令和7年度 モニタリングシート

NO 20

施設名称	浜田市美又温泉国民保養センター
指定管理者	名　称　西日本トータルサービス株式会社 代 表 者　代表取締役　上林　伸二 住　所　島根県邑智郡邑南町矢上62番地1
指定期間	令和5年4月1日　～　令和8年3月31日
設置条例	浜田市美又温泉国民保養センター条例
設置目的	国民の保養及び健康の増進、余暇の効果的な活用と健全なレクリエーション活動の推進を図り、もって住民福祉の向上及び地域産業経済の振興に資する。
公共施設再配置実施計画の方針	民間譲渡
担当部署 （問合せ先）	部 署 名　金城支所　産業建設課 電話番号　0855-42-1233 E-mail　k-sangyou@city.hamada.lg.jp

総合評価	総合コメント
S	【運営状況】 美又温泉が温泉総選挙2025「美肌部門」で3年連続となる全国第1位を獲得した効果や事業最終年度の影響もあり、R5年度以降、県内外からの利用客が増加傾向にあります。SNSを活用した美又温泉のPR、日帰り有料休憩室プランの販売などを引き続いて実施することにより、入込客数増加に努めました。そのため、R6年度と比較すると、入込客数についてはおよそ6千人の増、収支差引額についてはおよそ650万円の増がありました。 【業務履行状況】 R6年度に引き続き宿泊客の受付を停止しているものの、空室を利用した日帰り休憩室プラン等により集客確保に努めています。施設の運営管理について、利用者への影響が大きい修繕や緊急事態が発生した際には適切かつ迅速な対応がなされており、市と適切な連携が図れています。

評価	評価基準
S+	特に優れている
S	優れている
A	概ね適正である
B	努力が必要である
C	改善が必要である

令和7年度　モニタリングレポート（浜田市美又温泉国民保養センター）

1　基本的な考え方

①　目的達成、公平性、効果等

評価	評価理由
A	美又温泉旅館組合や地域内施設等と連携して、積極的なPRをされています。また、美又温泉が2021年度から取り組んでいる「温泉総選挙」で3年連続となる美肌部門全国第1位を獲得したことからも、地域産業の振興という目的の達成に尽力しています。

2　業務内容

①　事業への具体的な取り組み方について

業務履行状況チェック	項目数:25	適正:25	適正率:100.0%	要努力等:0

②　施設の運営体制や組織について

業務履行状況チェック	項目数:9	適正:6	適正率:66.7%	要努力等:3

③　適切な事務や経理について

業務履行状況チェック	項目数:21	適正:20	適正率:95.2%	要努力等:1

④　安全管理、情報管理、緊急時等の対応について

業務履行状況チェック	項目数:13	適正:13	適正率:100.0%	要努力等:0

⑤　その他業務内容について

業務履行状況チェック	-	-	-	-

評価	評価理由
A	人員不足による宿泊利用の受付が困難な状況ではあるものの、法令、条例を遵守した管理運営がなされております。翌年度に施設解体が予定されていたこともあり、緊急性の低い修繕等につきましては実施しなかった箇所等もありました。しかしながら、利用者の安全性及び利便性に配慮した施設の修繕箇所や突発的事案等については迅速な対応をされていました。

3　事業収支

①　収入確保や経費節減の取り組み、収支のバランスについて

評価	評価理由
S	SNSを中心とした美又温泉のPR及び情報発信、日帰り有料休憩室プランの販売等を継続して取り組んで入込客数増加に努めました。さらに、美又温泉が温泉総選挙2025で3年連続となる全国第1位を獲得したこと、また事業最終年度であったこともあり、収支実績としては9,539千円の純利益となりました。

（収支実績-概要から転記）

	前年実績	計画	実績	対前年比較	対計画比較
収支差引	3,083,855円	6,311,000円	9,539,624円	309.3%	151.2%

令和7年度施設概要調書

1 施設概要

施設名	浜田市美又温泉国民保養センター			施設NO	20
所在地	島根県浜田市金城町追原32番地1				
開設年月	昭和44年10月（昭和44年10月築）				
設置条例	浜田市美又温泉国民保養センター条例				
設置目的	国民の保養及び健康の増進、余暇の効果的な活用と健全なレクリエーション活動の推進を図り、もって住民福祉の向上及び地域産業経済の振興に資する。				
施設概要	敷地面積	5,268.00㎡	延床面積	2,916.00㎡	
	施設内容	宿泊施設、温泉入浴施設、食堂、売店、駐車場（50台）他			
	事業内容	レストラン、宿泊、日帰り入浴など			
公共施設再配置実施計画の方針		民間譲渡			

2 指定管理者

団体名称	西日本トータルサービス株式会社			
S	代表取締役　上林　伸二			
団体住所	島根県邑智郡邑南町矢上62番地1			
指定期間	令和5年4月1日	～	令和8年3月31日	3年間
選定方法	公募	評価制度の導入		ー

3 運営状況

項目	R5実績	R6実績	R7計画	R7実績	前年度対比	計画対比
開館日数（日）	310	310	310	310	100.0%	100.0%
開館時間（時間）	10:00～20:00	10:00～20:00	10:00～20:00	10:00～20:00	-	-

4 利用実績

項目	R5実績	R6実績	R7計画	R7実績	前年度対比	計画対比
のべ利用者数（人）	65,100	69,367	70,000	75,309	108.6%	107.6%
入館者数	64,904	69,367	70,000	75,309	108.6%	107.6%
宿泊者数	196	0	0	0	-	-
稼働率（%）	47.90%	40.70%	50.00%	44.50%	109.3%	89.0%

5 事業収支

収入

項目	R5実績	R6実績	R7計画	R7実績	前年度対比	計画対比
利用料金収入	55,776,976円	55,007,572円	57,650,000円	63,120,887円	114.7%	109.5%
室料収入	879,500円	0円	0円	0円	-	-
飲料収入	10,776,670円	11,529,245円	11,650,000円	12,474,150円	108.2%	107.1%
入浴収入	27,097,300円	28,448,450円	30,000,000円	30,659,703円	107.8%	102.2%
家族風呂収入	4,417,500円	4,110,000円	4,500,000円	4,567,500円	111.1%	101.5%
有料休憩収入	1,501,900円	1,547,175円	1,500,000円	1,064,800円	68.8%	71.0%
物販(手数料)収入	11,104,106円	9,372,702円	10,000,000円	14,354,734円	153.2%	143.5%
その他収入	0円	0円	126,000円	126,000円	-	100.0%
補助金等	0円	0円	126,000円	126,000円	-	100.0%
収入計(A)	55,776,976円	55,007,572円	57,776,000円	63,246,887円	115.0%	109.5%

支出

項目	R5実績	R6実績	R7計画	R7実績	前年度対比	計画対比
【人件費】	16,091,648円	16,622,683円	17,000,000円	18,318,197円	110.2%	107.8%
【管理費】	34,539,125円	35,301,034円	34,465,000円	35,389,066円	100.2%	102.7%
売上原価	9,374,008円	9,452,733円	9,000,000円	10,416,912円	110.2%	115.7%
諸経費	2,522,263円	2,488,808円	2,600,000円	2,742,666円	110.2%	105.5%
販売手数料	15,520円	14,330円	15,000円	15,792円	110.2%	105.3%
公課費　入湯税	27,750円	0円	0円	0円	-	-
公課費　消費税	2,700,021円	2,772,255円	2,800,000円	2,827,700円	102.0%	101.0%
光熱水費	8,572,751円	8,845,556円	8,500,000円	7,895,158円	89.3%	92.9%
燃料費	2,557,621円	2,775,668円	2,500,000円	1,933,020円	69.6%	77.3%
使用料	217,356円	590,608円	600,000円	650,850円	110.2%	108.5%
委託費	4,002,145円	3,884,002円	4,000,000円	4,280,170円	110.2%	107.0%
修繕費	1,571,255円	1,510,088円	1,500,000円	1,647,457円	109.1%	109.8%
需用費	1,935,622円	1,882,002円	2,000,000円	1,994,453円	106.0%	99.7%
手数料	277,525円	312,883円	300,000円	332,888円	106.4%	111.0%
情報通信料	765,288円	772,101円	650,000円	652,000円	84.4%	100.3%
支出計(B)	50,630,773円	51,923,717円	51,465,000円	53,707,263円	103.4%	104.4%

収支差引(A－B)	5,146,203円	3,083,855円	6,311,000円	9,539,624円	309.3%	151.2%

※モニタリングシートへ転記されます。

余剰金等の精算ルール(協定事項)

協定書で定めていません。