

第 21 回 自治区制度等行財政改革推進特別委員会

日時：令和 3 年 6 月 2 日（水）
10 時 00 分 ～ 時 分

場所：全 員 協 議 会 室

【委 員】 澁谷委員長、岡本副委員長、三浦委員、村武委員、串崎委員、芦谷委員、道下委員

【議長・委員外議員】

【執行部】

【事務局】 浜野書記

議 題

1 申入れ事項の検討について

2 はまだ議会だより読者アンケートに寄せられた意見等への対応協議について

3 その他

○次回開催 月 日（ ） 時 分

令和 3 年 5 月 20 日

総務文教委員長 西 村 健 様
福祉環境委員長 柳 楽 真智子 様
産業建設委員長 串 崎 利 行 様
議員定数等議会改革推進特別委員長 牛 尾 昭 様
自治区制度等行財政改革推進特別委員長 澁 谷 幹 雄 様
議会運営委員長 笹 田 卓 様

議会広報広聴委員会
委員長 三 浦 大 紀



はまだ議会だより読者アンケートに寄せられた意見等への対応協議について

令和 3 年 4 月 12 日の全員協議会で確認した標記案件について、令和 2 年 5 月 1 日発行のはまだ議会だより Vol. 58 から Vol. 60（令和 3 年 2 月 1 日発行）で実施した読者アンケートに寄せられた意見について、別添意見等一覧表を提供いたします。

お忙しいところ恐縮ですが、貴委員会にて議会としての対応をご協議いただき、協議経過及び結果を令和 3 年 6 月 21 日（月）までにご報告くださいますようお願いいたします。

報告いただいた内容は、令和 3 年 9 月 1 日発行予定のはまだ議会だより Vol. 62 において「読者アンケート特集ページ」に掲載します（別添の掲載イメージをご参照ください）。

また、貴委員会において、はまだ議会だよりの読者に向けてアンケート調査を行いたい項目があれば、議会広報広聴委員会までお知らせください。

読者アンケート(意見等一覧)

NO	意見	所管委員会	発刊号
1	<p>他県から農業の就労（研修、実習）で来られた方が、その実習を終えた後に浜田市で継続して農業を続けることが難しく、結果浜田市を去ってしまうという話を耳にします。 農業含め、土木や建築・建設業の人材不足は深刻です。特に土砂災害などが発生した際にまず現場に入るのは土木・建設業です。 リモートワークとは程遠い業種なので厳しいとは思いますが、こういった市民生活を下支えしている業界への後押しが必要ではないかなと感じます。 他県からのIターンへの就労条件を母子で介護施設だけではなく、家族みんなで浜田へ来てもらい、土木建設業なども視野に入れた施策の展開を期待します。 とにかく各業界へ足を運んで声を聞いていただきたい。大手ではなく中小の事業所を重点的に。 机に向かっているだけでは声は聞こえません。</p>	産業建設委員会 総務文教委員会	Vol. 58
2	<p>地域ごとの市民の意見（報告会）は一度も行われていません。議員の役目は市民の声を市政に反映することです。早急に開催すべきです。12月に開催とは何事ですか。</p>	議会広報広聴委員会	Vol. 58
3	<p>今後も井戸端会議は継続してほしい（出席しやすい時間帯を考えてほしい。夜は出席しにくい。） 市民が生活上困っている問題などアンケートをとって市場調査をしてほしい（議会へ届ける手段がないので困る。）</p>	議会広報広聴委員会	Vol. 58
4	<p>全世帯26,140軒のうち866件の返答は全体の3.31%。その調査結果を2ページにわたりグラフにしてありますが、意味があるのですか？公民館は全て閉鎖され、市役所にわざわざ届けた人の返事。返信方法が間違っていたのでは？もう少し議会だよりにより魅力があると嬉しいのですが…。</p>	議会広報広聴委員会	Vol. 58
5	<p>ウェブ会議による情報共有と意見交換と集約は評価できる。</p>	議員定数等議会改革推進特別委員会	Vol. 58
6	<p>コロナ感染症について、いつ終息宣言が出されるのか？ イベント等の開催が以前のようにできるのはいつに！ 市への要望は多々ありますが、市議会への要望はなかなか機会がありません。</p>	議会広報広聴委員会	Vol. 58
7	<p>コロナのことも大事ですが、先日、駅前通りを日曜日にタクシーで通りましたが、歩いている人がいなく、出雲の駅の通りは市内でもバスの中でも人がいっぱい。もう少し人が集える商店通りを考えてください。県大生がおられてもほとんど歩いている姿が見えません。</p>	産業建設委員会	Vol. 58
8	<p>聞いてみたいことがあってもどなたに聞いたらいいのかわかりません。選挙の時は近い感じがしますけれど。</p>	議員定数等議会改革推進特別委員会	Vol. 58
9	<p>アンケートの調査結果を表されたが、Q5、Q6がいかにかに反映されるか？ 議員の中には二足の草鞋で職務は全うできるのか。また、資質は？ 元年歳出の科目中、市職員・議員に払われるものはどこに表されているのか？市民は理解できているのか？</p>	議員定数等議会改革推進特別委員会	Vol. 58
10	<p>議会中に居眠りをされている議員の方の映像が映ります。非常に不愉快です。真剣さが見られません。</p>	議会運営委員会	Vol. 58
11	<p>PCR検査が浜田市においては実施不能で松江に検体を送ると聞いています。代わりに抗原検査を医療センターに依頼するとありました。実際に浜田においてクラスターなど発生した場合の対応、検査は大丈夫なのか心配です。もたもたしないのでしょうか。</p>	福祉環境委員会	Vol. 58
12	<p>定数を削減し、そのお金で議員の報酬を上げ、若い議員の成り手を望む。</p>	議員定数等議会改革推進特別委員会	Vol. 58

読者アンケート(意見等一覧)

NO	意見	所管委員会	発刊号
13	浜田市議会の様子をケーブルテレビで見ることがあります。私たちの暮らしとは少し距離があるお話ばかりです。 各議員さん方へのお願いですが、各地域の実態に目を向けていただき、日々の暮らしが少しでも良くなるように活動を頑張ってくださいと思います。現在の市政について厳しく対応をお願いします。	議会運営委員会	Vol. 58
14	議員さんを地域で見かけることがありません。本来ですと行政職員が地域に出かけて要望とか現状とかを把握し、施策に反映することが至当ですが、そのような様子がありません。ぜひ、議員さんに本来のお仕事の範疇ではないかと思いますが、お願いさせていただきます。 今、地域住民は困り果てています。地域の声を聞いてください。誰が地域を、浜田を守っているのでしょうか。議員さんの数を減らすのではなく、議員さんの活動を広げてほしいことが願いです。議員さんが頼りなのです。ぜひお願いします。地域の「まちづくり委員会」との話し合いを計画してください。	議会広報広聴委員会	Vol. 58
15	久保田市長になってあつという間に7年。浜田は何が変わったのか？分からない。駅前？少し変わったけど人が居ない。浜田漁港？新しくなったけど、外仕事の中仕事になっただけで、中身は何も変わってない。働く人の意見は何も反映されていない。むしろ！県外の大中型船の選別作業は困難をしいられている。浜田港につながるバイパスはできたけど、何の意味がある？瀬戸ヶ島の埋立地とマリン大橋の下はごみ捨て場のためにあるのか？あのゴミを見て何も思わないのか？他にも言いたいことは山ほどあるけど、このままで良いのか？買い物に益田や出雲に行く現実！浜田は終わらないか？子供達に孫たちに継承できる町にできるのか？不安だらけでどうしようもない。	産業建設委員会	Vol. 59
16	議会だよりを読ませていただき、横文字が多く理解しにくいので、なるべく使わないでほしい。もし使うなら和訳したもののかっこ書きしてほしいです。良い例が広報はまだ11月号（P5）のパブリックコメント（意見公募）です。横文字も大事ですが、英会話が重要です。 （分からない言葉）ジェンダー平等、デジタルストーリー、パブリックコメント、ブランディング戦略、マイタイムライン、渚の交番be	議会広報広聴委員会	Vol. 59
17	本会議をテレビで見ることがあるが、スマホを使っている人もいる。議会はタブレットがあるのにスマホも必要なのか。	議員定数等議会改革推進特別委員会	Vol. 59
18	市民対談いいですね！これからも楽しみにしています。	議会広報広聴委員会	Vol. 59
19	議員定数削減のアンケートに参加しました。アンケート結果は18名が多数を占めたと聞いていますが、議員の皆様はその結果を考慮されないのでしょうか!!	議員定数等議会改革推進特別委員会	Vol. 59
20	全体的に読みやすくなったと感じますが、市政を問うページに市議会議員さんの写真掲載について、せめて全員マスクを外した人物像が見える写真が良いのではないのでしょうか？コロナを意識しているのは感じますが、写真は関係ないのでは？	議会広報広聴委員会	Vol. 59
21	要望）そろそろ運転免許証を返納したいと考えています。病院への通院、買い物にタクシー券を使いたいと思いますが、タクシーを頻繁に使うと高くつくので、バスを利用したいと思います。ところがバスの運行時間の間隔が1時間に1本くらいしかないので、使い勝手が大変悪いです。もっと使い勝手の良い時間配分にしてもらうと、高齢者の免許返納者が増えると思います。考えていただきたい。松江市は運行配分がとても良いと聞いています。参考にしてみてください。	総務文教委員会	Vol. 59
22	1. 黒川町には空き家や誰も住んでいないアパート（黒川町のパチンコ店隣）があり、中学生・高校生が夜間、近くを帰宅するとき、犯罪に巻き込まれはしないかと心配。早急に解体し、更地にしてもらいたい。 2. 下水道が整備されておらず、家庭からの排水が黒川から浜田川に垂れ流しになっている。環境汚染を食い止めるために、早急に下水道の整備をしてもらいたい。	1. 産業建設委員会 2. 福祉環境委員会	Vol. 59

読者アンケート(意見等一覧)

NO	意見	所管委員会	発刊号
23	1. 一般質問の姿勢について 質問に入る前に、関係のない話をされるが、真面目さが感じられない。 2. ハコモノ行政で支出が増加するが、議論されているのでしょうか。	1. 議員定数等議会改革推進特別委員会 2. 自治区制度等行財政改革推進特別委員会	Vol. 59
24	令和3年3月から公民館という名称はなくなり、コミュニティセンターとして機能が強化されることになって、今までどおり職員さんも、そして活動もくらしの学校でなく、このコミュニティセンターでできるよう、切にお願いいたします。	総務文教委員会	Vol. 59
25	私たちは今現在、いろいろなことを公民館で行っていますが、学校まで行って行事をしたくはありません。何をしても今のままが一番幸せです。老後の集える場所は集まりやすい現在を切に望んでいます。	総務文教委員会	Vol. 59
26	議員としての仕事をきちんとするべき！ 議員は市民より偉いわけではない。一部の住民の意見を総意のように捉えるなど資質を疑いたくなるようなこともある。	議会運営委員会	Vol. 59
27	議員さんは仕事よりメンツが大切なのでしょうか。	議会運営委員会	Vol. 59
28	浜田市市議会議員は全市の議員だと思いますが、巷で市民の意見を聞いたり、事業の様子を調べられたりするのをほとんど見たことがない。 集会などの売名の場面ではよく見かけるが、それが仕事ですか。	議会運営委員会	Vol. 59
29	アトリエ・スノイロに通っておられる方の表紙が印象的で素敵でした。web版でのminiも楽しみにしています。 コロナ禍で政治への関心が高まっているように思います。webやSNS、動画サービス、色々なツールを利用して一番身近な市政にもっともっと関心を持ってもらえるような活動を期待しています。 今回の西川議員の「小学生にボールで遊べる公園を要望された」という発言を見て、自分たちの声が届くんだ、と感激しました。	議会広報広聴委員会	Vol. 60
30	要望書の掲示について 市民、地域からの要望は要望書等(議会宛は除く)で市長宛に提出されておるとおもいます。その時議員も立ち会いしていただき、議会活動と共に地域の課題等を届ける重要な議員活動だと思います。要望書一覧を掲示することにより、各地域でどのような課題があるか全市民が共有することは、政策への関心が高まり深く考えることができると思われる。考え方が違う議員一人一人にとっては問題があるかもしれませんが、一考をお願いいたします。ややもすればうわすべりな資料が多い昨今、市が抱える諸問題を市民に真正面から呈示することは今最も重要ではないのでしょうか。	議会運営委員会	Vol. 60
31	市議会だよりを発行されたときは、本当に何度も読んでおりますが、これで実現されたら本当にすごいと思いますが、本当に実現されないことが多く、もう少し市議の方も歩いて、市民の声を聞いて市民の小さなことでも実現するよう行動していただきたい。議会だよりもあまり変化がない。読んでまた同じようなことを言っている方が目立つ。	議会運営委員会	Vol. 60
32	一般質問を全員がやることは良いことだと思う。地域住民にとっても張り合いがある。	議会運営委員会	Vol. 60
33	一般質問の状況が毎号掲載されていますが、いつも同じような事案ばかりであり、字数が制限されているせいか、質問、答弁も理解がしがたく、分かりにくいためあまり目を通す気にならない。むしろケーブルテレビの活用について重点を置くべきではないのでしょうか。どうしても議員全員の質問を掲載したいのであれば、紙面を増やして、読んで理解できるような広報にしていきたい。	議会広報広聴委員会	Vol. 60

読者アンケート(意見等一覧)

NO	意見	所管委員会	発刊号
34	私のふるさととは今市。帰って見ると空き家になり住む人がいない。田や畑は荒地が多い。浜田の田舎に行つてよかったですか。市議会議員の皆さま、見て歩いたらどうですか。江津や益田は良い町です。	総務文教委員会	Vol. 60
35	議会だよりの紙面構成が充実してきました。今月号はすべて読破しました。こういう市民目線の構成、今後もどうかよろしく願います。	議会広報広聴委員会	Vol. 60
36	前回質問したバス運行の件について、回答はどうなったか。紙面でも良いので回答していただきたい。議会の傍聴について、以前議会の傍聴したいと思ひ、市報を読んでいたら、人数制限があったり、前もって予約をしなければならぬなど制約が多く、諦めた。いつでも気軽に制約なしに傍聴できるようにしてほしい。	議会運営委員会	Vol. 60
37	暮らしについて、厳しい状況ですが、議会を見ても視点が違いむなし。もっともっと地域の声を聞く手法を切に望む。地域の声も、もうどうでもいい的になっているため、危機的。	議会広報広聴委員会	Vol. 60
38	まちづくりセンターのコーディネーターの配置について、人材の確保について、どのように考えておられるのか不安。公募と聞いているが、ハローワークの紹介だけでなく、心から地域づくりをしたい方に来ていただきたい！例えば、地域おこし協力隊の方に担っていただけると、目からうろこの地域づくりになっていくのでは...	総務文教委員会	Vol. 60
39	私たちが暮らしの中であるいは地域づくりの中での困り事についての中身が全くないし、取り組まれていることが全く伝わらない。行政も私たちに対して無関心。議会の役割に期待している。	議会運営委員会	Vol. 60

読者アンケート意見対応報告

自治区制度等行財政改革推進特別委員会

No. (号)	意見	対応経過及び結果
23 (59)	2. ハコモノ行政で支出が増加するが、議論されているのでしょうか。	

特集 はまだ議会だより読者アンケート

読者アンケート 取扱い方法の説明

Vol. 60 (令和3年2月1日発行)

意見概要	所管委員会	対応経過及び結果

Vol. 61 (令和3年5月1日発行)

意見概要	所管委員会	対応経過及び結果

Vol. 62 の読者アンケート

Vol. 58 (令和2年9月1日発行)

意見概要	所管委員会	対応経過及び結果

Vol. 59 (令和2年11月1日発行)

意見概要	所管委員会	対応経過及び結果