

10
発言No. _____

受付No. 6

令和8年2月12日

9時46分 受付

一般質問発言通告書

議席番号 1 番

氏名 西田 一平

答弁を求める者 (市長) 教育長 監査委員 選挙管理委員会委員長

(○をつける) 農業委員会会長 固定資産評価審査委員会委員長 公平委員会委員長

発言項目及び要旨

1 市役所の働き方改革と地域経済への還元について

(1) 昼休みの分散取得（時差休憩）の全庁展開について

① 現行の規程・運用の範囲で、11時～14時の間で休憩を分散取得できる標準モデル（例：11-12/12-13/13-14）を整理し、全庁へ周知・展開する考えはあるか。

② 全庁展開する場合の所管（担当部署）と、周知・実施のスケジュール（目標時期）を伺う。

(2) 庁舎前（1階）屋外広場の定期出店（実証実験）について

① 11時00分～13時30分の時間帯に、弁当販売・軽トラ市・キッチンカー等の定期出店を、まずは実証実験として実施する考えはあるか。

② 出店内容について、浜田らしさの観点から、野菜販売と鮮魚販売も含めて検討する考えはあるか。

③ 市側の負担軽減のため、電源・水道は提供しない前提で制度設計する考えはあるか。

④ 駐車場への影響が懸念される場合、条件付き実証（来庁者優先周知、ピーク回避、混雑時中止基準等）で影響を把握し判断する考えはあるか。

⑤ 実証実験に向けた所管（担当部署）、要領整備、庁内調整の体制、開始時期の目標を伺う。

2 浜田港四季のお魚「認証店制度の伝わる化」について

(1) 「旬×店」が一目で分かる情報導線の整備について

① 情報の提示順を「旬（今月／今週）→提供できる認証店→地図・営業時間等」に統一し、市の発信と観光協会等の発信を連動させ、“旬×店”が一目で分かる導線を整備する考えはあるか。

② 上記を進める場合の所管（担当課）と、観光協会等との役割分担をどのように整理する考えか伺う。

(2) 表示項目の標準化等について

① 認証店のページ表示項目（例：地図、営業時間、定休日、問い合わせ、提供可否の注記等）を標準化し、見せ方を統一するとともに、認証基準の「予約不要」の取扱いを明確にする考えはあるか。

(3) 更新ルールと KPI 設定による改善サイクルについて

① 更新頻度・更新窓口・責任分担などの運用ルールを整理し、実装する考えはあるか。

② まずは小さく検証できる KPI（例：ページ閲覧数、旬ページから店舗ページへの遷移、更新実施回数等）を設定し、効果検証を行う考えはあるか。