

【請願 31】マイナンバーカード業務の改善を求める 請願

件名

マイナンバーカード関連業務の改善を求める請願

趣旨

マイナンバーカード手続きに時間や負担がかかる状況があり、改善が求められています。

請願事項

1. 窓口の混雑実態を調査し、適切な体制を整えること。
2. オンライン予約の導入・改善を進めること。
3. 受取までの待ち時間を短縮する仕組みを検討すること。
4. 案内文書や手続き説明を分かりやすく整理すること。
5. 紛失・再発行時の対応を迅速化すること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町

電話

