

総務文教委員会

令和元年11月14日(木)

10時00分～ 時 分

全員協議会室

(委員) 西村委員長、芦谷副委員長

三浦委員、西川委員、上野委員、永見委員、西田委員、牛尾委員

(議長・委員外議員)

(総務文教委員会 所管管理職)

〔総務部〕 砂川総務部長、山根総務課長

〔地域政策部〕 岡田地域政策部長

〔金城支所〕 吉永支所長

〔旭支所〕 塚田支所長

〔弥栄支所〕 岩田支所長

〔三隅支所〕 田城支所長

〔教育委員会〕 石本教育長、河上教育部長、湯浅教育総務課長

〔消防本部〕 中村消防長

(事務局) 下間書記

議題

1. 執行部報告事項

(1) 福祉医療費医療証の印刷誤りに関するシステム障害に対する今後の対応等について 【総務課】

(2) 学校給食費改定の検討について 【教育総務課】

(3) その他

2. その他

福祉医療費医療証の印刷誤りに関するシステム障害に対する今後の対応等について

1 事務処理誤りの概要

有効期間が令和元年 10 月からの「福祉医療費医療証」の更新に当たって、一部の対象者に対し、負担限度額の印刷に誤りのある医療証を発送したものの

※ 対象者数 236 人

※ 9 月末までに全ての対象者に対し、正しい医療証の配布を完了

2 システム障害の原因等

(1) 受託事業者 株式会社 サンネット

(2) 原因

ア 本市の「福祉医療費医療証」は、島根県のシステムに、市独自の制度に併せたカスタマイズを行っているが、サンネットが昨年 9 月にベースとなる島根県のシステムの定期更新を行った際、更新部分と市カスタマイズ部分の整合が取れておらず負担限度額が誤って印字される状態となっていた。

イ 上記の状態となっていたにもかかわらず、サンネット S E がそのプログラムの不具合を発見することができなかった。

ウ 担当部署による最終確認が不十分であったため、印刷誤りに気が付かず、そのまま発送した。

3 再発防止策

(1) これまで現地（市役所）で行っていたシステム更新作業の大部分をサンネット社内で行う。

(2) 現地では、総合テスト（システム全体の動作テスト）のみ行い、単体テスト（更新部分の動作テスト）は社内で行う。

(3) 総合テストと単体テストとを別の担当者（現地 S E、社内 S E）が行う。

(4) サンネットは、年次処理やシステム更新の作業前に、担当部署の承認を得たチェックリストを作成する。担当部署とサンネットは、実際の作業時に、チェックリストに基づいた最終確認をする。また、必要に応じてシステム担当部署が確認に加わる。

学校給食費改定の検討について

1 浜田市学校給食審議会への諮問の理由

浜田市の学校給食費については、平成 26 年度に消費税率 5%から 8%への引上げ分を改定してから 5 年が経過しています。

平成 26 年度以降、ここ数年の食料品の値上げ等により、平成 31 年 3 月の全国平均消費者物価指数（食料）は、平成 26 年 4 月と比較して 6%以上の上昇となっている状況です。

こうした中、限られた給食費の中で学校給食を提供してきましたが、国が示す栄養基準（学校給食実施基準の「平均所要栄養量の基準」）に基づいた学校給食を提供していくことについて、大変厳しい状況となってきました。

このことから、このたび、浜田市学校給食審議会に対して、適正な学校給食費について審議いただくよう諮問を行いました。

2 浜田市学校給食審議会の開催状況

(1) 第 1 回審議会

令和元年 9 月 30 日（月）

浜田市役所本庁舎 4 階講堂 BC

出席委員 11 名（13 名中）

(2) 第 2 回審議会

令和元年 10 月 29 日（火）

浜田市役所北分庁舎 2 階会議室

出席委員 9 名（13 名中）

3 現在の学校給食費 （単位：円）

	小学校	中学校
浜田	265	312
金城	270	293
旭	267	298
弥栄	277	308
三隅	277	310