

発言No.

16

受付No. 9

令和7年11月19日

14時2分 受付

一般質問発言通告書

議席番号 1 番

氏名 西田 一平

答弁を求める者

(○をつける)

市長 教育長 監査委員 選挙管理委員会委員長

農業委員会会長 固定資産評価審査委員会委員長 公平委員会委員長

発言項目及び要旨

1 美又温泉新施設・飲食機能強化について

(1) 飲食店誘致の現状と課題について

- ① 美又温泉国民保養センター再整備基本計画における飲食店等の商業施設用地の民間事業者への公募貸付方式について、応募状況や事業者の関心度など、現在の進捗状況を伺う。
- ② 2026年12月の外湯施設オープン時に、日本一の美肌の湯に相応しい飲食店が整備される見通しについて伺う。

(2) 観光拠点としての飲食機能の重要性について

- ① 基本計画で掲げられた「温泉、食、遊び、コスメ、癒し」の5つの美肌コンテンツにおいて、食が果たす役割について市の認識を伺う。
- ② 2028年度の目標利用者7万800人を達成するため、外湯施設と飲食店の相乗効果をどのように創出していく方針か伺う。

(3) 既存の商業支援制度の課題について

- ① 現行の浜田市商業支援事業補助金(最大200万円、補助率1/2)が、美又温泉地区での飲食店開業において十分な誘致効果を発揮できているか、市の評価を伺う。
- ② 温泉地特有の課題(初期投資の高さ、季節変動リスク、物流コスト、高品質要求等)に対して、既存制度で対応可能か見解を伺う。

(4) 美又温泉地区特化型支援制度の創設について

- ① 美又温泉地区に限定した飲食店開業支援補助金(補助上限500万円、補助率2/3、地域食材活用等の加算制度、家賃補助等)の創設について、市の見解を伺う。
- ② 質の高い飲食事業者を誘致し、外湯施設との相乗効果で美又温泉全体の魅力向上を図るための具体的な支援策について伺う。

(5) 予算措置と財源確保について

- ① 美又温泉地区特化型の飲食店支援制度について、令和8年度予算での検討の可能性を伺う。
- ② 地方創生推進交付金、島根県的美肌観光推進事業との連携、ふるさと納税の活用など、想定される財源確保策について伺う。

(6) 食による観光戦略の総合的展開について

- ① 美又温泉における「食べて、浸かって、美しくなる」美肌観光の聖地としてのブランド構築について、市長の決意を伺う。
- ② 補助金制度と併せた総合的な施策(フードフェスティバル、料理人研修、美肌メニューコンテスト、食と温泉の周遊パッケージ開発等)の実施可能性について伺う。

2 観光行政の改革について

(1) 広島県における観光推進体制の改革事例について

- ① 広島県が令和2年4月に実施した観光課と観光連盟の一元化、実務執行の観光連盟(HIT)への集約について、市長の評価を伺う。
- ② 広島県の改革による成果(業務効率化、データ分析の内製化、マーケティング機能強化、民間的経営手法の導入等)について、本市が学ぶべき点をどう捉えているか伺う。

(2) 観光行政の現状と課題認識について

- ① 現在の観光交流課と浜田市観光協会の役割分担について、どのように整理されているか伺う。
- ② 令和2年度財政援助団体監査結果で指摘された課題(経理規定の見直し、組織の充実、市補助金への高い依存度約65%、補助金交付要綱と実態の乖離等)について、市としての現状認識と改善策を伺う。
- ③ 今後、観光交流課と観光協会の関係をどのように発展させていくべきと考えるか、市の方針を伺う。

(3) 観光交流課業務の観光協会への移管可能性について

- ① 観光交流課が担っている業務のうち、観光協会に移管することで、より効率的・効果的に実施できる業務(観光プロモーション、イベント企画実施、観光情報発信、インバウンド対応等)はあると考えるか、見解を伺う。
- ② 業務移管による効果(行政改革の推進、観光振興の質的向上、財政の効率化)について、市の認識を伺う。
- ③ 段階的な業務移管(第1段階:観光協会の組織強化支援、第2段階:本格移管とDMO登録検討、第3段階:データドリブンなマーケティング実装)について、検討する考えがあるか伺う。

(4) 段階的改革に向けた調査研究の実施について

- ① 観光行政改革に向けた調査研究(先進地視察、有識者による検討委員会の設置、パイロット事業の実施等)を実施する考えはあるか伺う。
- ② 調査研究のための予算措置について、市の見解を伺う。
- ③ 具体的な調査研究の開始時期と、次年度予算への反映について、市の方針を伺う。
- ④ 本市の観光資源を最大限活用し、「何度も訪れたくなる魅力的な観光地」として発展させるための観光行政改革について、市長のリーダーシップと決意を伺う。