

浜田市消防本部公式 Instagram（インスタグラム）運用ポリシー

令和 7 年 4 月 15 日作成

浜田市消防本部が運用する公式 Instagram（インスタグラム）（以下「当アカウント」という。）の運用ポリシーを次のとおり定めます。

1 運用の目的

当消防本部の活動や情報を Instagram（インスタグラム）を活用して市内外の住民に広く発信することで、当消防本部の仕事を身近に感じていただき、消防に対する理解及び魅力向上を図ることを目的に運用します。

2 アカウント情報など

- (1) 名前 浜田市消防本部【公式】
- (2) ユーザーネーム hamada_city_fire_department
- (3) URL https://www.instagram.com/hamada_city_fire_department/
- (4) アカウント運用者 浜田市消防本部 総務課

3 運用体制

- (1) 運用責任者 消防本部 総務課長
- (2) 運用担当者 消防本部 総務課 広報担当者
- (3) 投稿内容の作成 各課（署）担当者

4 掲載内容

- (1) 消防に関するイベント情報
- (2) 火災予防に関する情報
- (3) 応急手当の普及啓発に関する情報
- (4) 消防業務の紹介

- (5) 消防施設、車両及び資機材等の紹介
- (6) 職員採用試験及び採用説明会等の案内
- (7) 消防団に関する情報及び広報
- (8) その他、消防広報に関する情報で運用責任者が認めるもの

5 運用ルール等

- (1) 当アカウントの管理は消防本部総務課が行います。
- (2) 各課（署）の担当者が投稿内容を作成し、運用責任者が最終承認を行います。
- (3) 当アカウントでは、特定のユーザーのフォローは行いません。
- (4) 利用者からのコメント、メッセージ等に対しては、原則として対応しません。内容によっては、予告なく削除し、当該アカウントをブロックする場合があります。
- (5) 火災や救急などの災害に関する通報を受け付けることはできません。緊急時は 119 番通報をお願いします。

6 禁止事項

利用者が当アカウントにコメントを投稿する場合、次の事項に該当する行為は禁止します。運用担当者が次の事項に該当すると判断した場合は、予告なく削除し、当該アカウントをブロックする場合があります。

- (1) 当アカウントの掲載内容に対して、著しくかけ離れている内容
- (2) 人権侵害、差別または名誉や信用を傷付ける内容
- (3) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (4) 法律・法令等に違反している、または違反するおそれがある内容
- (5) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷する内容
- (6) 第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (7) 第三者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (8) 政治や選挙、宗教活動またはこれらに類似する内容

- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (10) インスタグラム利用規約に反する内容
- (11) その他、当アカウント運用担当者が不適切と判断した内容

7 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、画像、動画等）に関する知的財産権は、当消防本部あるいは当消防本部以外の原著作者等に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8 免責事項

- (1) 当アカウントに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 上記の他、当消防本部は当アカウントに関連する事項に生じた、いかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 当消防本部は、予告なく運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。

9 個人情報の取り扱い

当アカウントの運用において取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）に基づき取り扱います。

10 運用ポリシーの変更

- (1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

- (2) 変更後の運用ポリシーは、運営事務局が別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

11 問い合わせ

浜田市消防本部 総務課

電 話：0855-22-0119（代表）

メール：s-soumu@city.hamada.lg.jp