたりや慣習
- 11 家庭内での家事、子育てなどの役割分担や家族の言動
- 12 学校での対応や言動
- 13 その他(具体的に)

問8 問6で「1 ある」と回答された方にお聞きします。そのとき、あなたはどうしましたか。(〇はいくつでも)

- 1 相手に抗議した
- 2 身近な人（家族や親せき、職場の人や友人、自治会や民生委員など）に相談した
- 3 法務局や人権擁護委員、県や市町村の相談窓口で相談した
- 4 警察に相談・通報した
- 5 民間団体などに相談した
- 6 だまされてがまんした
- 7 その他（具体的に _____)

問9 あなたは、現在どんな人権課題に関心を持っていますか。(〇はいくつでも)

- 1 女性の人権
- 2 こどもの人権
- 3 高齢者の人権
- 4 障がいのある人の人権
- 5 同和問題
- 6 外国人の人権【ヘイトスピーチ（差別的言動）を含む】
- 7 ハンセン病回復者やその家族の人権
- 8 感染症患者（HIV、肝炎ウイルス）の人権
- 9 犯罪被害者とその家族の人権
- 10 刑を終えて出所した人などの人権
- 11 インターネットやSNS などによる人権侵害
(※) ソーシャルネットワーキングサービス (Social Networking Service) の略
で、登録された利用者同士が交流できる Web サイトの会員制サービス
- 12 性的少数者 (LGBT 等) の人権
(※) L: レズビアン (女性の同性愛者)
G: ゲイ (男性の同性愛者)
B: バイセクシュアル (両性愛者)
T: トランスジェンダー (こころの性とからだの性が不一致)
- 13 アイヌの人々の人権
- 14 北朝鮮当局によって拉致された被害者などの人権
- 15 ホームレスとなっている人々の人権
- 16 人身取引 (性的搾取、強制労働などを目的とした人身取引)
- 17 特になし
- 18 その他（具体的に _____)

■ 女性の人権についてお聞きします。

問 10 女性の人権について、特にどのようなことが問題だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 男女の固定的な役割分担意識（「男は仕事、女は家庭」など）があること
- 2 企業や役所などの方針を決定する過程に女性が十分参画できていないこと
- 3 職場における採用、昇進、賃金などについて男女の差があること
- 4 社会や地域に、男女に平等でないしきたりや慣習が残っていること
- 5 夫や恋人などからの暴力があること
- 6 ハラスメント（セクシュアルハラスメント・マタニティハラスメント）の被害に女性があいやすいこと
- 7 「家内」「未亡人」「女流〇〇」のように女性だけに用いられる言葉が使われること
- 8 特に問題だと思うことはない
- 9 わからない
- 10 その他（具体的に

)

■ こどもの人権についてお聞きします。

問 11 こどもの人権について、特にどのようなことが問題だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 こどもを成績や学歴だけで判断すること
- 2 学校の規則が厳しすぎること
- 3 暴力や「インターネット・SNSでの嫌がらせ」、「仲間はずれ」、「無視」などのいじめがあること
- 4 家庭でのしつけなど、親の子育ての姿勢に問題があること
- 5 地域全体でこどもを見守り、育てる環境になっていないこと
- 6 暴力や性などの有害な情報が流れていること
- 7 大人による暴力や育児放棄などの虐待があること
- 8 家庭環境や経済状況等が理由でこどもの生活や進学、就職に支障があること
- 9 特に問題だと思うことはない
- 10 わからない
- 11 その他（具体的に

)

■ 高齢者の人権についてお聞きします。

問 12 高齢者の人権について、特にどのようなことが問題だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 悪徳商法や振り込め詐欺などの被害者になりやすいこと
- 2 これまでの経験や働ける能力を発揮する機会が少ないこと
- 3 自分の年金が自由に使えなかったり、財産が勝手に処分されたりすること
- 4 高齢者の意見や行動が尊重されないこと
- 5 家庭や地域での役割がなく孤立すること
- 6 高齢者に対する暴力や拘束、介護の放棄などの虐待行為があること
- 7 認知症に対する理解や認識が十分ではないこと
- 8 施設や病院における介護などでプライバシーが尊重されないこと
- 9 特に問題だと思うことはない
- 10 わからない
- 11 その他（具体的に)

■ 障がいのある人の人権についてお聞きします。

問 13 障がいのある人の人権について、特にどのようなことが問題だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 障がいや障がいのある人への理解や認識が十分でないこと
- 2 道路や公共の施設のバリアフリー化が十分でなく、外出しづらいこと
- 3 スポーツ・文化活動・地域活動に気軽に参加できないこと
- 4 障がいのある人が働ける場所が少ないこと
- 5 職場や学校などで嫌がらせやいじめを受けること
- 6 地域での福祉サービスが十分でないこと
- 7 学校や職場で受入体制が十分でないこと
- 8 障がいのある人に対する合理的配慮(※)が不十分であること
(※) 障がいのある人が日常生活や社会生活を送るうえで妨げとなる社会的障壁(利用しにくい施設、制度、慣行、観念など)を取り除くために、状況に応じて行われる配慮
- 9 障がいのある人を虐待する、避ける、あるいは傷つける言葉を使うこと
- 10 本人やその家族に対する結婚差別があること
- 11 特に問題だと思うことはない
- 12 わからない
- 13 その他（具体的に)

■ 同和問題についてお聞きします。

問 14 同和問題についてはじめて知ったのは、どのようなきっかけでしたか。(○は1つ)

- 1 家族、親戚の人から聞いた
- 2 近所の人から聞いた
- 3 友達から聞いた
- 4 職場の人から聞いた
- 5 学校の授業で教わった
- 6 県・市町村の広報紙などで読んだ
- 7 テレビ、映画、新聞、本、インターネット、SNSなどで知った
- 8 講演会、研修会などで聞いた
- 9 覚えていない
- 10 同和問題のことは知らない
- 11 その他(具体的に)

問 15 同和問題が今もなお存在する原因や背景として、あなたが思い当たるのは次のどれですか。(○はいくつでも)

- 1 家族、親戚から伝えられる偏見・差別意識
- 2 地域の人から伝えられる偏見・差別意識
- 3 職場などで伝えられる偏見・差別意識
- 4 インターネットやSNSなどで伝えられる偏見・差別意識
- 5 社会全体に残る偏見・差別意識
- 6 個人の理解不足
- 7 学校での人権・同和教育が十分でないこと
- 8 行政の人権・同和問題の啓発が十分でないこと
- 9 わからない
- 10 その他(具体的に)

問 16 仮に、あなたのお子さんが結婚しようとする相手が、同和地区の人であるとわかった場合、あなたはどのようにしますか。(○は1つ)

- 1 親が口出しすべきことではないので、こどもの意志を尊重する
- 2 親としては反対するが、こどもの意志が強ければ仕方ない
- 3 家族の者や親戚の反対があれば、結婚を認めない
- 4 絶対に結婚を認めない
- 5 その他(具体的に)

問 17 仮に、あなたが同和地区の人と知り合い、結婚しようとしたとき、親や親戚から強い反対を受けた場合、あなたはどのようにしますか。(○は1つ)

- 1 自分の意志を貫いて結婚する
- 2 親の説得に全力を傾けた後に、自分の意志を貫いて結婚する

- 3 家族の者や親戚の反対があれば、結婚しない
- 4 結婚をあきらめる
- 5 その他（具体的に

問 18 あなたは、同和問題について特にどのようなことが問題だと思いますか。（〇はいくつでも）

- 1 結婚で周囲が反対すること
- 2 就職・職場で不利な扱いをすること
- 3 差別的な言動をすること
- 4 差別的な落書きをすること
- 5 身元調査をすること
- 6 インターネットや SNS 上で差別的な情報を掲載すること
- 7 家を購入したり建てたりする時にその土地が同和地区でないか調べること
- 8 特に問題だと思うことはない
- 9 わからない
- 10 その他（具体的に

問 19 同和問題に対するあなたの考え方はどうですか。（〇は1つ）

- 1 同和地区以外の人には直接関係のない問題だと思う
- 2 自分ではどうしようもない問題だから、成り行きにまかせるより仕方がないと思う
- 3 自分ではどうしようもない問題であり、誰か然るべき人が解決してくれると思う
- 4 基本的人権に関わる問題だから、自分も市民の一人として、この問題の解決に努力すべきだと思う
- 5 同和問題は解決していると思う
- 6 よく考えていない
- 7 その他（具体的に

問 20 同和問題を解決するためには、どうしたらよいと思いますか。（〇はいくつでも）

- 1 同和問題に関する相談体制を充実させる
- 2 差別をなくし人権を大切にする教育・啓発活動を推進する
- 3 同和地区の住宅環境や生活環境を整備・改善する
- 4 同和問題について、自由な意見交換ができる環境をつくる
- 5 時がたてば同和問題は自然に解決するので、そっとしておく
- 6 同和地区の人が、同和地区外に分散して居住する
- 7 同和地区の人が、差別を受けないように努力する
- 8 どのようにしても差別はなくなる
- 9 差別した人を法律で処罰する
- 10 特にない
- 11 わからない
- 12 その他（具体的に

■ 外国人の人権についてお聞きします。

問21 日本で生活する外国人の人権について、特にどのようなことが問題だと思いますか。
(○はいくつでも)

- 1 日常生活に必要な情報や地域の文化・慣習がわからず、日常生活に支障をきたすこと
- 2 在住外国人のこどもが学校教育において不利な扱いを受けること
- 3 就職や職場で不利な扱いを受けること
- 4 日本語学習や日本の生活習慣を学習する機会が少ないこと
- 5 日本人の異文化理解が十分ではなく、外国人に対する偏見があること
- 6 日本で生活する外国人に対する政策の法的な不備があること
- 7 外国人に対するヘイトスピーチ（差別的言動）が行われること
- 8 特に問題だと思うことはない
- 9 わからない
- 10 その他（具体的に)

■ 患者及び感染者等の人権についてお聞きします。

問22 HIV（エイズの原因ウイルス）感染者、肝炎ウイルス感染者などの人権について、特にどのようなことが問題だと思いますか。(○はいくつでも)

- 1 周囲の人たちの病気についての認識や理解が十分でないこと
- 2 病気や治療に対する相談体制が十分でないこと
- 3 治療に対する社会的支援が不十分なこと
- 4 感染者が退職や退学に追い込まれていること
- 5 本人・家族が世間から偏見の目で見られること
- 6 特に問題だと思うことはない
- 7 わからない
- 8 その他（具体的に)

問23 ハンセン病回復者とその家族の人権について、特にどのようなことが問題だと思いますか。(○はいくつでも)

- 1 ハンセン病回復者とその家族に対する偏見・差別が残っていること
- 2 ハンセン病療養所の外で自立した生活を営むことが困難なこと
- 3 学校や地域におけるハンセン病についての教育・啓発活動が不十分であること
- 4 地域や社会での正しい知識や理解が不十分であること
- 5 特に問題だと思うことはない
- 6 ハンセン病について知らない
- 7 わからない
- 8 その他（具体的に)

■ 犯罪被害者とその家族の人権についてお聞きします。

問 24 犯罪被害者とその家族の人権について、特にどのようなことが問題だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 マスメディアによる行き過ぎた取材で、平穏な生活やプライバシーが侵害されること
- 2 周囲の無責任なうわさ話による二次的被害があること
- 3 被害者の経済的・心理的悩みについて、地域や職場・学校などでの理解が得られないこと
- 4 被害者の写真や経歴などの情報が、インターネットなどで拡散すること
- 5 犯罪被害者とその家族の人権について、理解や認識が十分ではないこと
- 6 特に問題だと思うことはない
- 7 わからない
- 8 その他（具体的に)

■ 刑を終えて出所した人の人権についてお聞きします。

問 25 刑を終えて出所した人の人権について、特にどのようなことが問題だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 刑を終えて出所した人への理解や認識が十分でないこと
- 2 嫌がらせや、差別的な言動をされること
- 3 就職・職場で不当な扱いを受けること
- 4 結婚の際に、周囲に反対されること
- 5 アパートなどの入居を拒否されること
- 6 特に問題だと思うことはない
- 7 わからない
- 8 その他（具体的に)

■ インターネットや SNS による人権侵害についてお聞きします。

問 26 インターネットや SNS による人権侵害について、特にどのようなことが問題だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 他人を誹謗中傷する投稿があること
- 2 差別を助長する表現を掲載すること
- 3 特殊詐欺・違法取引・賭博など、犯罪を誘発する場となっていること
- 4 捜査の対象となっている未成年者の実名や顔写真を掲載すること
- 5 ネットポルノ（児童ポルノを含む）が存在していること
- 6 SNS等において無視や仲間外れ等のいじめが起こること

- 7 個人情報の不正な取扱いや流出などが発生していること
- 8 特に問題だと思ふことはない
- 9 わからない
- 10 その他（具体的に _____）

問 27 インターネット上の人権侵害をなくすためには、どのようなことが必要だと思いますか。（○はいくつでも）

- 1 人権侵害に繋がる投稿を抑止するために、法律や条令を整備する
- 2 学校で、適切なネット利用を促すためにマナー・モラル教育を行う
- 3 行政や関係機関が、インターネット上の人権侵害について常時パトロールし、プロバイダに削除を要請する等の早期発見・早期対応を行う
- 4 プロバイダや掲示板管理者等インターネット上の情報を管理すべき立場にある人に対して、個人のプライバシーや名誉に関する理解を深めるための研修・啓発を行う
- (※) プロバイダ：インターネットへの接続サービスを提供する事業者
- 5 家庭において、適切なインターネット利用について話し合いを行う
- 6 人権侵害に関する相談窓口の充実や市民への周知を行う
- 7 行政が、市民を対象とした人権研修やテレビ・ラジオ・ホームページ等を利用した啓発を行う
- 8 特にない
- 9 わからない
- 10 その他（具体的に _____）

■ 性的少数者（LGBT 等）の人権についてお聞きします。

問 28 性的少数者（LGBT 等）の人権について、特にどのようなことが問題だと思いますか。（○はいくつでも）

- 1 性的指向、性自認等（LGBT 等）の問題に対する知識や理解が足りないこと
- 2 差別的な言動があること
- 3 自分の性を明かせないことで精神的負担があること
- 4 性的指向や性自認の悩みを相談できる相手や相談窓口が少ないこと
- 5 学校等での嫌がらせやいじめ、不当な扱いを受けること
- 6 就職・職場での嫌がらせやいじめ、不当な扱いを受けること
- 7 パートナーと一緒に暮らすことができなかつたり、病気や事故の際に家族として認められなかつたりすること
- 8 更衣室やトイレが男女別のことが多く利用しづらいこと
- 9 学校や職場で男女別の制服が定められていること
- 10 じろじろ見られたり、避けられたりすること

- 11 店舗への入店や施設利用を拒否されること
- 12 特に問題だと思うことはない
- 13 わからない
- 14 その他（具体的に _____ ）

■ 人権が尊重される社会に向けた行政の取組についてお聞きします。

問 29 人権が尊重される社会を実現するために、行政の施策としてどのような取組が必要だと思いますか。（〇はいくつでも）

- 1 人権に関する意識を大人がしっかりと持つよう、啓発、研修を充実させる
- 2 学校での人権に関する教育を充実させる
- 3 社会に見られる不合理な格差を是正するための施策を充実させる
- 4 行政機関が、人権侵害を受けた人や、社会的に弱い立場にある人を支援・救済していく
- 5 人権侵害を行った人に対し、法的な規制をする
- 6 現状の社会で十分人権は尊重されており、新たな取組は必要ない
- 7 わからない
- 8 その他（具体的に _____ ）

■ 今までお答えいただいた結果を統計的に分析するため、
あなたご自身のことについてお聞きします。

(1) あなたの性別は。(○は1つ)

- 1 男 性
- 2 女 性
- 3 その他

(2) あなたの年齢は。(○は1つ)

- 1 29 歳以下
- 2 30～39 歳
- 3 40～49 歳
- 4 50～59 歳
- 5 60～69 歳
- 6 70 歳以上

(3) あなたの現在の仕事は、次のうちどれにあたりますか。(○は1つ)

- 1 自営業（農林漁業、商工サービス業、土木建築業、自由業などの事業主及び家族従事者を含む）
- 2 公務員、教員
- 3 民間企業・団体勤務者
- 4 派遣・契約・非常勤・臨時・パート社員
(2、3に関係なく、派遣社員などの人は、ここに○をしてください)
- 5 家事専業
- 6 学生
- 7 職業には就いていない
- 8 その他（具体的に)

(4) あなたは、過去3年くらいの間に、人権問題に関する講演会や研修会に、何回くらい参加しましたか。(○は1つ)

- 1 3回以上
- 2 1、2回
- 3 参加したことがない

(5) 今後、人権問題の講演会や研修会があれば、参加されますか。(○は1つ)

- 1 ぜひとも参加したい
- 2 できれば参加したい
- 3 参加するつもりはない

■ 人権問題について、ご意見・ご要望などありましたら、ご自由にご記入ください。

以上で、質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。

この調査票は、同封の返信用封筒に入れて〇月〇日（〇）までにご投かんください。