

令和 6 年度 浜田市地域包括支援センター 事業報告

社会福祉法人 浜田市社会福祉協議会

1. 基本情報

セ ン タ ー 名	浜田市地域包括支援センター（浜田市高齢者相談支援センター）						
担 当 生 活 圏 域	本センター		浜田東、中央、西生活圏域				
	金城サブセンター		金城生活圏域				
	旭サブセンター		旭生活圏域				
	弥栄サブセンター		弥栄生活圏域				
	三隅サブセンター		三隅生活圏域				
圏 域 の 状 況 (R7.3.31 現在)		総人口	高齢者数		高齢化率		
	市 域	48,048 人	18,657 人		38.83%		
	浜 田 東 圏 域	5,412 人	1,961 人		36.23%		
	浜 田 中 央 圏 域	19,263 人	6,771 人		35.15%		
	浜 田 西 圏 域	11,141 人	4,274 人		38.36%		
	金 城 圏 域	3,725 人	1,660 人		44.56%		
	旭 圏 域	2,324 人	1,048 人		45.09%		
	弥 栄 圏 域	1,040 人	553 人		53.17%		
	三 隅 圏 域	5,143 人	2,390 人		46.47%		
運 営 法 人	社会福祉法人 浜田市社会福祉協議会						
職 員		総数	浜田	金城	旭	弥栄	三隅
	主任介護支援専門員	3 人	2 人	1 人			
	社会福祉士等	6 人	2 人	1 人	1 人	1 人	1 人
	保健師等	2 人	1 人				1 人
	その他（介護支援専門員）	2 人	2 人				

2. 事業の概要

受託 3 年目となり、引き続き高齢者の相談支援機関として市民に認知されるようセンターの周知に努め、相談しやすいセンターづくりに努めてきたことで、相談件数の増加につながった。

地域では一人暮らし、高齢者のみの世帯が増加しており、8050 世帯など多問題を内包する世帯が増加している状況下、個別の相談に丁寧に対応し、多方面からの支援につながり解決に導くことができるよう、居宅部会や地域ケア会議の開催を担うなど、関係機関や専門職、地域とのネットワークづくりに努めた。

また、地域包括ケアの実現に向けてセンターとしての役割が果たせるよう、常に高齢者の実態把握と地域課題を捉えることを意識し、市との連携や本センターとサブセンターとの連携、サブセンター同士の連携を密にしつつ、すべての高齢者が安心して暮らすことができる地域づくりへの支援とその一役を担うことを目指し、各種研修や関係会議へは積極的に出席し、職員一人ひとりのスキルと知識、経験値の積み上げに努力してきた。

3. 地域包括支援センターの重点取り組み事項

(1)センター窓口の設置場所や周知方法を工夫するなどセンター窓口の周知に努め、市民や支援者から相談しやすい関係づくりに努める。

- ①民生児童委員、地区社会福祉協議会、福祉委員等の関係者、関係団体への周知
- ②病院や薬局、居宅介護支援事業所や介護サービス事業所等の関係機関への周知
- ③市民向け等の講演会（退職公務員連盟研修会、社協主催の研修：気づきつながらる研修会）での事業説明実施
- ⑤情報誌等を活用したセンターの役割や職員の情報発信

(2)センター連絡会、職種別連絡会、ケース検討会等の内部協議、研修、情報共有に努め、センター職員の資質向上に努める。

- ①外部研修会への参加（57 研修会へ延 188 名参加）

＊包括支援センター相談員としての資質向上を目的とした研修への参加（30 回）

＊資格更新またはスキルアップを目的とした研修への参加（11 回）

＊関連法令や制度、サービス等周辺知識の習得を目的とした研修への参加（16 回）

- ②包括内部・社協内他部署が主管する会議への出席【研修・情報共有・周知】81 回

①	包括支援センター連絡会	12 回
②	サブセンター連絡会	7 回
③	包括支援センター運営協議会	2 回
④	地区社協連絡会	5 回
⑤	福祉委員連絡会	7 回
⑥	他部署間との連絡調整（聞かう調整会議・係長会議）	18 回
⑦	その他内部会議	30 回

(3)職種が偏るサブセンターにおいても 3 職種が連携して支援の方向性を検討できるよう、相談対応においてはセンター間の連携密にし、個別の相談に丁寧に対応する。

- ①相談受付・対応実績【令和 6 年 4 月～令和 7 年 3 月／延べ実績】

＊受付件数

受付件数		1,863 件
①	電話による受付	1,260 件
②	来所、その他による受付	603 件
相談者の内訳		
①	本人・家族	701 件
②	ケアマネジャー	443 件
③	行政	197 件
④	民生委員	135 件
⑤	病院・薬局	210 件
⑥	地域住民	29 件
⑦	その他（社協内部・警察・その他）	148 件

* 対応件数

対応件数		8,407 件
①	電話による対応	6,180 件
②	訪問や同行訪問による対応	1,732 件
③	その他（メールやファックス他）	495 件

(4)法人内、生活圏域内、全市それぞれのレベルで有益な連携を図るため、民生委員や職能団体等の地域の会合の場を積極的に活用して本事業の役割を周知することに努める。【全期集計】

①外部関係会議への出席 245 回

①	民生児童委員協議会定例会	59 回
②	地域ケア会議（浜田市主催）	55 回
③	地域密着型サービス事業所運営会議	58 回
④	石見成年後見センター定例会	12 回
④	ケアプラン指導研修連絡会	3 回
⑤	認知症初期支援集中支援チーム会議	5 回
⑥	浜田市消費者安全確保地域協議会	1 回
⑦	浜田市・社協包括連絡会	34 回
⑧	浜田市・浜田市社協・西部県民センター連絡会	1 回
⑧	県包括支援センター連絡会	3 回
⑨	介護予防評価支援検討委員会	2 回
⑩	困難女性及び DV 被害者等支援ネットワーク会議	1 回
⑪	生活支援体制整備事業一層協議体	1 回
⑫	その他（地域包括口腔ケア会議・地域包括ケア推進連絡会・居宅部会等）	10 回

4. 受託業務別事業報告

①総合相談事業（本センター・サブセンター別／実件数）

		浜田	金城	旭	弥栄	三隅	合計
高齢者福祉サービスに関すること		35 件	17 件	5 件	6 件	15 件	78 件
高齢者虐待（相談）に関すること		6 件	1 件	2 件	3 件	3 件	15 件
成年後見制度等に関すること		43 件	11 件	18 件	8 件	6 件	86 件
困難事例の相談		13 件	4 件	6 件	1 件	0 件	24 件
ケア会議（個別会議）		3 件	2 件	5 件	3 件	2 件	15 件
その他		855 件	235 件	118 件	151 件	286 件	1,645 件
合計		955 件	270 件	154 件	172 件	312 件	1,863 件
その他	在宅サービスに関すること	526 件	152 件	36 件	71 件	222 件	1007 件
	住まいや施設に関すること	53 件	10 件	7 件	4 件	7 件	81 件

	上記に含まれないもの	276 件	73 件	75 件	76 件	57 件	557 件
--	------------	-------	------	------	------	------	-------

②権利擁護事業

権利擁護に係る相談対応・利用支援実件数 86 件

③介護予防ケアマネジメント

* 予防プラン作成件数（総数）

	直営分			委託分	合計
	相談員対応	プランナー	合計		
介護予防支援	423 件	305 件	728 件	5,139 件	5,867 件
介護予防ケアマネジメント	206 件	427 件	633 件	3,606 件	4,239 件
合計	629 件	732 件	1,361 件	8,745 件	10,106 件

* プランチェック対応件数 1,389 件（令和 6 年 4 月～令和 7 年 3 月実績）

④包括的・継続的なケアマネジメント

介護支援専門員及び介護保険事業所への支援

* 居宅介護支援事業所間の連携を図る「居宅部会」の開催

- ・ 6/25（火） 参加状況 23 事業所 31 名
- ・ 浜田市及び包括支援センターより情報提供等
- ・ 研修会（主任介護支援専門員更新の受講要件となる法定外研修）

テーマ 高齢者の権利擁護のために～「日常生活自立支援事業」と「成年後見制度」～

講師 浜田市社会福祉協議会生活福祉課生活支援係 塩道 素子 係長

* 困難事例として相談を受けた実件数 24 件

* 困難事例に対する地域ケア会議の開催 15 回

* 困難事例等への同行訪問や助言等の支援実施