

浜田市オンライン窓口システム導入業務 評価基準表

区分1	区分2	評価概要	配点
事業実施力 (20点)	業務実績	他自治体等で同様のシステム構築実績あるか。	20
	運用体制	人員配置、必要者資格者等の配置が適切か。	
	スケジュール	稼働予定日に稼働できるスケジュールか。	
システムの 機能性 (50点)	機能	当市の求める機能を実現できているか。	20
	操作性	使いやすいシステムになっているか。	20
	通信・音声	通信や音声の安定性が確保できているか。	10
導入・運用サ ポート (20点)		研修、操作説明などのサポート、問い合わせ等の運用サポートが充実しているか。	20
価格 (10点)		見積額を評価	10

【得点の考え方】

	10点満点	20点満点
特に優れている	10点	20点
優れている	8点	16点
普通	6点	12点
やや劣る	4点	8点
劣る	2点	4点
未記入、審査基準を満たしていない	0点	0点