# 第 12 回　議員定数等議会活性化特別委員会

令和 8 年 9 月 29 日（火）
時　　分～　　時　　分
全　員　協　議　会　室

【出席委員】川神委員長、佐々木副委員長
今田委員、遠藤委員、足立委員、笹田委員、芦谷委員、西田清久委員
【議 長 団】澁谷議長
【事 務 局】下間局長、濱見書記

---

議題
1　市職員対象ハラスメント実態調査アンケート結果について

2　その他

○次回開催　　月　　日（　）　　時　　分　　場所

# 市職員対象ハラスメント実態調査アンケート

（【問2】で「3．市議会議員」と回答した方への追加質問）

【問2-1】（任意）もし差し支えなければ、議員の氏名をご記入ください。

※ 本項目は、議員自身が気づかない無自覚なハラスメント行為を議会として把握し、改善へとつなげるためのものです 。

| 議員名 | 件数 |
|---|---|
| A | 2件 |
| B | 1件 |
| C | 239件 |
| D | 1件 |
| E | 2件 |
| F | 27件 |
| G | 11件 |
| H | 1件 |
| I | 3件 |
| J | 4件 |
| K | 1件 |
| L | 2件 |
| M | 3件 |
| 13人 | 297件 |

（その他の記述）

・書けません。

・怖くて言えません。

・法的に問われる恐れがあるので、議員名と詳細を述べることは差し控える。

・政治倫理条例違反を追求しない市議会議員は同罪

# 自分が受けた―市議会議員―議員別

1. 自分が受けたことがある

| 3. 市議会議員 | A | B | C | D | F | G | H | I | J | L | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答者数 | 1 | 1 | 76 | 1 | 5 | 5 | 1 | 2 | 4 | 1 | 95 |
| **どんな行為** | | | | | | | | | | | |
| 3. 侮辱 | 0 | 1 | 35 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 42 |
| 4. 差別的な言動 | 0 | 1 | 22 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 27 |
| 5.「税金泥棒」といった罵声 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 6. 大声・暴言で職員を責める | 0 | 1 | 43 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 47 |
| 7. 大声で恫喝 | 0 | 1 | 30 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 35 |
| 8. 罵声 | 0 | 1 | 30 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 36 |
| 9. 暴言の繰り返し | 0 | 0 | 31 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 |
| 12. SNSやマスコミへの暴露をほのめかす | 0 | 0 | 16 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| 13. 職員へのつきまとい | 0 | 0 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 14. わいせつな発言・行為 | 0 | 0 | 26 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| 15. 言葉尻を捉える・粗探しをしてくる | 0 | 0 | 46 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52 |
| 16. 当初の話からのすり替え | 0 | 0 | 26 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| 17. 揚げ足取り | 0 | 0 | 46 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| 18. 執拗な責め立て | 0 | 0 | 42 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 47 |
| 19.「態度が気にくわない」といった言いがかり | 0 | 0 | 23 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| 20. 制度上対応できないことへの要求 | 0 | 1 | 22 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 30 |
| 21. 担当業務外の苦情 | 0 | 0 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| 22. 正当な理由なく権威を振りかざし要求を通そうとする | 0 | 1 | 15 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 21 |
| 23. お断りをしても執拗に特別扱いを要求 | 0 | 1 | 10 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 13 |
| 24. 文書等で謝罪や土下座を強要 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 25. 長時間の電話 | 0 | 0 | 28 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| 26. 職場外での拘束 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 27. 夜間の対応要求 | 0 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 8 |
| 28. 職員の自宅への個人的な連絡 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 29. 同じ内容のクレームを繰り返す | 0 | 1 | 34 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 39 |
| 30. 電話を終了してもすぐにかけ直してくる | 0 | 0 | 11 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 31. 複数部署にまたがる複数回のクレーム | 0 | 0 | 24 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| 32. 説明を聞いてくれない | 0 | 0 | 25 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 29 |
| 33. 説明をしても納得・理解してくれない | 0 | 1 | 42 | 1 | 3 | 4 | 1 | 0 | 2 | 0 | 53 |
| 34. 謝罪を受け付けてくれない | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 35. 本筋とは関係のない話をする | 0 | 0 | 27 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 |
| 36. 自己主張ばかりで話が進まない | 1 | 1 | 40 | 1 | 4 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 50 |
| 37. 上司等による対応を要求する | 0 | 0 | 11 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 38. 特定の人物を名指しで「あいつをやめさせろ」 | 0 | 0 | 11 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 39.「前の担当の方が良かったので戻せ」といった要求 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 40. カメラやスマートフォン等による職員や職場の無断撮影 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 42. 対応状況や職員の名前等をSNSや動画共有サイトへ投稿 | 0 | 0 | 26 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| その他 | 1 | 1 | 15 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 26 |
| 合計 | 2 | 13 | 824 | 13 | 44 | 30 | 13 | 2 | 19 | 3 | 948 |

# 見聞きした―市議会議員―議員別

2. 他の職員が受けているのを見聞きしたことがある

| 3. 市議会議員 | A | C | E | F | G | I | K | L | M | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 回答者数 | 1 | 163 | 2 | 22 | 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 200 |
| **どんな行為** | | | | | | | | | | |
| 1. 殴る・蹴る | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3. 侮辱 | 0 | 70 | 2 | 7 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 85 |
| 4. 差別的な言動 | 0 | 47 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 53 |
| 5. 「税金泥棒」といった罵声 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 6. 大声・暴言で職員を責める | 0 | 129 | 1 | 12 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 148 |
| 7. 大声で恫喝 | 0 | 71 | 1 | 9 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 86 |
| 8. 罵声 | 0 | 64 | 1 | 5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 72 |
| 9. 暴言の繰り返し | 0 | 61 | 1 | 5 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 70 |
| 10. 物を壊す | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 12. SNSやマスコミへの暴露をほのめかす | 0 | 36 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41 |
| 13. 職員へのつきまとい | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| 14. わいせつな発言・行為 | 0 | 35 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37 |
| 15. 言葉尻を捉える・粗探しをしてくる | 0 | 94 | 1 | 12 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 113 |
| 16. 当初の話からのすり替え | 0 | 35 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 |
| 17. 揚げ足取り | 0 | 92 | 1 | 10 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 108 |
| 18. 執拗な責め立て | 0 | 102 | 0 | 17 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 122 |
| 19. 「態度が気にくわない」といった言いがかり | 0 | 36 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 40 |
| 20. 制度上対応できないことへの要求 | 0 | 48 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 56 |
| 21. 担当業務外の苦情 | 0 | 28 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 31 |
| 22. 正当な理由なく権威を振りかざし要求を通そうとする | 0 | 20 | 1 | 5 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 31 |
| 23. お断りをしても執拗に特別扱いを要求 | 0 | 16 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 22 |
| 24. 文書等で謝罪や土下座を強要 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 25. 長時間の電話 | 0 | 51 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 57 |
| 26. 職場外での拘束 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 27. 夜間の対応要求 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 28. 職員の自宅への個人的な連絡 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 29. 同じ内容のクレームを繰り返す | 0 | 56 | 1 | 9 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 69 |
| 30. 電話を終了してもすぐにかけ直してくる | 0 | 11 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 14 |
| 31. 複数部署にまたがる複数回のクレーム | 0 | 47 | 1 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 55 |
| 32. 説明を聞いてくれない | 0 | 45 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 52 |
| 33. 説明をしても納得・理解してくれない | 0 | 75 | 1 | 12 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 93 |
| 34. 謝罪を受け付けてくれない | 0 | 6 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 11 |
| 35. 本筋とは関係のない話をする | 0 | 31 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35 |
| 36. 自己主張ばかりで話が進まない | 0 | 73 | 1 | 13 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 90 |
| 37. 上司等による対応を要求する | 0 | 26 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| 38. 特定の人物を名指しで「あいつをやめさせろ」 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 18 |
| 39. 「前の担当の方が良かったので戻せ」といった要求 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 40. カメラやスマートフォン等による職員や職場の無断撮影 | 0 | 39 | 1 | 4 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 47 |
| 42. 対応状況や職員の名前等をSNSや動画共有サイトへ投稿 | 0 | 62 | 0 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 69 |
| その他 | 1 | 12 | 0 | 8 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 24 |
| 合計 | 1 | 1579 | 23 | 170 | 36 | 22 | 1 | 22 | 7 | 1861 |

# 自分が受けた・見聞きした―職員

| 1. 自分が受けたことがある<br>2. 他の職員が受けているのを見聞きしたことがある | 自分が受けた | | 見聞きした | | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 上司・先輩 | 同僚・部下 | 上司・先輩 | 同僚・部下 | |
| 回答者数 | 29 | 7 | 32 | 1 | 69 |
| **どんな行為** | | | | | |
| 3. 侮辱 | 10 | 2 | 11 | 0 | 23 |
| 4. 差別的な言動 | 5 | 0 | 6 | 0 | 11 |
| 5. 「税金泥棒」といった罵声 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6. 大声・暴言で職員を責める | 7 | 1 | 5 | 1 | 14 |
| 7. 大声で恫喝 | 5 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| 8. 罵声 | 2 | 1 | 3 | 0 | 6 |
| 9. 暴言の繰り返し | 5 | 0 | 2 | 0 | 7 |
| 10. 物を壊す | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. 殺すといった発言による脅し | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 14. わいせつな発言・行為 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 15. 言葉尻を捉える・粗探しをしてくる | 6 | 1 | 4 | 0 | 11 |
| 16. 当初の話からのすり替え | 2 | 2 | 1 | 0 | 5 |
| 17. 揚げ足取り | 5 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| 18. 執拗な責め立て | 6 | 0 | 6 | 0 | 12 |
| 19. 「態度が気にくわない」といった言いがかり | 0 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| 20. 制度上対応できないことへの要求 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 21. 担当業務外の苦情 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 22. 正当な理由なく権威を振りかざし要求を通そうとする | 2 | 1 | 2 | 0 | 5 |
| 23. お断りをしても執拗に特別扱いを要求 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 25. 長時間の電話 | 2 | 0 | 4 | 0 | 6 |
| 26. 職場外での拘束 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 27. 夜間の対応要求 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| 28. 職員の自宅への個人的な連絡 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 29. 同じ内容のクレームを繰り返す | 1 | 0 | 4 | 0 | 5 |
| 30. 電話を終了してもすぐにかけ直してくる | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 31. 複数部署にまたがる複数回のクレーム | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 32. 説明を聞いてくれない | 3 | 1 | 3 | 0 | 7 |
| 33. 説明をしても納得・理解してくれない | 8 | 2 | 5 | 0 | 15 |
| 35. 本筋とは関係のない話をする | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 36. 自己主張ばかりで話が進まない | 5 | 2 | 4 | 0 | 11 |
| 38. 特定の人物を名指しで「あいつをやめさせろ」 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 39. 「前の担当の方が良かったので戻せ」といった要求 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 40. カメラやスマートフォン等による職員や職場の無断撮影 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 42. 対応状況や職員の名前等をSNSや動画共有サイトへ投稿 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| その他 | 9 | 2 | 7 | 0 | 18 |
| 合計 | 88 | 18 | 91 | 1 | 198 |

# 自分が受けた・見聞きした―市民・利用者

| 1. 自分が受けたことがある<br>2. 他の職員が受けているのを見聞きしたことがある | 自分が受けた | 見聞きした | 合計 |
|---|---|---|---|
| | 市民・利用者 | | |
| 回答者数 | 88 | 71 | 159 |
| **どんな行為** | | | |
| 3. 侮辱 | 8 | 11 | 19 |
| 4. 差別的な言動 | 2 | 6 | 8 |
| 5. 「税金泥棒」といった罵声 | 6 | 5 | 11 |
| 6. 大声・暴言で職員を責める | 34 | 29 | 63 |
| 7. 大声で恫喝 | 17 | 16 | 33 |
| 8. 罵声 | 12 | 11 | 23 |
| 9. 暴言の繰り返し | 15 | 14 | 29 |
| 10. 物を壊す | 1 | 0 | 1 |
| 11. 殺すといった発言による脅し | 1 | 3 | 4 |
| 14. わいせつな発言・行為 | 8 | 6 | 14 |
| 15. 言葉尻を捉える・粗探しをしてくる | 27 | 20 | 47 |
| 16. 当初の話からのすり替え | 13 | 10 | 23 |
| 17. 揚げ足取り | 22 | 21 | 43 |
| 18. 執拗な責め立て | 22 | 23 | 45 |
| 19. 「態度が気にくわない」といった言いがかり | 7 | 10 | 17 |
| 20. 制度上対応できないことへの要求 | 23 | 18 | 41 |
| 21. 担当業務外の苦情 | 6 | 2 | 8 |
| 22. 正当な理由なく権威を振りかざし要求を通そうとする | 4 | 4 | 8 |
| 23. お断りをしても執拗に特別扱いを要求 | 3 | 6 | 9 |
| 25. 長時間の電話 | 39 | 34 | 73 |
| 26. 職場外での拘束 | 0 | 0 | 0 |
| 27. 夜間の対応要求 | 0 | 1 | 1 |
| 28. 職員の自宅への個人的な連絡 | 2 | 0 | 2 |
| 29. 同じ内容のクレームを繰り返す | 19 | 29 | 48 |
| 30. 電話を終了してもすぐにかけ直してくる | 9 | 9 | 18 |
| 31. 複数部署にまたがる複数回のクレーム | 5 | 7 | 12 |
| 32. 説明を聞いてくれない | 14 | 9 | 23 |
| 33. 説明をしても納得・理解してくれない | 28 | 32 | 60 |
| 35. 本筋とは関係のない話をする | 6 | 8 | 14 |
| 36. 自己主張ばかりで話が進まない | 25 | 26 | 51 |
| 38. 特定の人物を名指しで「あいつをやめさせろ」 | 1 | 3 | 4 |
| 39. 「前の担当の方が良かったので戻せ」といった要求 | 0 | 1 | 1 |
| 40. カメラやスマートフォン等による職員や職場の無断撮影 | 3 | 4 | 7 |
| 42. 対応状況や職員の名前等をSNSや動画共有サイトへ投稿 | 2 | 9 | 11 |
| その他 | 9 | 3 | 12 |
| 合計 | 408 | 406 | 814 |