

総務委員会

令和7年12月1日(月)
時 分～ 時 分
第 1 委 員 会 室

【委員】沖田委員長、柳楽副委員長、
戸津川委員、岡本委員、佐々木委員、西田清久委員、川神委員

【執行部】

(総務部) 山根総務部長、末岡総務課長
(地域政策部) 田中地域政策部長、岸本政策企画課長
(消防本部) 赤岸消防長、大橋総務課長

【事務局】森井書記

【議題】

- 1 所管事務調査事項について
- 2 12月9日(火)の委員会審査日程等について
- 3 その他
- 4 今後の取組課題等について(委員間で協議)

令和7年12月9日（火）10時開催の総務委員会における予定議題

1 請願審査

- (1) 請願第1号 行政の説明責任の徹底を求める請願について
- (2) 請願第2号 行政文書の開示運用の透明化を求める請願について
- (3) 請願第3号 公文書管理条例の制定を求める請願について
- (4) 請願第4号 市役所における文書管理の適正化を求める請願について
- (5) 請願第5号 市職員による押印管理の見直しを求める請願について
- (6) 請願第6号 浜田市ホームページの改善を求める請願について
- (7) 請願第7号 大雨災害時の避難誘導体制の改善を求める請願について
- (8) 請願第8号 防災無線の音質改善及び情報伝達強化を求める請願について
- (9) 請願第9号 市職員の接遇向上研修の強化を求める請願について
- (10) 請願第10号 市役所職員の働き方改革を求める請願について
- (11) 請願第11号 浜田市財政情報の分かりやすい公開を求める請願について
- (12) 請願第12号 公金支出の透明化と効果検証を求める請願について
- (13) 請願第13号 市内事業者への優先調達制度の強化を求める請願について
- (14) 請願第14号 空き家対策の強化を求める請願について
- (15) 請願第15号 まちづくり条例に基づく行政説明の徹底を求める請願について
- (16) 請願第16号 公共交通デマンドタクシーの運行拡充を求める請願について
- (17) 請願第17号 市内バス路線の維持及び再編を求める請願について
- (18) 請願第18号 救急搬送における待機時間短縮策を求める請願について

- 2 議案第76号 浜田市個人番号の利用及び特定個人情報の提供に関する条例の一部を改正する条例について

- 3 議案第77号 浜田市まちづくりセンター条例の一部を改正する条例について

- 4 議案第80号 浜田市坂根正弘奨学基金条例の制定について

- 5 議案第87号 浜田市火災予防条例の一部を改正する条例について

- 6 議案第88号 指定管理者の指定について（浜田市有料駐車場）

- 7 執行部報告事項

- 8 所管事務調査

- 9 今後の取組課題等について（委員間で協議）

- 10 その他

【請願 4】行政説明責任の徹底を求める請願

件名

行政の説明責任の徹底を求める請願

趣旨

行政が市民へ説明する際、十分とは言えない場面が見られます。

請願事項

1. 説明責任に関する内部ルールを明確化すること。
2. 市民への回答は迅速に行うこと。
3. 根拠資料を提示し、曖昧な回答を避けること。
4. 条例に沿った説明基準を整備すること。
5. 説明内容を文書として記録し、検証可能とすること。

理由

市民との信頼関係を維持するためです。

請願者

住所:浜田市日脚町 [REDACTED]

電話 [REDACTED]

氏名:森谷公昭

紹介議員:森谷公昭



【請願 16】行政文書の開示運用改善を求める請願

件名

行政文書の開示運用の透明化を求める請願

趣旨

情報公開請求への対応にはばらつきがあり、透明性向上が必要です。

請願事項

1. 情報公開の判断基準を文書化すること。
2. 非開示理由を明確に示すこと。
3. 開示までの手続きを迅速化すること。
4. 公開文書のデジタル化を進めること。
5. 市民向けガイドを整備すること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話：[REDACTED]



【請願 17】公文書管理条例制定を求める請願

件名

公文書管理条例の制定を求める請願

趣旨

公文書の保存・管理について、市独自のルール整備が必要です。

請願事項

1. 公文書管理条例制定に向けた検討を開始すること。
2. 行政文書の保存期間を明確化すること。
3. 廃棄のルールを定めること。
4. デジタルアーカイブの整備を検討すること。
5. 市民がアクセスしやすい仕組みを作ること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話 [REDACTED]



【請願 52】市役所内の文書管理適正化を求める請願

件名

市役所における文書管理の適正化を求める請願

趣旨

文書紛失や保存方法の不備が指摘されており、改善が必要です。

請願事項

1. 文書管理ルールを明確にすること。
2. 保存期間と保存方法を統一すること。
3. 文書の無断廃棄を防ぐチェック体制を作ること。
4. 電子化を進め閲覧性を向上させること。
5. 職員への文書管理研修を実施すること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話 [REDACTED]



【請願 53】市職員の押印管理の適正化を求める請願

件名

市職員による押印管理の見直しを求める請願

趣旨

印鑑を職員に預けっぱなしにし、本人以外が押印するケースがあり、適正化が必要です。

請願事項

1. 押印を職員個人の責任で行うルールを徹底すること。
2. 印鑑の無断使用を防ぐ管理方法を導入すること。
3. 押印台帳を整備し記録を残すこと。
4. 電子決裁の活用を進め押印機会を減らすこと。
5. 職員向け研修で適正な押印を周知すること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話：[REDACTED]



【請願 56】市ホームページの情報整理と見やすさ改善を求める請願

件名

浜田市ホームページの改善を求める請願

趣旨

市ホームページが分かりにくいとの声が多く、情報整理が必要です。

請願事項

1. 必要情報をカテゴリごとに整理すること。
2. 検索機能を改善すること。
3. 障がい者にも見やすいデザインへ改修すること。
4. スマホ版の操作性を向上させること。
5. 更新状況を明確に表示すること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話 [REDACTED]



【請願 26】大雨災害時の避難誘導体制改善を求める請願

件名

大雨災害時の避難誘導体制の改善を求める請願

趣旨

大雨時の避難誘導に課題があり、改善が必要と考えます。

請願事項

1. 避難所開設の判断基準を明確にすること。
2. 危険区域に住む要支援者の情報を把握すること。
3. 避難情報の伝達手段を複数用意すること。
4. 地域ごとの避難支援計画を再整理すること。
5. 避難訓練を定期的に実施し、実効性を高めること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話：[REDACTED]



【請願 27】防災無線の音質改善とスマホ連携強化を 求める請願

件名

防災無線の音質改善および情報伝達強化を求める請願

趣旨

防災無線が聞こえにくい地域があり、改善が必要です。

請願事項

1. 防災無線の音響調査を行い改善点を把握すること。
2. 聞こえにくい地域へ補完スピーカーを設置すること。
3. スマホ通知アプリとの連携を強化すること。
4. テキスト情報の同時配信体制を構築すること。
5. 防災情報伝達訓練を定期的に実施すること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話：[REDACTED]



【請願 30】市職員の接遇向上研修の実施を求める 請願

件名

市職員の接遇向上研修の強化を求める請願

趣旨

市民対応において、接遇改善の必要性が認められます。

請願事項

1. 接遇研修を毎年実施すること。
2. 窓口業務のマナー向上を図る教育を行うこと。
3. 市民アンケート結果を接遇改善に活かすこと。
4. 電話応対マニュアルを整備すること。
5. 苦情対応スキルの向上を図ること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話 [REDACTED]



【請願 55】市役所職員の業務改善と働き方改革を求める請願

件名

市役所職員の働き方改革を求める請願

趣旨

職員の長時間労働や非効率な業務が課題であり、改善が必要です。

請願事項

1. 業務の効率化を図るためのデジタル化を進めること。
2. 長時間労働を削減するための実態調査を行うこと。
3. 職員のメンタルヘルス対策を強化すること。
4. 市民対応に影響の出ない範囲で柔軟な働き方を検討すること。
5. 業務改善の進捗を議会へ報告すること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話：[REDACTED]



【請願 60】市の財政運営の分かりやすい情報提供を求める請願

件名

浜田市財政情報の分かりやすい公開を求める請願

趣旨

市民から「財政がどうなっているのかわかりにくい」という声が多く、改善が必要です。

請願事項

1. 市財政の状況を簡潔にまとめた資料を作成すること。
2. 予算と決算のポイントを市民向けに説明すること。
3. 主要事業の費用と効果を見える化すること。
4. 財政課題を正確に市民へ共有すること。
5. 財政広報の改善案を議会に提示すること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話：[REDACTED]



公金支出の透明化と効果検証を求める請願

【請願の趣旨】

浜田市が実施する地域振興事業や補助金を原資とする業務委託において、一般社団法人奥島根弥栄 および 株式会社シマネプロモーション が関わる事業を含め、契約内容や成果物の不明確さ、随意契約が継続している事例が見受けられます。

当該事業においては、委託内容が「一式」等で明確でない契約、成果物の検証が困難な業務、複数年にわたり同一業者との随意契約が行われていることなど、市民から見て十分に説明できない点が確認されています。

これらは、市民が負担する「公金」を用いて実施される事業であり、契約の透明性・公平性・妥当性、事後の効果検証が確保されることが行政・議会の双方にとって不可欠です。

本請願は、特定の事業や法人のみに限らず、将来の公金支出全般の改善と透明化 を目的として制度整備を求めるものです。

【請願事項】

1. 補助金事業および地域振興事業における委託契約について、契約内容・見積り内訳・成果物を明確にし、公開を徹底すること。
2. 随意契約を行う場合には、その理由書(選定理由)を作成し、必要に応じて議会に報告する仕組みを整えること。
3. 成果物が不明確な業務(アドバイス業務、ディレクション業務等)については、契約前に成果指標(KPI)を設定し、事後の成果検証を義務付けること。
4. 補助金を原資とする委託事業について、契約書・仕様書・成果報告書の情報公開を進め、市民が確認できる仕組みを整えること。
- 5.



【理由】

近年の地域振興事業の中には、
一般社団法人奥島根弥栄と株式会社シマネプロモーションが関与した事業などにおいて、
契約内容が「一式」表示で具体性に欠けるものや、
成果物が限定的で事後検証が困難なもの、
また複数年にわたり同一業者との随意契約が継続している事例が確認されています。

これらの事業は公金を原資としており、

①契約内容の妥当性

②費用対効果

③成果の検証

が市民の視点から十分とは言えません。

補助金事業や委託契約における透明化と説明責任は、

行政に対する市民の信頼を維持するためにも不可欠です。

契約手続きの明確化、成果の公開、随意契約の理由の整理は、

公平で健全な行政運営につながります。

以上の理由から、請願事項に掲げる制度整備を求めます。

令和7年11月14日

浜田市議会 議長様

【請願者】

森谷 公昭

浜田市日脚町 [REDACTED]

電話 [REDACTED]

【紹介議員】浜田市議会議員

森谷 公昭

【請願 32】市内事業者優先調達制度の強化を求める請願

件名

市内事業者への優先調達制度の強化を求める請願

趣旨

市内企業への発注比率を高め、地域経済の活性化を進める必要があります。

請願事項

1. 市内事業者への優先調達方針を明確化すること。
2. 入札参加条件を見直し、市内企業が参加しやすい環境を作ること。
3. 調達実績を公開し透明性を高めること。
4. 市内企業向け説明会を開催すること。
5. 地域経済への効果を議会へ報告すること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話：[REDACTED]



【請願 20】空き家対策強化を求める請願

件名

空き家対策の強化を求める請願

趣旨

空き家が増加し、景観・防災・治安面で問題が生じています。

請願事項

1. 空き家の実態調査を定期的に行うこと。
2. 倒壊の恐れがある建物への指導を強化すること。
3. 所有者不明土地の対応方法を整理すること。
4. 空き家バンクの運用を改善すること。
5. 活用可能な空き家については利活用策を提示すること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話：[REDACTED]



【請願9】まちづくり条例に基づく行政説明の徹底を求める請願

件名

まちづくり条例に基づく行政説明の徹底を求める請願

趣旨

条例が求める「誠意ある説明」が十分に実施されていないことがあります。

請願事項

1. 条例に基づいた説明義務を再確認すること。
2. 情報提供の手順を明確化すること。
3. 行政職員への説明研修を行うこと。
4. 不備があった場合は改善策を示すこと。
5. 説明の記録を残し検証可能とすること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話：[REDACTED]



【請願 34】デマンドタクシー運行拡充を求める請願

件名

公共交通デマンドタクシーの運行拡充を求める請願

趣旨

公共交通の減便により移動困難者が増えているため、デマンドタクシーの充実が必要です。

請願事項

1. デマンドタクシーの利用区域を拡大すること。
2. 予約方法を高齢者でも使いやすい形に改善すること。
3. 運行頻度を増やし利便性を高めること。
4. 利用者満足度調査を実施すること。
5. 交通弱者支援策と連携させること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話 [REDACTED]



【請願 35】市内バス路線維持・再編の検討を求める 請願

件名

市内バス路線の維持および再編を求める請願

趣旨

バス路線の縮小が続き、市民生活への影響が深刻化しています。

請願事項

1. 利用状況を踏まえた路線維持の方針を整理すること。
2. 廃止路線の代替手段を検討すること。
3. 高齢者割引制度の拡充を検討すること。
4. 運行情報のデジタル化を進めること。
5. 交通事業者との協議を継続すること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話：[REDACTED]



【請願 28】救急搬送の待機時間短縮策を求める請願

件名

救急搬送における待機時間短縮策を求める請願

趣旨

救急搬送の現場で待機時間が長くなる事例が増えており、改善が必要です。

請願事項

1. 救急隊と医療機関の情報共有を強化すること。
2. 搬送先選定の迅速化を図るシステムを検討すること。
3. 救急隊の人員確保やシフト改善を検討すること。
4. 深夜・休日の受け入れ医療機関を確保すること。
5. 適正受診の周知を市民へ進めること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町 [REDACTED]

電話：[REDACTED]

