

浜田市LINE公式アカウント構築・運用業務委託に係るプロポーザルにおける質問と回答

No.	質問		回答
	質問項目	質問内容	
1	仕様書 p 3 4 (4) エ	「(イ) 利用者への一斉配信のほか、セグメント配信ができること。」と記載がございますが、想定されているセグメント配信のセグメント数をご教示ください。	20～30程度と想定しております。 しかし、今後の調整によっては細分化することも考えられます。
2	仕様書 p 4 5 (2) カ	「カ 受託者は本システム機能に関する操作マニュアルを作成し、提供すること。」と記載がございますが、弊社の操作マニュアルにつきましては、システムの管理画面の各機能の操作方法について、テキスト及びイラストや画面キャプチャなどを用いて常時閲覧できるものとなっております。データを納品するのではなく、システムの管理画面より常時閲覧いただく形となりますが問題ございませんでしょうか。	仕様書 p 4 5 (2) カに記載のとおり、データ納品若しくはシステム画面からの閲覧など、提供方法の形式は問いません。
3	実施要領 p 2 5	「令和8年10月以降／本格稼働（運用開始日は調整可能）」につきまして、8月下旬に契約締結の場合、弊社ツールは12月の運用開始予定となりますが調整可能な範疇でしょうか。また運用開始日の調整により審査において減点対象になりますでしょうか？	調整可能な範疇です。 運用開始日の調整による減点はありませんが、早期の運用開始による加点は想定されます。
4	仕様書 p 1 1 (2)	仕様書では運用開始日が「令和8年10月1日」とされていますが、実施要領では「運用開始日は調整可能」と記載されています。 選定結果通知後から令和8年10月1日までの期間は約1か月となりますが、要件確認・設定内容の確定・構築・テスト及び貴市でのご確認期間を考慮すると、令和8年10月1日は固定ではなく、実施要領に記載のとおり受注者との協議により運用開始日を調整可能との認識でよろしいでしょうか。 また、提案時の見積書については、運用開始日が調整となる場合であっても、見積条件を統一するため、仕様書記載の令和8年10月1日を運用開始日として算出した金額を提出する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 見積条件を統一するために、令和8年10月1日から令和9年3月31日までの運用期間で算出した金額で見積書をご提出ください。 ただし、事業者決定後の契約締結時は実際の運用期間から算出した金額で契約締結します。

浜田市LINE公式アカウント構築・運用業務委託に係るプロポーザルにおける質問と回答

No.	質問		回答
	質問項目	質問内容	
5	仕様書 p2 4 (4) イ	「本番環境に影響を与えることなくセグメント配信のテスト送信を行うことができる仕組み」とは、作成した配信内容について、本番環境内でテスト送信による確認を行った後、同一の環境内で配信内容を再作成することなく本番配信できる運用を想定されているとの認識でよろしいでしょうか。 また、メッセージの配信に際して、本番配信とテスト送信ともに、送信できるメッセージ数には上限がないという前提の運用でよろしいでしょうか。	本番環境（市民）に影響なくテスト配信を行うことができる仕組みであれば、詳細の指定はありません。 指定はありません。
6	仕様書 p2 4 (4) イ	開封数、クリック数の取得は、LINEのお友だち側で特別な操作（例：「全て見る」ボタンをタップしていただく等）をしていただくことなく実施できることが必要という認識でよろしいでしょうか。	詳細の指定はありません。
7	仕様書 p3 4 (4) エ	今回連携予定のメールシステム名をご教示ください。	すぐメールPlus+ です。
8	仕様書 p3 4 (4) エ	配信するメールにおいて、件名も転送必須という認識でよろしいでしょうか。	必須ではありません。
9	仕様書 p3 4 (4) オ	通知先のメールアドレスは複数設定出来ることが必須という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
10	仕様書 p3 4 (4) オ	通報のカテゴリ（道路、河川、公園等の種類）数は上限がないことが前提という認識でよろしいでしょうか。	指定はありません。
11	仕様書 p3 4 (4) カ	「管理者でも設定、変更ができる」とは、システム事業者への依頼やJSON等のコード編集を必要とせず、管理者が管理画面上で容易に設定・変更できることを想定されているとの認識でよろしいでしょうか。	概ねご認識のとおりです。 コード編集が不要であることは必須ではありませんが、ノーコード、ローコードツールであることが望ましいです。
12	仕様書 p4 5 (2) ア	本システムはクラウドサービスとしての提供となるため、設備・機器の保守は対応しておりませんが、差支えないでしょうか。	差し支えありません。

浜田市LINE公式アカウント構築・運用業務委託に係るプロポーザルにおける質問と回答

No.	質問		回答
	質問項目	質問内容	
13	仕様書 p 4 5 (2) ケ	本業務については、複数部署での運用を想定されている認識ですが、現時点で想定されている運用担当部署数及び管理画面を利用するアカウント数をご教示ください。 また、提案金額の算定にあたり、運用担当部署ごとに管理者アカウント等の追加発行が必要となるサービスについては、現時点で想定されるアカウント数を見込んだ金額を含めて提案する認識でよろしいでしょうか。	5アカウントとします。 5アカウント分の管理者用アカウントの費用を見込んだ金額で見積書をご提出ください。 運用に際し、追加で管理アカウントが必要になることが想定されるため、6アカウント目以降の管理アカウント発行に費用が生じる場合は、提案書に費用を記載してください。
14	仕様書 p 5 6 (6)	ツール提供元、当ツールまたは当ツール利用のサーバーがいずれかの認証制度を取得していれば、要件を満たしていることになりますでしょうか。 上記想定と異なる場合、ア、イ、ウそれぞれについて認証制度を取得している必要のある対象をご教示ください。	ご認識のとおりです。
15	実施要領 p 3 7 (4)	「運用実績」については、自治体公式アカウントのメインツールとしての導入を指しており、実証実験扱いでの無償提供や、国勢調査・電子申請等の一部機能のみの利用を目的としたサブツールとしての導入は含まないという認識でよろしいでしょうか。すなわち、定常的に運用され、自治体の主要な情報発信・住民対応業務の中核を担うツールとして利用されているアカウントを「実績」として評価する認識で相違ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
16	実施要領 p 6 10 (1) ウ	こちらに記載のある「利用者」とは、浜田市職員様との認識で問題ないでしょうか？	ご認識のとおりです。
17	実施要領 p 6 10 (1) エ	令和8年度でのシステム構築費・システム利用料及び保守料のみ上限設定がございますが、令和9年度以降の利用料においても評価の対象となりますでしょうか。 また、評価点を算出する計算式などあればご教示ください。	評価の対象とします。 お示しできません。
18	実施要領 p 6 11	適切なご提案をさせていただきたく、審査員の人数、所属についてお答えできない範囲でご教示ください。	お示しできません。