

様式(細則 6-2)

令和 7 年 6 月 2 4 日

浜田市議会議員
笹田 卓 様

議員名 肥後 孝俊

研 修 受 講 報 告 書

下記のとおり研修を受講したので報告します。

記

1. 研修名

LINE WORKS DAY 2025 GO NEXT

<https://line-works.com/landing/line-works-day/>

6/10(火)13:00～17:40

主催:LINE WORKS 株式会社

会場:東京都港区赤坂 9 丁目 7 番 1 号 東京ミッドタウン六本木 ホール

2. 受講の目的 (市政との関連など)

議会事務局と議会の連絡網として活用している LINE Works の新製品とアップデート情報をはじめ、中小企業の成長を支える AI 活用の事例を学び労働力不足を業務効率化で解決する手法を学び地域への展開ができないか調査・研究するため。

3. 期間 (移動日を含む)

令和 7 年 6 月 1 0 日(火) 9:10 出発

6 月 1 1 日(水) 1 8:20 帰宅 1泊2日

4. 経費

経費内訳	航空機代	石見空港⇄羽田空港	44,220円
	電車代	羽田～六本木～赤坂見附～新橋	1,588円
	参加費		無料
	宿泊費		6,935円
	自家用車燃料代		1,000円
	合計		53,743円



5. 研修のポイント・議員活動や市政への反映など

浜田市が直面する人口減少・労働力不足・DX遅滞という三重苦は、放置すれば地域の持続性を揺さぶる構造課題である。ビジネスカンファレンス「LINE WORKS DAY 2025 GO NEXT」から得た最新知見は、その閉塞を打ち破る具体的な道具と戦略があることを知った。行政・事業者・地域住民が一体となって「次のステージ」へ進むための要点を以下に記す。

LINE WORKS 社の主なサービス

AiNote Ai 議事録作成ツール スマホ PC アプリ
ラジャー Ai を活用したスマホでトランシーバー 声でも文字でも繋がる
Ai Call Ai で自動電話応答 受けるから選ぶへ
OCR 紙の帳票から情報を自動抽出

課題認識

日々、「人」の不足を「仕組み」で補えずにいる実態を痛感する。
水産・建設・介護など現場産業を中心に人手の確保が限界であり、DX人材も資金もない。結果として若者は職場に魅力を感じられず市外へ流出し、悪循環が加速する。打開の鍵は「今いる人の生産性を最大化する統合基盤」である。

LINE WORKS 導入による行政改革

三条市の成功例は、「全庁チャット+AI議事録」の組み合わせが縦割りを崩し、年間数千人時を創出した事実を示す。浜田市でも以下を段階的に実施できれば変わる。

全職員を対象にアドバンスプランを配布し、メールと内線の大半をチャットへ移行する。

AiNote 導入により $=50 \text{ 名} \times 2\text{h/月} \times 12 = 1200 \text{ 人時/年}$ を創出し、政策立案へ再投資する。

危機管理・消防に「ラジャー」を配備し、安否確認アンケートと併用して初動を数時間から数分へ短縮する。

定型電話はAiCallに任せ、24時間対応で市民満足度を底上げする。

これらは安平町モデルの情報区分（機微情報はLGWAN内、公開情報はクラウド可）を採り入れることで、セキュリティ懸念を現実的に解消。

市内事業者へのDX伴走支援

行政が先行導入で得たノウハウを即座に民間へ横展開することが、地域経



済を押し上げる最短ルートである。ポイントは三つ。

水産・農業・建設・介護の現場にラジャーを貸与し、少人数でもリアルタイム連携できる環境を作る。

静岡市型の段階的支援プログラムを創設し、まずは無料枠でコミュニケーション改善→次にA I活用へとステップを示す。

町内会・自主防災組織には非営利プランを斡旋し、電子回覧板や見守り連絡網として活用してもらおう。若年層が参加しやすいデジタル土壌が地域力を底上げする。

期待される効果

庁内意思決定の速度向上は、市民へのレスポンスを可視的に改善させる。議事録・電話対応の自動化は、限られた職員の余白を生み、施策の質を高める。

ラジャーによる現場効率化は、一人当たり生産性を高め、人手不足のインパクトを実質的に緩和する。

行政と企業が同一プラットフォームを共有することで、補助金や相談窓口の情報がワンストップで行き交い、支援の体感速度が上がる。

定量値で見ても、例えば市と主要 30 社が合わせて 500 ユーザーを導入しても年間コストは約 500 万円。これで創出される人件費換算の削減効果が数千万円規模となれば、投資対効果は明白。

「人を増やせないなら、時間を創出させる。」住民・事業者・行政にとってLINE WORKSファミリーは、現実的な価格と実績を携えている。先進的かつ馴染みやすいツールを手に取り、共にGO NEXT協働のまちづくりを次のステージへ。