

【請願 30】市職員の待遇向上研修の実施を求める 請願

件名

市職員の待遇向上研修の強化を求める請願

趣旨

市民対応において、待遇改善の必要性が認められます。

請願事項

1. 待遇研修を毎年実施すること。
2. 窓口業務のマナー向上を図る教育を行うこと。
3. 市民アンケート結果を待遇改善に活かすこと。
4. 電話対応マニュアルを整備すること。
5. 苦情対応スキルの向上を図ること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町

電話

