

令和6年度 モニタリングシート

NO 21

施設名称	浜田市美又温泉国民保養センター		
指定管理者	名 称	西日本トータルサービス株式会社	
	代 表 者	代表取締役 上林 伸二	
	住 所	島根県邑智郡邑南町矢上62番地1	
指定期間	令和5年4月1日	～	令和8年3月31日
設置条例	浜田市美又温泉国民保養センター条例		
設置目的	国民の保養及び健康の増進、余暇の効果的な活用と健全なレクリエーション活動の推進を図り、もって住民福祉の向上及び地域産業経済の振興に資する。		
公共施設再配置実施計画の方針		民間譲渡	
担当部署 (問合せ先)	部 署 名	金城支所 産業建設課	
	電話番号	0855-42-1233	
	E-mail	k-sangyou@city.hamada.lg.jp	

総合評価	総合コメント
S	【運営状況】 美又温泉が温泉総選挙2024「美肌部門」で2年連続となる全国第1位を獲得した効果もあって、県内外からの利用客が増加傾向にあります。SNSを活用した美又温泉のPR、日帰り有料休憩室プランの販売などを引き続いて実施し、入込客数増加に努めました。
	【業務履行状況】 一般宿泊客の受付を停止しているものの、空室を利用した日帰り休憩室プラン等により集客確保に努めています。施設の運営管理について、修繕や緊急事態が発生した際には適切かつ迅速な対応がなされており、市と適切な連携が図れています。

評価	評価基準
S+	特に優れている
S	優れている
A	概ね適正である
B	努力が必要である
C	改善が必要である

令和6年度 モニタリングレポート(浜田市美又温泉国民保養センター)

1 基本的な考え方

① 目的達成、公平性、効果等

評価	評価理由
A	美又温泉旅館組合や地域内施設等と連携して、積極的なPRをされています。また、美又温泉が2021年度から取り組んでいる「温泉総選挙2024」で、2年連続となる美肌部門全国第1位を獲得しました。これを受け、今後の更なる地域活性化が期待できることから、地域産業の振興という目的を達成しています。

2 業務内容

① 事業への具体的な取り組み方について

業務履行状況チェック	項目数:25	適正:25	適正率:100.0%	要努力等:0
------------	--------	-------	------------	--------

② 施設の運営体制や組織について

業務履行状況チェック	項目数:9	適正:6	適正率:66.7%	要努力等:3
------------	-------	------	-----------	--------

③ 適切な事務や経理について

業務履行状況チェック	項目数:21	適正:21	適正率:100.0%	要努力等:0
------------	--------	-------	------------	--------

④ 安全管理、情報管理、緊急時等の対応について

業務履行状況チェック	項目数:13	適正:13	適正率:100.0%	要努力等:0
------------	--------	-------	------------	--------

⑤ その他業務内容について

業務履行状況チェック	-	-	-	-
------------	---	---	---	---

評価	評価理由
A	人員不足により宿泊部門の一部を停止している状況ではありますが、法令、条例を遵守した管理運営がなされております。施設の修繕箇所や突発的事案等についても、利用者の安全性及び利便性に配慮した迅速な対応をされていました。

3 事業収支

① 収入確保や経費節減の取り組み、収支のバランスについて

評価	評価理由
S	SNSを中心とした美又温泉のPR及び情報発信、日帰り有料休憩室プランの販売等を継続して取り組んで入込客数増加に努めました。さらに、美又温泉が温泉総選挙2024で2年連続となる全国第1位を獲得した効果もあり、3,173千円の純利益となりました。

(収支実績-概要から転記)

	前年実績	計画	実績	対前年比較	対計画比較
収支差引	5,146,203円	2,650,000円	3,137,528円	61.0%	118.4%

令和6年度施設概要調書

1 施設概要

施設名	浜田市美又温泉国民保養センター			施設NO	21
所在地	島根県浜田市金城町追原32番地1				
開設年月	昭和44年10月(昭和44年10月築)				
設置条例	浜田市美又温泉国民保養センター条例				
設置目的	国民の保養及び健康の増進、余暇の効果的な活用と健全なレクリエーション活動の推進を図り、もって住民福祉の向上及び地域産業経済の振興に資する。				
施設概要	敷地面積	5,268.00㎡	延床面積	2,916.00㎡	
	施設内容	宿泊施設、温泉入浴施設、食堂、売店、駐車場(50台)他			
	事業内容	レストラン、宿泊、日帰り入浴など			
公共施設再配置実施計画の方針			民間譲渡		

2 指定管理者

団体名称	西日本トータルサービス株式会社				
団体代表者	代表取締役 上林 伸二				
団体住所	島根県邑智郡邑南町矢上62番地1				
指定期間	令和5年4月1日	～	令和8年3月31日	3年間	
選定方法	公募	評価制度の導入		—	

3 運営状況

項目	R4実績	R5実績	R6計画	R6実績	R6実績	
					前年度対比	計画対比
開館日数(日)	311	310	312	310	100.0%	99.4%
開館時間(時間)	10:00～20:00	10:00～20:00	10:00～20:00	10:00～20:00	-	-

4 利用実績

項目	R4実績	R5実績	R6計画	R6実績	R6実績	
					前年度対比	計画対比
のべ利用者数	55,673	65,100	67,000	69,367	106.6%	103.5%
入館者数	55,188	64,904	67,000	69,286	106.8%	103.4%
宿泊者数	485	196	100	81	41.3%	81.0%
稼働率(%)	64.0%	47.9%	48.0%	40.7%	85.0%	84.8%

5 事業収支

収入

項目	R4実績	R5実績	R6計画	R6実績	前年度対比	
					前年度対比	計画対比
利用料金収入	51,587,183円	55,776,976円	55,650,000円	55,007,554円	98.6%	98.8%
室料収入	3,269,900円	879,500円	240,000円	218,700円	24.9%	91.1%
飲料収入	6,687,248円	10,776,670円	11,650,000円	11,529,245円	107.0%	99.0%
入浴収入	25,788,650円	27,097,300円	28,000,000円	28,448,450円	105.0%	101.6%
家族風呂収入	4,100,000円	4,417,500円	4,500,000円	4,110,000円	93.0%	91.3%
有料休憩収入	1,181,340円	1,501,900円	1,260,000円	1,328,457円	88.5%	105.4%
物販(手数料)収入	10,560,045円	11,104,106円	10,000,000円	9,372,702円	84.4%	93.7%
その他収入	4,879,000円	0円	0円	0円	-	-
指定管理料	3,004,000円	-	-	-	-	-
補助金等	1,875,000円	-	-	-	-	-
休業補償等	0円	-	-	-	-	-
収入計(A)	56,466,183円	55,776,976円	55,650,000円	55,007,554円	98.6%	98.8%

支出

項目	R4実績	R5実績	R6計画	R6実績	前年度対比	
					前年度対比	計画対比
【人件費】	15,717,386円	16,091,648円	16,000,000円	16,622,683円	103.3%	103.9%
【管理費】	37,478,487円	34,539,125円	37,000,000円	35,247,343円	102.1%	95.3%
売上原価	9,181,632円	9,374,008円	9,000,000円	9,452,733円	100.8%	105.0%
諸経費	2,737,314円	2,522,263円	2,600,000円	2,488,808円	98.7%	95.7%
販売手数料	19,093円	15,520円	15,000円	14,330円	92.3%	95.5%
公課費 入湯税	73,520円	27,750円	0円	0円	0.0%	-
公課費 消費税	2,821,381円	2,700,021円	2,800,000円	2,772,255円	102.7%	99.0%
光熱水費	11,426,358円	8,572,751円	8,500,000円	8,845,556円	103.2%	104.1%
燃料費	2,511,376円	2,557,621円	2,500,000円	2,775,668円	108.5%	111.0%
使用料	47,404円	217,356円	500,000円	536,917円	247.0%	107.4%
委託費	3,814,280円	4,002,145円	4,000,000円	3,884,002円	97.0%	97.1%
修繕費	1,554,803円	1,571,255円	1,500,000円	1,510,088円	96.1%	100.7%
需用費	2,213,400円	1,935,622円	2,000,000円	1,882,002円	97.2%	94.1%
手数料	294,475円	277,525円	300,000円	312,883円	112.7%	104.3%
情報通信料	783,451円	765,288円	770,000円	772,101円	100.9%	100.3%
支出計(B)	53,195,873円	50,630,773円	53,000,000円	51,870,026円	102.4%	97.9%

収支差引(A-B)	3,270,310円	5,146,203円	2,650,000円	3,137,528円	61.0%	118.4%
-----------	------------	------------	------------	------------	-------	--------

余剰金等の精算ルール(協定事項)

協定書で定めていません。