

別表1 評価基準（提案内容評価）

■得点の計算方法（5段階評価）

5: 非常に優れている (100%)

4: 優れている (80%)

3: 普通 (60%)

2: やや劣っている (40%)

1: 劣っている (20%)

| 評価項目 | 評価事項 | 評価内容 | 配点 |
|----------|-----------------|----------------------------------------------|------|
| 1 導入実績 | ①過去の業績 | 本業務を遂行するのに十分な業績があるか。 | 10点 |
| | ②国・地方公共団体での導入実績 | 国又は地方公共団体への導入実績があるか。 | |
| 2 導入支援 | ①導入までの支援体制 | 端末のセットアップ等の支援体制は十分か。 | 20点 |
| | ②運用後の支援体制 | マニュアルの提供等、市職員がシステムを通じた業務をスムーズに実施するための支援は十分か。 | |
| 3 サービス全般 | ①決済端末の性能・操作性 | 決済端末の性能は十分か。また、操作性や視認性が高いか。 | 45点 |
| | ②決算ブランドの種類 | 対応可能な決済ブランドは十分か | |
| | ③売上明細等の集計機能 | 売上明細等の決済データを効率的に管理できる機能を有するか。 | |
| 4 運用保守 | ①障害発生時の対応 | 障害発生時の対応は十分か。 | 10点 |
| | ②問い合わせ対応 | 利用者からの問い合わせ等に対応するための体制は適切か。 | |
| 5 その他 | ①独自提案 | 仕様書の内容をさらに充実させる積極的な提案やアイデアがあるか。 | 15点 |
| | ③価格 | 提案内容に対し、見積金額が適切か。 | |
| 合計 | | | 100点 |