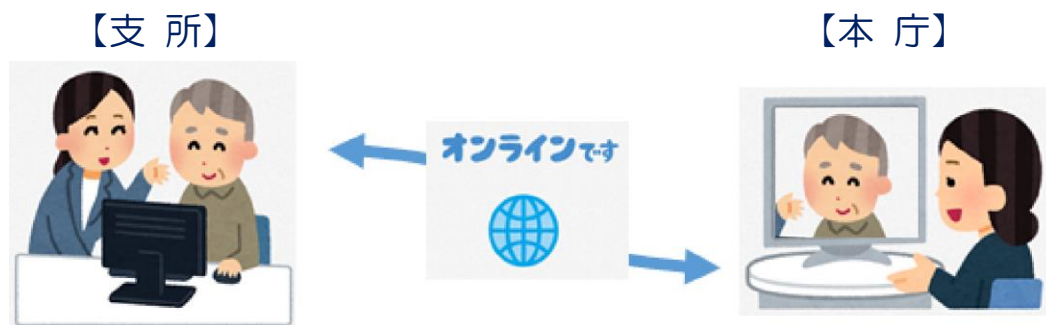


浜田市役所の本庁・支所を結ぶ 「オンライン窓口」をご利用ください！

1 オンライン窓口って？

支所の担当者が不在の場合などに、申請書・届書の記入方法や専門的な相談に対応するサービスです。支所の窓口で、お互いに書類を見ながらモニターを通して顔を見て話すことができ、本庁に行かずに便利になります。令和8年1月から本格運用を開始します。機器の操作などは支所職員がご案内しますので、お気軽にご利用ください。



2 設置場所と利用時間

| 設置場所 | | 利用時間 |
|---------------|------------|--------------------|
| 支 所 | 本 庁 | 平日 8：30 ～ 17：15 |
| 浜田市金城支所 市民福祉課 | (対象業務の担当課) | |
| 浜田市旭支所 市民福祉課 | | |
| 浜田市弥栄支所 市民福祉課 | | |
| 浜田市三隅支所 市民福祉課 | | |

※プライバシー保護のため、仕切り板やマイク付ヘッドホンを設置しています。

3 対象業務

| 業務内容 | 担当課 |
|--|-----------|
| 住民票・戸籍等証明書等の発行、亡くなられた方のお手続き 住民票の異動・戸籍届出、パスポート、マイナンバーカード | 総合窓口課 |
| 国民健康保険、国民年金、福祉医療、子ども医療 後期高齢医療 | 保険年金課 |
| 所得課税・納税証明書等の発行、市民税、法人市民税 軽自動車税、市税等の徴収・口座振替 | 税務課 |
| 固定資産税、土地、家屋、償却資産 | 資産税課 |
| 障がい福祉、特別障害者手当 | 地域福祉課 |
| 介護保険、高齢者福祉サービス、養護老人ホーム、健康相談 | 健康医療対策課 |
| 児童手当、放課後児童クラブ、保育所・幼稚園 | 子ども子育て支援課 |
| 墓地、犬の登録、狂犬病予防接種、動物愛護(猫)、生活環境 | 環境課 |

【問い合わせ先】 浜田市役所（本庁） 総合窓口課 TEL 0855 - 25 - 9400
三隅支所市民福祉課 TEL 0855 - 32 - 2807