

令和8年1月23日
第2回金城地域協議会資料
金城支所市民福祉課

浜田市本庁・支所を結ぶ「オンライン窓口」をご利用ください！

1 オンライン窓口って？

各支所と本庁を Web 会議ツール（オンライン通話）で繋ぎ、本庁に行かなくても申請書届書の記入方法の確認や専門的な相談ができるサービスです。

本庁の窓口と同じように、お互いに書類を見ながら顔を見て話すことができ、移動負担軽減と利便性の向上を図ります。

令和8年1月より本格運用開始、機器の操作などは支所職員がご案内いたします。オンラインが苦手な方も、ぜひご利用ください。

【支所】



【本庁】



2 「オンライン窓口」の設置場所

場 所	時 間
浜田市金城支所 市民福祉課	平日 8:30~17:15
浜田市旭支所 市民福祉課	
浜田市弥栄支所 市民福祉課	
浜田市三隅支所 市民福祉課	

※プライバシー保護のため、仕切り板やヘッドセット（マイク付きヘッドホン）を設置します。

3 対象業務

業務内容	担当課
住民票・戸籍等証明書等の発行、亡くなられた方のお手続き 住民票の異動・戸籍届出、パスポート、マイナンバーカード	総合窓口課
国民健康保険、国民年金、福祉医療、子ども医療 後期高齢医療	保険年金課
所得課税・納税証明書等の発行、市民税、法人市民税 軽自動車税、市税等の徴収・口座振替	税務課
固定資産税、土地、家屋、償却資産	資産税課
障がい福祉、特別障害者手当	地域福祉課
介護保険、高齢者福祉サービス、養護老人ホーム、健康相談	健康医療対策課
児童手当、放課後児童クラブ、保育所・幼稚園	子ども子育て支援課
墓地、犬の登録、狂犬病予防接種、動物愛護(猫)、生活環境	環境課