

## 【請願 50】市民相談窓口のワンストップ化を求める 請願

件名

市民相談窓口のワンストップ化を求める請願

趣旨

複数部署にまたがって相談が分散し、市民がたらい回しになるケースが見られます。

請願事項

1. 市民相談の受付窓口を一本化すること。
2. 相談内容を迅速に担当部署へ連携する仕組みを整えること。
3. 対応記録を残し、後追い確認ができる体制を作ること。
4. 職員研修を通じて相談対応を向上させること。
5. 相談窓口の利用状況を議会へ報告すること。

請願者・紹介議員：森谷公昭

住所：浜田市日脚町

電話：

